



Программа Cocos

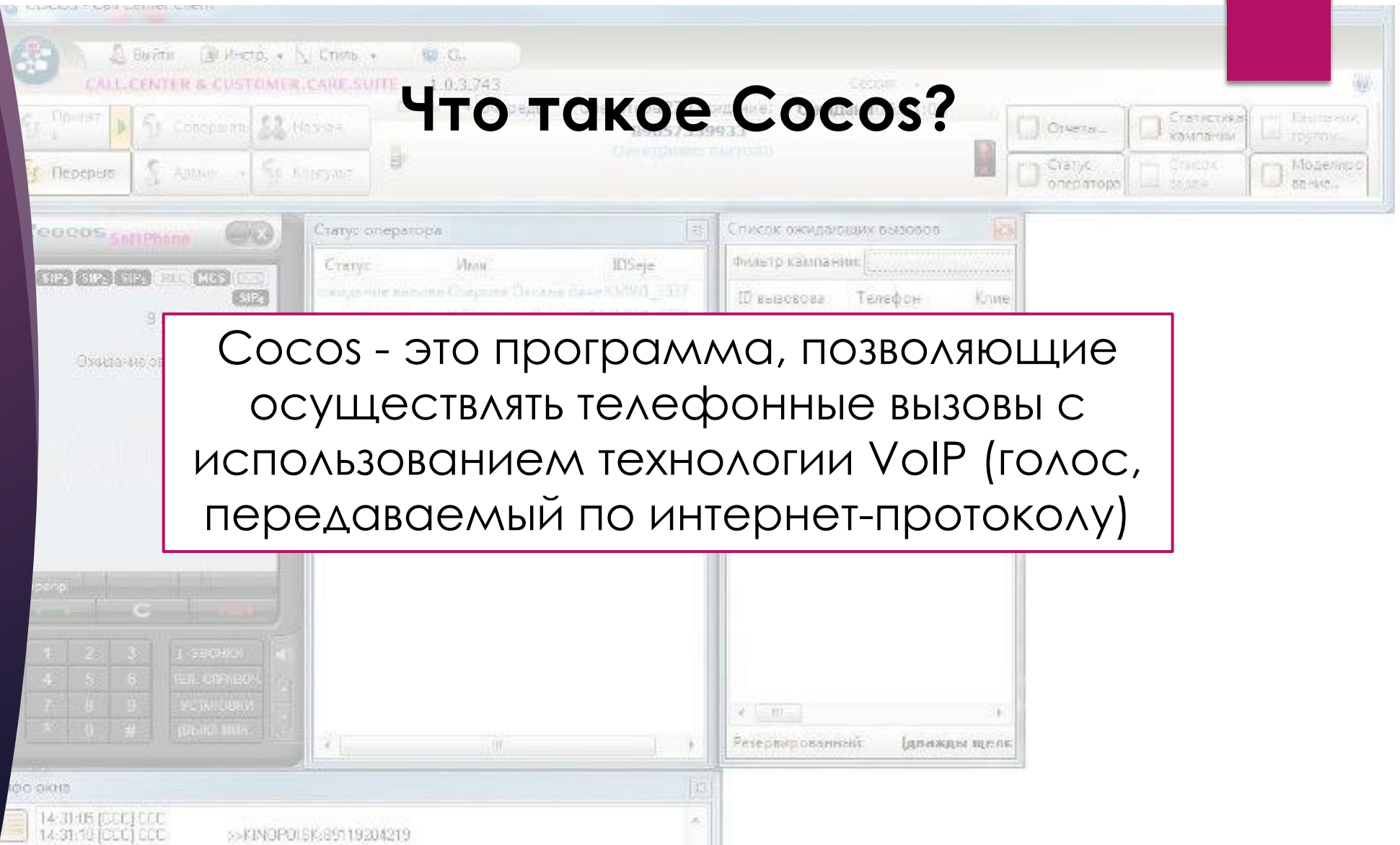
ИНСТРУКЦИЯ К ПОЛЬЗОВАНИЮ

Содержание:

