

Карты Мерседес-Бенц для спасательных служб

Отдел продаж и маркетинга послепродажного обслуживания
Афони娜 Валентина

Москва, май 2015



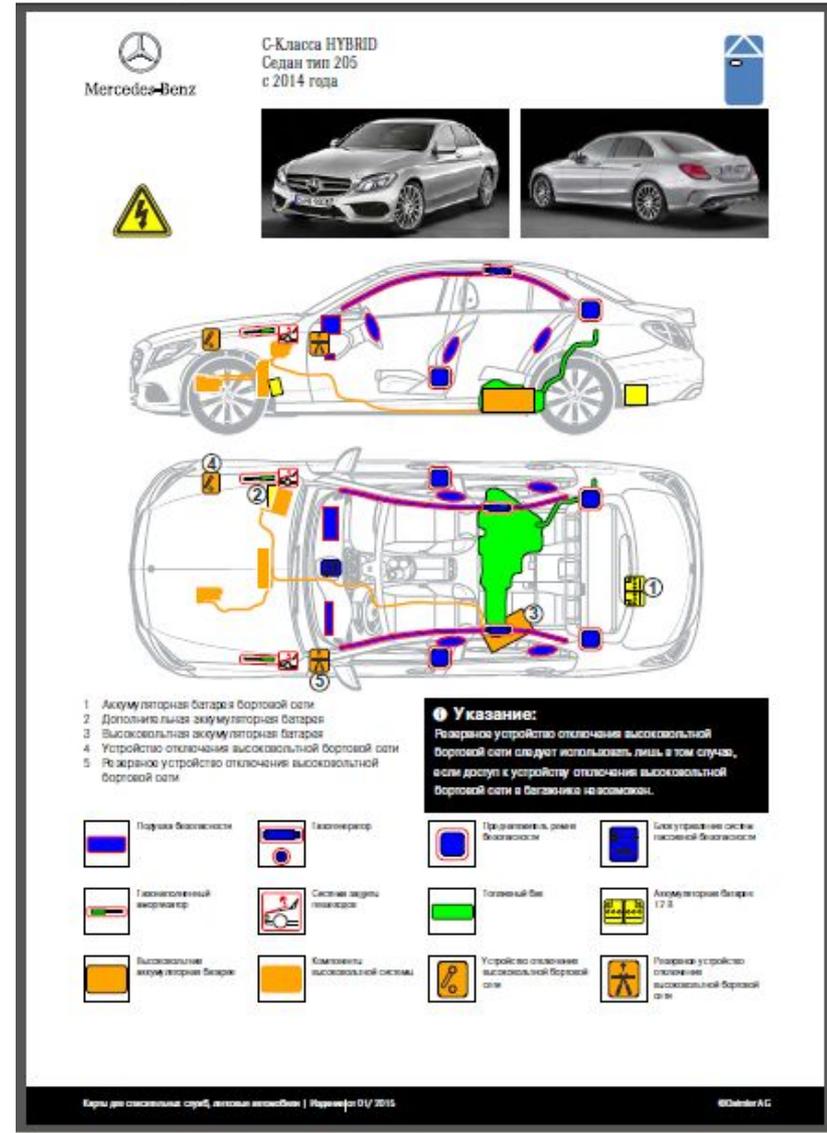
Mercedes-Benz
The best or nothing.

