

С чего начинается

РКО

В банковской среде расчетный счет называют РКО — расчетно-кассовое обслуживание.

Тариф

Тариф с полными условиями можно найти в личном кабинете в разделе «Счета и платежи» -> «Тарифы», в Мобильном приложении, а также на сайте.

Заявление-анкета

Заявление о присоединении к УКБО привозит представитель

УКБО

УКБО можно найти на нашем сайте www.tinkoff.ru/business в разделе информация (в самом низу страницы).

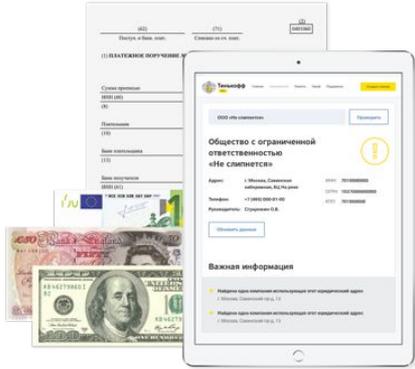
А что клиенту?

Тарифный план и справка о резервировании счета остается у клиента после встречи.

Продукты бизнеса при открытии РКО

Tinkoff
f

Расчетный



- Можно выпустить бесплатно неограниченное кол-во счетов;
- Основной счет всегда в рублях;
- Можно выпустить валютные счета (доллары, евро, фунты-

Бизнес карта (Корпоративная)



- Напрямую привязана к счёту;
 - С помощью нее можно:
 1. снимать наличные;
 2. оплачивать покупки;
 3. пополнять счёт наличными
 - Стоимость:
 - до открытия РКО – бесплатно
 - после открытия – 490 р.
- С 15.10.2020 есть бесплатные выпуски
- Полностью бесплатное обслуживание
 - Можно выпустить на любого сотрудника

Электронная цифровая

подпись ЭЦП

Подтверждение

Введите код из СМС, отправленный на номер +7903****60

Повторная отправка через 40 секунд

Не приходит СМС

Отмена

- Привязывается к номеру телефона;
 - Автоматически выпускается на держателя счета ЕИО (директор/ИП), по его распоряжению может быть выпущен еще и на других сотрудников (Подписант)
 - Стоимость:
 - до открытия РКО – бесплатно
 - после открытия – 990 р. единоразово
- С 15.10.2020 - бесплатно
- Используется только в нашем ЛК

Инкассационный счёт



«Специальный счёт для пополнений»

- Служит только для пополнения наличными у партнеров банка (МТС, Билайн, Золотая корона и т.д.)
- При открытии счета оформляется вместе с Бизнес картой
- Сама карта (пластик) не выпускается
- Номер договора можно посмотреть в ЛК или МП
- Можно выпустить на любого сотрудника

Тарифы РКО

- ✓ Простой
- ✓ Продвинутый
- ✓ Профессиональный

Разбор тарифов

Списание платы за обслуживание;
Начисление процентов на остаток;
Комиссии по тарифам;
Бесплатные ГО;
Лимиты по тарифам;

Переводы и снятие

Расчёт комиссии за переводы;
Механика переводов;

Утилизация и картотека

Разбор понятий «картотека» и «утилизация счёта»;
Основные принципы работы;

Пакеты в тарифах

Механика работы пакетов;
Стоимость и списание пакетов;
Лимиты;

Плата за обслуживание

СЧЁТ		Простой	Продвинутый	Профессиональный
Счёт				
Открытие		Бесплатно		
Обслуживание	Месяц	Бесплатно первые 2 месяца после открытия счёта при отсутствии индивидуальной тарификации		
		Бесплатно при покупках от 50 000 Р за прошлый месяц	Бесплатно при покупках от 200 000 Р за прошлый месяц	
		Бесплатно при отсутствии операций в прошлом и текущем месяце	1990 Р	4990 Р
		490 Р		
Год		4900 Р	19 900 Р	49 900 Р

Пример: 15 июня клиент открыл счет на Продвинутом. До конца июня и весь июль плату не берем.

Первый раз спишем плату за обслуживание счета 15 августа. Далее 15 сентября, 15 октября и т.д.

*Период с 15 числа по 14 число включительно называется **расчетным периодом**.*

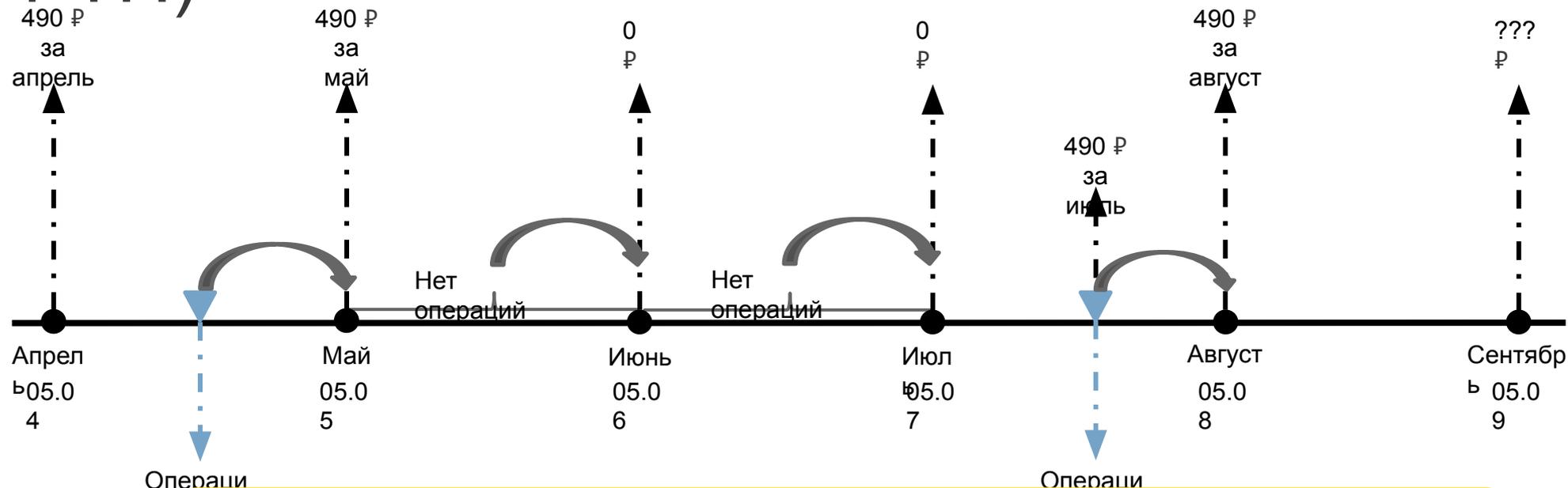
Что такое Утилизация счета?

— первая операция с открытия расчетного счета, которую совершил клиент.

До утилизации счета плату за обслуживание не списываем, т.к. клиент еще не воспользовался счетом.

Пример: 15 июня клиент открыл счет на Продвинутом. Клиент не пользовался счетом и только 9 сентября первый раз его пополнил (утилизировал счет). Так как 2 бесплатных месяца с открытия счета уже прошли, спишем первый раз плату за обслуживание счета 9 сентября (в день утилизации счета).

Сезонный бизнес (только 1 ТП)



В случае, если в предыдущем и текущем расчетном периоде по счету не было операций, инициированных клиентом, плату не спишем. В случае, если была хоть одна операция (расходная или приходная) в течение расчетного периода, плату спишем в полном объеме.

Что такое операции, инициированные клиентом?

Операции, инициированные клиентом:

- Исходящий перевод
- Покупка и снятие наличных по бизнес карте
- Плата за предоставление справки
- Плата за ЭЦП
- Любые операции пополнения

Операции, не инициированные клиентом:

- начисление % на остаток по счету
- плата за обслуживание счета, пакета и бизнес карты
- плата за sms-сервисы
- возврат средств после оспаривания комиссии

% на остаток по счету

Tinkoff

Проценты рассчитываются на минимальный остаток на рублевых счетах за расчетный месяц;



Процент на остаток

0,5%
макс. 1000 Р

1%
макс. 4000 Р

2%
макс. 10 000 Р

Когда не выплачиваем %:

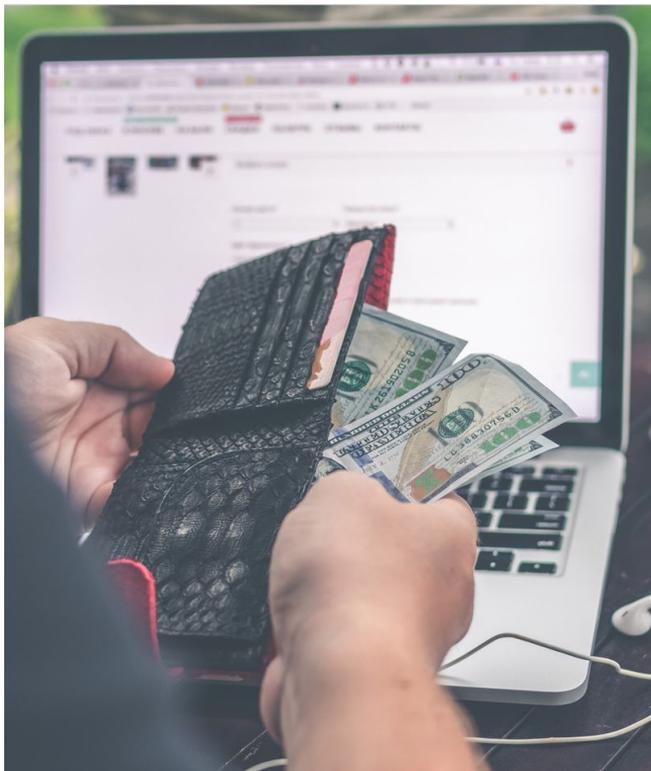
- был зафиксирован 0 на счету;
- не было операций, инициированных клиентом.

