



Стандартные телеграммы при обслуживании рейса



Сообщение о загрузке рейса

LOADMESSAGE - LDM)

Сообщение о загрузке рейса - сообщение о загрузке воздушного судна по всему маршруту рейса.

Телеграмма о загрузке отправляется сразу после вылета рейса. Сообщение содержит данные сводной загрузочной ведомости.

Пример:

**LDM
S7899/17.VPBTG.8/96.2/4
FRA.75/4/5.182.T3000.1/350.2/750.3/1900.PAX/6/73.PAD/0/0.B350.C2000.M650
SI EXB 75KG**





Сообщение о загрузке рейса

1. Заголовок – всегда **LDM**
2. Вторая строка всегда полностью обязательна для заполнения:
 - ✓ код авиакомпании и номер рейса не должны превышать 7 знаков;
 - ✓ через слеш указывается дата (число месяца) – 2 знака;
 - ✓ номер ВС – всегда 5 знаков;
 - ✓ компоновка ВС указывается через слеш БИЗНЕС/ЭКОНОМ;
 - ✓ экипаж – кол-во летного экипажа/ бортпроводники.
3. Третья строка начинается с дефиса:
 - ✓ код аэропорта назначения (ИАТА);
 - ✓ указывается количество взрослых пассажиров, детей и детей до 2-х лет;
 - ✓ далее указывается ручная кладь всех пассажиров;
 - ✓ T**** - общая загрузка в килограммах багажа груза и почты;
 - ✓ размещение по отсекам или позиция общей загрузки;
 - ✓ PAX – информация по классам бронирования пассажиров;
 - ✓ PAD – некоммерческие пассажиры по классам бронирования;
 - ✓ В – багаж пассажиров в килограммах;
 - ✓ М – почта;
 - ✓ С – груз.

SI (дополнительная информация)





Сообщение о загрузке рейса

После указания идентификатора **SI**

(Supplementary Information – дополнительная информация), через пробел, указывается любая информация в свободном формате, относящаяся к выполняемому полету и автоматизированными программными средствами не расшифровывается.

В поле **SI** нельзя использовать специальные символы.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Если информация о некоммерческих пассажирах отсутствует, то поле **.PAD/*/**** может и не указываться. Однако, настройка автоматизированной обработки информации (FW) может некорректно распознать поля, указанные далее.
- Если груз и почта отсутствуют, то вместо **.C/**.M/**** указывается: **NIL**.
- При отсутствии данных по размещению груза в багажниках, после **T****** информация по отсекам багажника может не указываться. В этом случае обслуживающие компании в аэропорту назначения до получения информации от бортпроводников не смогут определить к какому багажнику какую спецтехнику направить.



Сообщение о загрузке рейса

№ п/п	Сообщение	Пояснение к сообщению LDM
1	Addressee	Адрес
2	Originator	Координаты пункта отправления.
3	LDM	Тип сообщения.
4	FV242/30OCT. RA85850.C4Y150.5/6	Номер рейса, дата вылета, регистрационный номер воздушного судна, на котором выполняется данный рейс, компоновка воздушного судна, число членов экипажа
5	LED.150/0/0.562.T3292.3/272.4/1510 5/1510. B3292.CNIL.MNIL	Пункт назначения, число пассажиров на борту, вес ручной клади, общий вес багажа, груза и почты, загруженной на борт, распределение загрузки по багажникам, вес загруженного багажа, вес загруженного груза, вес загруженной почты.
6	.PAX/2/148.PAD/0/0	Число пассажиров в каждом классе обслуживания, количество «некоммерческих» пассажиров в каждом классе обслуживания.
7	SI BAG/PCS/177 EXB/10KG	Дополнительная информация. Обязательным является информация по количеству мест и массе зарегистрированного багажа



Сообщение о движении рейса

AIRCRAFT MOVEMENT CONTROL (MVT)

- Стандартная форма сообщения о движении ВС (MVT) используется как для ручной, так и для автоматизированной передачи сообщений об отправлении, прибытии или задержках.
- Сообщение посылается:
 - ✓ сообщение по отправлению или прибытию направляется немедленно после отправления или прибытия воздушного судна;
 - ✓ сообщение по задержке отправляется как только станет известно о задержке.
- Все даты и время даются по Гринвичу.
- Агенты и перевозчики, обслуживающие компанию, должны передавать все известные элементы.

Примечание: Для перевозчиков собственных рейсов нет необходимости в передаче дополнительных элементов.