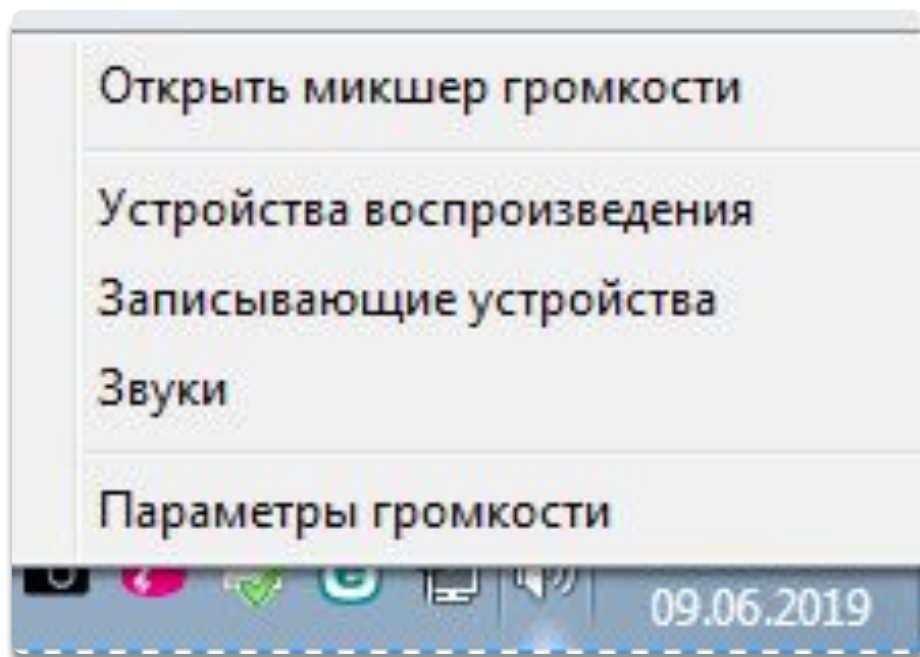
1. Что такое Cocos?
2. Подключение гарнитуры.
3. Как запустить Cocos?
4. Из чего состоит интерфейс.
5. Основные проблемы с ПО и их решение.

Что такое Cocos?

Cocos - это программа, позволяющие осуществлять телефонные вызовы с использованием технологии VoIP (голос, передаваемый по интернет-протоколу)