Карты спасения

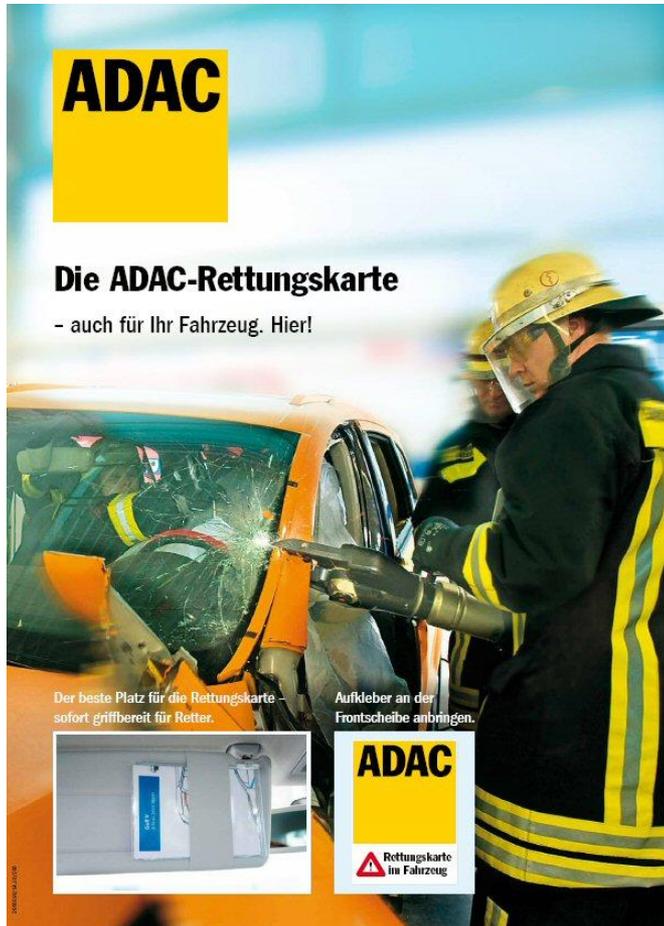
□ В Германии и ряде других европейских стран всем автовладельцам рекомендовано иметь в автомобилях «Карты спасения»

□ На «Картах спасения» автопроизводитель обязан предоставить информацию о основных узлах автомобиля, расположении подушек безопасности, схеме расположения и отсоединения аккумулятора, расположении топливного бака, ребер жесткости

□ Наличие «Карт спасения» значительно сокращает время оказания первой помощи, снижает риски как для водителя и пассажиров, так и для сотрудников служб спасения



Европейский опыт



- ADAC (Всеобщий Немецкий Автомобильный Клуб) достиг договоренности с ведущими производителями о наличии «Карт спасения» для всех автовладельцев в открытом доступе, например, на интернет-сайте www.recquesheet.info
- В последние годы в связи с интенсивным развитием автомобилестроения, появлением новых технологий (гибридные, электродвигатели, алюминиевые кузова) работа спасателей значительно усложнилась и занимает в среднем на 20% больше времени, чем 15 лет назад

Европейский опыт

- «Карта спасения» разработана по каждой модели в формате DIN4 и должна храниться под козырьком лобового стекла
- В Германии для служб спасения создана база данных «Карт спасения» по большей части автопарка в едином формате
- Автодилерам рекомендовано при передаче автомобиля владельцу распечатать «Карту спасения» и проинформировать о ее расположении, при желании на стекло наносится наклейка



«Карты спасения» Мерседес-Бенц

- Компания Мерседес-Бенц разработала «Карты Спасения» для легковых, малотоннажных и грузовых автомобилей, карты можно в том числе скачать на сайте https://portal.aftersales.i.daimler.com/public/content/asportal/de/communication/informationen_fuer/rettungskarten.html
- Также для служб спасения издается брошюра на нескольких языках

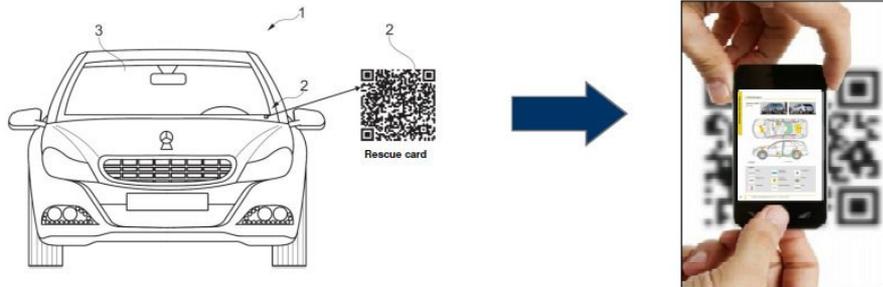


Новые технологии

Компания «Мерседес-Бенц» предлагает использовать новые технологии для «Карт спасения»:

Нанесение QR кодов непосредственно на кузов автомобиля, что дает значительные преимущества:

- «Карта Спасения» доступна немедленно при помощи любого смартфона
- «Карта Спасения» всегда содержит актуальную информацию по модели
- «Карта Спасения» доступна на 8 языках (теперь вкл. Русский)
- «Карта Спасения» автоматически открывается на необходимом языке



Новые технологии



QR-код будет наносится на кузов автомобиля в двух местах:

- ✓ крышка топливного бака
- ✓ стойка В



Наклейки могут быть нанесены на автомобиль Мерседес-Бенц, начиная с 1990 года выпуска во время очередного посещения сервисной станции официального дилера (с 10/13)

