



«Автоматизация процесса управления проектами в ООО "PerformanceLab"»

Баженова Инна Дмитриевна
ДКП-122



Управление проектами



Управление проектами — область деятельности, в ходе которой определяются и достигаются четкие цели проекта при балансировании между объёмом работ, ресурсами, такими как деньги, труд, материалы, энергия, пространство и др., временем, качеством и рисками.

Ключевым фактором успеха проектного управления является наличие чёткого заранее определённого плана, минимизации рисков и отклонений от плана, эффективного управления изменениями.



PerformanceLab

Тестирование и обеспечение качества



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тестирование и обеспечение качества ИТ-систем



- ▶ Функциональное тестирование
- ▶ Автоматизация тестирования
- ▶ Нагрузочное тестирование
- ▶ Юзабилити-тестирование
- ▶ Управление тестовыми средами
- ▶ QA-консалтинг, аудит ALM-процессов, внедрение систем управления требованиями, тестами, дефектами

Заказная разработка ПО по методологии TDD



- ▶ Интеграционные решения
- ▶ Корпоративные шины данных
- ▶ Платформы ETL
- ▶ Управление бизнес-процессами
- ▶ Портальные решения
- ▶ Мобильные приложения

Управление производительностью ИТ-систем



- ▶ Мониторинг – внедрение систем End-To-End, Real User Monitoring на платформах Compuware APM и HP APM
- ▶ Диагностика проблем производительности, профилирование кода, анализ производительности баз данных
- ▶ Оптимизация производительности мейнфреймов IBM Z-series

Клиенты

Телеком

- ▶ МТС и МГТС
- ▶ Вымпелком
- ▶ Ростелеком

Банки

- ▶ ВТБ и ВТБ-24
- ▶ Лето банк
- ▶ Хоум Кредит
- ▶ Райффайзен
- ▶ НБ Траст
- ▶ Промсвязьбанк
- ▶ Связной банк

Госсектор

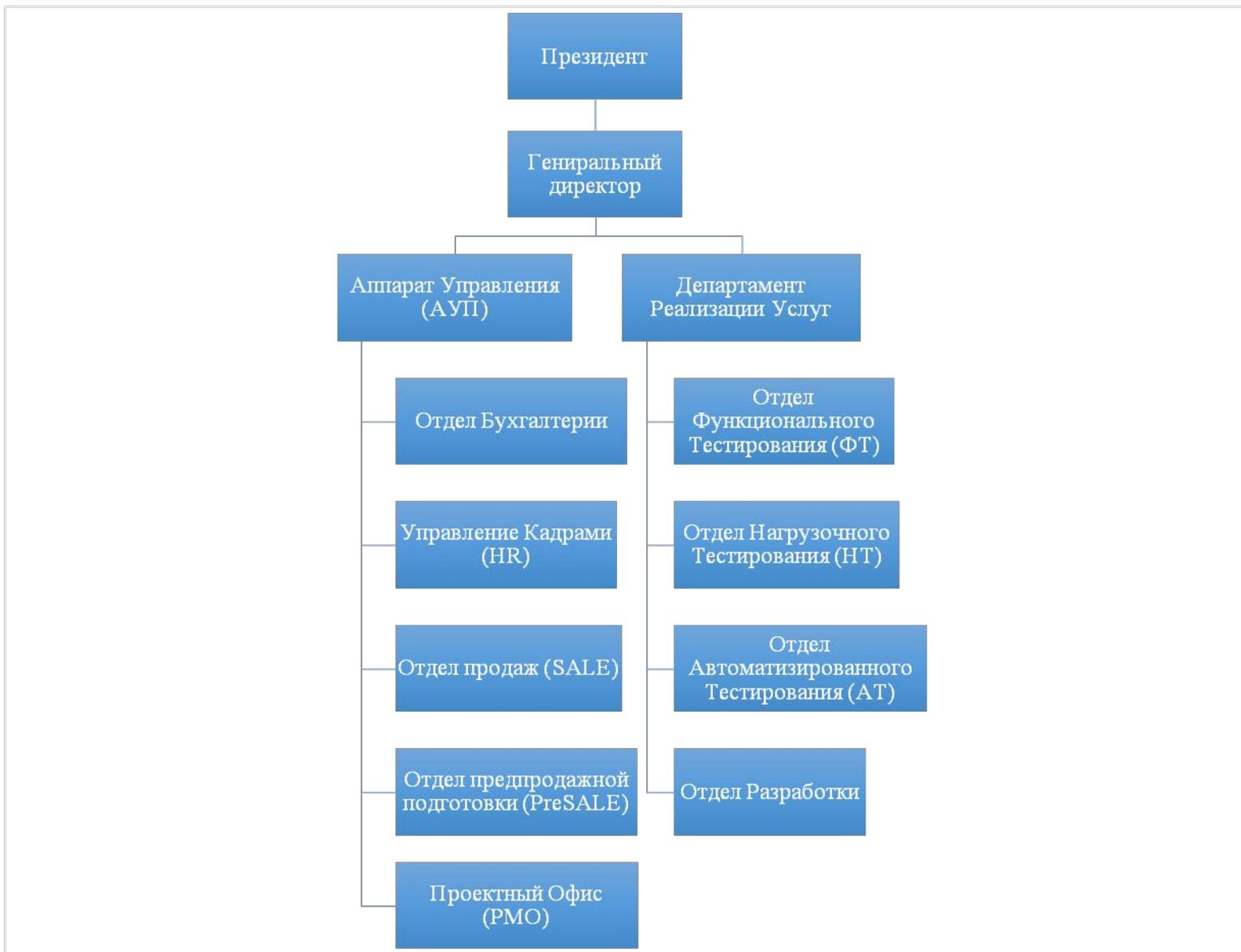
- ▶ ПФР
- ▶ ФНС
- ▶ ДИТ города Москвы
- ▶ ДИТ Саратовской области
- ▶ ДИТ Тюменской области