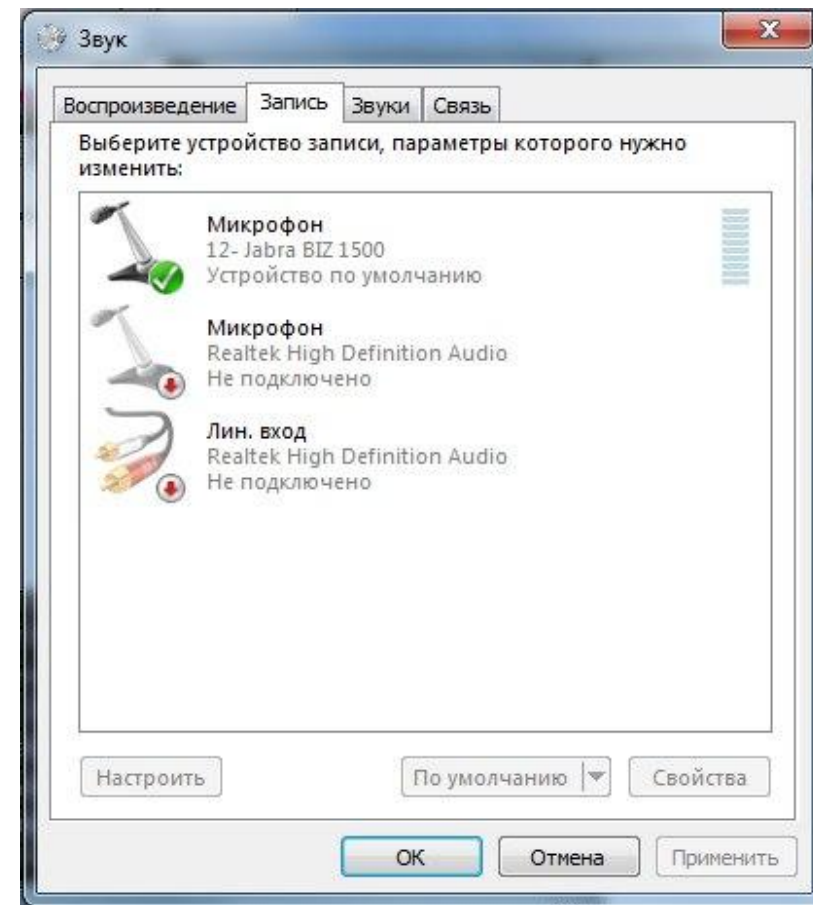
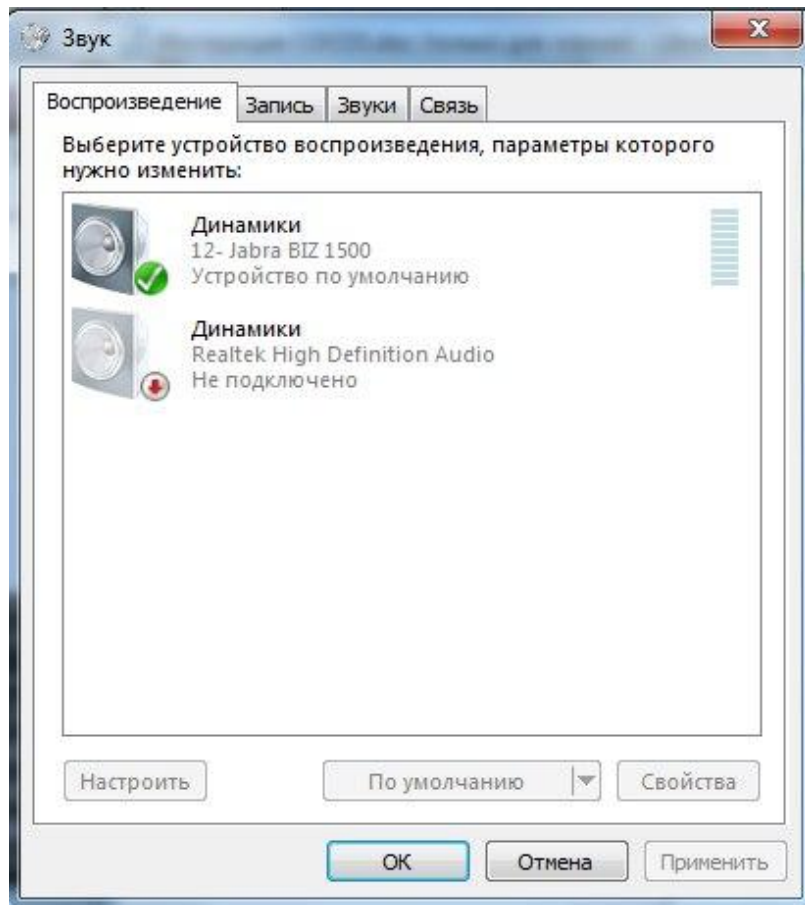


