



Роль педагога - психолога в социальной работе

Предмет: Теория и методика социальной работы

Выполнила: педагог – психолог Н.В.Красных



- Педагог - психолог является одним из типов социальных работников, имеющим:
- с одной стороны, свои собственные сферы деятельности, цели и методы работы
- с другой стороны, осуществляющий профессиональную активность в тесном контакте с другими сотрудниками центра социального обслуживания

Основной целью социально – психологической работы является увеличение степени самостоятельности получателей социальных услуг, формирование у них навыков и умений **самостоятельно** строить свою жизнь и решать возникающие проблемы



Задачи социально – психологической работы

- создание условий, в которых получатели социальных услуг могут в максимальной мере проявлять свои возможности и реализовывать свои права
- создание условий, при которых человек, несмотря на физические увечья, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих
- достижение такого результата, когда необходимость в помощи психолога и /или социального работника у получателя социальных услуг отпадает

Специфика работы психолога в социальной сфере во многом связана с реализацией **помогающего воздействия на других работников** центра социального обслуживания, в котором он работает: помощь в преодолении состояний психологического сгорания, последствий длительных стрессовых ситуаций, в том числе различных профессиональных деформаций



Составляющие профессиональной компетентности педагога – психолога социальной сферы





**Педагог – психолог социальной сферы
выполняет определенные профессиональные
функции и роли:**

- «Оцениватель»
- «Посредник»
- «Мобилизатор»
- «Учитель»

- 
- ▣ **«Оценитель»** — оценивает проблемы людей, помогает принять решения для действий, обнаруживает те условия окружения получателей социальных услуг, которые создают проблемы
 - ▣ **«Посредник»** — находится между двумя людьми, человеком и группой (семьей) с тем, чтобы помочь людям разрешить разногласия и решить проблемы
 - ▣ **«Мобилизатор»** — приводит в движение, организует действия получателей социальных услуг для решения проблем. Мобилизация может выполняться и на индивидуальном уровне, и на семейном, и на групповом
 - ▣ **«Учитель»** — передает информацию и знания, а также помогает получателям социальных услуг развивать свои умения, изменять поведенческие стереотипы, навыки и восприятия людей или групп



Необходимые умения педагога – психолога социальной сферы

- базовые
 - функциональные
- 

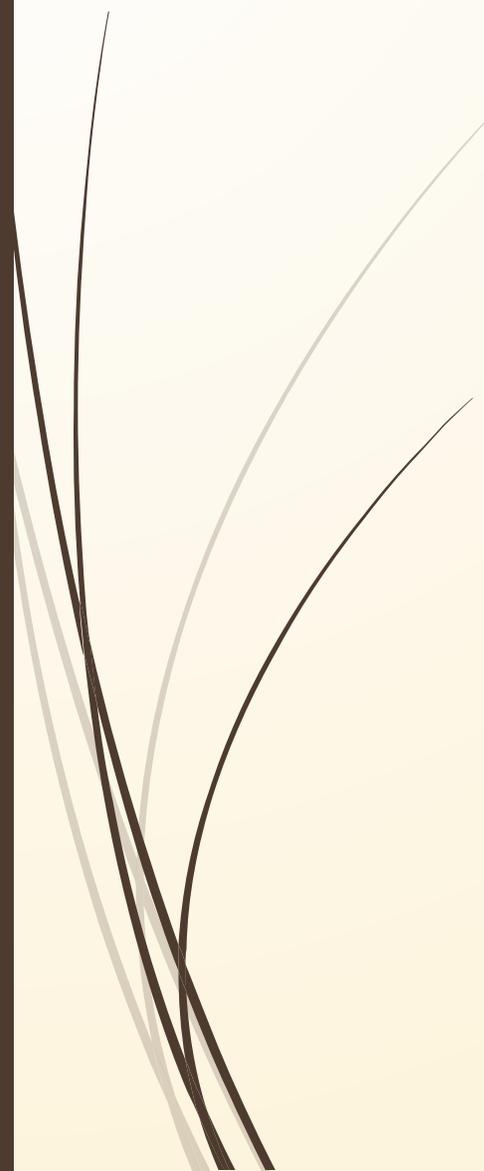
Базовые умения:

