



# ТЕХНОЛОГИИ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО- БЫТОВЫХ УСЛУГ

Умывание, бритье, ежедневный  
уход за волосами

1. Технологии выполнения социально-бытовых услуг.  
Умывание, бритье, ежедневный уход за волосами
2. Смена подгузника, помощь в пользовании судном,  
мочеприёмник
3. Мытье в кровати
4. Смена постельного, нательного белья
5. Купание в душе, ванной, уход за ногтями рук и ног
6. Подача и приём пищи
7. Основы кинестетики, золотые правила перемещения
8. Перемещение на край кровати, подтянуть к изголовью,  
позиционирование в кровати. Перемещение на Кресло-  
коляску, сопровождение на коляске и при ходьбе

# Технологии выполнения социально-бытовых услуг. Умывание, бритье, ежедневный уход за волосами



- цели,
- необходимое оснащение,
- алгоритм выполнения,
- достигаемые результаты и их оценка

**Цель** – соблюдение личной гигиены, поддержание чистоты и комфорта получателя социальных услуг

## **Профилактика**

- молочницы полости рта,
- пневмонии

# НЕОБХОДИМОЕ ОСНАЩЕНИЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (1)



- Турунда из ваты для обработки полости носа - при необходимости
  - Перчатки нестерильные
  - Кувшин
  - Тазик
  - Лоток (для ухода за полостью рта)- при необходимости
  - Полотенце для верхней части тела
  - Индивидуальная махровая рукавица для верхней части тела (ветошь)
  - Увлажняющий крем (по необходимости)
- с учетом необходимости и выбранной технологии учреждения

# НЕОБХОДИМОЕ ОСНАЩЕНИЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (2)



- Зубная щетка- при наличии зубов, либо зубных протезов
- Шпатель с намотанной ватой, турунда из ваты (ватного диска), намотанная на палочку (для обработки полости рта)- при необходимости
- Контейнер и средство для хранения зубных протезов- при наличии таковых
- Средство для фиксации зубных протезов- при наличии таковых
- Жидкость для полоскания рта (смесь растительного масла или глицерина и лимонного сока (3:1))
- Гигиеническая помада (при необходимости)

## 1. Подготовка к выполнению социально-бытовой услуги:

- подготовить все необходимое для проведения процедуры,
- представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие,
- закрыть окна,
- обработать руки гигиеническим способом, надеть перчатки,
- налить в кувшин воды, подходящей температуры (36-38°C)

- придать удобное положение получателю социальных услуг:

вариант «а» - уложить на спину, под голову подложить небольшую подушку (при невозможности транспортировки (немобильный),

вариант «б» - посадить на край кровати. Установить опору для спины (треугольник), при необходимости, зафиксировать подушками с двух сторон. Ноги, при необходимости, должны находиться на специальной подставке



## 2. Умывание глаз:

вариант «а» - под голову получателя социальных услуг подложить полотенце, вариант «б» - попросить получателя социальных услуг слегка запрокинуть голову,

- индивидуальную махровую рукавицу (ветошь) смочить водой, поливая водой из кувшина над тазиком, отжать,
- попросить получателя социальных услуг закрыть глаза,
- протереть один глаз в направлении от внешнего угла к внутреннему,
- при необходимости, процедуру повторить,
- осушить полотенцем от наружного угла глаза к внешнему,
- повторить манипуляцию, промыв второй



### 3. Уход за ушами:

- повернуть голову получателя социальных услуг набок так, чтобы было видно ухо,
- намочить, поливая водой из кувшина над тазиком, и отжать индивидуальную махровую рукавицу (ветошь) при данной технологии умывания,
- промокнуть и очистить ушную раковину влажной рукавицей (ветошью), затем осушить полотенцем,
- повторить процедуру с другим ухом



## 4. Уход за полостью рта (при наличии зубов):

вариант «а» - придать получателю социальных услуг полусидячее, сидячее положение,