На новые автомобили QR-коды наносится на заводе на все автомобили во время производства (начиная с 01/14)

Внедрение проекта в России



- Первая встреча с представителем МЧС в январе 2013
- В соответствии с договоренностью на русский язык было переведено “Руководство для спасательных служб
- В соответствии с договоренностью была обновлена русская версия “Карт для спасательных служб” (01/15), добавлены новые модели
- Все автомобили поставляются с наклейками QR-коды со ссылкой на русскую версию (на уже зарегистрированные автомобили наклейки могут нанести официальные дилеры, по запросу)

Основная задача проекта: забота о сохранении жизни, здоровья как владельцев автомобилей Мерседес-Бенц, так и сотрудников экстренных служб

Специфика реализации проекта в РФ



- ✓ Отсутствие единой службы спасения на дорогах по всем регионам (вкл. федеральные трассы)
- ✓ Отсутствие единых стандартов по оборудованию служб спасения (значительные отличия между регионами)
- ✓ Отсутствие считывающих устройств для QR-кодов /значительная часть территории РФ не покрывается Интернетом/сотовой связью



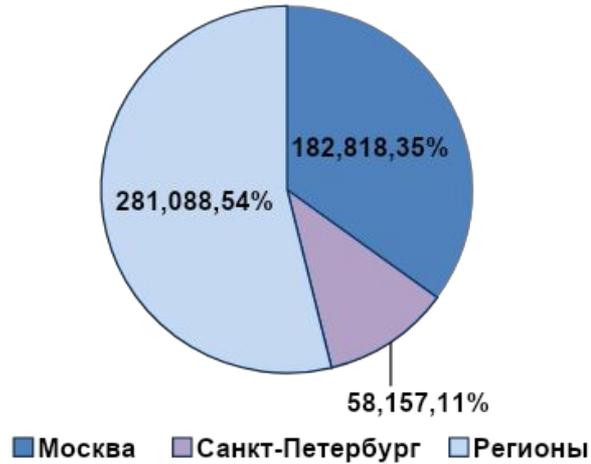
Предложение: донесение информации до руководства МЧС для согласования дальнейших шагов по реализации проекта. Необходимые для этого материалы будут предоставлены МБР

Для успешной реализации необходима поддержка со стороны государственных служб РФ и координация между вовлеченными службами

Дополнительная информация

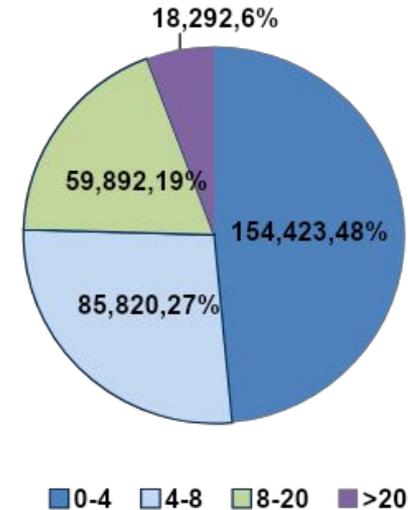
Распределение легкового автопарка МБ

по регионам



Распределение легкового автопарка МБ

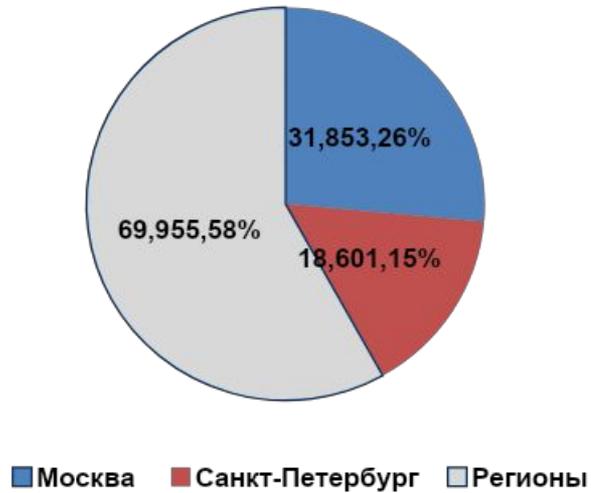
по возрастам



Дополнительная информация

Распределение малотоннажного автопарка

МБ по регионам



Распределение малотоннажного автопарка

МБ по возрастам