- умение влиять на общение, отношение между людьми, на ситуацию в микросоциуме, способность соучаствовать, сопереживать получателю социальных услуг в решении проблем
- выполнять своеобразную роль «третьего человека», связующего звена между личностью и микросредой, между детьми и взрослыми, семьей и обществом
- умение стимулировать, побуждать получателя социальных услуг к той или иной деятельности
- умение работать в условиях неформального общения, в позиции помощника, способствующего проявлению инициативы, активной субъективной позиции получателя социальных услуг





Функциональные умения:

- создавать и развивать отношения между людьми, между человеком и его окружением
 - активизировать получателей социальных услуг для решения своих проблем
 - умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами
 - обеспечивать межинституциональные связи
- 

Профессионально обусловленные качества являются необходимым условием эффективной деятельности педагога – психолога социальной сферы, однако не менее важны такие компоненты личности, как **мировоззрение, его культура, гуманистическая и этическая направленность всей жизни**

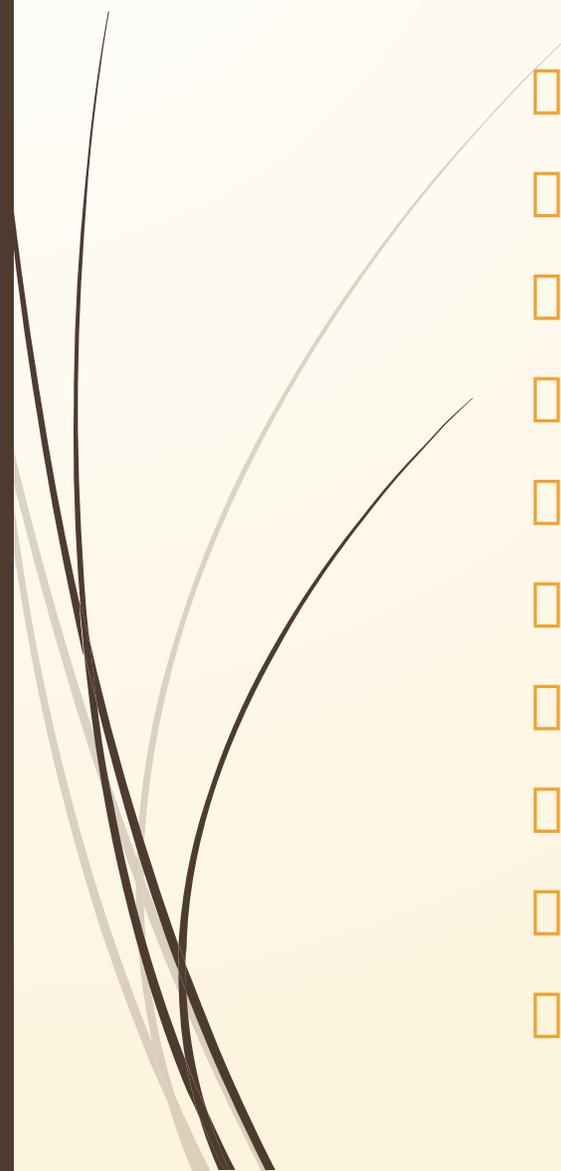
Личные качества:

- Выбирайте профессию психолога, если вы:
- по складу ума гуманитарий
 - общительны, у вас много друзей
 - доброжелательны и терпеливы