Сообщение о движении рейса

MVT-идентификатор сообщения и пишется в самом начале сообщения для всех в обязательном порядке сообщений о **ВЫЛЕТЕ, ПОСАДКЕ, ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА.**

А так же :

- ✓ сообщение о возвращении на стоянку
- ✓ расчётное время установки колодок
- ✓ сообщение о возвращении ВС в аэропорт вылета
- ✓ уточнённое расчётное время прибытия или отправления
- ✓ сообщение , информирующее об изменении времени прибытия
- ✓ информация о расчётном времени взлёта

Пример сообщения об отправке ВС:

MVT
S7899/16.VPBSU.DME
AD0805/0812 EA1132 FRA
PX86



Сообщение о движении рейса

1. В первой строке (**MVT**-идентификатор сообщения)

2. Во второй строке указывается:

- ✓ код перевозчика;
- ✓ номер рейса (макс. 4 знака);
- ✓ дата месяца (после слэш);
- ✓ бортовой номер ВС (всегда 5 знаков, цифры или буквы латинского алфавита), перед бортовым номером ставится точка);
- ✓ аэропорт вылета (трёхбуквенный код по классификатору ИАТА), перед указанием кода аэропорта вылета, ставиться точка).

3. В третьей строке указывается код **AD**, **AA**, **EA**, или др.:

AD actual departure- отправление ВС по факту

AA actual arrival-прибытие ВС по факту

EA estimated arrival-расчётное прибытие

RR идентификатор возвращения на стоянку

FR идентификатор о вынужденном возврате в аэропорт вылета

DL идентификатор задержки рейса

EB идентификатор расчётного времени установки колодок

EO идентификатор расчётного времени взлёта



Сообщение о движении рейса

Далее указывается:

- ✓ время отправления ВС или прибытия (по факту в UTC) в аэропорт вылета;
- ✓ время взлёта ВС или время за руливания на стоянку (по факту в UTC);
- ✓ расчётное время прибытия (UTC);
- ✓ аэропорт прибытия (по классификатору ИАТА).

4. В четвёртой строке:

- ✓ если рейс выполнен регулярно то указывается общее кол-во пассажиров (без учёта детей младше 2х лет) **PX** идентификатор пассажиров;
- ✓ если рейс был задержан, то указывается информация о причинах задержке рейса максимум из семи знаков:

DL - идентификатор задержки рейса , код задержки и время задержке через разделитель (максимум два кода, двухзначная цифра отделяется слэшем при этом время уже не указывается).

Далее с новой строки общее кол-во пассажиров (без учёта детей младше 2х лет)

Любая дополнительная информация относящаяся к рейсу может быть указана в конце сообщения о MVT. Она пишется с новой строчки с указанием **SI** (supplementary information) следующим за пробелом (латинскими буквами или цифрами).



Сообщение о движении рейса

Пример сообщение об отправлении ВС с задержкой

MVT

S7899/16.VPBSU.DME

AD0821/0830 EA1142 FRA

DL47/0010

PX86

Пример сообщения о прибытие ВС

MVT

S7900/16.VPBSU.DME

AA1610/1617

Пример сообщения о возвращении ВС в аэропорт вылета

MVT

S7899/16.VPBSU.DME

FR0835/0840

SI BIRD STRIKE ENG 2



Authorized
Training Center



Сообщение о трансферных пассажирах

PASSENGER TRANSFER MESSAGE (PTM)

- PTM содержит информацию о трансферных пассажирах и их багаже, которые следуют далее стыковочным рейсом в течение 24-х часов от времени прибытия по расписанию в пункт трансфера.
- Сообщение о трансферных пассажирах отправляется по каналам связи SITA (в адреса пунктов трансфера и обслуживающей компанией пункта трансфера) немедленно после завершения регистрации пассажиров и багажа, даже если известно, что рейс задерживается.
- Отдельные сообщения направляются в следующий по маршруту полета аэропорт, в котором пассажиры имеют подтвержденное бронирование на стыковочный рейс или запрашивают бронирование на другой рейс, вылет которого состоится в пределах 6-ти часов после прибытия пассажира. Это сообщение направляется не более, чем в три адреса какого-нибудь одного аэропорта.



Сообщение о трансферных пассажирах

PTM содержит следующие данные:

- Указатель кода стандартного сообщения – PTM;
- Номер рейса/дата вылета рейса
- Аэропорт загрузки через пробел
- Пункт трансфера, через пробел
- Номер части, через пробел, - PART 1
- Номер стыковочного рейса
- Пункт назначения трансфера
- Класс и статус (OK, RQ, SA), отдельная линия для каждого статуса
- Количество мест багажа, принадлежащего пассажирам, код В (вес багажа необязателен)





Сообщение о трансферных пассажирах

Любой аэропорт по маршруту полета, получивший сообщение PTM, в котором содержатся детали о пассажирах стыковочных рейсов других участников, должны немедленно сообщить этим участникам номера стыковочных рейсов, количество пассажиров, класс обслуживания, аэропорт назначения, количество мест транзитного багажа.