вариант «б» - получателя социальных услуг с расстройством сознания уложить в положение на боку

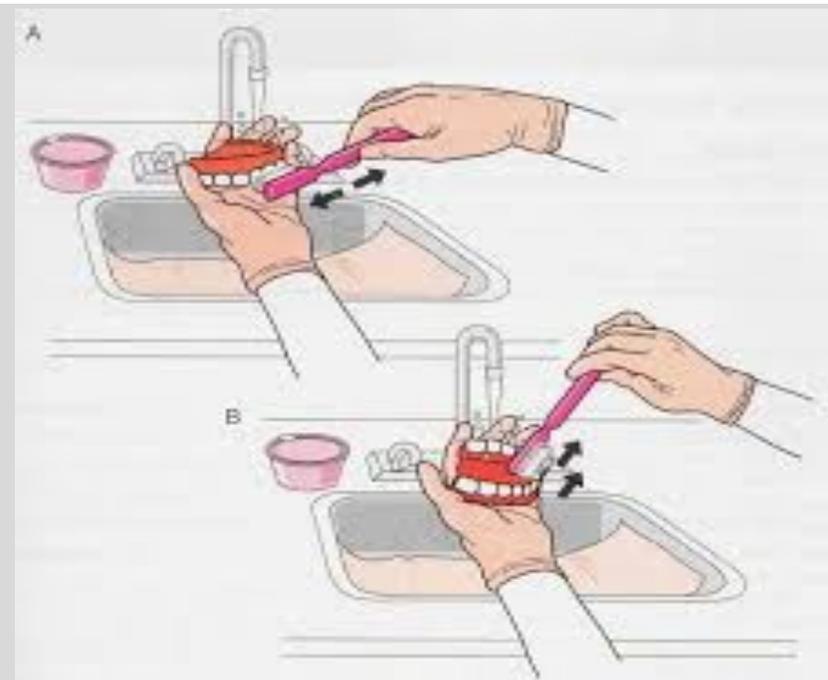
- прикрыть грудь полотенцем,
- при необходимости, поддерживать голову (затылочную часть),
- при помощи зубной щетки и зубной пасты начать обработку полости рта с внешней стороны зубов, затем – внутреннюю поверхность. Движения начинаются от десен, чистим плавными круговыми движениями,

- осторожно, чтобы не вызвать рвотный

# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (6)



- при варианте «б», получателя социальных услуг нужно повернуть на другой бок,
- подать получателю социальных услуг воду для полоскания рта, подставить лоток, чтобы выплюнуть,
- при варианте «б», обработать полость рта стерильной турундой, смоченной в растворе растительного масла или глицерина с лимонным соком,
- вытереть получателю социальных услуг лицо, губы,
- смазать губы гигиенической помадой, при необходимости,
- придать получателю социальных услуг удобное положение,
- убрать средства по уходу на свои



## 5. Уход за полостью рта (при наличии зубных протезов):

- зубные протезы промыть под струей воды, почистить зубной щеткой и сполоснуть чистой водой,
- почистить зубы, которые находятся в полости рта, действуя по алгоритму см. п. 4,
- технологии выполнения социально-бытовой услуги «Умывание» - уход за полостью рта (при наличии зубов),
- перед началом применения, при необходимости, нанести на чистый зубной протез специальные клей или пасту для удерживания зубных протезов,
- ночью и при болезненных ощущениях зубные протезы хранятся в специальном контейнере с водой или раствором



# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (8)



## 6. Уход за носом:

- получателю социальных услуг придать возвышенное положение,
- прикрыть грудь полотенцем,
- смочить турунды водой (в редком случае маслом),
- попросить получателя социальных услуг слегка запрокинуть голову,
- смоченную турунду слегка отжать и ввести вращательным движением в один из носовых ходов,
- оставить турунду на 1- 2 мин, затем вращательными движениями удалить, освобождая носовой ход от корочек,
- повторить процедуру со вторым носовым ходом,
- обтереть полотенцем кожу носа

# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (9)



**7. Умывание кожи лица** (умывание кожи лица получателя социальных услуг, частично способного выполнять данную процедуру):

- по возможности, посадить получателя социальных услуг. При этом ступни ног должны находиться на специальной подставке- или на полу,
- закрыть ноги получателю социальных услуг полотенцем (пеленкой), поставить тазик на колени. Поливать из кувшина воду на руки, при этом давая возможность самому получателю социальных услуг, мыть лицо,
- получатель социальных услуг

# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (10)



**8. Умывание кожи лица**  
(умывание кожи лица  
немобильного получателя  
социальных услуг):

- помочь получателю социальных услуг принять удобное положение,
- вымыть махровой рукавицей лоб, нос, щеки,
- вытереть насухо махровым полотенцем кожу лица,
- при необходимости, намазать кожу увлажняющим кремом,
- помочь получателю социальных услуг принять удобное положение

## 9. Алгоритм окончания социально-бытовой услуги:

- спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях,
- снять перчатки,
- обработать руки гигиеническим способом, высушить,
- сделать соответствующую запись о выполненной процедуре в бланке «Контроль ухода за подопечным»

## 10. Дополнительные сведения об особенностях выполнения социально-бытовой услуги:

- не употреблять мыльные растворы при умывании,
- во избежание травмы ушной перепонки, не использовать для очищения слухового прохода острые предметы (ушные палочки, зонды, спички),
- при образовании серных пробок, их удаляют специалисты ЛОР-кабинета,
- при заболеваниях полости рта (пролежни от зубных протезов и т.д.) гигиену нужно проводить каждые 4 часа,
- всегда после еды чистить протезы и ополаскивать ротовую полость;
  - при выраженной болезненности в полости рта, гигиену проводить только после местного обезболивания

# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «УМЫВАНИЕ» (13)



## 11. Достигаемые результаты и их оценка:

- своевременность и регулярность выполнения процедуры,
- удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставленной услуги,
- учет индивидуальных особенностей получателя социальных услуг,
- отсутствие отклонений от запланированного индивидуального плана ухода,
- соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги,
- опрятный внешний вид получателя социальных услуг,
- предотвращение молочницы полости рта,
- облегчение дыхания,
- предотвращение конъюнктивита

# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «БРИТЬЕ» (1)



**Цель** – соблюдение личной гигиены, поддержание чистоты и комфорта получателя социальных услуг

# НЕОБХОДИМОЕ ОСНАЩЕНИЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «БРИТЬЕ»



- Перчатки нестерильные
- Емкость для дезинфекции
- Дезинфицирующее средство
- Крем для бритья
- Крем после бритья
- Помазок
- 2 полотенца
- Бритвенный станок (одноразовый) с безопасным лезвием или индивидуальная электробритва
- Ножницы
- Емкость для воды, кувшин
- Вода 36-38 °С

# АЛГОРИТМ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «БРИТЬЕ» (2)



## 1. Подготовка к проведению социально-бытовой услуги:

- подготовить все необходимое оснащение для проведения процедуры,
- представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры, получить его согласие,
- обеспечить получателю социальных услуг условия конфиденциальности проведения процедуры (при необходимости, отгородить ширмой, шторой),
- включить свет,
- обработать руки гигиеническим способом, осушить. Надеть перчатки,
- удобно расположить получателя социальных услуг, по возможности, сидя или полусидя.



