

АУТСОРСИНГ, ЙОГО
ПЕРЕВАГИ І НЕДОЛІКИ.

АУТСОРСИНГ
ІНФОРМАЦІЙНИХ
ТЕХНОЛОГІЙ
(ІТ-АУТСОРСИНГ).
КРАЇНИ-ЛІДЕРИ НА
СВІТОВОМУ РИНКУ
КОМП'ЮТЕРНОГО
ПРОГРАМУВАННЯ



Прийом «Бесіда»

- Які види фінансових послуг здійснюють?
- Яким є місце України на світовому ринку фінансових послуг?
- Які країни світу значну частку ВВП формують за рахунок фінансових послуг?
- У чому різниця між кредитом та інвестицією?
- У чому сутність офшорних скандалів?
- Які країни спеціалізуються на офшорних послугах? Що це їм дає? У чому ризики для їхніх клієнтів.

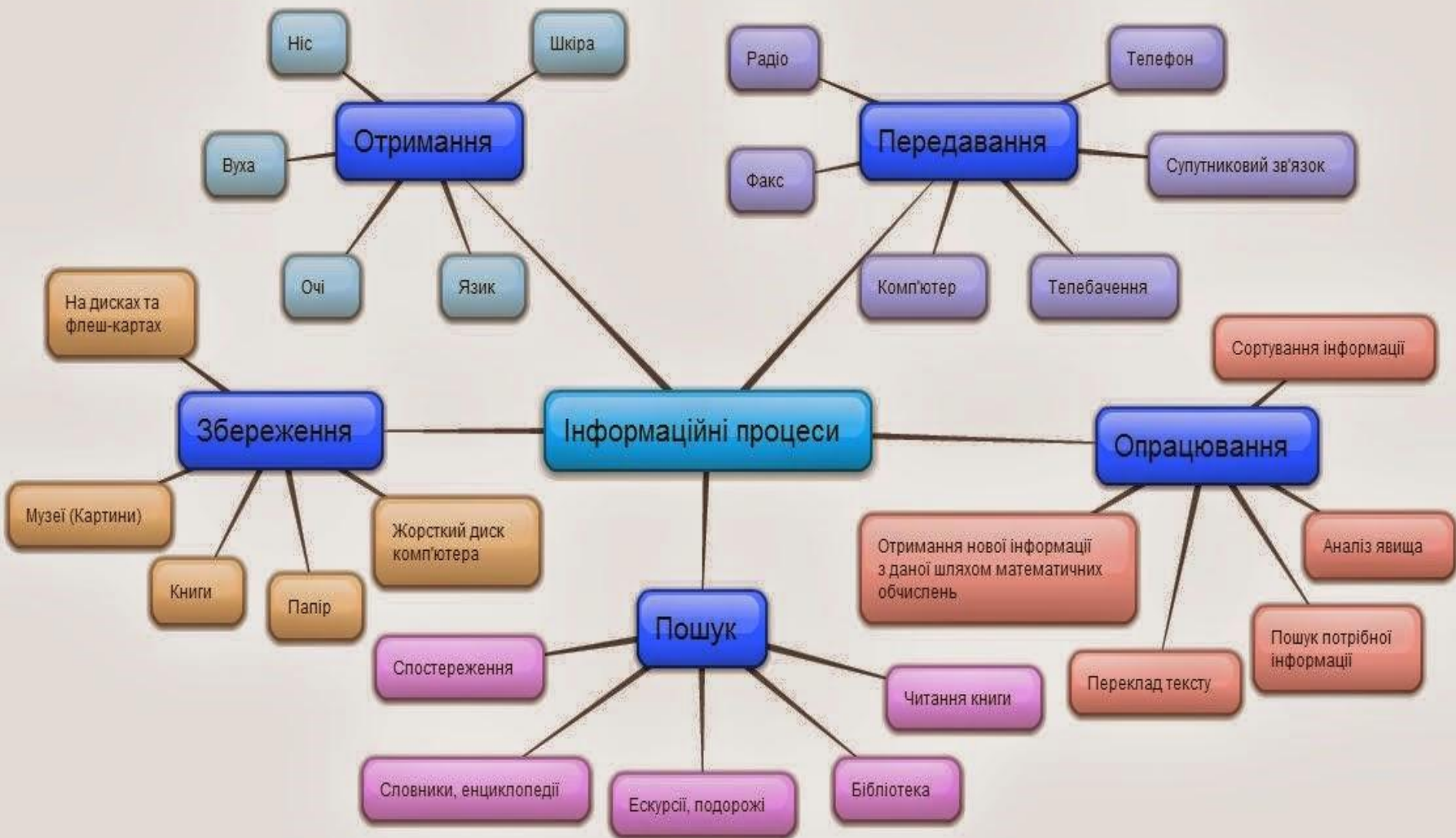


Мотивація навчальної та пізнавальної діяльності

Нещодавно на ринку професій поміж абітурієнтів популярними були економісти та юриспруденція. За останні роки бум спричинили ІТ-напрями. На жаль, одним з головних аргументів на користь такого вибору є бажання виїхати за кордон або працювати на іноземну компанію. Затребуваність наших ІТ-спеціалістів за кордоном залишається високою. А що ж рідна країна?