№ п/п	Сообщение	Пояснение к сообщению PTM
1.	Addressee	Адрес
2.	Originator	Координаты пункта отправления.
3.	PTM	Тип сообщения.
4.	XX123/30OCT MAD/AMS PART1	Полетная информация: номер рейса, дата вылета, аэропорт отправления, аэропорт трансфера.
5.	AB456/31 JFK 2Y 2B	Номер и дата стыковочного рейса, пункт назначения пассажира стыковочного рейса, класс и количество мест, занятых пассажирами до пункта назначения (включая CHD; INF не включают), количество мест багажа, принадлежащего пассажирам.
6.	JONES/TOM	Фамилии, имена пассажиров
7.	END PTM	Конец сообщения.



Сообщение о трансферных пассажирах

Пример PTM:

PTM

XX077/26NOV LHRJFK PART1

AA021 LAX 4Y 3B

AA021 LAX 1Y 0B .SA

AA595 DTW 3Y 4B

AC189YUL 1Y 2B .RQ

AL467DAY 3Y 2B

EA027 MIA 1Y 2B .RQ

EA027 MIA 2Y 1B .SA

PA073 DCA 1Y 1B

HA105 DFM 4Y 3B

TW219 CLE 5Y 3B

TW801 IAH 2Y 1B

UA015 LAX 4Y 3B

UA1015 CLE 1Y 0B

ENDPTM



Authorized
Training Center



Сообщение о трансферных пассажирах

Пример 2

ZCZC 040 130718 MAR 97

QD TLVFZXH SVOKKUN SVOKPUN SVOKTUN TLVTOUN

TLVFZXH UN/130715/SG 40406 MAR97

UN 312/13MARTLV

PTM

SHORHIROV/OMR UN111/13MAR VVO 1BAG

GORBATCHEVSKAYA/MMRS UN141/13MAR LED 2BAGS

RA1CHEL/GIMONMR UN141/13MAR LED 0BAG

PISSAREV/VLADIMIRMR UN202/13MAR ALA 0BAG

GOLUTSOV/NIKOLAY/MR UN205/13MAR ALA 1BAG

END PTM

SENT TLVTOUN SVOKTUN/KP/KKUN CPY TLVFZXH





Сообщение о трансферном багаже

BAGGAGE TRANSFER MESSAGE (BTM)

Сообщение предназначено для принятия мер принимающим перевозчиком в аэропорту (пункте) трансфера по обслуживанию трансферного багажа на прибывающем рейсе.

Данные BTM направляются из аэропорта отправления перевозчиком, направляются принимающим перевозчиком в конечный пункт маршрута.

Каждый принимающий перевозчик в аэропорту трансфера принимает данные сообщения BTM только на багаж стыковочных рейсов.

Первоначальный перевозчик является ответственным за передачу данных телеграммы только до следующего аэропорта трансфера, но не на все последующие аэропорты трансфера по маршруту багажа.

Полные или выборочные элементы сообщения BTM необязательно могут быть копией передающего перевозчика в аэропорту трансфера.



Сообщение об особом обслуживании пассажиров

PASSENGER SERVICE MESSAGE (PSM)

PSM - сообщение, информирующее о некоторых пассажирах данного рейса, нуждающихся в помощи или специальном обслуживании.

PSM отправляется по итогам регистрации и включает список всех зарегистрированных пассажиров, которым требуется помощь или специальное обслуживание (включая, UM, пассажиров с ограниченной подвижностью, VIP и другим пассажирам, кому необходимо специальное обслуживание).

PSM передается немедленно после вылета ВС в аэропорт назначения.

PSM содержит фамилию, имя и номер места всех пассажиров категории UM, находящихся на борту ВС, всех пассажиров с маленькими детьми, категории VIP и всех пассажиров, требующих специального обслуживания.



Сообщение об особом обслуживании пассажиров

В случае, когда пассажир продолжает полет на рейсе другой авиакомпании, в сообщении PSM есть информация о номере стыковочного рейса и коде IATA принимающего перевозчика.

Данная информация заносится, как примечание для специального обслуживания после фамилии пассажира: VIP, WCHR, UM (пишется после двух пробелов).

Элементы сообщений PSM направляются в автоматизированном или ручном режиме по следующему формату:

- ✓ стандартный код сообщения "PSM
- ✓ номер рейса/дата, пункт отправления телеграммы
- ✓ номер части через пробел, PART 1
- ✓ особенности каждого пассажира, требующего специальное обслуживание.