* Запустили тест по отключению процентов на остаток по счету части новых клиентов на 1 и 2 тарифах.

[Новость](#)

Переводы

Tinkoff



Наш клиент со своего счета делает перевод (отправляет платеж) своему партнеру по бизнесу (ИП/ООО) или на счет физ.лица.

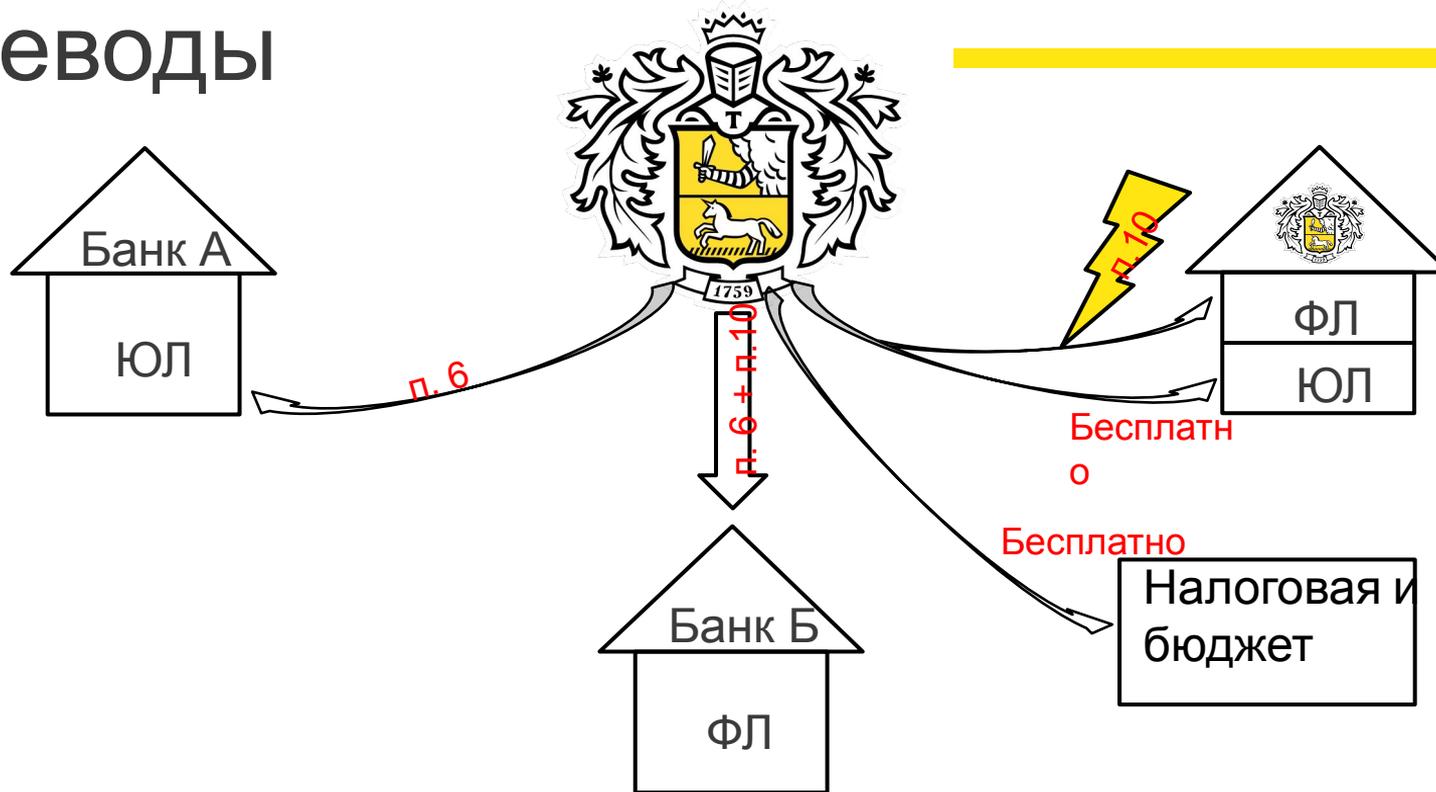
Счет получателя может быть в нашем банке Тинькофф – такой платеж называется внутрибанковским;
или в другом банке – такой платеж называется внешнебанковским или межбанковским.

Внутрибанковские платежи отправляются круглосуточно.
Межбанковские платежи отправляем с 01:00 до 21:00 в будни по московскому времени.

Платежи в нашем банке проводятся без

Переводы

Tinkoff



1. Куда? (п. 6)

Перевод в другой банк
(межбанковский)

2. Кому? (п. 10)

Перевод на счёт физического лица
(комиссия приравнивается к снятию
наличных)

Платежи				
В налоговую и бюджет		Бесплатно		
На личную карту Тинькофф со счёта ИП	Дебетовую	Бесплатно до 150 000 ₽	Бесплатно до 300 000 ₽	Бесплатно до 500 000 ₽
	Кредитную	Бесплатно до 250 000 ₽	Бесплатно до 400 000 ₽	Бесплатно до 500 000 ₽
Юрилицу	Внутрибанк	Бесплатно		
	Межбанк дополнительная комиссия	49 ₽	29 ₽	19 ₽

Квазикэш. Пример.

Когда-то клиенты могли оплатить счет Мегафон со своей бизнес-карты и затем снять деньги с Мегафона без комиссии. Это позволяло бесплатно вывести сколько угодно денег с расчетного счета. Сейчас переводы на Мегафон приравниваются к снятию налички, и клиент может оплатить услуги связи без комиссии только в рамках лимита. Сверх лимита — с комиссией по

ТИНЬКОФФ		Простой	Продвинутый	Профессиональный
Платежи				
Физлицу и снятие наличных	Внутрибанк	1,5% + 99 ₽ до 400 000 ₽	1% + 79 ₽ до 400 000 ₽	1% + 59 ₽ до 800 000 ₽
		5% + 99 ₽ до 1 000 000 ₽	5% + 79 ₽ до 2 000 000 ₽	5% + 59 ₽ до 2 000 000 ₽
		15% + 99 ₽ от 1 000 000 ₽	15% + 79 ₽ от 2 000 000 ₽	15% + 59 ₽ от 2 000 000 ₽
	Межбанк дополнительная комиссия	49 ₽	29 ₽	19 ₽
Квазикэш		Бесплатно до 1000 ₽	Бесплатно до 3000 ₽	Бесплатно до 15 000 ₽

Пример: переводы «Простой»

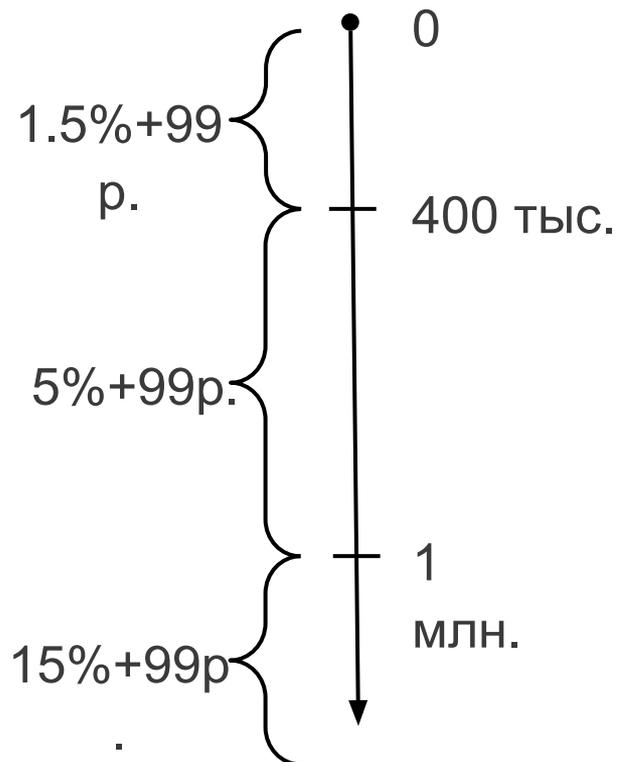
Tinkoff

ИП в расчетный период переводит:

- 1) Себе на ДК Тинькофф 200 т.р.
- 2) Себе на ДК Сбербанк 200 т.р.
- 3) Снял с РС ИП 100 т.р.
- 4) Перевод партнеру ИП в Альфабанк
- 5) Перевел своей жене в Тинькофф 300 т.р.

