

Публічне консультування

Актуалізація знань
К.е.н Писаренко Марина

Консультування



Історично система зв'язків з громадськістю розвивалася від простого інформування через організацію консультування до забезпечення широкої активної участі громадськості в політичному, економічному та соціальному житті.



Термін “консультування” означає звернення до когось за порадою або думкою з певного питання. Консультування є безпосереднім обміном ідей, припущень і порад між людьми.

Публічні консультації – це

- процес комунікацій між органами державної влади та громадянами (зацікавленими сторонами), за допомогою якого обидві сторони стають поінформованими про різні перспективи та пропозиції урядової політики і які надають можливість громадянам впливати на зміст рішень, що їх ухвалюють органи державної влади.

Важливо

- Консультування – ключовий елемент процесу вироблення політики, коли учасники можуть відкрито впливати на рішення одне одного, але консультування не є заміником процесу ухвалення рішень.



Елементи

- “Ефективні консультації поєднують два елементи:
 - спрямовують процес ухвалення рішень
 - і відкриті для поглядів та інформації зацікавлених сторін.
-
- Консультації зрідка досягають консенсусу, але допомагають пробувати запропоновані варіанти політики”

Стейкхолдери

- Під “зацікавленими сторонами” або групами інтересів треба розуміти людей, установи або організації, стан яких (соціальний, фінансовий тощо) може змінитися внаслідок ухвалення певного рішення або реалізації проекту. Їхній досвід і позицію необхідно враховувати під час розроблення та впровадження політичних рішень і планування й виконанні певних заходів або проектів у сфері публічної політики.

Стейкхолдери



Консультації є засобом уряду для:

- збирання інформації, потрібної для вироблення публічної політики;
- збільшення залучення громадян до розгляду питань, які безпосередньо або опосередковано їх стосуються;
- залучення різноманітних зацікавлених сторін до процесу формування та впровадження державної політики;
- вимірювання впливу (зокрема рівня задоволення) урядових рішень на зацікавлені сторони;
- отримання внесків/пропозицій до дискусійних і складних рішень, які зачіпатимуть економічні, соціальні чи політичні інтереси окремих громадян чи груп людей більше, ніж інших;
- досягнення підтримки громадян для пропонованого рішення;
- поліпшення якості процесу вироблення політики;
- визначення пріоритетів, потреб і застережень зацікавлених сторін;
- підвищення рівня обізнаності громадян про державні справи;
- сприяння обміну думок, поглядів та інформації.

Консультації є інструментом громадян для:

- поліпшення якості публічної політики;
- участі в демократичному управлінні державою;
- розуміння та підтримки урядових рішень, здійснення публічного контролю за їх реалізацією.

Користь

- Зацікавленість реальними потребами та чутливість до населення прямо пропорційна довірі до політиків та органів державної влади
- Консультації підвищують прозорість державного управління, вони стають своєрідним освітнім процесом, який дає змогу органам державної влади роз'яснити громадянам свою позицію й політику.
- Досягаючи кращого розуміння населенням своїх дій, можуть забезпечувати собі підтримку на наступних виборах.

Пам'ятати

Треба пам'ятати, що інформування потрібне на всіх стадіях циклу вироблення політики

ризик “втоми від консультацій” серед громадян та організацій громадянського суспільства

Хто приймає рішення

Які саме питання
вносять на
обговорення
громадськості – це
зазвичай політичне
рішення уряду.



Уряд і його органи –
організують
процес
консультування і
відповідальні за
процес визначення
груп, на яких
найбільше матимуть
вплив проекти
рішень.