Прийом «Карта знань»

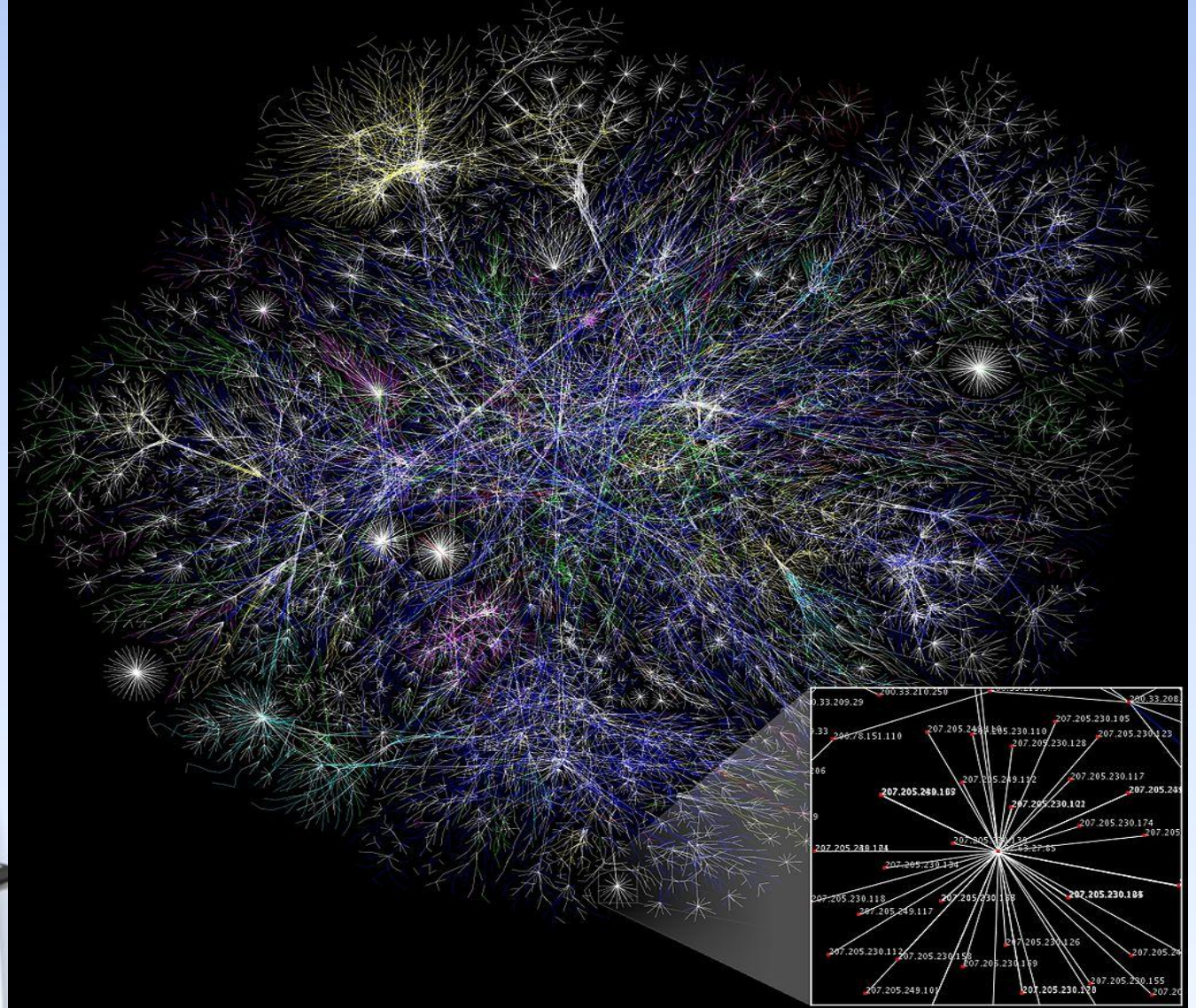


Прийом «Бесіда»

- Що таке програмне забезпечення?



Транснаціональні корпорації



Як ви розумієте поняття «стартап»?



Прийом «Формуємо поняття»

Аутсорсинг – (у перекладі з англ. означає *використання чужого ресурсу*) це передача однією компанією на підставі договору певних бізнес-процесів або непрофільних функцій на обслуговування інших компанії, яка спеціалізується у відповідній галузі.