Платежи		
В налоговую и бюджет		
На личную карту Тинькофф со счёта ИП	Дебетовую	Бесплатно до 150 000 Р
	Кредитную	Бесплатно до 250 000 Р

Платежи		
Физлицу и снятие наличных	Внутрибанк	1,5% + 99 Р до 400 000 Р
		5% + 99 Р до 1 000 000 Р
		15% + 99 Р от 1 000 000 Р
	Межбанк дополнительная комиссия	Бесплатно первые 3 перевода после открытия счёта
49 Р		



Tinkoff

Пакет «Межбанки – без КОМИССИИ»

Пакет включает в себя неограниченные по количеству и сумме внешние переводы в рублях РФ.

(можно делать сколько угодно внешних переводов на любую сумму)

При подключённом пакете Плата за платежку (п.6.3 – 49р./29 р./19р.) не взимается.

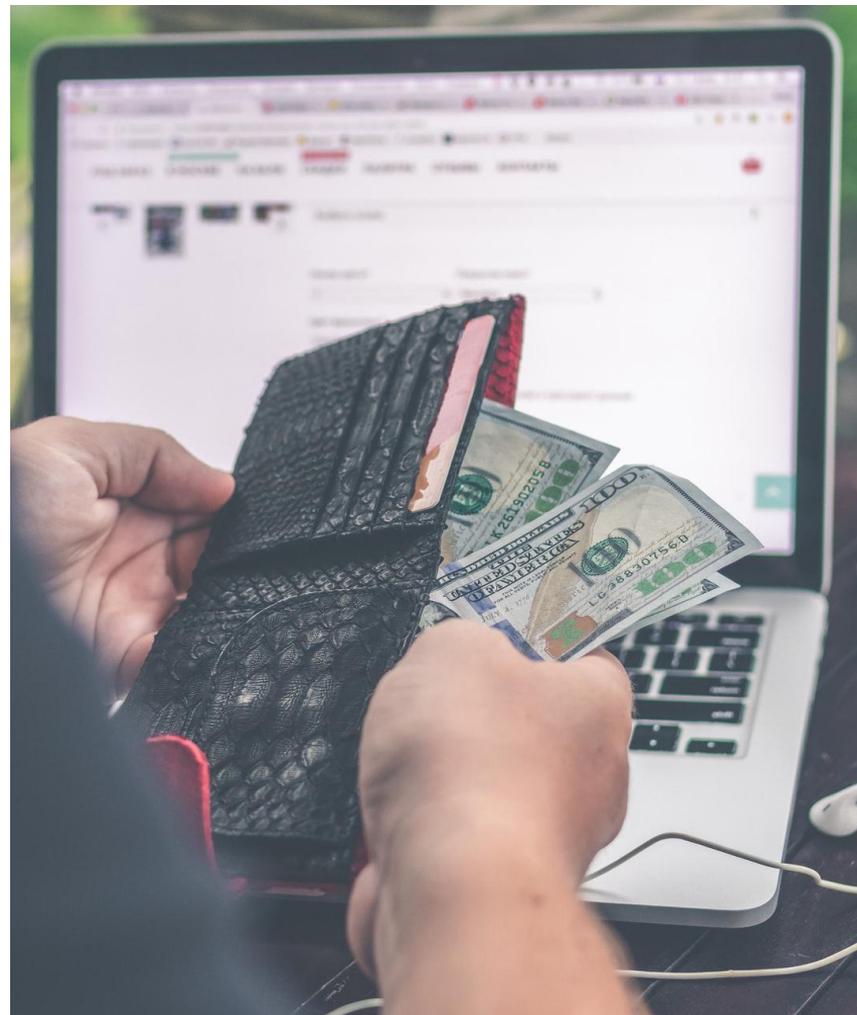
Простой
490 руб. / месяц

Продвинутый
В первые 2 месяца после открытия первого счёта бесплатно, далее 990 руб./мес.

Профессиональный
В первые 2 месяца после открытия первого счёта бесплатно, далее 1990 руб./мес.

 **ВАЖНО**

Плата списывается в момент подключения и вначале следующего месяца (17.01-17.02)



Tinkoff

Пакет «Физлицам – без КОМИССИИ»

Переводы физ. лицам приравнены к снятию и всегда с комиссией (не считаем перевод ИП->Себе на фл.), поэтому чтобы снизить комиссию – можно подключить пакет.

При подключенном пакете Плата за переводы физическим лицам не взимается (п.10).

Пакеты имеют лимиты соответствующие тарифам

Простой

Невозможно подключить

Продвинутый

Доступно 2 пакета по 500 тыс. руб.,

Стоимость 2990 руб./мес. за 1 пакет

Профессиональ ный

Доступно 2 пакета по 1 млн. руб.,

Стоимость 4990 руб./мес. за пакет

ВАЖНО

Плата списывается в момент подключения, при превышении лимита пакета и вначале следующего месяца (17.01.17-02)



Пополнение счета



Банковский
перевод



Банкоматы
Тинькофф



Партнёры банка



Перевод на бизнес-
карту

Пополнения

От юрлиц

От физлиц

Через

Банкоматы Тинькофф

0,15% мин. 99 Р

Бесплатно

Бесплатно
до 300 000 РБесплатно
до 1 000 000 Р0,1% мин. 79 Р
от 300 000 Р0,1% мин. 59 Р
от 1 000 000 Р

Банкоматы других банков

0,3% мин. 290 Р

0,25% мин. 290 Р

0,15% мин. 290 Р

Договор с тарифом
«Спецсчёт для пополнений»

Инкассацию

0,3% + 490 Р

0,25% + 490 Р

Перевод на бизнес-карту

2,99%

Нюансы: лимиты предоставляются на месяц, для пополнения через банкоматы требуется бизнес-карта.

Tinkoff

Банковский перевод



Изменить



Отправить



Повторить

ИП Шпунтик

Платеж по счету

Основной счет
№ 40100 810 0000 0000 0074



История

Платеж изменен 02 марта, 00:00

[Больше](#)

Реквизиты

ИНН контрагента/получателя
7700 00000082

Механизм работы

Ограничений по сумме и комиссий со стороны
Тинькофф нет

Срок зачисления:

- рублевые: до 1 рабочего дня
 - валютные: на счет **Тинькофф** - до 2 рабочих дней;
- после на счет **клиента** - в течение 1 рабочего дня после предоставления подтверждающих документов

Для пополнения необходимы полные реквизиты
счёта

Является приоритетным способом пополнения

Tinkof
f

Банкомат Тинькофф



Механизм работы

Можно пополнить через инкассационный счёт и через бизнес-карту

Макс. сумма пополнения после авторизации по карте Тинькофф – 1 000 000 ₽ за операцию (200 купюр)

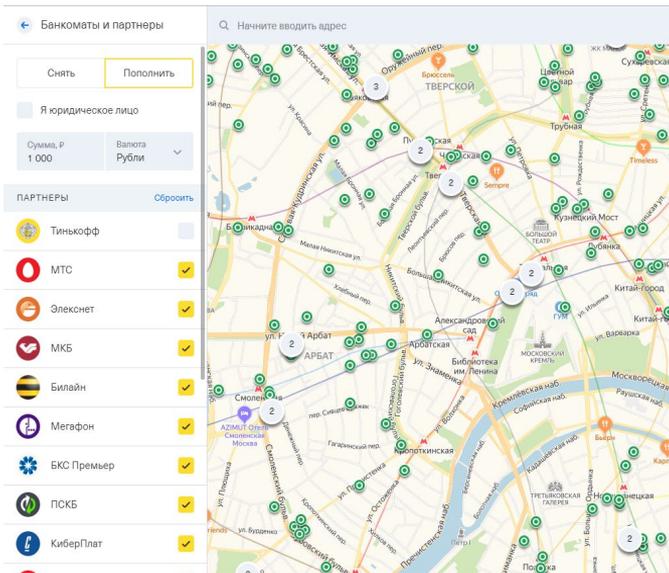
Зачисление моментально

ТП 1: 0,15%, мин. 99 руб.