Ритейл

- ▶ X5 Retail Group
- ▶ М-видео
- ▶ Эльдорадо
- ▶ Лента

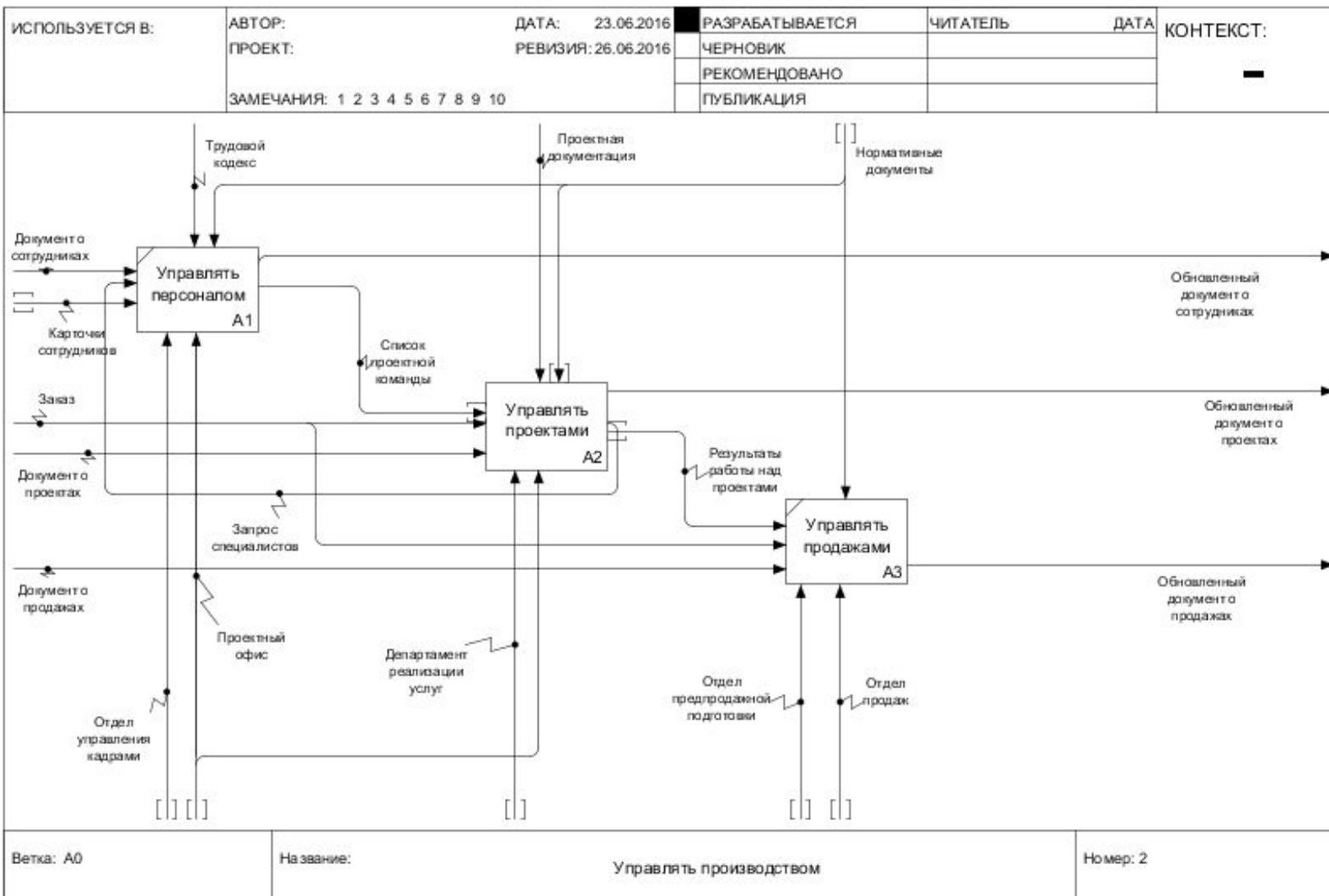


Организационная структура





Модель бизнес-процессов AS IS





Единая система управления производством



Назначением Системы является обеспечение единой