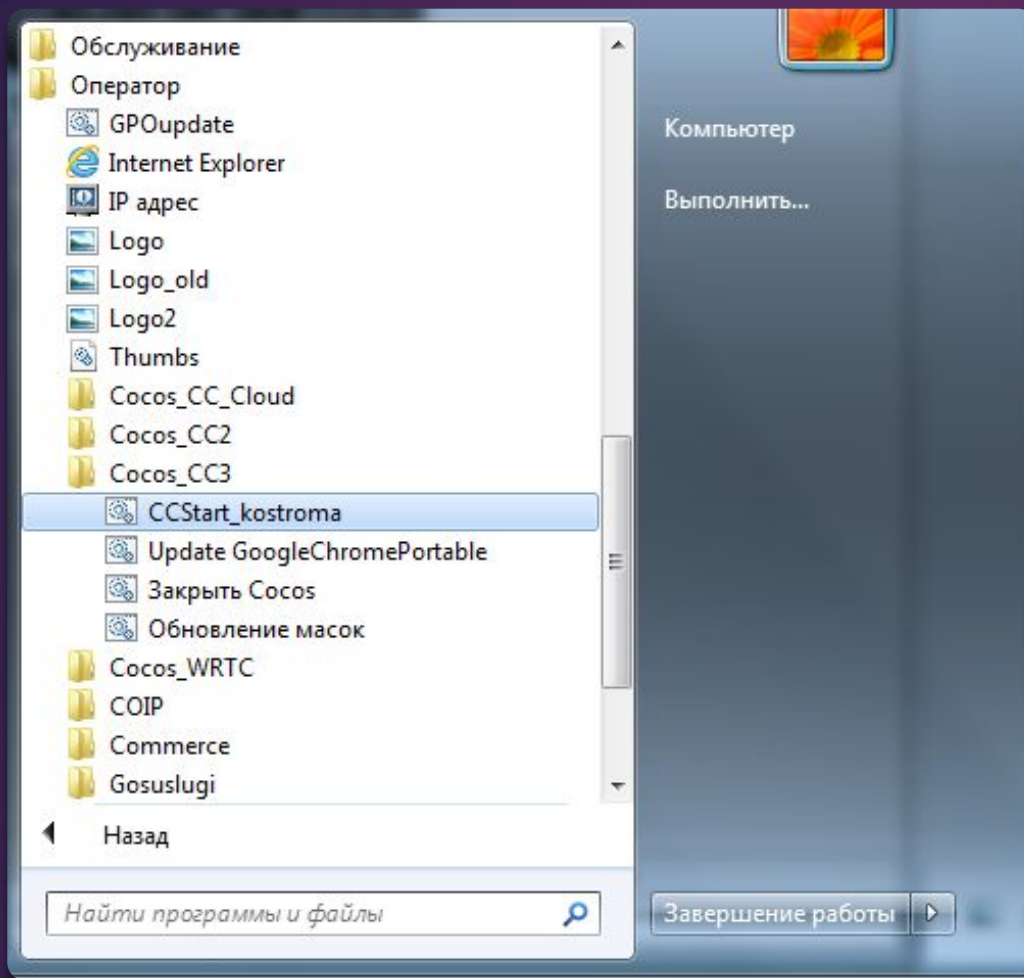
Подключение гарнитуры



- Подключить гарнитуру в USB разъем ПК.
- Проверить видит ли компьютер вашу гарнитуру и выставлена ли она как устройство ввода/вывода. Для этого: нажать правой кнопкой мыши на индикаторе громкости, выбрать «Устройства воспроизведения»

- во вкладке воспроизведение должна быть выбрана (отмечена галкой) гарнитура Jabra
- во вкладке запись, на микрофоне, должна быть выбрана (отмечена галкой) микрофон Jabra