Сообщение об особом обслуживании пассажиров

№ п/п	Сообщение	Пояснение к сообщению PSM
1	Addressee	Адрес
2	. Originator	Координаты пункта отправления.
3	PSM	Тип сообщения.
4	XX 123/30OCT LHR PART 1	Полетная информация: номер рейса, дата вылета, пункт вылета.
5	AMS 2PAX / 3SSR	Пункт назначения и число пассажиров/количество услуг, им предоставляемых.
6	DEAF 001C 000Y LANG 000C 001Y WCHR 000C 001Y	Коды OSI/SSR, обозначающие категорию пассажиров (Особо важные пассажиры (VIP), глухие пассажиры, пассажиры на инвалидных колясках и т.д.) и их число в каждом классе обслуживания.
7	C CLASS 1PAX / 1SSR	Общее число пассажиров, требующих специального обслуживания и количество необходимых им услуг в определенном классе обслуживания.
8	1MILLER/JOHNMR 1D	Имена пассажиров и номера мест.
9	KL1234C31NCL	Следующая стыковка.
10	DEAF	Код услуги необходимой пассажиру.
11	Y CLASS 1PAX/2SSR	Общее число пассажиров, требующих специального обслуживания и количество необходимых им услуг в определенном классе обслуживания.
12	1ROBINSON/KATEMRS 8C	Имена пассажиров и номера мест.
13	WCHR HAS OWN CARRY CASE LANG SPEAKS ONLY DUTCH	Код услуги необходимой пассажиру. Свободный текст.
14	ENDPSM	Конец сообщения.



Сообщение об особом обслуживании пассажиров Коды специального обслуживания

MEDA- медицинский случай

WCHR - пассажиру нужно кресло-коляска, но он может самостоятельно подниматься по трапу самолета и двигаться к креслу на борту

WCHS - пассажиру нужно кресло-коляска, он не в состоянии сходить (подниматься) по трапу самолета, но он может самостоятельно медленно двигаться на борту самолета

WCHC - пассажиру нужно кресло-коляска, он не в состоянии двигаться и требует носильщика

UM - несопровождаемый ребенок

VIP - особо важная персона



Сообщение об особом обслуживании пассажиров

Коды загрузки рейсов

AVI - живые животные

BED - носилки на борту

COM - служебная почта авиакомпании

DIP - дипломатическая почта

EIC - экипировка в багажно-грузовом отсеке

FIL - непроявленные фильмы

FRG - небронированный служебный груз

HEA - тяжелый груз (масса одного места свыше 150 кг)

HUM - бранные останки в гробу

NIL - загрузка отсутствует

PAD - некоммерческий пассажир

PER - скоропортящийся груз



Сообщение об особом обслуживании пассажиров

Пример 1.

FROM: LEDAV7X <LEDAV7X@sitа.gmsmail.com>

TO : LEDKK7X LEDKK7X@dcs.pulkovo.ru

ID : 300805

PSM

FV267/30OCT LED PART1

-TLV VAINCHTEI9N/MIRA MRS WCHR

END PSM

Пример 2

ZCZC 039 130708 VAR 97

QD TLVFZXH SVOKKUN SVOKPUN SVOKTUN TLVTOUN

TLVFZXH UN/130700/SG 40406 MAR 97

PSM

UN312/13MARTLV

-AVIH SAMARIN/MRS/CHD SEAT NO 10F

END PSM



Authorized
Training Center



Сообщение о занятых местах на борту ВС (SOM).

SOM – отражает информацию о занятых местах по направлениям следования транзитного рейса, во избежание дублирования мест в пунктах транзитных посадок ВС.

Сообщение SOM отправляется в адреса всех пунктов транзитных посадок по маршруту следования рейса. Сообщение SOM отправляется немедленно после закрытия регистрации рейса.



Сообщение о занятых местах на борту ВС (SOM).

№ п/п	Сообщение	Пояснение к сообщению SOM
1	Addressee	Адрес
2	Originator	Координаты пункта отправления.
3	SOM	Тип сообщения.
4	XX123/10OCT LHR PART1	Номер рейса, дата вылета, аэропорт отправления.
5	ZRH.01CD 05F 12AB 18C 24EF BAH.01AB 04A 09A 10DEF 15D 16AB 19DEF 21D 24C 27C	Аэропорт назначения, места занятые до данного аэропорта назначения.
6	SOC	Категории пассажиров занимающих места: SOC - места, занятые некоммерческой загрузкой PAD - места занятые пассажирами, следующими до первого пункта посадки CAT - места занятые сопровождающими груз лицами EXCR - места занятые членами дополнительного экипажа DHC - места занятые членами экипажа, которые летят в качестве пассажиров (по служебным билетам)



Вопросы?
Спасибо за внимание!