



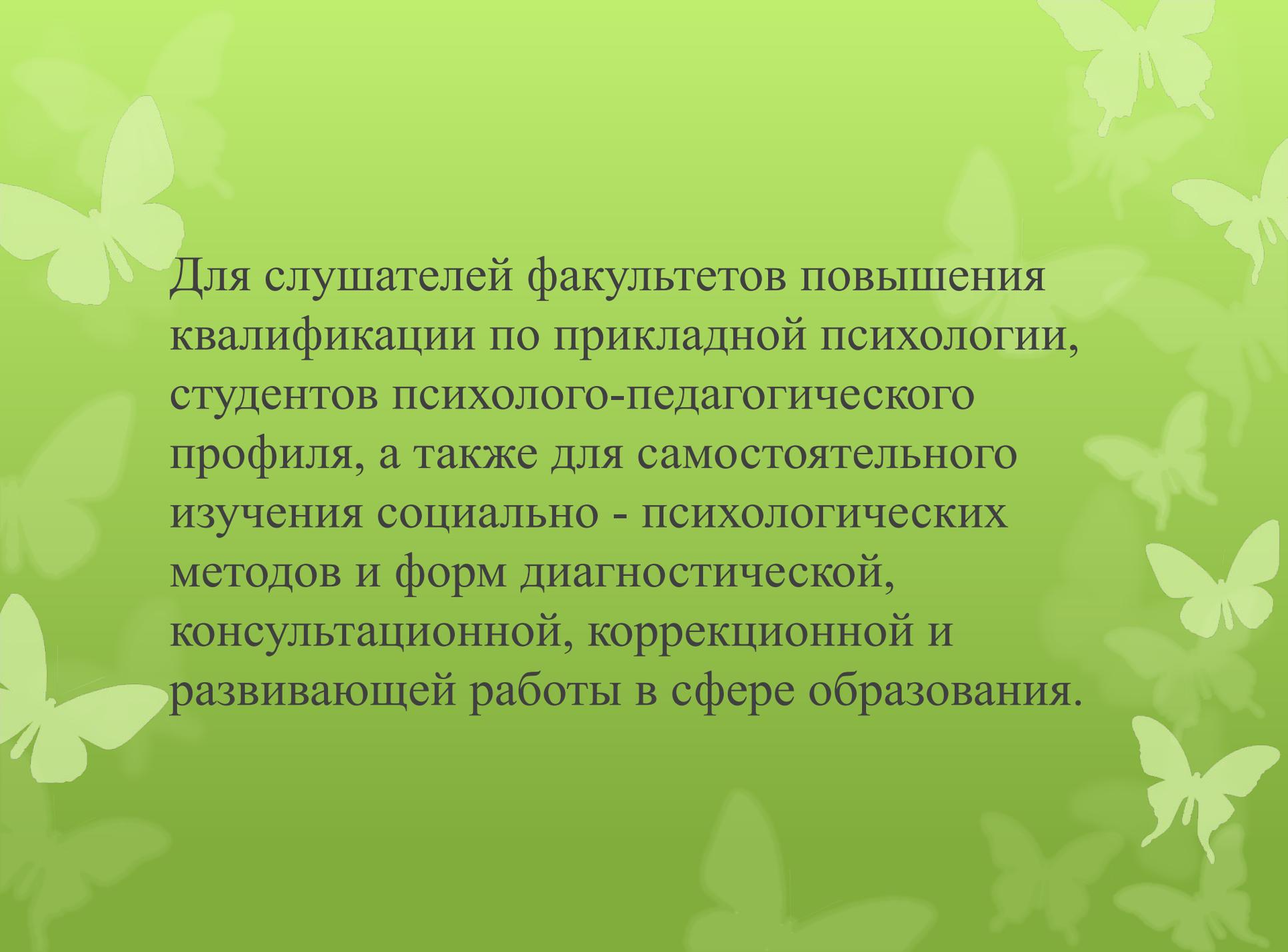
*Шевандрин Н.И.*  
*«Социальная психология  
в образовании»*

*В книге «Социальная психология в образовании» изложены:*

основные подходы к описанию личности, межличностных отношений и малых групп в социальной психологии.

Рассмотрены методы диагностики, коррекции, управления и развития личности и группы.

Приведены примеры диагностических, коррекционных и тренинговых процедур, которые могут быть использованы в работе психолога и педагога.



Для слушателей факультетов повышения квалификации по прикладной психологии, студентов психолого-педагогического профиля, а также для самостоятельного изучения социально - психологических методов и форм диагностической, консультационной, коррекционной и развивающей работы в сфере образования.