ТП 2: до 300 тысяч. руб. - бесплатно, свыше - 0,1%, мин. 79 руб.

ТП 3: до 1 млн. руб. - бесплатно, свыше - 0,1%, мин. 59 руб.

Партнёры банка



Механизм работы

Можно пополнить через наших партнёров (салоны связи, терминалы). Точек пополнения более 300 тысяч по всей России

Производится пополнение через инкассационный счет. Для этого потребуются номер бизнес карты / номер договора инкассационного счета и паспорт РФ

Зачисление моментально. В редких случаях до 1 рабочего дня

ТП 1: 0,3%, мин. 290 руб.

ТП 2: 0,25%, мин. 290 руб.

ТП 3: 0,15%, мин. 290 руб.

Tinkof
f

Перевод на бизнес- карту



Механизм работы

Переводы с любой нашей карты физического лица на бизнес-карту

Комиссия за входящий платеж с карты на карту - 2.99% от суммы пополнения

Зачисление моментально. В редких случаях до 1 рабочего дня

Tinkof
f

Пакет «Пополнения – без КОМИССИИ»

Пакет включает общую сумму пополнений Расчётного счёта через Банкоматы Тинькофф с использованием Бизнес карты.

Пакеты имеют лимиты по тарифам.

Простой

Невозможно подключить

Продвинутый

Доступно суммарно 1 млн. руб.,

Стоимость 490 руб./мес

Профессиональ

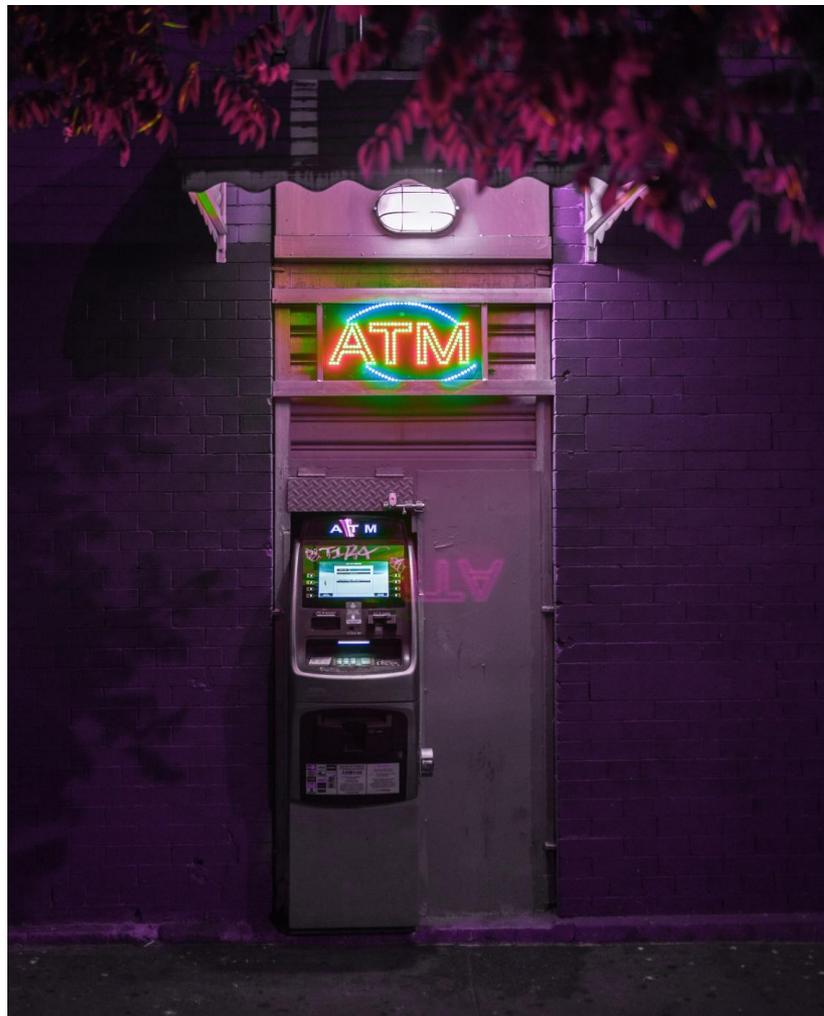
Доступно суммарно 2 млн. руб.,

Стоимость 990 руб./мес.



ВАЖНО

Плата списывается в момент подключения и вначале следующего месяца



Сравнение тарифов- Пакетъ

Пакеты				
Межбанки — без комиссии отключает дополнительную комиссию за межбанковский платёж: 49/29/19 Р	Месяц	490 Р	Бесплатно первые 2 месяца после открытия счёта	
			990 Р	1990 Р
	Год	4900 Р	9900 Р	19 900 Р
Физлицам — без комиссии отключает комиссию за платёж физлицу: 1/5/15% + 79/59 Р	Месяц	—	2990 Р за дополнительный лимит в размере 500 000 Р, складывается с бесплатными лимитами по тарифу, всего доступно 2 пакета	4990 Р за дополнительный лимит в размере 1 000 000 Р, складывается с бесплатными лимитами по тарифу, всего доступно 2 пакета
	Год	—	29 900 Р	49 900 Р
Пополнения — без комиссии отключает комиссию за пополнения через банкоматы Тинькофф: 0,1% мин. 79/59 Р	Месяц	—	490 Р за дополнительный лимит в размере 1 000 000 Р, складывается с бесплатным лимитом по тарифу	990 Р за дополнительный лимит в размере 2 000 000 Р, складывается с бесплатным лимитом по тарифу
	Год	—	4900 Р	9900 Р
Максимальный оборот в месяц		1 000 000 Р	5 000 000 Р	—

Нюансы: пакеты предоставляются на месяц, отключаются при достижении максимального оборота до следующего месяца или при переводе средств при закрытии счёта, пакет "Межбанки — без комиссии" может быть подключён по инициативе банка.

Tinkof
f

Пакет «Премиум»

Можно подключить только на «Профессиональном» тарифном плане

Пакеты

Включает в себя все возможные пакеты на тарифе

Переводы

Увеличивает лимиты по пункту 10.4 (комиссия за перевод физ.

Валютные переводы

Уменьшает комиссию за переводы и выполнение функций агента валютного контроля

Стоимость

24 990 руб./мес.



Переводы «Премиум»

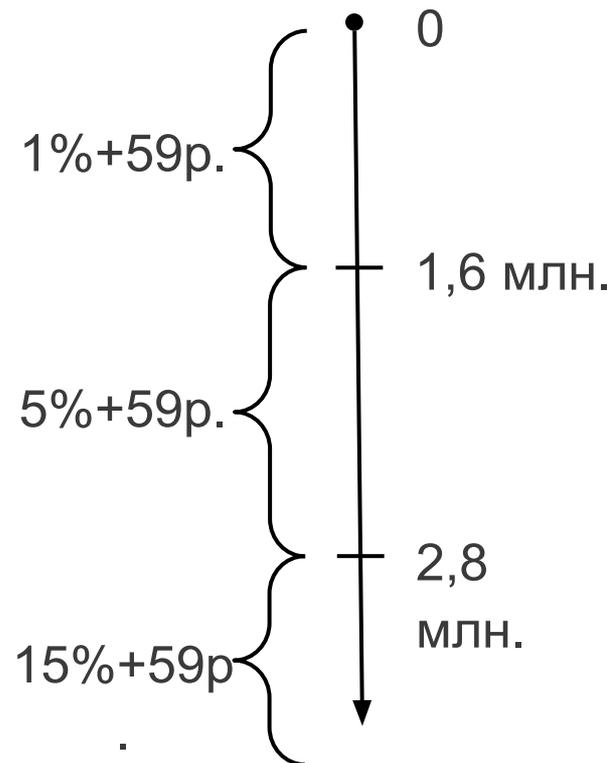
Tinkoff
f

Премиальное обслуживание

только на тарифе «Профессиональный»

Обслуживание	Месяц	24 990 Р
	Год	249 900 Р
Процент на остаток		3% макс. 10 000 Р
SWIFT-переводы	0,1%	мин. 19, макс. 59 \$/€/£
		мин. 59, макс. 179 ¥
Валютный контроль		0,1% мин. 290, макс. 29 000 Р без учёта НДС
Конвертация с отклонением от курса биржи		от 0,05%
Пакеты	Межбанки — без комиссии	
	Физлицам — без комиссии дополнительный лимит в размере 2 000 000 Р, складывается с платными лимитами по тарифу	
	Пополнения — без комиссии дополнительный лимит в размере 4 000 000 Р, складывается с бесплатным лимитом по тарифу	Бесплатно
Услуги	Бухгалтерия все обслуживание и сервисы	
	Оповещение об операциях для любого количества номеров	
Продукты для сотрудников	Tinkoff Black Metal обслуживание дебетовой карты	
	Тинькофф Инвестиции Премиум обслуживание брокерского счёта	Бесплатно 1 шт.