Основний принцип аутсорсингу:

*«Залишаю за своєю фірмою
тільки те, що можу
зробити краще від інших.
Зовнішнім компаніям
віддаю те, що вони
можуть зробити краще
від мене»*



Що це таке аутсорсинг на простому прикладі



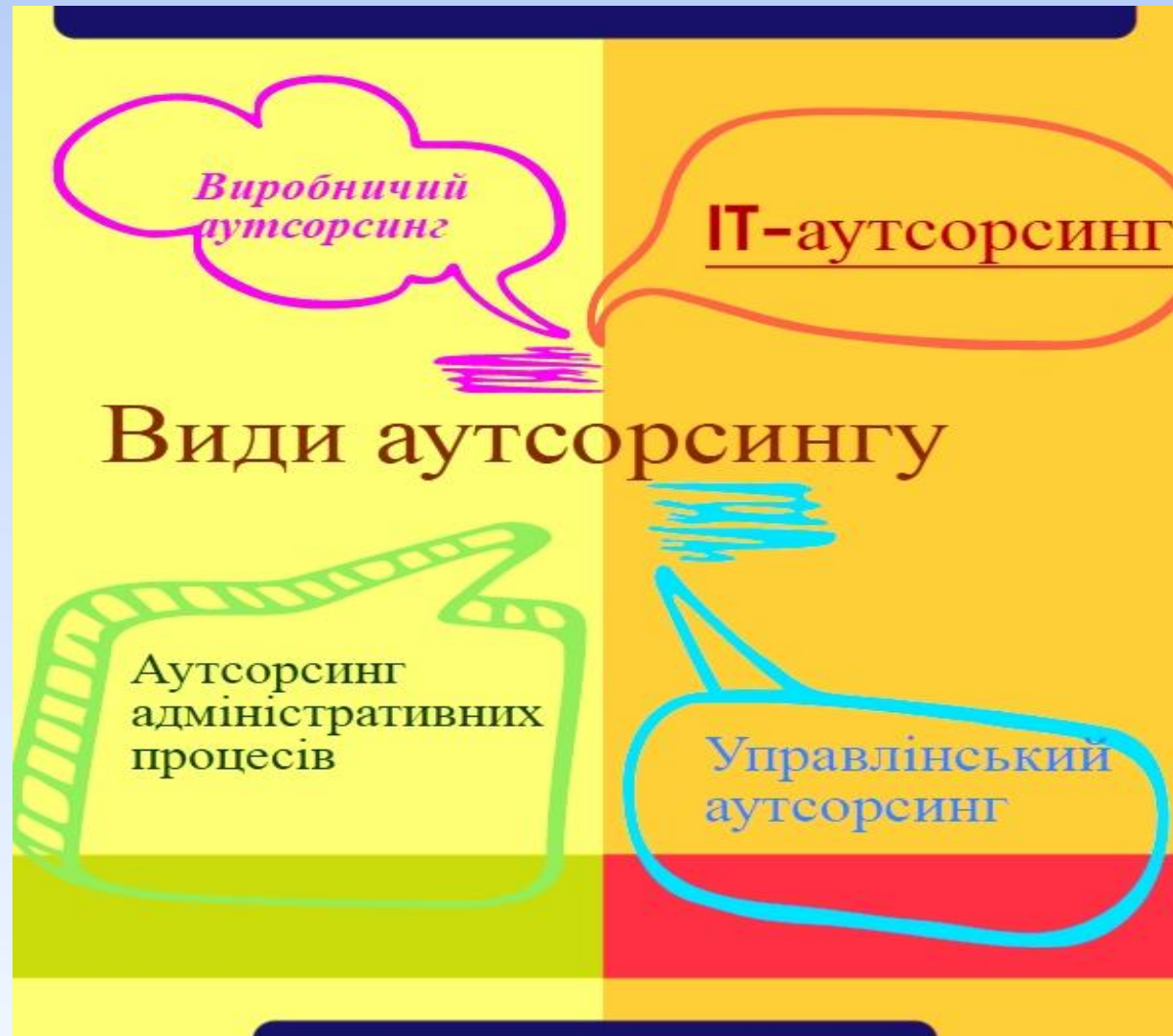
- **«Texas Instruments»** спочатку хотіла заощадити на використанні трудових ресурсів. Однак коли відкрився перший індійський дослідний центр - з'ясувалося, що за допомогою місцевих кадрів можна значно підвищити кваліфікацію старих співробітників. Оновлення штату талановитими фахівцями призвело до справжнього буму: Індія стала перетворюватися в економічного тигра, а компанія вирішила питання нестачі компетентних кадрів.



- **«Procter & Gamble»** у багатьох на слуху завдяки саме аутсорсингу. Свого часу компанія добре оцінила зростання прибутковості від передачі частини виробничих функцій іншим країнам, що в підсумку вилилося в розробку нових продуктів. Продуктивність збільшилася на 60%, а сумарний дохід - на 10 млрд доларів.