технологической и методической основы для производственного процесса, кадрового, финансового учета и поддержки продаж компании.



Подсистема управления проектами



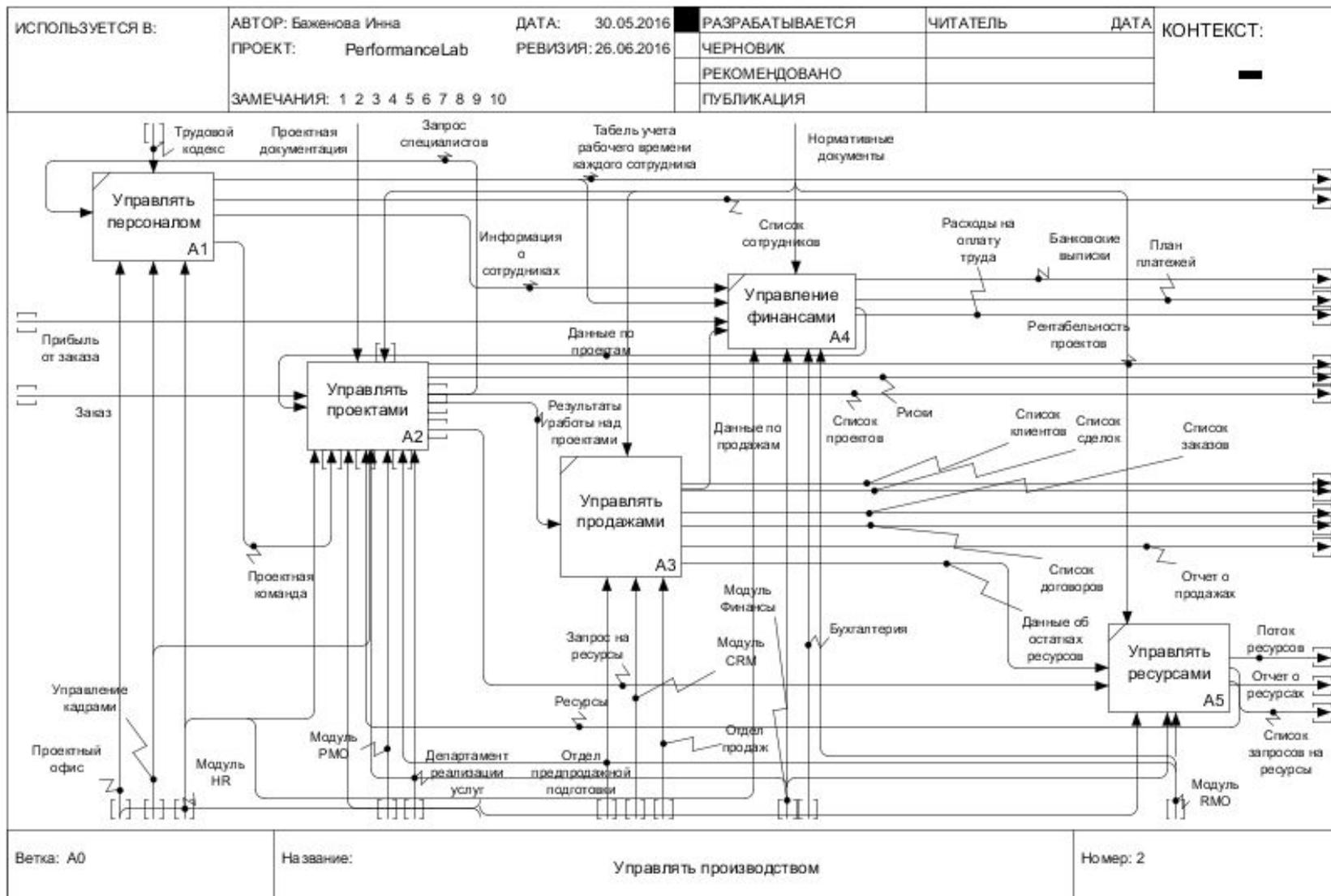
Целями создания подсистемы управления проектами являются:

