

Davidoff Advanced consultancy



Цель – Информирование совершеннолетних курильщиков о новинке от Davidoff;



Покрытие – 26 городов (города млн., и региональные города)



Кол. Консультантов – 146 чел.;



Период работы – 18.02.2020 / 16.03.2020;
График работы – 4 часа в день/4 дня в неделю;



Марки переключения – GLAMOUR SSL, PARLIAMENT SSL, WINSTON CORE SSL, MARLBORO CORE KS, KENT CORE KS, WINSTON CORE KS, CAMEL KS, BOND STREET KS.



Механика работы – консультант работает возле места продажи сигарет и предоставляет информацию о Davidoff Advanced. В случае покупки предлагает пройти опрос об опыте курения;



Davidoff Advanced



Характеристики

- Унікальний фільтр з повітряними камерами (KS format)
- Фігурний виріз коміра
- Унікальна фольга
- RSS – технологія зменшення тютюнового диму
- Приваблива ціна

Споживач Davidoff Advanced и SSL (супер-слімз) – це молода, сучасна людина, яка вже має життєвий досвід, але завжди залишається в тренді, які цінує якість за розумну ціну.

LIFESTYLE



Davidoff Advanced consultancy

Марки переключения	
KS	SSL
MARLBORO CORE KS	GLAMOUR SSL
KENT CORE KS	PARLIAMENT SSL
WINSTON CORE KS	WINSTON CORE SSL
CAMEL KS	
BOND STREET KS	

Здравствуйте! Я представитель табачной компании Империял Табакко Юкрейн. Скажите, вы курите? Вам уже есть 18?» (Если есть сомнения в возрасте)

- Если покупатель отвечает **«Нет»**, консультант вежливо завершает разговор: **«Извините, но данная информация Вам будет не интересна. Хорошего дня / вечера»**
- Если покупатель отвечает **«Да»**, консультант продолжает: **«Какую марку сигарет планируете покупать?»**
- Если покупатель называет:
 - Марку Imperial Tobacco: **«У Вас хороший вкус! Хорошего дня/вечера»**

Марки выбранных марок конкурентов (...): **«Хочу обратить ваше внимание на то, что Davidoff становится современнее и предлагает новую линейку, для тех, кто имеет современные вкусы - Davidoff Advanced Filter и Davidoff SSL-line. Выбирая Davidoff Advanced вы получаете такие преимущества, как:**

- **Новый фильтр с множеством воздушных каналов для более лёгкой затяжки;**
- **Меньше запаха дыма на руках и одежде за счет специальной бумаги;**
- **Белый стильный фильтр, не мнется и не размокает;**
- **И как всегда высокое качество от Davidoff;**

Сигареты какой крепости вы предпочитаете?»

- В зависимости от ответа консультант продолжает: **«Вам могут понравиться Davidoff Advance KS Blue/Silver с содержанием смол/никотина 6/0,5 мг.,4/0,3 мг или Davidoff SSL-line Blue/Silver, с содержанием смол/никотина 5/0,4 мг.,3/0,3 мг. Данные сигареты вы можете приобрести в этой торговой точке.»**
 - Убедившись, что после прослушанной информации было совершено по покупке, консультант обращается: **«Не могли бы вы уделить несколько минут вашего времени, так как компании важно ваше мнение об опыте курения?»**
 - В случае согласия, консультант задаёт вопросы курильщику и фиксирует ответы на планшете (с выпадающего списка):
 - Какие ваши ожидания от Davidoff Advanced?** - «новый вкус», «ничего нового внутри пачки», «современные технологии», или «вариант курильщика»
 - Какое ваше первое впечатление от Davidoff Advanced?** - «неприметный», «современный», «качественный», «обычный»; или «вариант курильщика»
 - Как бы вы провели свой отпуск?** - «лёжа на пляже», «активный отдых», «экзотический отдых»
 - Любите ли вы путешествовать?:** «Да»/«Нет»
 - Далее, после того, как курильщик выбрал один из вариантов, консультант продолжает: «Большое спасибо за прохождение опроса и что бы ваш день был более ярким, хочу вам подарить впечатление.»:
 - «Да»** – сумка органайзер;
 - «Нет»** – кожаный брелок с надписью;
 - «Спасибо и хорошего дня!»
-

Davidoff Advanced consultancy

Марки переключення	
KS	SSL
MARLBORO CORE KS	GLAMOUR SSL
KENT CORE KS	PARLIAMENT SSL
WINSTON CORE KS	WINSTON CORE SSL
CAMEL KS	
BOND STREET KS	

«Доброго дня! Я представник тютюнової компанії Імперіал Тобако Юкрейн. Скажіть, а ви курите, Вам є 18 років?» (Якщо є сумніви у віці)

- Якщо покупець відповідає «Ні», консультант ввічливо завершує розмову: «Вибачте, але дана інформація Вам буде не цікава. Гарного дня \ вечора»
- Якщо покупець відповідає «Так», консультант продовжує: «Яку марку сигарет Ви плануєте купувати?»
- Якщо покупець відповідає :
 - Марку Imperial Tobacco: «У Вас гарний смак, гарного дня \ вечора»

Марку переключення (...): «Хочу звернути вашу увагу на те, що Davidoff стає сучаснішим та пропонує найновішу лінійку для тих, хто має сучасні смаки та вподобання - Davidoff Advanced Filter та Davidoff SSL-line. Обираючи Davidoff Advanced ви отримаєте такі переваги як:

- Новий фільтр з безліччю повітряних каналів що дозволяють легше (та швидше) проходити диму;
- Менше запаху диму на руках та одязі за рахунок спеціального паперу;
- Білий стильний фільтр, що не зминається та не розмокає;
- І як завжди найвища якість від Davidoff;

Сигаретам якої міцності ви надасте перевагу?»

- В залежності від відповіді консультант продовжує: «Вам можуть сподобатись Davidoff Advanced KS Blue/Silver зі вмістом смол/нікотину 6/0,5 мг.,4/0,3 мг або Davidoff SSL-line Blue/Silver, зі вмістом смол/нікотину 5/0,4 мг.,3/0,3 мг. Дані сигарети ви можете придбати в цій торговій точці.»
- Впевнившись, що після прослуханої інформації було здійснено покупку, консультант звертається: «Не могли б ви приділити декілька хвилин свого часу, так як для компанії важлива ваша думка про досвід паління?»
- У разі згоди, консультант задає питання покупцю та фіксує відповіді на планшеті (з випадуючого списку):
 - Які ваші очікування від Davidoff Advanced? - «новий смак», «нічого нового всередині пачки», «сучасні технології» або «варіант покупця»
 - Яке ваше перше враження від Davidoff Advanced? - «непримітний», «сучасний», «якісний», «звичайний» або «варіант покупця»
 - Як би ви провели свою відпустку? - «лежачи на пляжі», «активний відпочинок», «екзотичний відпочинок»
 - Чи любите ви подорожувати?: «Так»/«Ні»
- Далі, після того як курець обрав один із варіантів, консультант продовжує: «Дякую що пройшли опитування, та щоб ваш день був більш яскравим, хочу вам подарувати враження.»:
 1. «Так» – сумка органайзер;
 2. «Ні» – шкіряний брелок з написом;

«Дякую, та гарного вам дня!»