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## ПРЕДИСЛОВИЕ

## РАЗДЕЛ 1. ФЕНОМЕНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

1.1. Социально-психологические феномены

1.2. Предмет, структура и взаимосвязи социальной психологии

1.3. Становление и развитие социальной психологии

1.4. Методология и методы социальной психологии

## РАЗДЕЛ 2. ПРОБЛЕМЫ И КОНЦЕПЦИИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

2.1. Групповая динамика: исследования, методы, процессы

Рекомендации по оптимизации влияния и воздействия

2.2. Социометрия

2.3. Трансактный анализ

Рекомендации по оптимизации развития личности и общения

2.4. Стратометрия

Рекомендации по оптимизации развития личности и группы

## РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЯВЛЕНИЯ

### 3.1. Общение

3.1.1. Феноменология общения

3.1.2. Компоненты и средства общения

3.1.3. Практические проблемы оптимизации общения

Рекомендации по оптимизации общения

### 3.2. Совместная деятельность

3.2.1. Признаки, структура и динамика совместной деятельности

3.2.2. Фило- и онтогенез совместной деятельности

3.2.3. Взаимосвязь общения и совместной деятельности

### 3.3. Мотивация

3.3.1. Феноменология мотивации

3.3.2. Подходы и модели описания мотивации

Рекомендации по формированию мотивации

### 3.4. Межличностные отношения

3.4.1. Феноменология межличностных отношений

3.4.2. Совместимость и срабатываемость

3.4.3. Межличностные отношения в образовательных системах

## РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

4.1. Феноменология, структура и динамика личности

4.2. Социализация и развитие личности

4.2.1. Феномены, механизмы и направления социализации

4.2.2. Феноменология развития личности

4.2.3. Теории социализации и развития личности

## РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛОГИЯ МАЛОЙ ГРУППЫ

5.1. Феноменология малых групп

5.2. Возникновение и развитие группы

5.3. Процесс группового функционирования

Рекомендации по оптимизации функционирования группы

## РАЗДЕЛ 6. ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

6.1. Основные методы исследования и диагностики

6.2. Статистические методы обработки и интерпретация данных

6.2.1. Основные понятия математической статистики

6.2.2. Интерпретация и анализ данных

6.3. Групповые методы терапии и коррекции

6.3.1. Виды коррекционных и терапевтических процедур

6.3.2. Методы преодоления конфликтов и стресса

Рекомендации по управлению конфликтом

6.4. Методы управления

Рекомендации по управлению конфликтом

Способы стимулирования домашней работы учащихся

Рекомендации по оптимизации контроля

6.5. Методы обучения и развития личности

6.5.1. Групповые методы обучения

6.5.2. Социально-психологические методы развития личностей

6.6. Консультирование

6.6.1. Феноменология консультирования

6.6.2. Технология ведения беседы консультантом

## РАЗДЕЛ 7. СИСТЕМНОЕ ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

### 7.1. Конфликт

7.1.1. Феноменология и концептуализация конфликта

7.1.2. Исследование и диагностика конфликта

7.1.3. Коррекция и управление конфликтом

### 7.2. Семья

7.2.1. Феноменология и концептуализация семьи

7.2.2. Исследование и диагностика семейных отношений

7.2.3. Методы психотерапии и коррекции семейных отношений

Пути развития социальной психологии (к парадигме третьего уровня)

## ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Методика наблюдения группового взаимодействия
2. Методика выявления социометрической структуры группы
3. Диагностики уровня развития межличностных отношений в группе
4. Типология педагогических тестовых заданий
5. Психометрическая методика экспресс-диагностики типа личности  
(на основе наблюдения элементов поведения)
6. Тест "Рисунок семьи"
7. 10 правил о том, как не надо слушать
8. Практическое руководство по менеджменту личности
9. Тренинг уверенности в себе
10. Тренинг умения вести разговор
11. Релаксационный тренинг
12. Методика проведения брейнсторминга (групповой метод порождения идей)
13. Социально-психологический практикум для руководителя (разрешение практических ситуаций)
14. Ведение беседы в проблемной ситуации психологического консультирования (ролевая игра)
15. Нейролингвистическое программирование, оптимизация общения и принятия решений
16. Полезные советы на каждый день
17. Словарь терминов

## *Общение как социально-педагогическое явление.*

Каждый из нас живет и работает среди людей. Мы ходим в гости, встречаемся с друзьями, выполняем с коллегами по работе какое-то общее дело и т.д. В любой ситуации мы, независимо от нашего желания, общаемся с людьми — родителями, сверстниками, учителями, коллегами.

Человеческое общение напоминает своеобразную пирамиду, состоящую из четырех граней: мы обмениваемся информацией, взаимодействуем с другими людьми, познаем их и, вместе с этим, переживаем собственное состояние, возникающее в результате общения.

Общение можно рассматривать как способ объединения индивидов, а также как способ их развития.

По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Можно говорить о прямом и косвенном общении, непосредственном и опосредованном, вербальном (словесном) и невербальном и т.д.

Общаясь с другими людьми, человек усваивает общечеловеческий опыт, исторически сложившиеся социальные нормы, ценности, знания и способы деятельности, а также формируется как личность.

*В социальной психологии выделяет три  
типа межличностного общения:*

- императивное общение — это авторитарная, директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям.
- манипулятивное общение — это форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера по общению с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно.

Диалогическое общение — это равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание партнеров по общению. Оно возможно лишь в случае соблюдения ряда правил взаимоотношений:

1. Наличие психологического настроя на актуальное состояние собеседника и собственное актуальное психологическое состояние (следование принципу "здесь и теперь").
2. Использование безоценочного восприятия личности партнера, априорная установка на доверие к его намерениям.
3. Восприятие партнера как равного, имеющего право на собственные мнения и решения.
4. Содержания общения должны включать проблемы и нерешенные вопросы (проблематизация содержания общения).
5. Следует персонифицировать общение, т.е. вести разговор от своего имени (без ссылки на мнения авторитетов), представлять свои истинные чувства и желания.

# *СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММУНИКАЦИИ*

1. Перед тем, как вступить в деловую коммуникацию, четко представьте себе то, что вы хотите сообщить, обдумайте это во всех деталях.
2. Будьте внимательны к возможным смысловым барьерам.
3. Следите за своими позами, жестами, мимикой, интонацией.
4. Будьте внимательны к чувствам партнера по общению, открытыми и способными к сопереживанию.
5. Добивайтесь адекватной обратной связи.

# ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

1. Перестаньте говорить.
2. Помогите говорящему раскрепоститься.
3. Покажите ему, что вы готовы слушать.
4. Устраните раздражающие моменты.
5. Сопереживайте партнеру по общению.
6. Наберитесь терпения.
7. Сдерживайте свои эмоции.
8. Не допускайте споров и критики.