- создание единого источника информации о производственных проектах;
- предоставление отчета о рентабельности проектов;
- предоставление информации о планировании и ходе реализации производственных проектов;
- повышение прозрачности производственной деятельности компании.

Подсистема автоматизирует следующие виды деятельности :

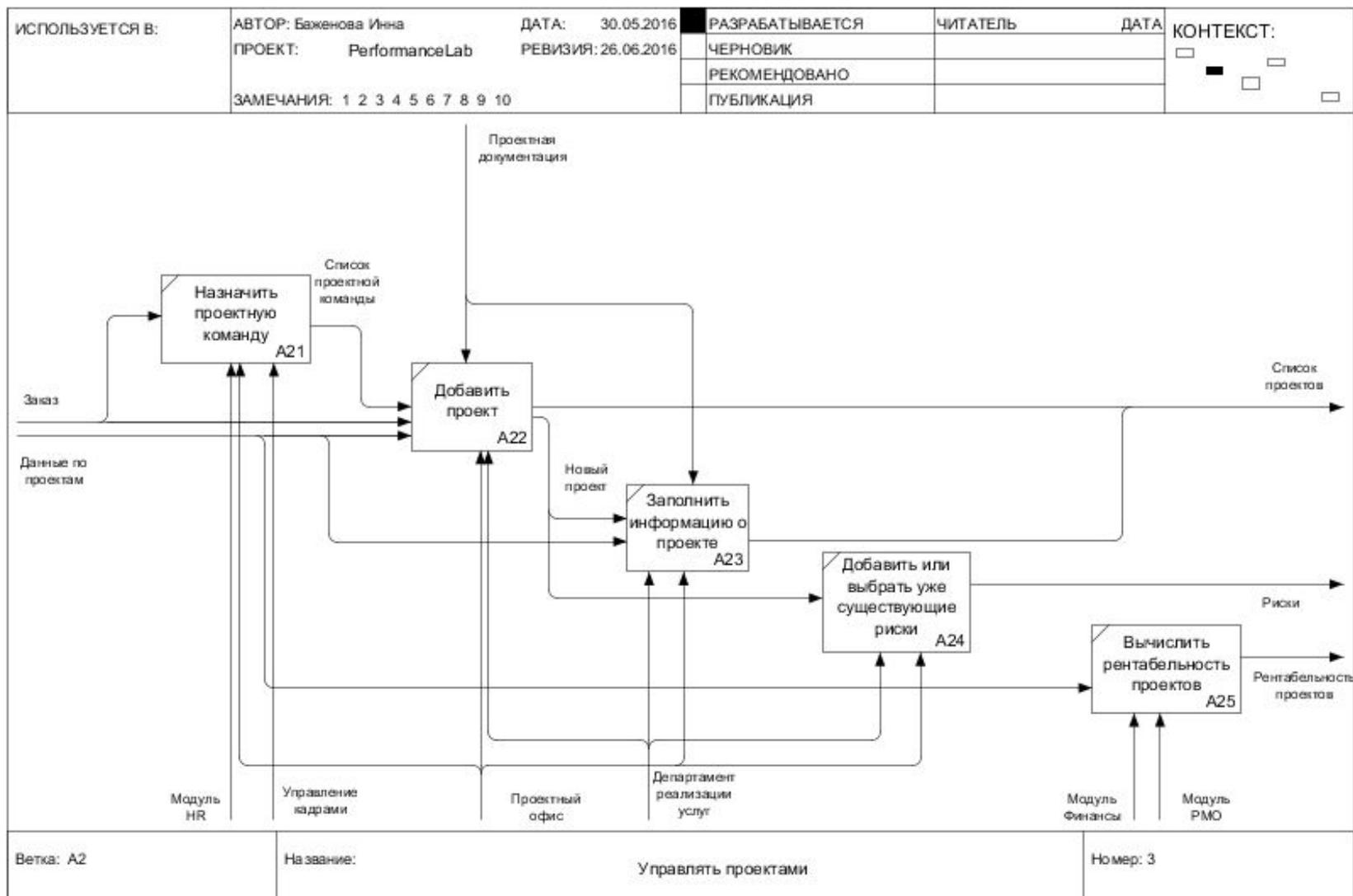
- управление рисками;
- подсчет рентабельности проектов;
- мониторинг хода реализации производственных проектов.