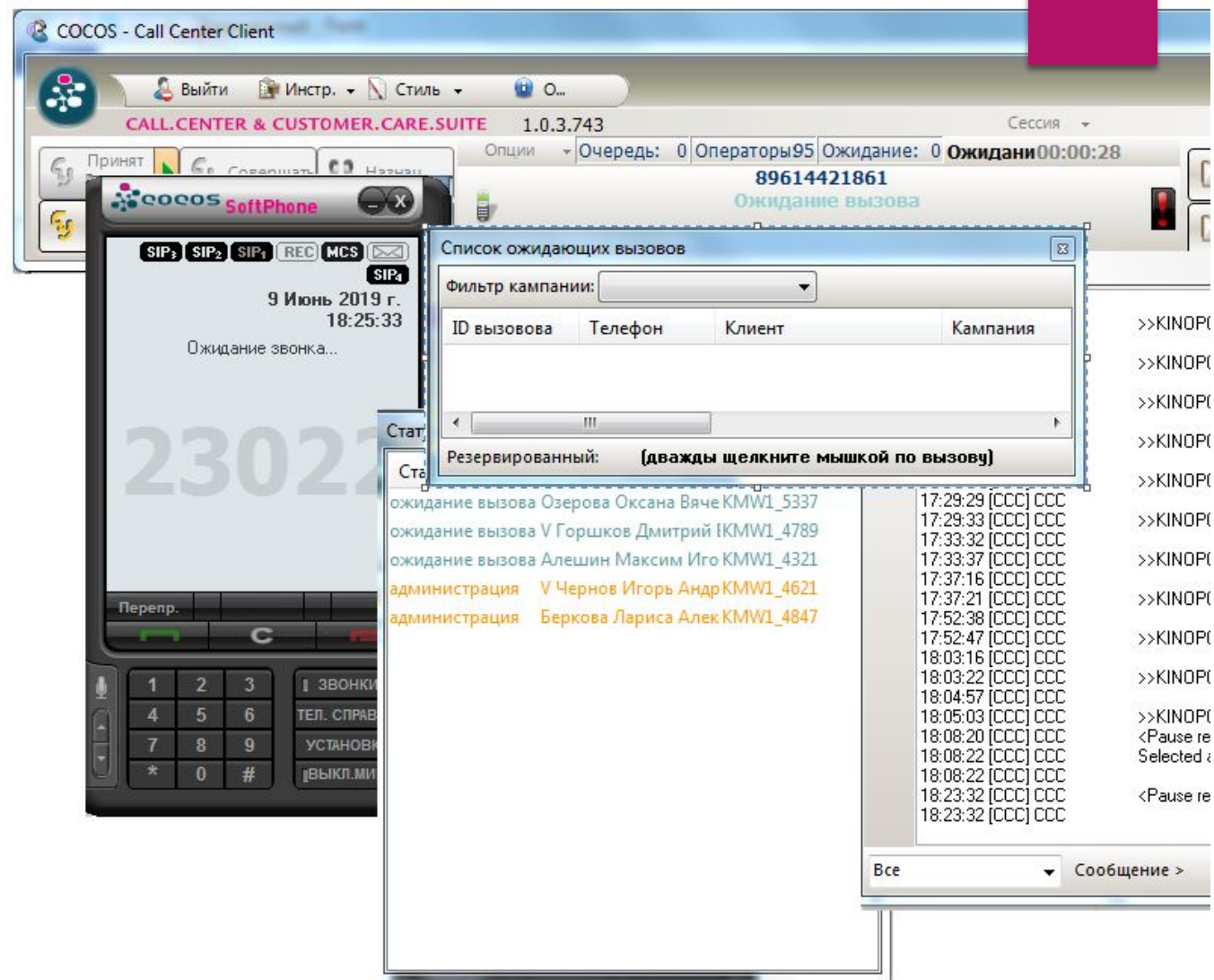


Как запустить Cocos?