Нюансы: на премиальном обслуживании тарификация может быть подобрана индивидуально.



Что такое Картотека?

Картотека бывает:

- внутренняя (списания за банковские услуги, например: плата за пакет Межбанки, плата за обслуживание – кроме комиссий за расходные операции)
- внешняя (например, инкассовое поручение)

Картотека погашается автоматически после ближайшего пополнения счета в течение рабочего дня.

Списывается как с основного счета, так и с дополнительного счета.

The screenshot displays the Tinkoff online banking interface. At the top, the Tinkoff logo and navigation links (Главная, Контрагенты, Лимиты, Тарифы) are visible. A yellow button labeled "Создать платеж" is present. The main section shows account details for "мой счет" (my account) with a "Реализации" button and a "Действия" dropdown menu. The account balance is 802 004 003 511,00 Р. Incoming payments for April are 2 802 004 009 377,00 Р, and outgoing payments are -5 566,00 Р. Below this, there are filters for transaction status: "Выполненные", "Черновики 554", "На подписи 284", "Очередь оплаты 0", "Отклоненные 36", and "Картотека 1". At the bottom, there are dropdown menus for "Все операции" and "За все время", a search bar, and an "Экспорт" button.

Доступы в ЛК

Tinkof

f

Сотрудник

Доступ к просмотру информации в ЛК (может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)

Подписант

Доступ к просмотру информации в ЛК + Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов) + Может просматривать диалоги других пользователей.

ЕИО/ИП

Есть ЭЦП (право подписи)

Любые действия в ЛК Бизнес – в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп. продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт

Авторизация и транзакция



Авторизация — разрешение банка на проведение операции с деньгами на счете клиента.

Если авторизация прошла успешно, мы блокируем сумму операции на балансе, но пока оставляем ее на счете.

Авторизация длится от нескольких секунд до одного дня



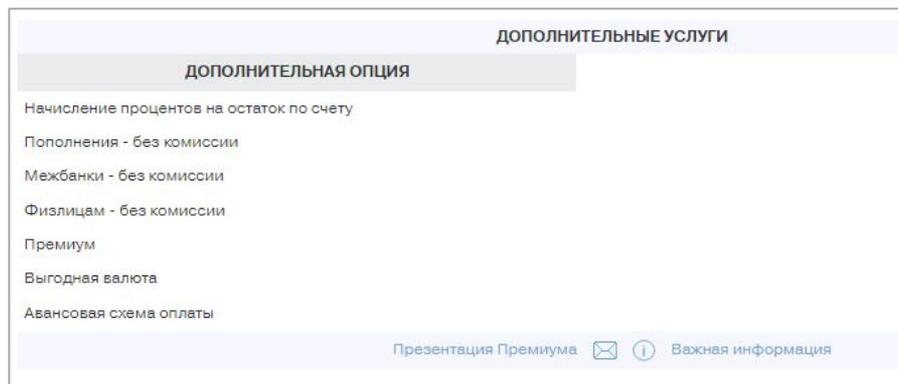
Транзакция — списание денег со счета клиента и перевод их на счет магазина.

Между авторизацией и транзакцией обычно проходит 2—3 дня, максимально — до 30 дней.

Для клиента оба этапа проходят незаметно: он просто оплачивает покупку в магазине, и всё.

Процедура Дополнительные услуги

Подключать пакеты клиент может самостоятельно в ЛК/МП или через сотрудника.



Отключение и повторное подключение:

- ✓ если клиент отключает пакет через обращение на линию, то пакет перестает действовать сразу же после его отключения. В таком случае, при повторном подключении в текущем РП деньги спишутся, а РП будет обновлен.
- ✓ если клиент отключает сам в ЛК, то услуга продолжит действовать до конца РП. В таком случае, при повторном подключении пакета и в текущем месяце деньги повторно списаны не будут.

Tinkof

f

Предложение способов пополнения

*Открываем процедуру
Пополнения



Банковский
перевод



Банкоматы
Тинькофф



Партнёры банка



Перевод на бизнес-
карту

Изменение назначения платежа при пополнении наличным

Назначения платежа по умолчанию		
Инкассационный счет	для ИП	Внос собственных средств
	для ЮЛ	Возврат неиспользованных подотчетных средств
Корпоративная карта	банкомат Тинькофф	Пополнение по карте *1234 Иванов Иван Иванович *
	другой банкомат	Пополнение. [Информация от банка-эквайера] Пример: Пополнение. BINBANK KRASNOYARSK RUS

* ФИО отобразится только в случае, если клиент введет PIN-код при пополнении.

Бизнес карта

Редактирование назначения возможно только через банкоматы Тинькофф

Инкассационный счет

До пополнения:

1. Может изменить сам в ЛК;
2. Написать/позвонить нам.

После пополнения:

- Прошло менее 3 раб.дней.- через сотрудника
- Прошло более 3 раб.дней – нельзя поменять назначение

* Открываем процедуру Платежи и переводы - ветка Действие

Tinkoff

СМС сервисы



Информирован

ие

- ✓ **Бесплатно**
- ✓ СМС технического характера:

карта

заблокирована/активирована,

подключение Овердрафта и т.д.

Оповещение об

операциях

- ✓ **99 руб./мес.; 2 мес. бесплатно для ЕИО/ИП;**

Включает:

- Списание средств (включая промежуточные стадии)
- Поступление средств
- Приостановление операций и аресты
- Смс по картам

- ✓ Можем подсказать как подключить/отключить в ЛК, если просит нас подключить или отключить
- ✓ При отключении обязательно проводим РСВ

Tinkof
f

Вход в ЛК

Логин и пароль

Поступают клиенту в виде смс сообщения.

Представитель **НЕ** привозит их на встречу.

Мы **НЕ** отправляем их на e-mail

Смена логина и пароля

Может изменить сам в личном кабинете.

Может обратиться на линию помощи для сброса логина и пароля.

Вход в Тинькофф Бизнес

Телефон

Войти

Код из СМС

Мы отправили СМС с кодом на номер +7 (999) ***-**-**

Код из СМС
|****

Запросить код повторно можно через 38 секунд

[Не приходит СМС](#)

Введите пароль

Пароль



Продолжить

[Не помню пароль](#)

Доступы в ЛК

Tinkoff

f

Сотрудник

Доступ к просмотру информации в ЛК (может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)

Подписант

Доступ к просмотру информации в ЛК + Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов) + Может просматривать диалоги других пользователей.

ЕИО/ИП

Любые действия в ЛК Бизнес – в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп. продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт

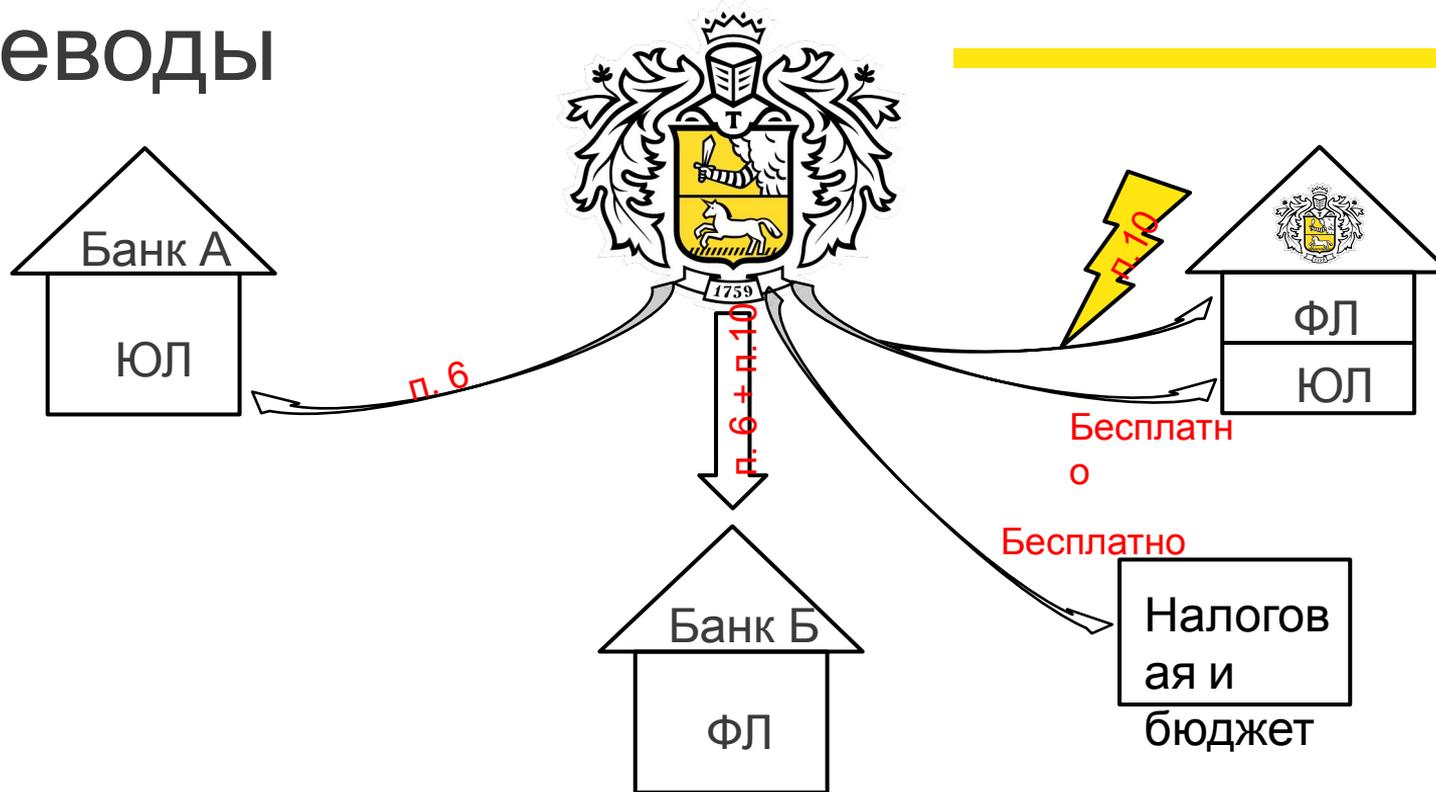
Есть ЭЦП (право подписи)

***Всегда проверяй роль клиента**

Переводы

Tinkoff

f



1. Куда? (п. 6)

Перевод в другой банк
(межбанковский) **Срок 1-2 раб.
дня**

2. Кому? (п. 10)

Перевод на счёт физического лица
(комиссия приравнивается к снятию
наличных)

Платежное поручение

Рублевый платеж

Кому

Наименование контрагента/получателя/ФИО*		
ИНН контрагента/получателя*	КПП контрагента/получателя*	
Счет получателя*		
БИК банка получателя*		
Контрагент	Бюджет	Налоги и взносы

Банк получателя

Код (УИП)

Tinkoff
f

В данном этом поле не допустимо использование лишних символов и сокращение обязательных данных, формат данных должен точно соответствовать тому

наименованию получателя, который заведен в поле является обязательным для заполнения при переводе в пользу ИП и юридического лица кроме случаев внутрибанковского перевода.

В случае, если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет

проведен. Если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

Если счет состоит из 22-х цифр, достаточно указать первые 20 цифр

Поле должно обязательно содержать 9 цифр. При вводе данных поле автоматически определяет банк получателя

Платежное поручение

Tinkoff
f

Контрагент	Бюджет	Налоги и взносы
------------	--------	-----------------

Банк получателя

Код (УИП)

Когда и сколько

Дата платежа: 10.02.2020

Очередность платежа: 5 — Основная деятельность организа

₽ Рублевый основной
294,55 ₽

Сумма*

Выберите НДС

Использовать средства кредитной линии

Назначение платежа*

Требуется для скорейшего и правильного зачисления платежей контрагентам, а также для идентификации платежа при перечислении на

банковский счёт, открытый

в целях идентификации платежа (счёт, в поле указывается дата необходимая для совершения платежа начинающийся на 40822...)

Очередность платежа необходима банку для определения последовательности, в которой необходимо обрабатывать платежи

Поле позволяет выбрать счет, которого необходимо произвести платеж

В поле указывается сумма необходимая для платежа, а также указывается НДС

В поле указывается финансовый характер платежа, для этого в назначении платежа необходимо указать: наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов

Платежное поручение

Tinkoff
f

10.02.2020 Поступ. в банк плат.	10.02.2020 Списано со сч. плат.	0201060		
ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ №32		30.02.2020 Дата	Вид платежа	
Сумма прописью	Ноль рублей 01 копейка			
ИНН 512111700000	КПП	Сумма	0-01	
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОРВУНОВ ИЛЬЯ ВЛАДИМИРОВИЧ		Сч. №	40802800000000000666	
Плательщик	АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва	БИК	044125974	
Банк плательщика	АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва	Сч. №	30101810141110000974	
Банк получателя	АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва	БИК	044525974	
ИНН 502604700000	КПП О	Сч. №	30101110145110000974	
ИП Коркунов И.В.		Сч. №	40802810300000281301	
Получатель	Вид оп.	01	Срок плат.	5
	Наз. пл.		Очер. плат.	
	Код	0	Рез. поле	
Перевод собственных средств для теста 3. НДС не облагается test				
Назначение	Подписи	Отметки банка		
М.П.	_____	АО ТИНЬКОФФ БАНК БИК 044525974 К/С 30101810145250000974 ИНН 7710140679 10.02.2020 ИСПОЛНЕНО		

Данное платежное поручение клиент может скачать из личного кабинета. Оно является подтверждением обработки операции банком, поэтому клиент может направить его контрагенту в подтверждение расчётов.

Кредиты для бизнеса

Цели кредита:

- Кассовый разрыв
- Нужны оборотные средства
- Нужны инвестиции

Оборотный кредит

Для оперативного пополнения оборотных средств
От 50 000 до 10 000 000 ₽.
Одобряем до 50% от среднемесячного оборота

Кредитная линия

Похож по работе на кредитную карту
Линия разбита на транши – удобно отслеживать, что происходит с кредитом

Овердрафт

Краткосрочный кредит;
Оформление в ЛК без визитов в банк;
Без залога и поручителей;
Лимит до 1 000 000 ₽

Кредит на любые цели для ИП

Доступен только для ИП
от 50 000 до 2 000 000 рублей

Овердрафт



Механизм работы

Лимит овердрафта: от 10 000 до 3 000 000 ₽

Срок предоставления – 30 дней

Если за 30 дней не погасить долг, лимит блокируем. Клиент не сможет взять деньги из овердрафта

Срок погашения – 45 дней

После того, как клиент 30 дней пользовался овердрафтом, у него есть еще 15 дней, чтобы погасить его без штрафа (штраф: 2%+990 руб. – каждые 7 дней, но не более 12 раз)

Нельзя оплатить то, что клиент нам должен – например, внутреннюю картотеку и комиссии банка

Не взываем комиссии и не начисляем штрафы, если:

Tinkoff

Получение документов

	ТП 1	ТП 2	ТП 3
Справка из списка в ЛК	290 р.	бесплатно	бесплатно
В электронном виде через нас (Справки, доступные в ЛК и иные документы)	990 руб.	590 руб.	бесплатно
Бумажный вид	990 руб.	590 руб.	бесплатно
Доставка бумажной версии представителем банка	990 руб.	590 руб.	бесплатно
Доставка бумажной версии Почтой России	190 руб.	90 руб.	бесплатно
Оформление документов после расторжения	990 руб.	590 руб.	бесплатно

Пример 1:

Клиент на ТП 1 заказал справку в бумажном виде и попросил доставить ее через представителя.

Итого клиент заплатит: 990 р. + 990 р. = 1980 р.

Пример 2:
Клиент на ТП 2 заказал 3 справки в бумажном виде и попросил доставить их через представителя.

Итого клиент заплатит: 3*590 (справки) + 590 (доставка) = 2360 р.

*Процедура Получение и отправка документов

Tinkoff

f

Дополнительны
е продукты
бизнеса в
Тинькофф

Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

Для клиентов с РКО

Интернет Эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт
Для клиентов с РКО и без РКО

Tinkoff

f

Дополнительны
е продукты
бизнеса в
Тинькофф

Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

Для клиентов с РКО

Интернет Эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт
Для клиентов с РКО и без РКО

Tinkoff

f

Дополнительны
е продукты
бизнеса в
Тинькофф

Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

Для клиентов с РКО

Интернет Эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт
Для клиентов с РКО и без РКО

Tinkoff

f

Дополнительны
е продукты
бизнеса в
Тинькофф

Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

Для клиентов с РКО

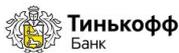
Интернет Эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт
Для клиентов с РКО и без РКО

Tinkof

f

Интернет эквайринг



Уважаемый покупатель!

