

**Управление
конфликтом
в организациях**

Определение

Конфликт – это столкновение противоположных интересов на почве соперничества, соперничества, противоборства.



Виды конфликта

1. **Функциональный** (ведет к повышению эффективности организации, дает дополнительную информацию о проблеме и вариантах её решения).
2. **Дисфункциональный** (приводит к снижению личной удовлетворенности и снижению эффективности организации).

Основные типы конфликта



Внутриличностный

Межличностный

Между личностью и
группой

Межгрупповой

Основные причины конфликта

1. Распределения ресурсов;
2. Взаимосвязь взаимозависимых задач;
3. Различия в целях;
4. Различия представлений и ценностей;
5. Различия в манере поведения и в жизненном опыте;
6. Неудовлетворенные коммуникациями.

Модель конфликта как процесса



Структурные методы разрешения конфликта

1. Разъяснения требований к работе;
2. Координационные и интеграционные механизмы;
3. Общеорганизационные комплексные цели;
4. Структура и система вознаграждений.



Стили разрешения конфликтов

- Уклонение
- Метод сглаживания
- Принуждение
- Компромисс
- Решение проблем



Управление конфликтной ситуацией

Последовательность управления конфликтной ситуацией:

- изучение причин возникновения конфликта;
- ограничение числа участников конфликта;
- анализ конфликта;
- разрешение конфликта.

Благодарим за внимание