Види аутсорсингу: залежно від сфери діяльності



ПЕРЕВАГИ АУТСОРСИНГУ

- 1) забезпечення безперебійності роботи бізнесу: бізнес-процес передається на аутсорсинг не конкретній людині, а компанії, яка несе відповідальність за дотримання договірних зобов'язань перед клієнтом;
- 2) можливість повної концентрації на основному виді діяльності компанії;
- 3) мінімізація власних ризиків у результаті виконання завдань професіоналами;
- 4) зменшення витрат компанії;
- 5) використання спеціалізованого професійного обладнання та технологій фірми-аутсорсера;
- 6) моментальний доступ до кваліфікованих кадрів фірми-аутсорсера;
- 7) швидкі терміни виконання: фірма-замовник отримує швидкий результат роботи, не втручаючись у її перебіг.



АУТСОРСИНГ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У СВІТІ

Як вам уже відомо, одним з основних напрямів розвитку сучасного світу є інформатизація. Застосування інформаційних технологій (ІТ) спрямоване на отримання, обробку, зберігання і передачу інформації, обсяг якої постійно зростає. Сфера інформаційних технологій (ІТ-сфера) включає розробку апаратного й програмного забезпечення та надання широкого спектру послуг з їх установки, об'єднання в системи, обслуговування, а також супутніх освітніх, консультаційних і телекомунікаційних послуг. На світовому ринку ІТ-послуг явним лідером є Північноамериканський регіон (*США, Канада*), який суттєво випереджає Азійсько-Тихоокеанський та Європейський регіони.



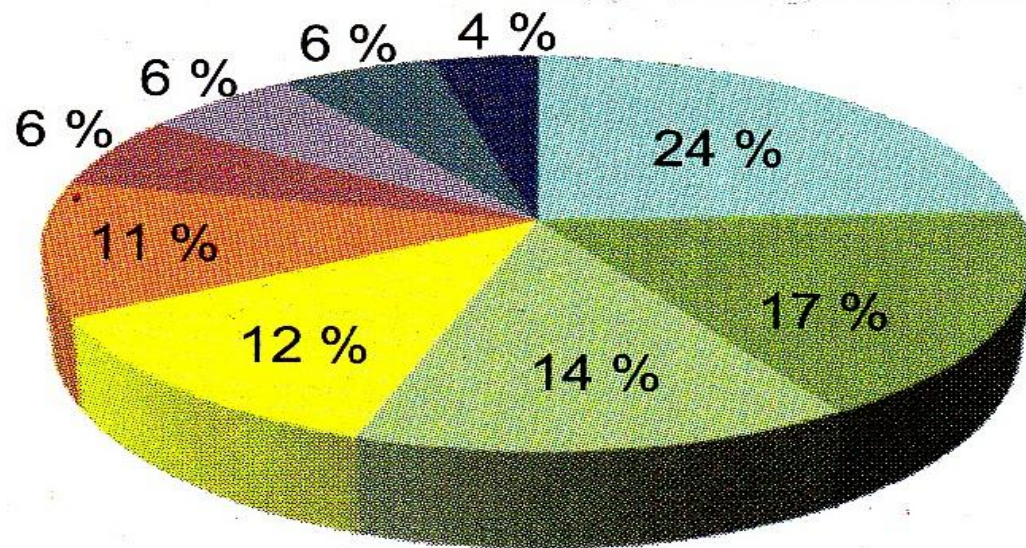





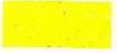





Мал. 182. Географічний розподіл світового ринку ІТ-послуг (2015 р.)



Найбільш перспективним напрямом у наданні ІТ-послуг став аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ-аутсорсинг). На нього припадає понад 2/3 усіх контрактів, що укладаються на світовому ринку аутсорсингу взагалі. До ІТ-аутсорсингу вдається дедалі більше компаній, оскільки в їхній діяльності сфера застосування інформаційних технологій постійно розширюється. Клієнтами ІТ-аутсорсерів у всьому світі є транснаціональні промислові корпорації, великі банки, державні установи, малий і середній бізнес. Основними сферами глобального ІТ-аутсорсингу є фінансові послуги (майже четвертина контрактів), енергетика та різні галузі матеріального виробництва.





-  Фінансові послуги
-  Матеріальне виробництво
-  Енергетика
-  Телекомунікації, медіа
-  Туризм, транспорт
-  Бізнес-сервіси
-  Продукти і промислові товари
-  Фармацевтика, охорона здоров'я
-  Роздрібна торгівля