Модель бизнес-процессов ТО ВЕ

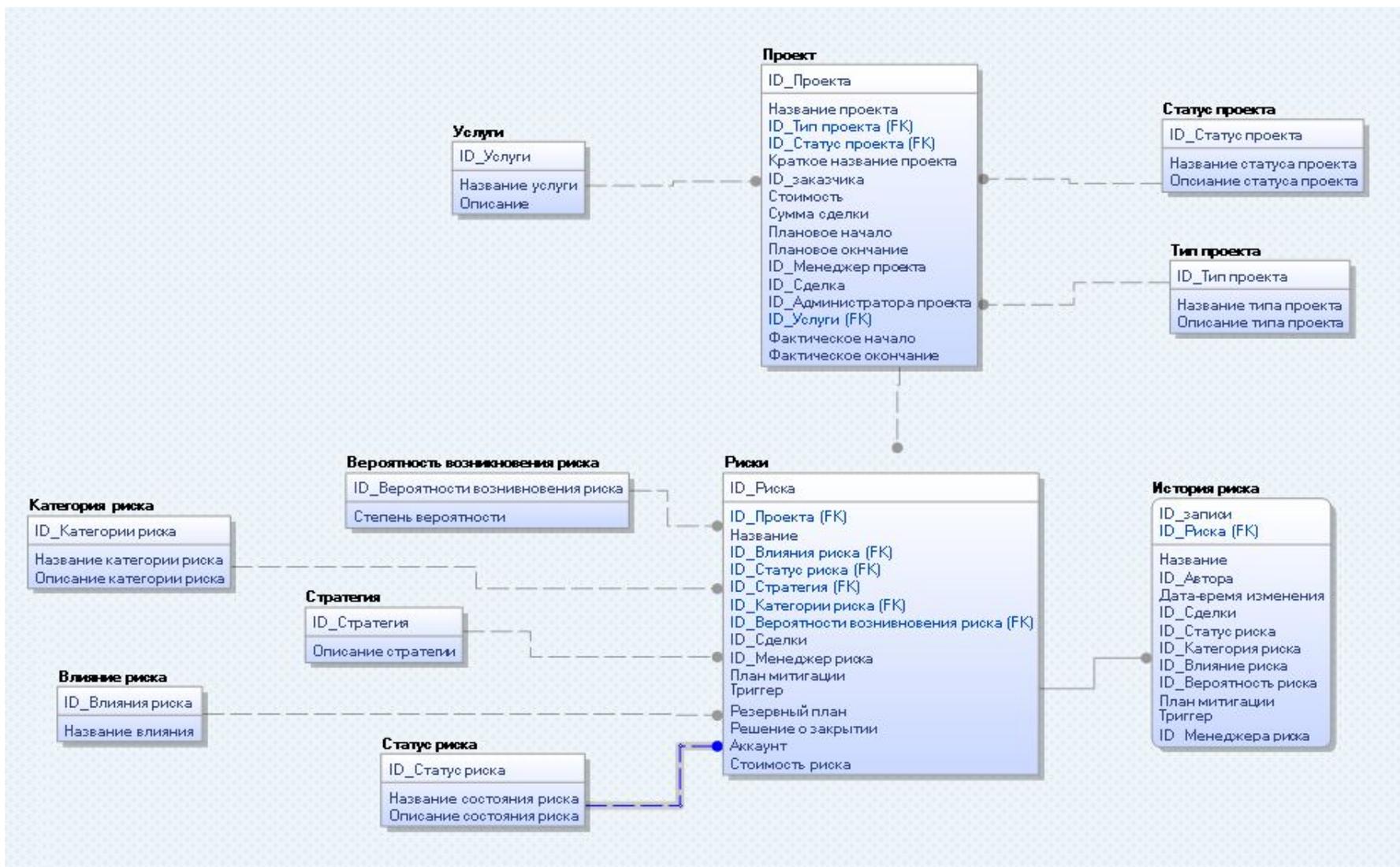




Модель бизнес-процессов ТО ВЕ



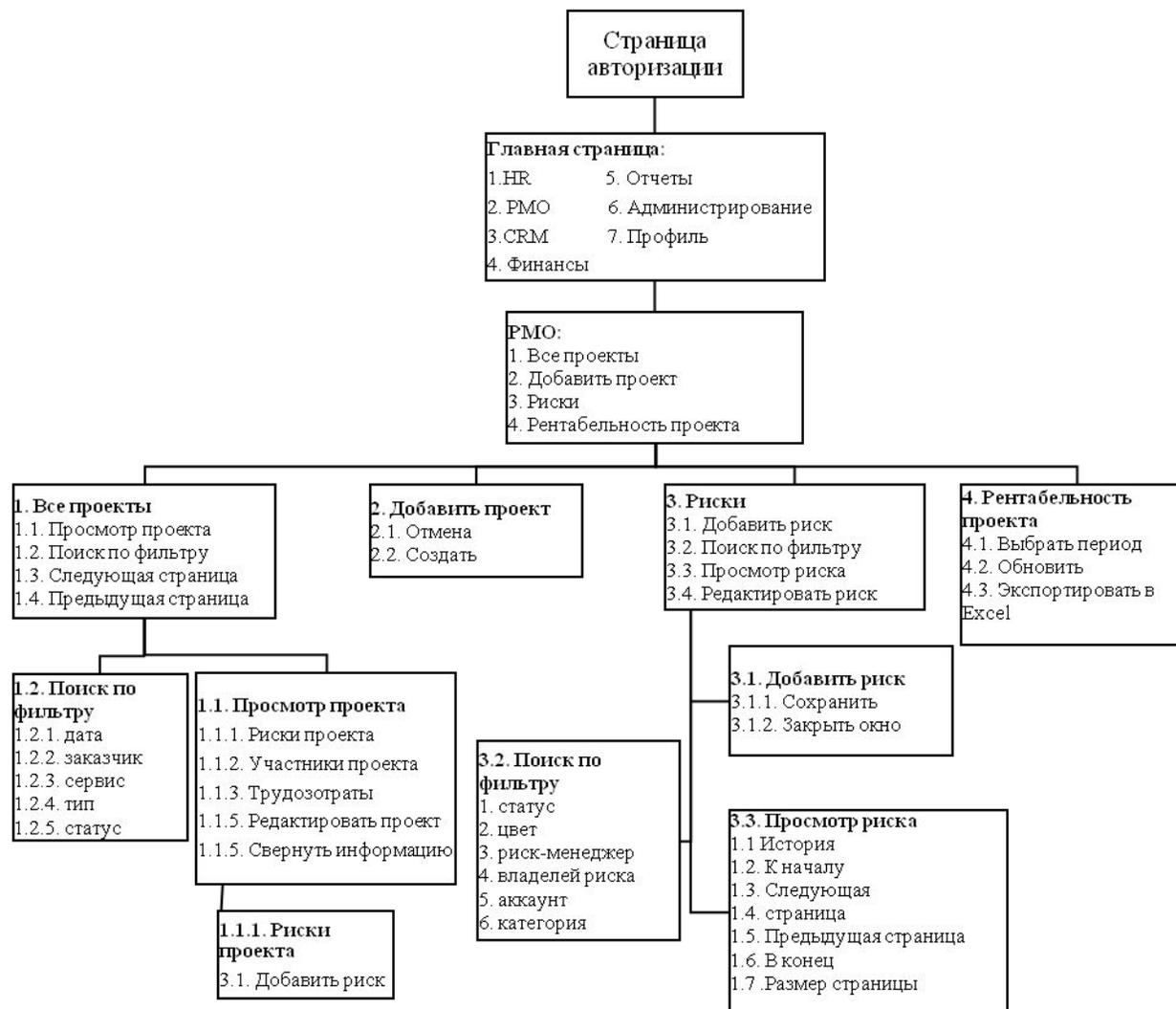
