

Субординация в МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Презентацию подготовила
студентка 203 группы
педиатрического факультета
Александрова Т.А.

- ▣ Субординация – это поведение, которое демонстрирует уважение подчиненных к коллегам, старшим по должности, статусу или же званию.
- ▣ Иметь представление о субординации и следовать ей так же важно, как знать правила делового этикета.



- Необходимость подчинения порождает две основные проблемы, часто встречающиеся в медицинских коллективах:
 - права медсестры на собственное мнение;
 - взаимоотношений между представителями разных звеньев медперсонала.



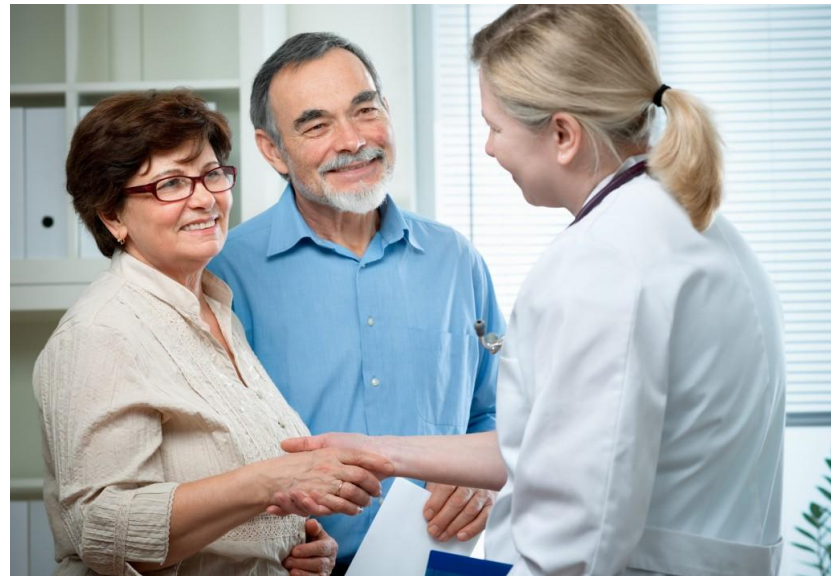
Отношения "медсестра - пациент"

- Медицинская сестра обязана быть выдержанной и приветливой в общении с пациентом. Недопустимыми как фамильярность и панибратство так и чрезмерная сухость и официальность. Обращаться к больным следует на «Вы» и по имени и отчеству.
- Нельзя в присутствии больных обсуждать поставленный диагноз, план лечения, говорить о заболеваниях соседей по палате. Запрещается подвергать сомнению правильность проводимого лечения в присутствии больного.
- Перед тяжелыми и болезненными процедурами медсестра должна разъяснить в доступной форме значение, смысл и необходимость их для успешного лечения и снять психоэмоциональное напряжение.



Отношения "медсестра - родственники (и близкие) пациента"

- Необходимо сохранять сдержанность, спокойствие и тактичность;
- Лицам, ухаживающим за тяжелобольными разъяснять правильность выполнения процедур и манипуляций;
- Беседовать только в пределах своей компетенции;
- Отвечать на вопросы спокойно, неторопливо, обучать правильному уходу за тяжелобольными.



Отношения "медсестра - врач"

- ❑ Недопустимы грубость, неуважительное отношение в общении;
- ❑ Исполнять врачебные назначения своевременно, четко и профессионально;
- ❑ Срочно информировать врача о внезапных изменениях в состоянии больного;
- ❑ При возникновении сомнений в процессе выполнения врачебных назначений в тактичной форме выяснить все нюансы с врачом в отсутствии больного.

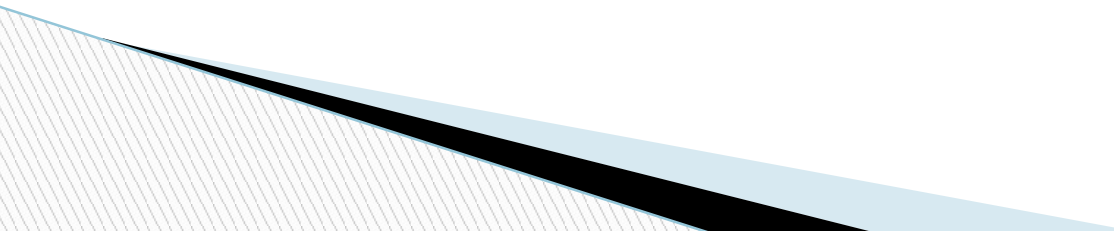


Отношения "медсестра - медсестра"

- ❑ Недопустима грубость и неуважительное отношение к коллегам;
- ❑ Замечания должны делаться тактично и в отсутствии больного;
- ❑ Опытные медсестры должны делиться с молодыми своим опытом;
- ❑ В сложных ситуациях должны помогать друг другу.



Отношения "медсестра - младший медперсонал"

- ▣ Соблюдать взаимоуважение;
 - ▣ Контролировать тактично, ненавязчиво деятельность младшего медперсонала;
 - ▣ Недопустимы грубость, фамильярность, высокомерие;
 - ▣ Недопустимо делать замечания в присутствии больных и посетителей.
- 

Несоблюдение субординации

- статья 192 Трудового Кодекса РФ
- Замечание
- Выговор
- Увольнение



Спасибо за внимание!