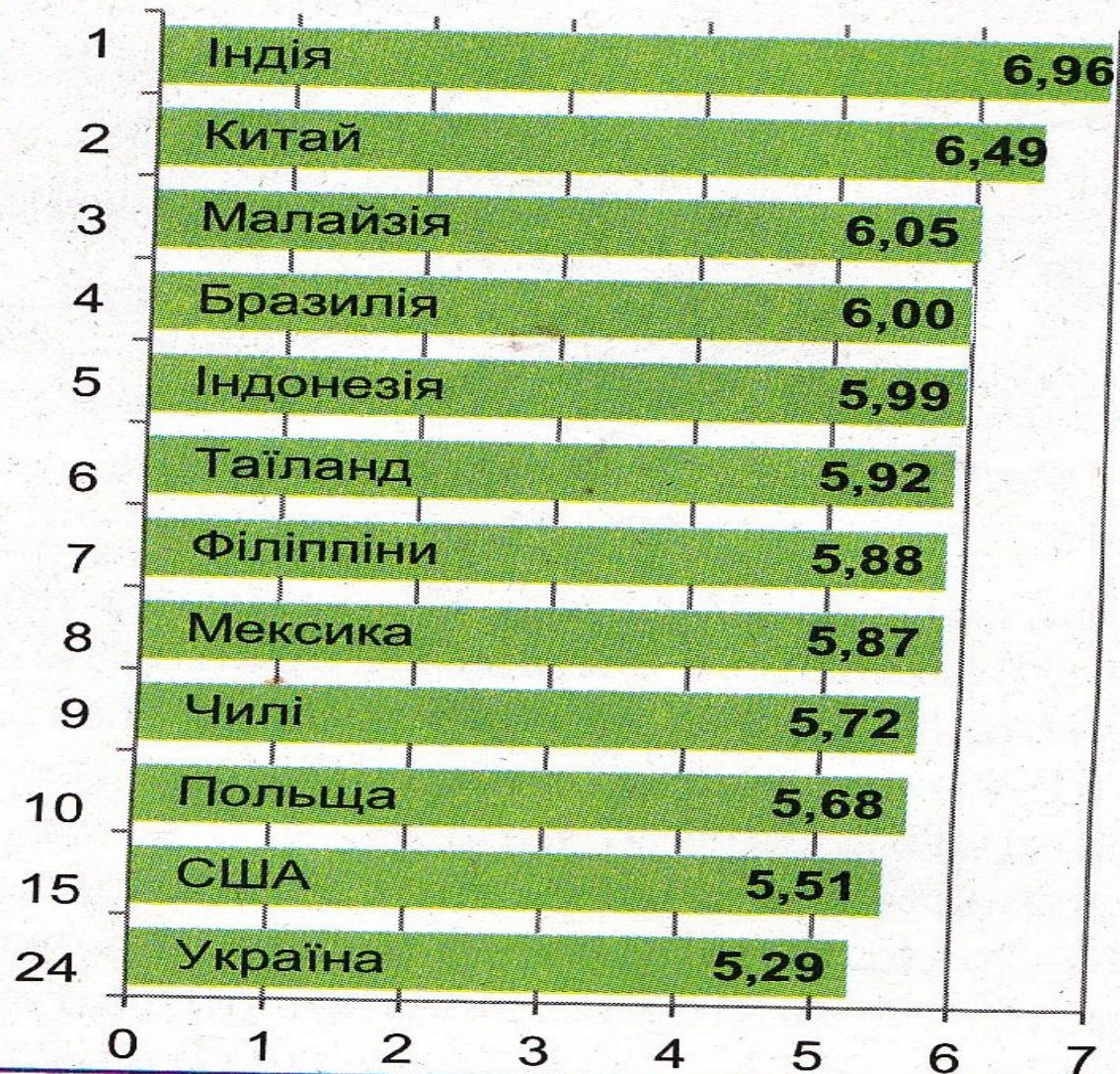
Мал. 183. Структура світового ІТ-аутсорсингу за видами діяльності (2014 р.)



Найбільшими у світі постачальниками послуг ІТ-аутсорсингу є компанії, зареєстровані у США (*IBM, Dell, Cognizant, CSC* та ін.), Канаді (*CGI*), Ірландії (*Accenture*), Франції (*Capgemini*) та ін. Водночас майже в кожній четвертій найбільшій угоді, укладеній на світовому ринку аутсорсингових ІТ-послуг, виконавцями є спеціалісти з *Індії*. Ця країна тривалий час очолює рейтинг привабливості країн з ІТ-аутсорсингу



