



# Карты Мерседес-Бенц для спасательных служб

Отдел продаж и маркетинга послепродажного обслуживания  
Афонина Валентина

Москва, май 2015



Mercedes-Benz  
The best or nothing.

# Карты спасения

В Германии и ряде других европейских стран всем автовладельцам рекомендовано иметь в автомобилях «Карты спасения»

На «Картах спасения» автопроизводитель обязан предоставить информацию о основных узлах автомобиля, расположении подушек безопасности, схеме расположения и отсоединения аккумулятора, расположении топливного бака, ребер жесткости

Наличие «Карт спасения» значительно сокращает время оказания первой помощи, снижает риски как для водителя и пассажиров, так и для сотрудников служб спасения

Mercedes-Benz

C-Класса HYBRID  
Седан тип 205  
с 2014 года

- 1 Аккумуляторная батарея в Бортовой сети
- 2 Дополнительная аккумуляторная батарея
- 3 Высоковольтная аккумуляторная батарея
- 4 Устройство отключения высоковольтной Бортовой сети
- 5 Резервное устройство отключения высоковольтной Бортовой сети

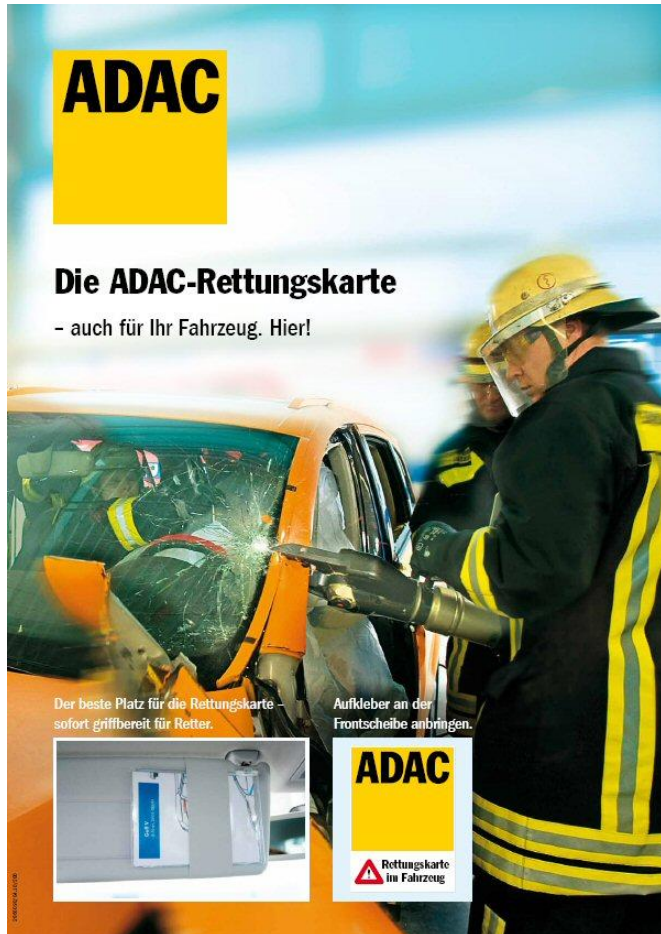
**Указание:**  
Резервное устройство отключения высоковольтной Бортовой сети следует использовать лишь в том случае, если доступ к устройству отключения высоковольтной Бортовой сети в багажнике невозможен.

Подушка безопасности	Газовый двигатель	Предохранитель цепи высоковольтной Бортовой сети	Система управления системой газовой безопасности
Газотопливный инжектор	Система рулевого управления	Топливный бак	Аккумуляторная батарея 12 В
Высоковольтная аккумуляторная батарея	Компоненты высоковольтной системы	Устройство отключения высоковольтной Бортовой сети	Резервное устройство отключения высоковольтной Бортовой сети

Карты для спасения: серий, легковые автомобили | Mercedes-Benz | 01/2014

©Mercedes-Benz AG

# Европейский опыт



- ADAC (Всеобщий Немецкий Автомобильный Клуб) достиг договоренности с ведущими производителями о наличии «Карт спасения» для всех автовладельцев в открытом доступе, например, на интернет-сайте [www.recquesheet.info](http://www.recquesheet.info)
- В последние годы в связи с интенсивным развитием автомобилестроения, появлением новых технологий (гибридные, электродвигатели, алюминиевые кузова) работа спасателей значительно усложнилась и занимает в среднем на 20% больше времени, чем 15 лет назад

# Европейский опыт

- «Карта спасения» разработана по каждой модели в формате DIN4 и должна храниться под козырьком лобового стекла
- В Германии для служб спасения создана база данных «Карт спасения» по большей части автопарка в едином формате
- Автодилерам рекомендовано при передаче автомобиля владельцу распечатать «Карту спасения» и проинформировать о ее расположении, при желании на стекло наносится наклейка



# «Карты спасения» Мерседес-Бенц

- Компания Мерседес-Бенц разработала «Карты Спасения» для легковых, малотоннажных и грузовых автомобилей, карты можно в том числе скачать на сайте [https://portal.aftersales.i.daimler.com/public/content/asportal/de/communication/informationen\\_fuer/rettungskarten.html](https://portal.aftersales.i.daimler.com/public/content/asportal/de/communication/informationen_fuer/rettungskarten.html)
- Также для служб спасения издается брошюра на нескольких языках