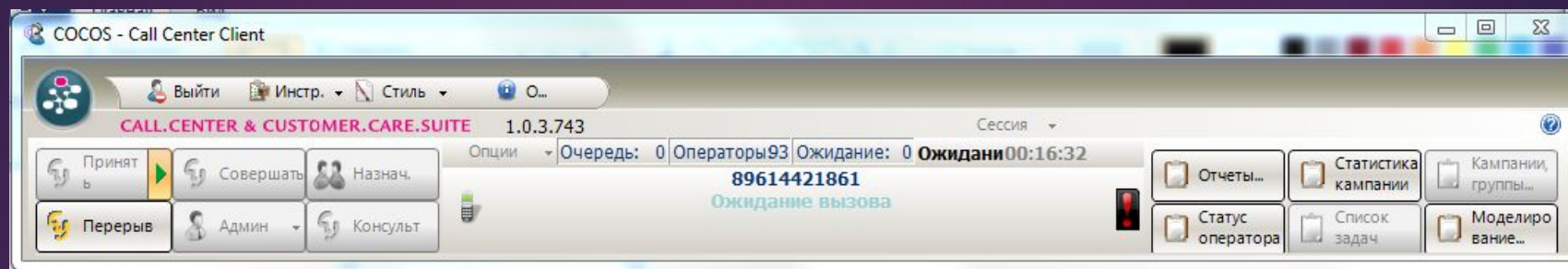


Из чего состоит интерфейс:

- ▶ Основное окно
- ▶ SoftPhone (телефон)
- ▶ Чат и пульта
- ▶ Статс оператора
- ▶ Список ожидающих вызовов



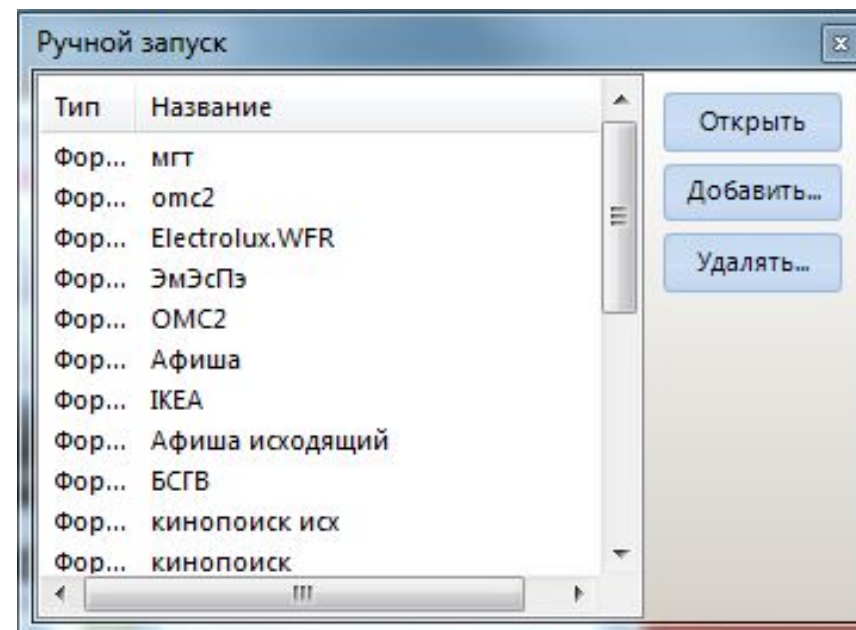
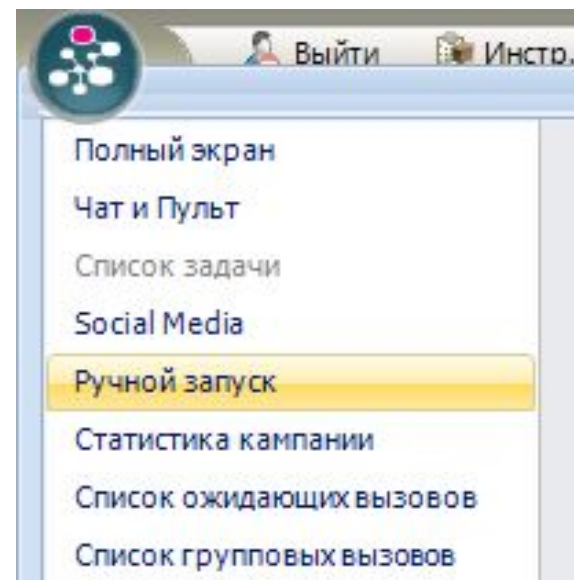
Основное меню