Рейтинг



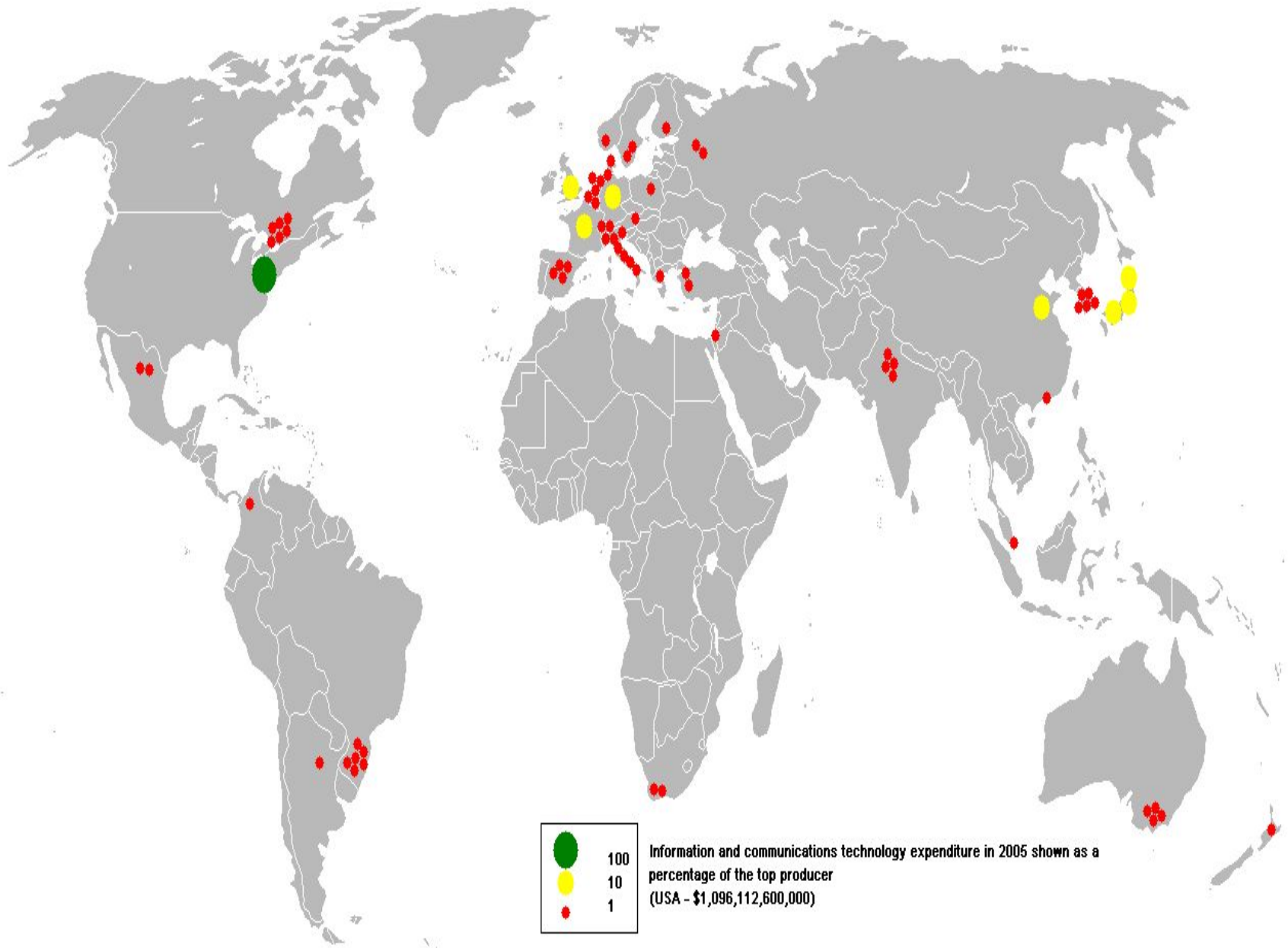
Мал. 184. Рейтинг країн за індексом аутсорсингової привабливості (2016 р., за даними компанії *A. T. Kearney*)



Серед десяти найбільших центрів надання аутсорсингових послуг у світі у 2016 р. було 6 індійських міст (*Бангалор, Мумбай, Делі, Ченнай, Хайдарабад, Пуна*). Значні позиції на світовому ринку ІТ-аутсорсингу посідають також *Китай* і країни Південно-Східної Азії.

Різко зростають обсяги діяльності ІТ-аутсорсерів у країнах Центральної та Східної Європи, Латинської Америки.





Витрати на інформаційні та комунікаційні технології в 2005 р. у відсотках до основного виробника — США (\$1,096,112,600,000)

Валеохвилінка «Супер дихання»

Суть дихальної вправи полягає в тому, щоб зробити вдих, затримати дихання, видихнути – робивши чотири кроки.



РОЗВИТОК ІТ-АУТСОРСИНГУ В УКРАЇНІ

Протягом останніх десятиріч розширюється ринок ІТ-аутсорсингу в Україні. Якщо у 2003 р. обсяг ринку становив 110 млн дол. США, то у 2016 р. цей показник перевищив 3 млрд дол. За валютними надходженнями в загальному обсязі українського експорту ІТ-послуги посідають третє місце після аграрної та металургійної продукції.



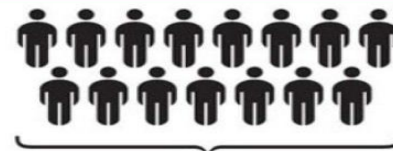
Аутсорсинг (от англ. outsourcing: (outer-source-using) использование внешнего источника/ресурса) – передача организацией на основании договора определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области.