# Новые технологии

Компания «Мерседес-Бенц» предлагает использовать новые технологии для «Карт спасения»:

Нанесение QR кодов непосредственно на кузов автомобиля, что дает значительные преимущества:

- «Карта Спасения» доступна немедленно при помощи любого смартфона
- «Карта Спасения» всегда содержит актуальную информацию по модели
- «Карта Спасения» доступна на 8 языках (теперь вкл. Русский)
- «Карта Спасения» автоматически открывается на необходимом языке



# Новые технологии



QR-код будет наносится на кузов автомобиля в двух местах:

- ✓ крышка топливного бака
- ✓ стойка В



Наклейки могут быть нанесены на автомобиль Мерседес-Бенц, начиная с 1990 года выпуска во время очередного посещения сервисной станции официального дилера (с 10/13)

На новые автомобили QR-коды наносится на заводе на все автомобили во время производства (начиная с 01/14)

# Внедрение проекта в России



- Первая встреча с представителем МЧС в январе 2013
- В соответствии с договоренностью на русский язык было переведено “Руководство для спасательных служб
- В соответствии с договоренностью была обновлена русская версия “Карт для спасательных служб” (01/15), добавлены новые модели
- Все автомобили поставляются с наклейками QR-коды со ссылкой на русскую версию (на уже зарегистрированные автомобили наклейки могут нанести официальные дилеры, по запросу)

Основная задача проекта: забота о сохранении жизни, здоровья как владельцев автомобилей Мерседес-Бенц, так и сотрудников экстренных служб



# Специфика реализации проекта в РФ



- ✓ Отсутствие единой службы спасения на дорогах по всем регионам (вкл. федеральные трассы)
- ✓ Отсутствие единых стандартов по оборудованию служб спасения (значительные отличия между регионами)
- ✓ Отсутствие считывающих устройств для QR-кодов /значительная часть территории РФ не покрывается Интернетом/сотовой связью



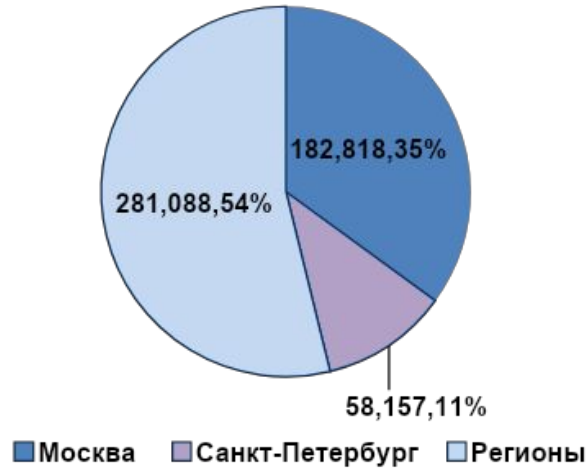
Предложение: донесение информации до руководства МЧС для согласования дальнейших шагов по реализации проекта. Необходимые для этого материалы будут предоставлены МБР

Для успешной реализации необходима поддержка со стороны государственных служб РФ и координация между вовлеченными службами

# Дополнительная информация

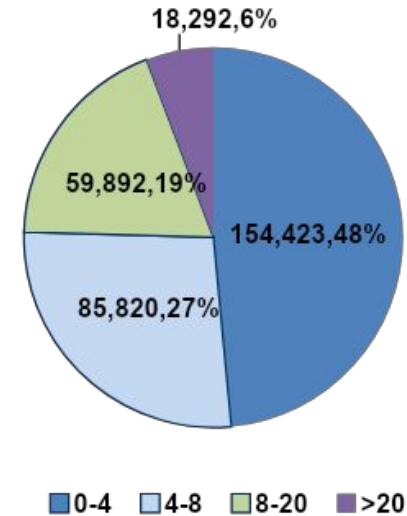
## Распределение легкового автопарка МБ

по регионам



## Распределение легкового автопарка МБ

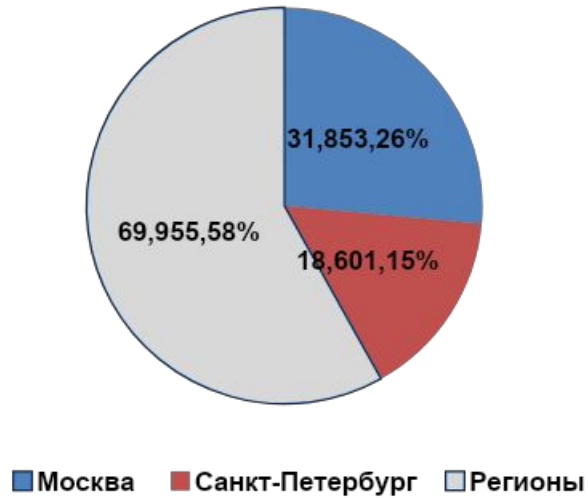
по возрастам



# Дополнительная информация

Распределение малотоннажного автопарка

МБ по регионам



Распределение малотоннажного автопарка

МБ по возрастам

