

КОНФЛІКТИ



Підготувала:
Студентка **3** курсу
310 групи
ФСПО
Драган Н.В.

Проблеми не вирішуються на
поверхні, їх рішення – лише в
глибині.



*Л. Вітгенштейн,
австро-
англійський
філософ*

Поняття конфлікту та його виникнення



Конфлікт - (лат. conflictus - зіткнення, сутичка) – це зіткнення протилежних, несумісних одна з одною потреб, інтересів, ціннісних орієнтацій, соціальних установок, планів, позицій, думок, поглядів суб'єктів взаємодії в міжособистісних та соціальних стосунках.



Джерело конфліктів

1. Наявність конкретних відносин.
2. Обмеженість ресурсів.
3. Претензії на зміну свого становища.
4. Свідомість людей.



Види конфліктів

- неантагоністичні
- антагоністичні
- віртуальні



Типи конфліктів



За сферою існування:

політичні



соціальні

емоційні

ідеологічні

Психолого
-
педагогічні

економічні

Від характеру суб'єктів конфлікту



МІЖ
СОЦІАЛЬНИМИ
ГРУПАМИ



МІЖОСОБИСТІС
НІ

МІЖ
СОЦІАЛЬНИМИ
ОРГАНІЗАЦІЯМ
И



ЗМІШАНІ



Залежно від функцій та наслідків



КОНСТРУКТИВНІ

ДЕСТРУКТИВНІ



Соціальні конфлікти

Соціальні конфлікти – суперечності в системі соціальних відносин, учасниками яких є особистості, соціальні групи, соціальні інститути суспільства



Різновиди соціальних конфліктів

1. соціально-трудові
2. соціально-побутові
3. сімейно-побутові
4. соціально-психологічні



Зародження конфліктів

Загальними причинами виникнення конфліктів можна назвати зіткнення різних напрямлених:

- інтересів
- ціннісних установок та цільових орієнтацій
- моделей діяльності



Етапи конфліктної ситуації

- I етап – виникнення об'єктивної конфліктної ситуації як основи майбутнього конфлікту
- II етап – усвідомлення суб'єктом об'єктивної конфліктної ситуації та своїх інтересів у ній
- III етап – спроба розв'язати потенційно конфліктну ситуацію неконфліктними способами
- IV етап – визначення позиції обох сторін у запланованій взаємній боротьбі та проведення підготовчих практичних дій до неї.

Моделі виходу із конфлікту

інтегративна



компромісн
а

СИЛОВА

Шляхи виходу із конфлікту

Вибір шляхів виходу із конфлікту залежить від багатьох чинників:

- 1) особистісні якості опонента
- 2) рівень шкоди
- 3) наявність ресурсів
- 4) соціальний статус
- 5) можливі наслідки
- 6) тривалість конфлікту.



Засоби розв'язання конфлікту

1. Усунення причин конфлікту, подолання образу “ворога”, що склався у конфліктуючих сторін.
2. Управління конфліктом.
3. Прийняття оптимальних рішень у конфліктних ситуаціях.



Правила і норми спілкування під час конфлікту

1. Концентрування уваги на позиції протилежної сторони конфлікту;
2. Уточнення суті інформації, її окремих складових і деталей;
3. Намагання в процесі сприйняття інформації не перебивати того, хто говорить, не давати порад, не критикувати, не оцінювати;
4. Намагання бути почутим та зрозумілим для інших;
5. Використання невербальних засобів комунікації.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!)