БУХГАЛТЕРСКИЙ АУТСОРСИНГ В УКРАИНЕ И МИРЕ



35%

Компаний в Украине
пользуются услугами
аутсорсинга



80%

Компаний в США и ЕВРОПЕ
пользуются услугами
аутсорсинга

КТО В УКРАИНЕ ЧАЩЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ АУТСОРСИНГОМ?

К УСЛУГАМ
БУХГАЛТЕРСКОГО
АУТСОРСИНГА В
УКРАИНЕ
ПРИБЕГАЮТ



Предприятия с
иностранными
инвестициями



Предприятия с
ВЭД



Малый бизнес с
небольшим
документооборотом

ПОЧЕМУ ЭТО ВЫГОДНО?



1

Больше времени и ресурсов для
развития основной деятельности

2

Экономия на организации рабочих мест и найме
персонала в штат (зарплаты, налоги, отпускные,
обучение и т.д.)



3

Стоимость услуг аутсорсинговой компании
приблизительно равна зарплатам штатных
бухгалтеров, а в отдельных случаях – даже ниже



За даними Асоціації ІТ України, наша країна посідає четверте місце у світі за кількістю сертифікованих ІТ-спеціалістів (після США, Індії, Росії).

Це свідчить про наявність величезного потенціалу зростання галузі. В Україні налічують понад 100 тис. «айтішників», і кожен з них генерує близько 30 тис. дол. США за рік. Низькі розцінки на послуги та велика кількість високопрофесійних працівників є головною перевагою України. У глобальному рейтингу країн за індексом аутсорсингової привабливості Україна у 2016 р. перебувала на 24 місці. За обсягом ІТ-аутсорсингу вона займає провідне місце серед країн Центральної та Східної Європи, де її основними конкурентами є Польща, Румунія, Білорусь, Угорщина та Чехія.



Сьогодні в Україні працює більше тисячі ІТ-компаній, понад 100 науково-дослідних центрів і понад 2000 стартапів. Серед них багато невеликих фірм, що надають широкий спектр послуг для підприємств малого та середнього бізнесу. 13 компаній з України входять у 100 кращих постачальників послуг аутсорсингу у світі (2017 р.). Це і міжнародні компанії з великими представництвами в Україні, і місцеві ІТ-проекти: *ELEKS, N-iX, SoftServe, Miratech, Sigma Software, Softengi, Program-Ace*.

Найбільшими замовниками для України є США (45 % у загальному обсязі замовлень), *Велика Британія, Канада, Австралія*. ІТ-компанії, які займаються аутсорсингом, є в усіх регіонах України.

Найбільше великих компаній — у *Києві, Харкові, Львові, Дніпрі та Одесі*, менше — у *Вінниці, Івано-Франківську, Черкасах, Запоріжжі*.

Поширеними в Україні є послуги **фрілансу**.