В основном меню содержатся все кнопки управления программой. Через меню можно открыть/закрыть дополнительные окна, зайти в настройки, добавлять/открывать маски. Кнопки Принять и Перерыв позволяют встать в прием, либо выйти из него, а кнопка Админ позволяет выбрать статус перерыва (Обед, Обучение, Десятиминутка)

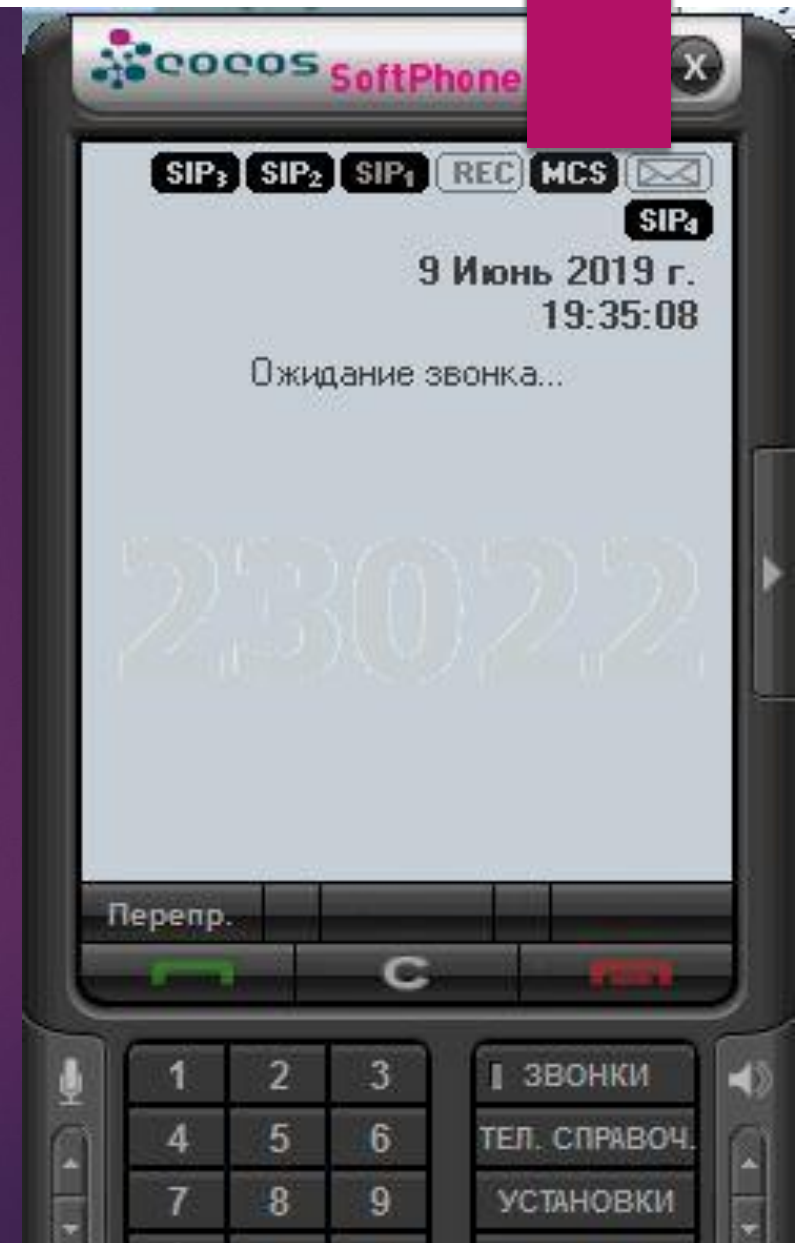
Добавление масок

При необходимости добавить маску проекта вручную нужно нажать: "Меню" -> "Ручной запуск"
В открытом окне выбрать нужную маску и нажать добавить ипмек



SoftPhone (телефон)

SoftPhone по интерфейсу схож с обычным кнопочным телефоном. В нем вы можете ставить абонента на Hold, упаравлять громкостью гарнитуры/микрофона, проверить гарнитуру, делать ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ.