## 2. Алгоритм проведения социально-бытовой услуги:

- если волосы длинные, их нужно сначала подрезать ножницами или триммером,
- небольшое полотенце замочить в теплой воде. Отжать, и аккуратно положить на щеки и шею получателя социальных услуг, используя в качестве компресса (прогреть кожу и увлажнить),
- через несколько минут полотенце убрать и нанести на кожу крем для бритья,
- пальцами одной руки, бережно натягивать кожу лица получателя социальных услуг, другой – осуществлять бритье прямыми движениями по ходу роста волос,
- умыть теплой водой лицо получателя социальных услуг,
- лицо и шею нежно осушить полотенцем,
- предложить получателю социальных услуг

## 3. Алгоритм окончания выполнения социально-бытовой услуги:

- предложить получателю социальных услуг зеркало,
- поместить многоразовый станок и помазок в емкость для дезинфекции, утилизировать одноразовый станок,
- спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях,
- снять перчатки,
- вымыть руки и осушить их,
- сделать соответствующую запись о выполненной процедуре в бланке «Контроль ухода за подопечным»



## 4. Дополнительные сведения об особенностях выполнения социально-бытовой услуги:

- чем короче щетина, тем проще от нее избавиться,
- при повреждении кожи получателя социальных услуг во время проведения процедуры, ее следует продезинфицировать

## 5. Достижимые результаты и их оценка:

- своевременность и регулярность выполнения процедуры,
- удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставленной услуги,
- учет индивидуальных особенностей получателя социальных услуг,
- отсутствие отклонений от запланированного индивидуального плана ухода,
- соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги,

**Цель** – соблюдение личной гигиены, поддержание чистоты и комфорта получателя социальных услуг

- Перчатки нестерильные
- Емкость для дезинфекции, дезинфицирующее средство
- Щетка или расческа с затупленными зубьями (чтобы не поранить кожу головы и не причинить боль)
- Полотенце
- Зеркало

## 1. Подготовка выполнению социально-бытовой услуги:

- подготовить все необходимое оснащение для процедуры, по желанию получателя социальных услуг и, при необходимости, обеспечить условия конфиденциальности,
- представиться получателю социальных услуг, объяснить ход и цель процедуры,
- получить его согласие,
- обработать руки гигиеническим способом, осушить,
- прикрыть плечи получателя социальных услуг полотенцем (если он лежит, положить полотенце под голову и плечи)

# ОСНАЩЕНИЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ УСЛУГИ «ЕЖЕДНЕВНЫЙ УХОД ЗА ВОЛОСАМИ» (3)



## 2. Алгоритм проведения социально-бытовой услуги :

- снять с получателя социальных услуг очки (при наличии), удалить из волос шпильки, заколки и т. п.,
- медленно и осторожно расчесывать волосы,
- при расчесывании лежащего получателя социальных услуг, повернуть его голову в одну сторону, расчесать от концов волос до корней, затем повернуть голову в другую сторону,
- начинать расчесывать волосы с концов,
- постепенно продвигаться к корням волос,
- уложить волосы, как нравится получателю социальных услуг предложить зеркало

## 3. Алгоритм окончания проведения социально-бытовой услуги :

- спросить получателя социальных услуг о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях,
- убрать полотенце с плеч получателя социальных услуг (или из-под головы и плеч),
- вымыть руки и осушить их,
- сделать соответствующую запись о выполненной процедуре в бланке «Контроль ухода за подопечным»

## 4. Дополнительные сведения об особенностях выполнения социально-бытовой услуги:

- смочить волосы для облегчения расчесывания,
- не применять силу при расчесывании запутанных волос

## 5. Достижимые результаты и их оценка:

- своевременность и регулярность выполнения процедуры,
- удовлетворенность получателя социальных услуг качеством предоставленной услуги,
- учет индивидуальных особенностей получателя социальных услуг,
- отсутствие отклонений от запланированного индивидуального плана ухода,
- соблюдение персоналом по уходу требований по безопасности труда при выполнении услуги,

- получатель социальных услуг обратившись чувствует себя комфортно



**АНДРЕВ ЛЕНА**

**Старший преподаватель  
БФ «Старость в радость»**

**[e.andrev@starikam.org](mailto:e.andrev@starikam.org)**