ГЛОБАЛЬНИЙ РИНОК

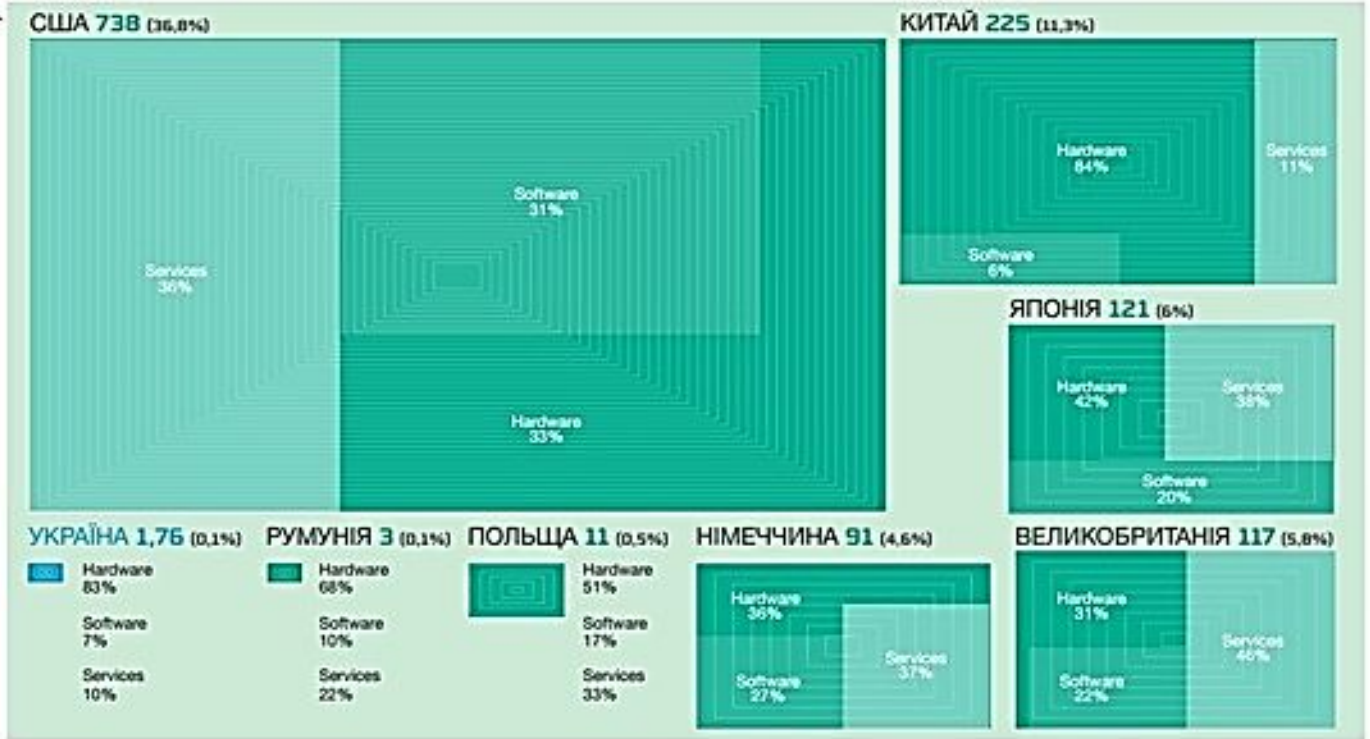
Hardware 46%
Software 22%
Services 32%

Динаміка внутрішнього ринку ІТ в Україні, млрд дол. США



У 2015 році український ІТ-ринок був у 5 разів менший за ізраїльський. Зараз відбувається стрімке зростання, у 2016 році воно склало 22%.

2 004 млрд дол. США



За даними IDC





Українські спеціалісти займаються переважно розробкою програмного забезпечення на замовлення компаній із Західної Європи та США.

Зважена політика сприяння розвитку ІТ-аутсорсингу може перетворити цю діяльність на потужний чинник зростання національної економіки.

Також досить поширеним в Україні є надання послуг фрілансу. Фріланс має багато спільного з ІТ-аутсорсингом. Фрілансери й ІТ-аутсорсери є позаштатними працівниками компаній, які їх наймають. У разі застосування аутсорсингу підрядником є певна компанія, а у випадку фрілансу — окремий позаштатний працівник. В Україні фрілансерами зазвичай називають людей, які виконують будь-яку роботу через мережу Інтернет на відстані.



Фрілансер (з англ. — вільний митець) — вільнонайманець, який сам шукає собі проекти, може одночасно працювати на кілька фірм.

Це робота працівників поза компанією без укладання з ними довгострокових договорів. Україна — серед лідерів у Європі за розробкою програмного забезпечення на засадах фрілансу.



Поясніть сутність такої позиції

Дуже успішний студент за обраним напрямком. Протягом усього терміну навчання навмисно працював в аутсорсингових компаніях за різними напрямками, хоча більш успішною у фінансовому плані та з професійної точки зору була б діяльність за обраною професією. Намагався виконувати роботу під час канікул у різних країнах.



Прийом «Доповни таблицю»

Недоліки аутсорсингу	Недоліки аутсорсингу



Недоліки аутсорсингу

- зростання рентабельності бізнесу концентрація всіх зусиль на основному бізнесі
- залучення чужого досвіду
- надійність та стабільність
- гнучкість масштабів бізнесу

Недоліки аутсорсингу

- досить загроза невиконання конфіденційності
- людський чинник
- в деяких випадках оперативність виконання дій з обслуговування інфраструктури порівняна з наявністю у замовника власного персоналу
- вартість аутсорсингу часто може бути вищою за вартість ведення обліку внутрішніми працівниками
- загроза банкрутства аутсорсингової компанії

Прийом «Плюс - мінус»

- Які переваги для спеціалістів роботи на аутсортингову компанію? Які недоліки?
- Які переваги для підприємств у разі залучення спеціалістів на аутсорсинговій основі? Які недоліки?
- Які переваги країн у разі постачання спеціалістів на аутсортинговій основі і інші країни світу? Які недоліки?



Прийом «Незакінчене речення»

- Аутсорсинг стає значним напрямком
- У світовому масштабі найбільші обсяги аутсорсингу в галузі
- Країнами-постачальниками аутсорсингу є переважно
- Найбільшими центрами використання аутсорсингових послуг є ...
- Лідерами на ринку програмного забезпечення залишаються ...



ДОМАШНЄ ЗАВДАННЯ

- Опрацювати параграф підручника.
- Підготуйте виступ про глобальні проблеми людства за такими темами: проблема війни і миру, проблема тероризму, екологічна проблема, сировинна й енергетична проблема, демографічна та продовольча проблеми, проблема подолання відсталості країн, що розвиваються.



**Гарного настрою при
виконанні домашнього
завдання!**