Audio and Video Tuning Wizard



Select the microphone and speakers you want to use:

Microphone:

Микрофон (12- Jabra BIZ 1500)

Speakers:

Динамики (12- Jabra BIZ 1500)

Проверка гарнитур

Для проверки гарнитур нажмите значек микрофона или громкости на SoftPhone, в открывшемся окне нажмите "Next" -> в открывшемся окне должны быть выбраны динамики и микрофон jabra, жмем Next -> тут нажимаем "Click to test speakers" для проверки динамика, жмем Next -> тут тестируется микрофон, попробуйте сказать слово, индикатор должен двигаться, жмем Next -> а затем Finish для окончания проверки.

Чат и пульт

- ▶ Это чат - история программы Сосос. Тут можно посмотреть список подключенных проектов, номер входящих звонков и их время, можно увидеть сообщения от коллег, посмотреть свой статус в каком-то.



The screenshot shows a chat window with a vertical toolbar on the left containing three icons: a list, a headset, and a red stop sign. The chat area displays a series of messages. Each message consists of a timestamp, a status code in brackets, and a sender ID. The messages are as follows:

Timestamp	Status	Sender ID
18:05:03	[CCC] CCC	>>KINOPOISKAFISHA:89614421861
18:08:20	[CCC] CCC	<Pause req>
18:08:22	[CCC] CCC	Selected admin state: Десятиминутка
18:08:22	[CCC] CCC	
18:23:32	[CCC] CCC	<Pause req>
18:23:32	[CCC] CCC	
18:43:59	[CCC] CCC	
18:44:10	[CCC] CCC	>>KINOPOISKAFISHA:89156857777
18:45:30	[CCC] CCC	
18:45:38	[CCC] CCC	>>KINOPOISK:89638746326
18:51:24	[CCC] CCC	
18:51:28	[CCC] CCC	>>KINOPOISK:89805262649
19:03:45	[CCC] CCC	
19:03:51	[CCC] CCC	>>KINOPOISKAFISHA:89874785311
19:18:11	[CCC] CCC	
19:18:18	[CCC] CCC	>>KINOPOISKAFISHA:89160831705
19:28:01	[CCC] CCC	
19:28:08	[CCC] CCC	>>KINOPOISK:89992551334
19:43:57	[CCC] CCC	
19:44:06	[CCC] CCC	>>ELECTROLUX_IKEA:84952213311
19:49:24	[CCC] CCC	
19:49:29	[CCC] CCC	>>KINOPOISK:89371286763
19:53:05	[CCC] CCC	
19:53:11	[CCC] CCC	>>KINOPOISKAFISHA:89533771848
19:53:37	[KMW1_2036] KMW1_2036	BMP1 № 0000036665
20:00:23	[CCC] CCC	
20:00:32	[CCC] CCC	>>KINOPOISKAFISHA:89265752042

Стасус оператора

В ЭТОМ ОКНЕ МОЖНО УВИДЕТЬ
СТАТУС ОПЕРАТОРА В СЕТИ СОСОС,
ФИО И ОПЕРАТОРСКИЙ НОМЕР.

Статус	Имя	Seje
ожидание вызова	V Горшков Дмитрий	IKMW1_4789
администрация	V Чернов Игорь Андр	KMW1_4621
ожидание вызова	Беркова Лариса Алек	KMW1_4847
разговор	Ратников Андрей Вла,	KMW1_5367
администрация	Касторин Максим Ан,	KMW1_2002
ожидание вызова	Налескин Никита Сер	KMW1_4884

СПИСОК ОЖИДАЮЩИХ ВЫЗОВОВ

Фильтр кампании:

ID вызова	Телефон	Клиент	Кампания
37675	89046156344	unknown	КИНОПОISK...

«

»

СПИСОК ОЖИДАЮЩИХ ВЫЗОВОВ

- ▶ В данном окне можно посмотреть очередь абонентов, которые ждут ответа оператора, их номер телефона и на какой проект был совершен звонок.