Инфологическая модель подсистемы



Новая схема получения необходимых документов и сведений

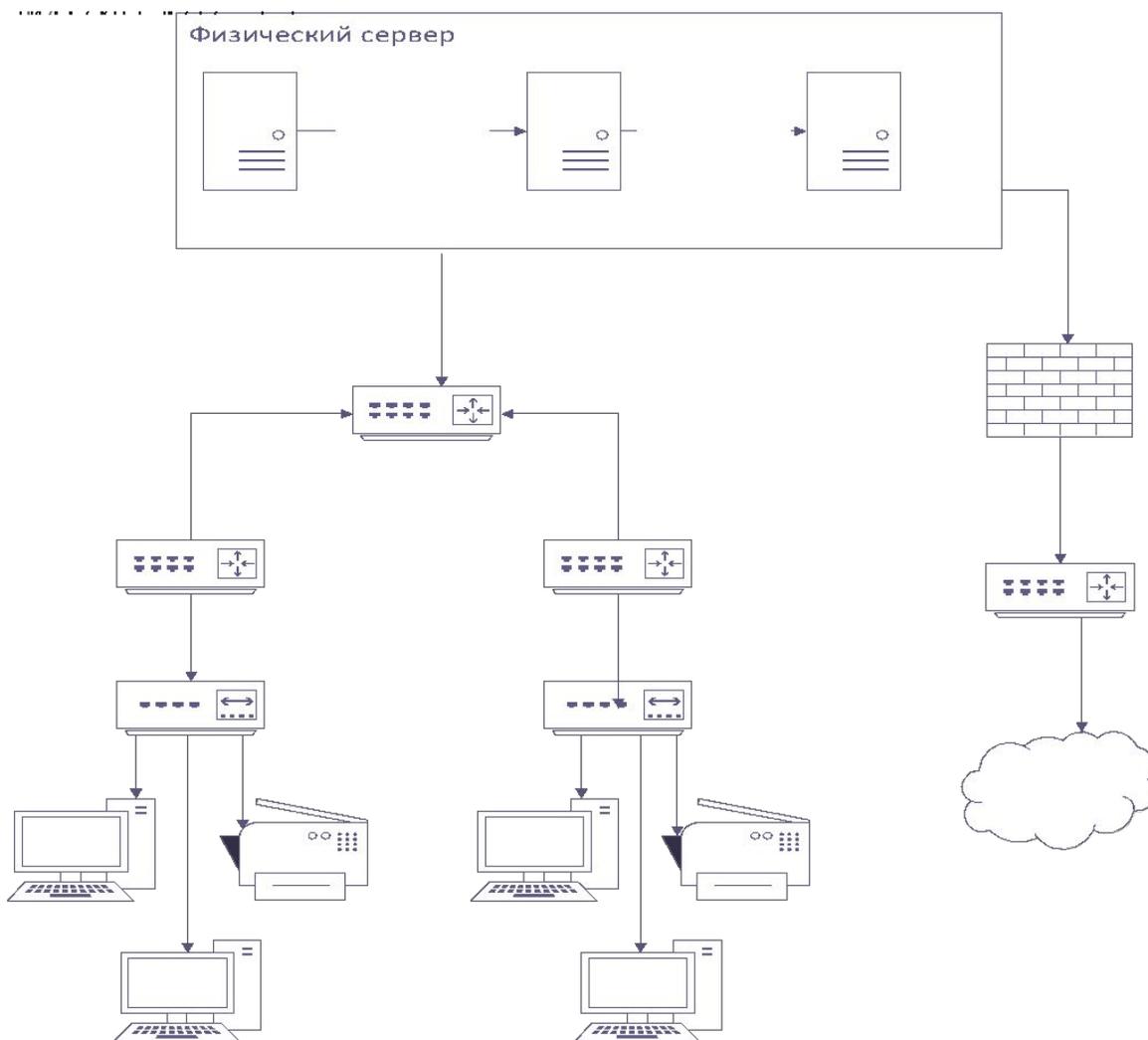
$$\sum_{b=1}^B \frac{\sum_{z=0}^Z t_z}{\sum_{s=0}^S \left(\frac{\sum_{x=0}^{i_s} t_{sx}}{W} * a_s + \frac{\sum_{m=0}^M t_m}{S_{total} * W} * a_s \right) + \sum_{p=0}^P t_p} * 100\%$$