Платёж успешно совершён

[Вернуться в магазин](#)

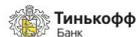
По вопросам, связанным с выполнением оплаченного заказа, обращайтесь в ООО "Название организации" по эл. почте merchant@email.ru или телефону +7 (905) 123-45-67

Информация об операции

Услуга: оплата заказа 1 |
Сумма платежа: 123, 00 руб. | Дата и время: 01.01.2017 14:00:00 | Номер транзакции: 27658853



Интернет-платежи защищены сертификатом SSL и протоколом 3D Secure. АО "Тинькофф Банк" не передает магазинам платежные данные, в том числе данные карты.



Сервис предоставлен АО "Тинькофф Банк".

*Для клиентов, кто занимается розничной продажей с **15 апреля по 30 сентября 2020 года** будет действовать ставка **1%**. Воспользоваться ей смогут как действующие, так и новые клиенты без каких-либо доп. действий

Механизм работы

Быстрое подключение: время с момента подачи заявки до проведения первых платежей - до 2 раб.дней

Возможность заблокировать средства перед списанием (холдирование)

Автоплатежи: возможность принимать абонентскую плату или оплату по подписке

Можно подключить оплату с помощью Google Pay и Apple pay

Выставление счетов на оплату по ссылке (удобно для ведения бизнеса в соц.сетях)

Быстрое зачисление средств

Tinkoff
f

Торговый эквайринг



Механизм работы

Предоставляем торговый терминал в аренду. Он дает возможность принимать платежи по пластиковым картам, в том числе иностранным. Клиент может смотреть инфо по терминалам / операциям в ЛК и МП.

Предоставляем на выбор две схемы списания комиссий: пакетная и процентная. Схема подключается сразу на все терминалы компании.

В комплекте sim-карты для связи с банком.

Связь оплачивается банком.

В комплекте также 2 пары наклеек, инструкция и 1 чековая лента

На выбор есть несколько моделей терминалов

Тарифы торгового эквайринга

Простой

Пакетная схема списаний:
Лимит поступления -100т.р.
Стоимость пакета – 1990 р.
Срок действия – расчетный период

Процентная схема списаний:
За каждую операцию – 2,69%
Мин. платеж – 1990р. (оплата в последний день РП)
Уменьшение платежа – только комиссии (1990 -%)

Продвинутый

Пакетная схема списаний:
Лимит поступления -150т.р.
Стоимость пакета – 2690 р.
Срок действия – расчетный период

Процентная схема списаний:
За каждую операцию – 2,29%
Мин. платеж – 2690р. (оплата в последний день РП)
Уменьшение платежа – оплата РКО (2690 – (%+РКО))

Профессиональный

Пакетная схема списаний:
Лимит поступления -250т.р.
Стоимость пакета – 3990 р.
Срок действия - расчетный период

Процентная схема списаний:
За каждую операцию – 1,79%
Мин. платеж – 3990р. (оплата в последний день РП)
Уменьшение платежа – оплата РКО (3990 – (%+РКО))

Тарифы торгового эквайринга

Если сумма комиссий будет меньше суммы платежа, то банк доспишет разницу. Так же в ТП2 и ТП3 банк будет учитывать списанную стоимость обслуживания в банке.

Пример: ТП «Продвинутый», один терминал, комиссий за период 1000 руб.

Мин. платеж $2690 - 1000 \text{ руб.} = 1690$, НО обслуживание по ТП2 составляет 1990, это компенсирует разницу и получается, что дополнительно у клиента ничего не спишут.

Идентификация

Мы несем ответственность за неразглашение персональной информации;

Проводим ИД, чтобы убедиться, что разговариваем не с 3 лицом или мошенником;

В TCRM идентификация проще – сама понимает, когда задать вопрос, есть «уровни» ИД;

Предоставляем фин.инфо только подписанту и ЕИО/ИП;

Если в процессе ИД выяснилось, что у клиента поменялись / отсутствуют некоторые данные, необходимо их актуализировать.

- Смотрим видео
- Слушаем звонок
- Изучаем процедуру
- Читаем про Мошенничество по СМС и в соц.сетях

Tinkoff

Кредитование

покупателя



Механизм работы

Можно оформить менеджером продаж на точке продаж (Offline) либо клиентом в интернет-магазине (Online)

Подключение бесплатно, оформление заявки на кредит за 3 минуты, решение по заявке – 40 секунд

Для оформления – только паспорт РФ и мобильный телефон, первоначальный взнос – необязателен, индивидуальная процентная ставка (от 16%)

Возможность частичного или полного досрочного погашения кредита

Срок кредита от 3 до 36 месяцев.

Tinkof

f

Валютные счета



Механизм работы

Можно открыть **действующим клиентам РКО** неограниченное количество счетов в USD \$, EUR €, GBP £, CNY ¥. ТП валютного счета = ТП основного рублевого счета.

При входящих и исходящих платежах нужно предоставлять документы по Договору. Крупные контракты от 3млн. Рублей/от 6 млн. руб ставятся на учет (УК)

К каждому валютному счету выпускается Транзитный счет - туда поступают входящие платежи от контрагентов. Клиент должен

ПО,

Валюта

Постановка контракта на учёт

Бесплатно

SWIFT-переводы

	мин. 49 \$/€/£	мин. 29 \$/€/£	мин. 19, макс. 99 \$/€/£
0,2%		0,15%	0,15%
	мин. 99 ¥	мин. 79 ¥	мин. 59, макс. 299 ¥

Валютный контроль

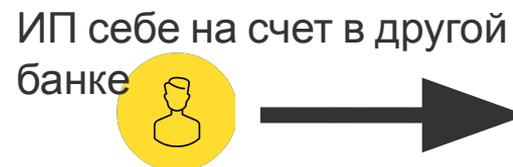
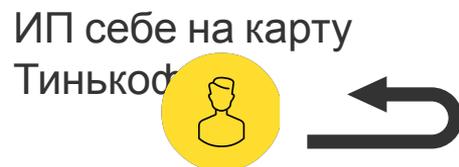
0,2% мин. 490 Р без учёта НДС	0,15% мин. 290, макс. 29 000 Р без учёта НДС
----------------------------------	---

Конвертация с отклонением от курса биржи

от 1%	от 0,75%	от 0,5%
-------	----------	---------

Нюансы: валютный контроль проходит по операциям в валюте или при участии нерезидентов, не проходит при конвертации и переводах на личную карту Тинькофф со счёта ИП. Курсы конвертации размещены в личном кабинете.

Комиссии за валютные переводы



Бесплатный лимит себе (далее по ВК + ПП в иностранной

Tinkoff

Сервис Бухгалтерия

Онлайн бухгалтерия

- ✓ Бесплатно
- ✓ Есть мобильное приложение Тинькофф Бухгалтерия

Что клиент может делать через

бухгалтерию?

1. Сдавать декларацию в налоговую
2. Оплачивать налоги
3. Оплачивать страховые взносы (для ИП)

Для каких СНО подходит бухгалтерия?

- ✓ УСН Доходы/УСН Доходы минус расходы
- ✓ ЕНВД
- ✓ Не поддерживает ОСНО

Бухгалтерское обслуживание

- ✓ Плата списывается согласно ТП
- ✓ За клиента все делает Бухгалтер (будет на связи в чате и по звонку, проконсультирует клиента по любым вопросам бухгалтерии)

Tinkoff

Бухгалтерия

ИП оплачивает страховые

взносы:

- ПФР
- ОМС
- 1% с Дохода > 300 тыс. рублей

Год	Взнос в ПФР		Взнос на ОМС
	Доход <300 тыс.руб.	Доход >300 тыс.руб.	
2018	26'545 руб.	1% от суммы доходов > 300 тыс.руб. Максимально 212'360 руб.	5'840 руб.
2019	29'354 руб.	1% от суммы доходов > 300 тыс.руб. Максимально 234'832 руб.	6'884 руб.
2020	32'448 руб.	1% от суммы доходов > 300 тыс.руб. Максимально 259'584 руб.	8'426 руб.

УСН (Доходы и Доходы минус расходы)

Авансы по УСН оплачивают за:

- 1 квартал до 25 апреля;
- полугодие до 25 июля;
- 9 месяцев до 25 октября.