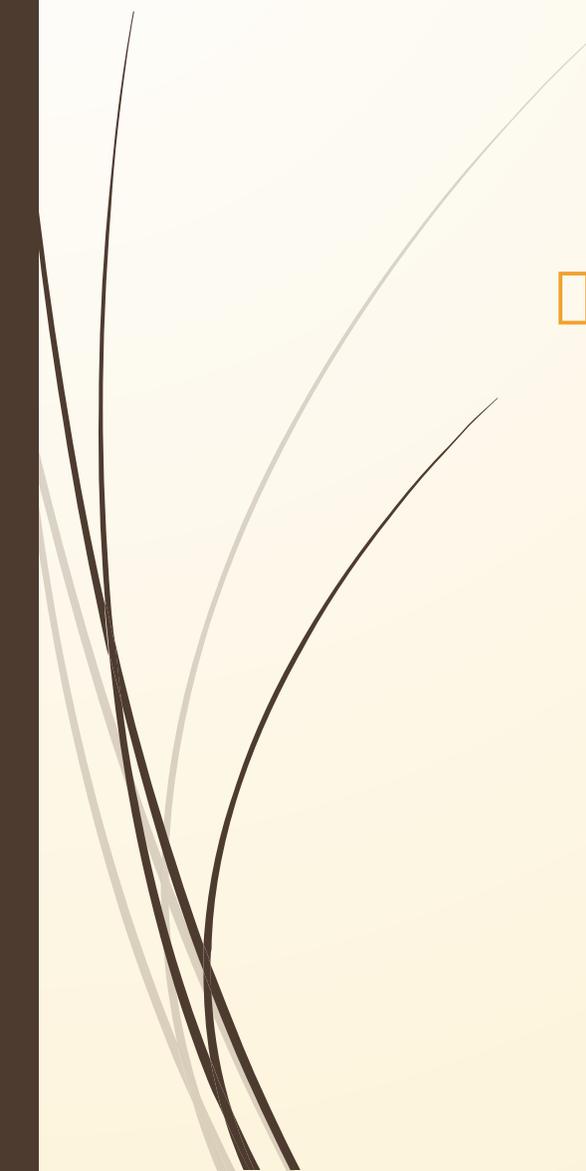


Требования к личности педагога-психолога социальной сферы

- 
- высокая социальная ответственность
 - дисциплинированность
 - гибкость и острота ума
 - высокая коммуникативная культура
 - эмоциональная открытость
 - наблюдательность
 - склонность к сотрудничеству и эмпатии
 - развитая мотивация помощи
 - развитая интуиция
 - рефлексивные способности



Субъективная привлекательность деятельности педагога – психолога социальной сферы:

- возможность самореализации для человека, обладающего выраженной мотивацией помощи, склонного к практической деятельности, заинтересованного в собственном личностном росте, склонного к объективному познанию мира, других людей и самого себя
- 

**Итак, я педагог - психолог в центре
социального обслуживания населения...**



Как общество видит мою работу?

- В обществе отношение к психологам достаточно противоречивое. Если вдруг я попадаю в круг незнакомых мне людей, где разговор заходит о профессиях, иногда я представляюсь просто специалистом в области социального обслуживания. Если же сказать, что ты психолог, то тут могут быть три реакции: или тебя начинают спрашивать о вариантах решения своих проблем, или начинают дискуссию о том, что все мы в какой то степени психологи, либо начинают тщательно контролировать свою речь и действия, боясь, что я «просвечу» их как рентген и поставлю психологический диагноз
- Как мне кажется, общество видит психологов, как экспериментаторов, считающих себя все знающими, склонными к эзотерике, магии и пустой болтовне. Радует, что выросло новое поколение, которое не боится психологов и пользуется их услугами.



Как я вижу свою работу?

- Я просто стараюсь хорошо делать свою работу, чтобы быть полезным людям и самому себе. По большей части я консультирую, провожу коррекционную и развивающую работу, обеспечиваю комфортную психологическую атмосферу в отделении, провожу групповую работу с подростками, предоставляю социально – психологические услуги пожилым людям, оказываю психологическую поддержку сгорающим на работе коллегам и т. д.
 - И я вижу себя спокойным, уверенным в себе человеком, работающим педагогом - психологом и добивающимся результатов
- 

Что на самом деле я делаю...

- Бумаги, отчеты, планы... Масса отчетов, нормативных актов, пособий, методик. Масса терпения и сил, чтобы снова и снова объяснять простые вещи. В моей работе есть множество ситуаций, где мне нужна помощь, как коллег, так и психологов. Часто я езжу на разнообразные семинары и конференции и получаю там новую информацию. Порой я половину дня могу просидеть в интернете, готовя новую программу или презентацию. Ну, а чаще всего, мне удается полностью сконцентрироваться на получателях социальных услуг, их проблемах и даже чуть успеть позаниматься методической работой.
- Я такой же психолог, как и все остальные в нашей сфере.



Спасибо за внимание!