Сценарий диалога





Техническая архитектура





Описание ролей пользователей



	Должность	Руководитель отдела	Администра тор проектов	Менеджер проекта	Сотрудник проектного офиса
Роль		РМО	РА	РМ	S
	Проекты - просмотр				
	Проекты - изменение				
	Риски - добавление				
	Риски - изменение				
	Смена статуса проекта				
	Рентабельность проектов - просмотр				
	Проекты – добавление сотрудников				
	Удаление проекта				
	Проекты – изменение типа, категории				
	Добавление отсутствующей информации по проекту				
	Просмотр истории изменений существующего риска				
	Риски – смена вероятности возникновения				
	Риски – смена степени влияния				
	Удаление риска				

Диаграмма потоков данных

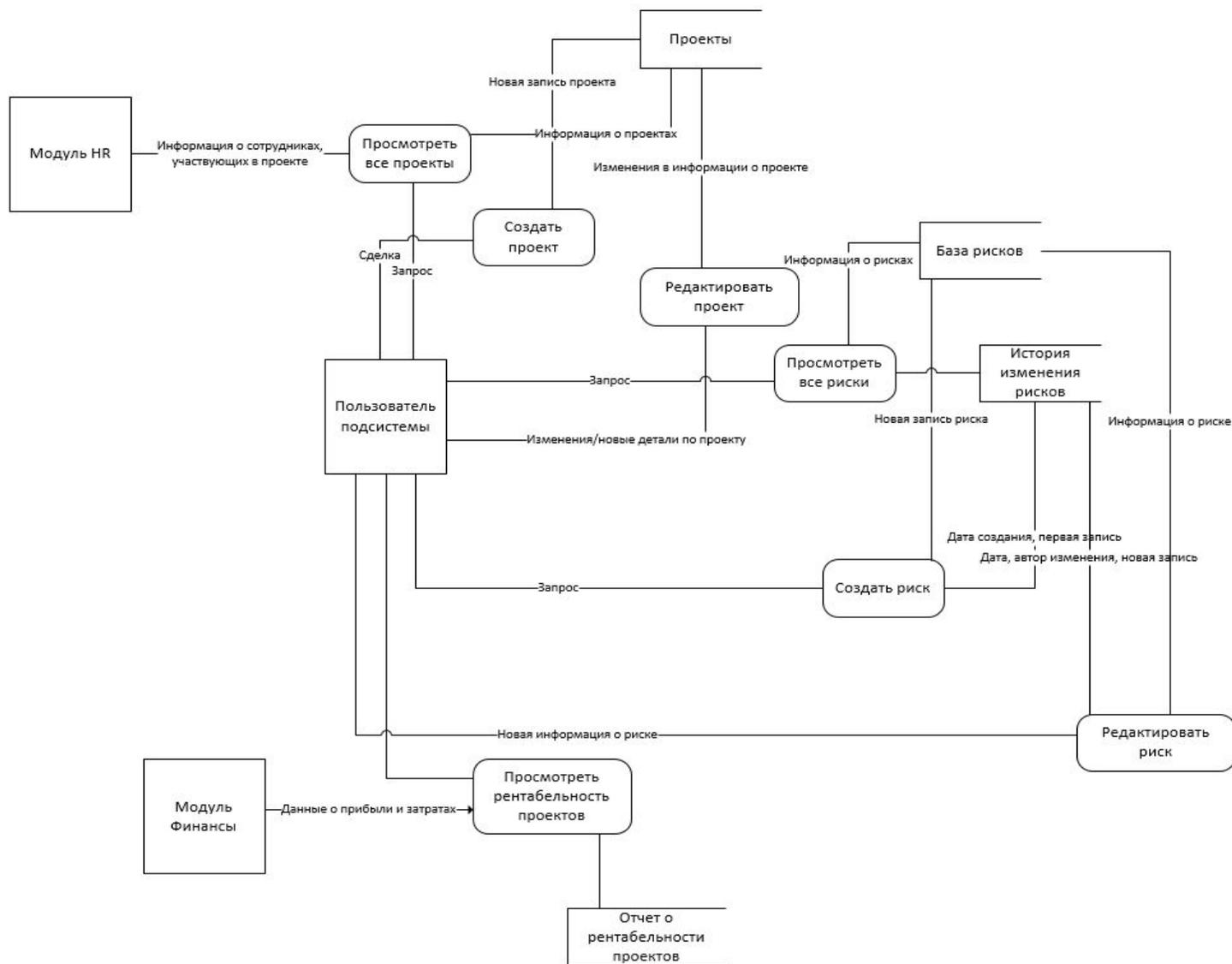


Диаграмма потоков данных