Срок уплаты налога и декларации по УСН для ИП — 30 апреля, для организаций – 31

Декларация в налоговую сдается 1 раз в год

ЕНВД

Оплата налога осуществляется поквартально до 20 числа следующего после квартала месяца;

Сдача декларации осуществляется поквартально до 25 числа следующего после квартала месяца

Декларация в налоговую сдается 4 раз в год

Tinkoff

Сервис Бухгалтерия

Бухгалтерия	Онлайн		Бесплатно	
ИП	УСН доходы			
	ЕНВД	990 Р	490 Р	Бесплатно
	ПСН			
	УСН доходы минус расходы		5990 Р	
	ОСНО		14 990 Р	
ООО	УСН	9990 Р	8990 Р	7990 Р
	ЕНВД			
Сервисы	Документооборот с налоговой	990 Р за календарный год		Бесплатно
	Дополнительный работник	990 Р	790 Р	490 Р
	Консультация бухгалтера		1990 Р включая НДС	
	Восстановление учёта		от 990 Р включая НДС	

Смена тарифного плана

Tinkoff
f

1. Смена тарифа возможна неограниченное количество раз.

Клиент может менять тариф день в день или отложено (по обращению в банк, либо через ЛК. В МП пока что это не реализовано)

2. Каждая смена тарифа в этот льготный период — это потеря одного бесплатного расчетного периода.

3. Для смены должен обращаться с **правом подписи (ЭЦП)**.

Дата смены тарифа

В выбранный день ваш тариф изменится на «Продвинутый». До этого будут действовать условия «Простого»

Выберите дату
21.02.2020

Февраль 2018

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

Подтвердить

Простой

Выбрать другой тариф | Подробнее

СТОИМОСТЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ В МЕСЯЦ: **490 Р**

СЛЕДУЮЩИЙ ПЛАТЕЖ: **1 мая**

ПРОЦЕНТ НА ОСТАТОК: **до 0.5%**

Оформите годовую подписку и сэкономьте 16.5%

Оформить

Ваш тариф изменится на «Продвинутый» 15 мая. Вы можете отменить заявку на смену тарифа до 14 мая.

Отменить заявку

* Процедура Смена тарифного плана

AML и 115 ФЗ

Что такое AML?

Борьба с легализацией денег, которые получены преступным путем — «отмыванием денег». Есть 115 ФЗ - противодействие отмыванию доходов и финансирования терроризма. Нас контролирует ЦБ.

Поэтому мы запрашиваем документы по компании (выписки, договоры с контрагентами, информационное письмо, чеки..).

В Siebel будет открытый запрос. Или запрос документов в ЛК.

При статусе ЮЛ ВАМЛ проведение операций дистанционно невозможно до предоставления документов по запросу

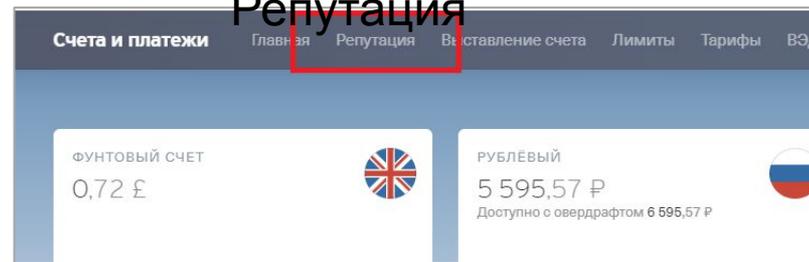
(кроме обязательных платежей/платежа по закрытию

счета).
Новость по рекомендациям работы с AML -

http://insite.tinkoff.ru/department/tinkoff-business/?NEWS_ID=126075
процедура ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С COMPLIANCE (AML) / ФИРМОН (ПОД/ФТ)

Tinkoff
f

Сервис Репутация



Заккрытие счета

Куда можно вывести деньги при закрытии:

- Желание клиента (проводим РСВ) - на любой счет;
- Рекомендация AML (запрашивали документы по ФЗ 115) - в другой банк на свой счет;
- Автокомпания (специнфо красного цвета на компании «*Вам ограничено ДБО, возобновляться оно не будет.*» - в другой банк;
- Внешний фактор (закрытие ИП/ООО)

Выводим средства 1й платежкой - сумма и назначение платежа будут заполнены автоматически

Закреть счет

Выбери, по какой причине была закрыта компания. *

- Инициатива клиента
- Инициатива AML
- Автокомпания
- Внешний фактор

Заккрытие счета

Вопросы:

1. Кто может подписать платеж для вывода средств?
2. Можно ли закрыть счет с внутренней картотекой?
3. По какой причине закрываем счет, если у клиента и автокампания, и рекомендация на закрытие от AML?
4. Можно ли закрыть счет до снятия ареста?
5. Какую причину укажешь в запросе на сохранение, если клиента не устроили временные изменения?
6. Буду ли работать пакеты МБ или ФЛ при закрытии счета?

*Подвал процедуры "важная информация".

Сохранение клиентов

РСВ по разным причинам закрытия по инициативе клиента:

- Запрос док-в AML
- Дорого
- Не понравилось обслуживание
- Другое

На сохранение передаем в Saving

Сохранение клиентов: бесплатная опция (на Простом ТП)

Всего опции две:

1. Нет движений по счету — не списывается плата. Эта опция подходит «спящим» клиентам.
2. Обслуживание бесплатное, но есть ограничения по обороту и недоступны некоторые тарифные опции.

Детали в процедуре TCRM «Бесплатная опция для Бизнеса»

Закрывать счет

Твоя цель - вернуть клиента к нам. Если клиент отказывается возвращаться полностью - попробуй договориться о том, что часть операций он будет вести через нас.

Узнай почему клиент хочет закрыть счет.

Если клиент работает с другим банком

В другом банке лучше тариф

Недоволен качеством нашей работы

Нет офисов или какого-то продукта

Если ..

Работает только с наличными

Приостановил деятельность

Работает по другой компании

1 Обязательно предложи клиенту подключить Бесплатную опцию, если это уместно. Поставь галку в чекбоксе и процедура перейдет к подключению.

2 предложи клиенту Бесплатную опцию 2..
Обслуживание бесплатное. Все пополнения бесплатные. Оплата покупок по бизнес-карте без комиссии. Есть ограничения по обороту и функционалу.

Нужно подключить Бесплатную опцию 2.

Блокировка карты

Правила блокировки:

1. Блокируем в приоритете, t блокировки - менее 1 минуты;
2. Блокируем любые карты (если у клиента не 1 карта, уточняем какая она: бизнес-карта/дебетовая/кредитная или 4 последние цифры);
3. Блокируем всегда (при любом статусе карты) кроме ситуации, когда обращающийся явно сообщает, что хочет навредить клиенту;
4. Блокируем без ИД.
5. **Карта может быть заблокирована Фрод-мониторингом**
Можем блокировать по обращению держателя карты и 3
в результате мониторинга операций, признаков
лица
мошенничества



*Процедура Блокировка и разблокировка
Для блокировки используем интерактивную процедуру в Siebel

Бизнес-карта заблокирована. Что дальше?

Разблокировка

У клиента остается та же карта, которую блокировали

Когда актуальна Разблокировка:

- просьба клиента;
- ошибочная блокировка

Например:

«Я потерял карту, но скорее всего просто дома выронил, пока на работу собирался»

* Если заблокированная карта была перевыпущена, разблокировать карту невозможно.

Перевыпуск

Мы выпускаем клиенту другую карту (с другим номером), назначаем встречу с представителем для доставки.

Плата за перевыпуск зависит от причины блокировки и активирована ли карта (процедура сама скажет)

Когда актуален Перевыпуск:

«Я потерял кошелек».

«Оставила карту на работе на столе».

* **Процедура Перевыпуск, далее процедура Встречи**

Активация карты

Важность активации:

- это один из основных источников дохода для банка;
- клиент лишает себя возможности получать выгоды при использовании наших продуктов.

Активация бизнес-карты

Самостоятельно клиентом в ЛК

После получения бизнес-карты ЕИО/ИП заходит в ЛК и подписывает **Заявление на выпуск бизнес-карты** на своих сотрудников.



После активации приходит пин код:

****XX** - по СМС

XX** - на экране монитора

*** Процедура Активация**

На Инсайте раздел Бизнес-карты - описание продукта - Активация

Через сотрудника

**Звон
ок**

Через запрос (после
ИД)

Переключаем на Автоматизированную систему для установления Пин-кода, перед этим прощаемся с клиентом.

Чат

Через запрос - Автоматизированная система будет звонить клиенту для установления пин-кода каждые 5 мин

ПИН-код

Важность установления пин-кода:

- клиент не может снимать наличные

	Был Пин-код?	Помнит Пин-код?	Счетчик Пин
Получение ПИН-кода	-	не было	-
Сброс счетчика ПИН	+	+/-	1-3
Изменить ПИН-код	+	+/-	0

Счетчик ПИН считает попытки неверного ввода ПИН-кода подряд.

Он повышается каждый раз на 1 при неправильном вводе ПИН-кода.

И сбрасывается до 0 каждый раз при правильном вводе ПИН.

* **Процедура Пин-код**