



**Готельні анімаційні послуги
і програми.
Готелі Туреччини.**

Підготувала
студентка 3 курсу, 5 групи
ФРГТБ
Зіневич Ольга

Організація відпочинку, дозвілля і розваг є одним з ефективних засобів привабливості, підвищення іміджу і залучення гостей у готель. Вона впливає й на позитивну оцінку роботи готелю в цілому. Це своєрідні додаткові послуги клієнтові, мета яких розбудити в ньому позитивні емоції, відчуття задоволення від відпочинку й бажання приїхати до цієї готель ще раз.



Для відпочиваючих потреба в розвазі стоїть на третьому місці після смачної й різноманітної їжі, комфортабельної й затишної кімнати. Тому анімація готельної діяльності займає одне з головних місць у структурі готелю і являє собою окрему службу, яка пов'язана з іншими, що є визначальним значенням у забезпеченні успішного функціонування його на ринку послуг.

В узбережному туристському готельному комплексі “Sirene City” (курорт Белек, Туреччина), анімаційні програми поряд з основними входять у вартість путівки. Матеріальною базою для анімації і спорту тут слугують: 5 басейнів, оздоровчий центр, дві турецькі бані, солярій, сауна, масажний кабінет, 6 тенісних кортів з освітленням для нічних ігор, волейбольні майданчики на пляжі, чотири футбольних поля, майданчик для стрільби з луку і настільного тенісу, більярд, шахи, дартс.

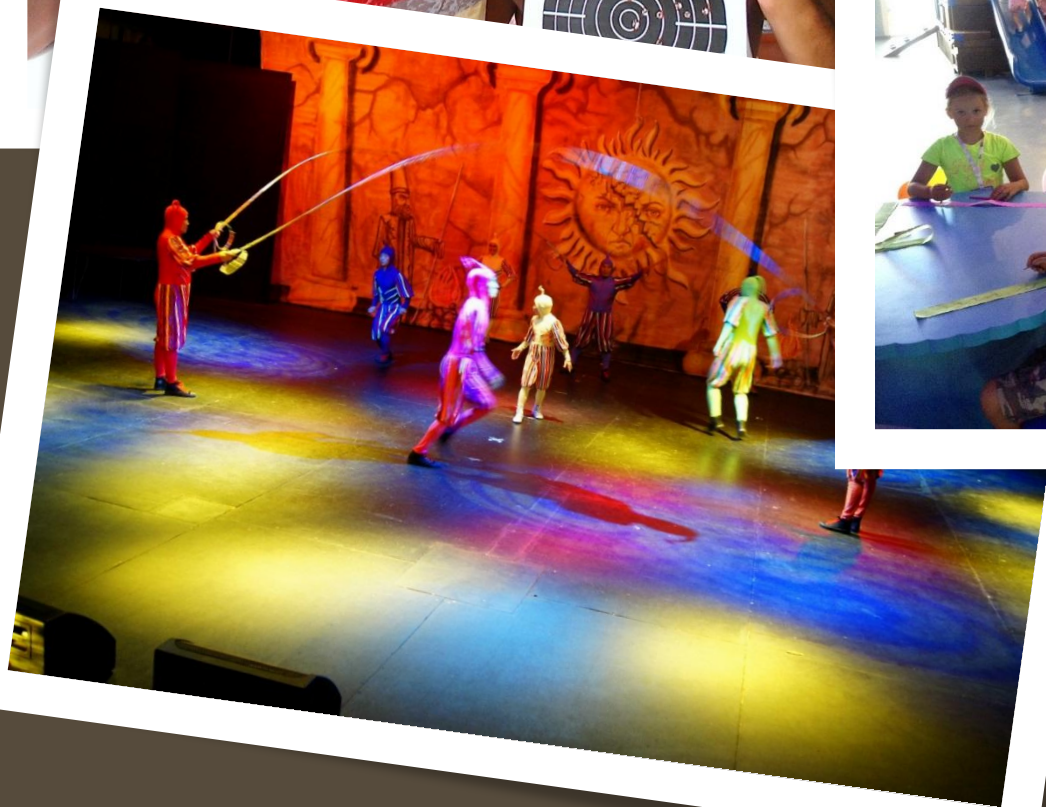


SIRENE BELEK HOTEL
— ANTALYA —

Приклад анімаційної програми для молоді в "Sirene City" на 1 день:

- ✓ Початок о 10.00 – оголошення по мікрофону про початок анімаційної програми.
- ✓ 10.00 – аеробіка.
- ✓ 10.30 – волейбол (футбол, баскетбол, теніс).
- ✓ 11.00 – водна гімнастика.
- ✓ 12.00 – коктейль-гра.
- ✓ 15.00 – турніри (теніс, шахи, футбол, волейбол тощо).
- ✓ 15.00 – стрільба з луку.
- ✓ 15.30 – степ-аеробіка.
- ✓ 16.00 – волейбол.
- ✓ 17.00 – футбол.
- ✓ 18.00 – теніс, уроки по тенісу.
- ✓ 21.30 – початок вечірнього шоу.





Насичена різноманітними заходами спеціальна програма готелю “Blue Waters” (курорт Сіде, Туреччина). В рамках цієї програми пропонуються розважальні денні заходи, сюрпризи, ігри на пляжі, що організовані професійними спортивними аніматорами.



Вечірня анімаційна програма включає в себе велику кількість шоу і відомих мюзиклів з костюмами і масками. Для дітей пропонується постановка “Король Лев”, а для дорослих – танцювальна шоу-програма “Чорне та Біле” – це знамените шоу Майкла Джексона. При проведенні цієї програми анімаційна команда і персонал готелю вдягаються в чорно-білі тони.



В готелях клубу “Magic life”, котрі функціонують у Туреччині, Тунісі, Греції, Болгарії, анімаційні програми виконуються у відповідності до концепції “все включено”. Кожен рік вони оновлюються та стандартизуються, тобто це клуб намагається забезпечити у різних готелях однаковий рівень виконання анімаційних програм.



Гості, які проводять свою відпустку у готелях клубу “Magic life”, мають найрізноманітніші музичні смаки. Програма “Жива музика” передбачає:

- Послухати живу музику гостям пропонується 5 разів на тиждень.
- Впродовж 5-ти вечорів повинні виступати не менш як 2 музичні групи.
- Запрошуються музиканти з інших країн.



В основі вечірніх програм – їх неповторний багатонаціональний колорит, тому у вечірніх шоу відсутні елементи мюзиклів і бродвей-шоу.

Цілий ряд програм розробляється з розрахунку на такий сегмент як особи “третього віку”.

