01.01.2016 – 31.12.2016

KLM Royal Dutch Airlines

ОТЧЕТ ПО СТРАНИЦЕ БРЕНДА ВО ВКОНТАКТЕ

http://vk.com/klm

Основные данные

Участники

Всего участников

24 045

Абсолютный прирост

+ 15 886

Относительный прирост

+ 194.7%

Контент

Постов на странице

159

Ср. вовлеченность на пост

0.40

Ср. вовлеченность страницы

0.30

Ответы на вопросы пользователей

56%

Среднее время ответа

7 ч 19 мин

Вовлечения

Всего вовлечений

24 714

Лайков

21 588

Комментариев

2 084

Репостов

1 042

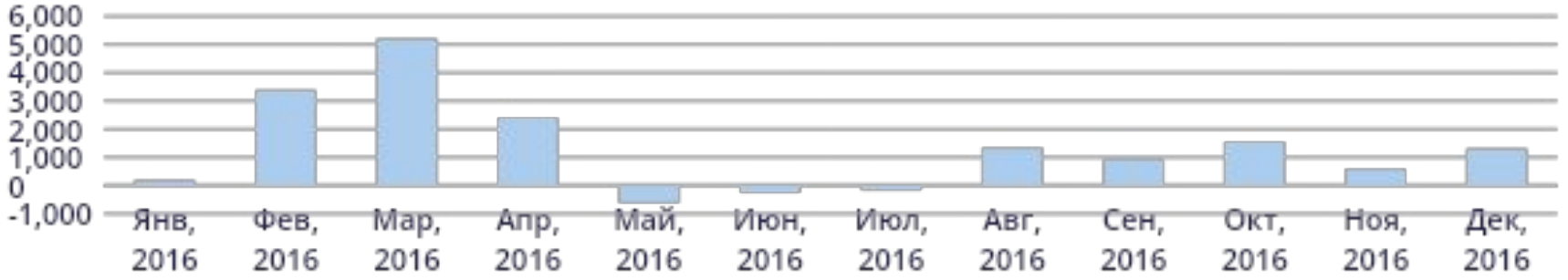
Постов пользователей

921

Участники страницы

Динамика количества участников

Абсолютный прирост участников



Участники

Всего участников

24 045

Абсолютный прирост

+ 15 886

Максимальный прирост

+ 5 196

Мар, 2016

Минимальный прирост

- 164

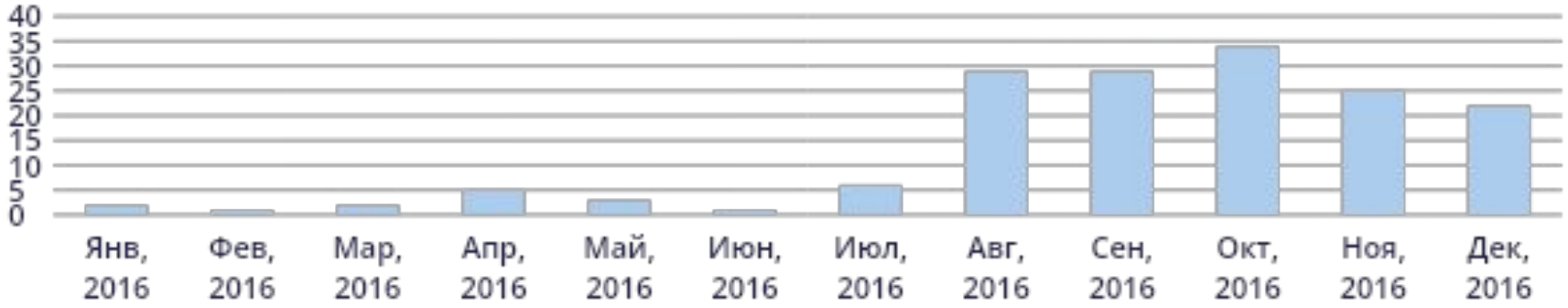
Июл, 2016

Средний прирост в месяц

1 324

Статистика по контенту

Количество постов



Вовлеченность на посты разных типов

Контент

Постов на странице

159

В среднем постов в месяц

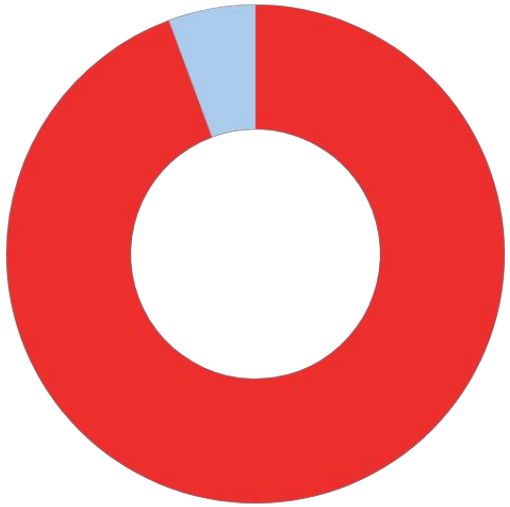
13.30

Тип постов с максимальной вовлеченностью

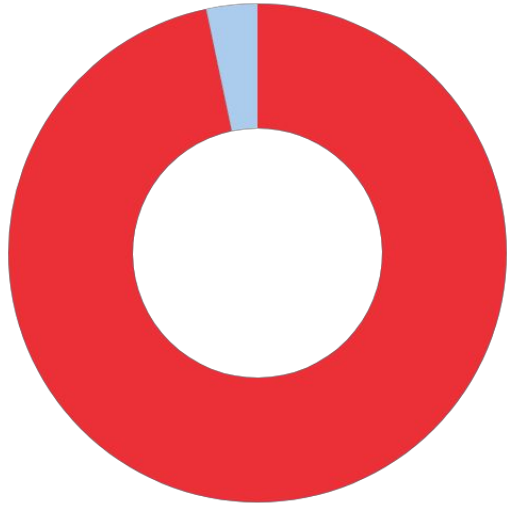
Фото

Статистика по контенту

Используемые типы постов



Наиболее вовлекающие типы постов



	Тип постов	Количество постов	Доля каждого типа постов	Количество вовлечений	Доля вовлечений	Ср. вовлеченность на пост
	Фото	150	94%	22 721	97%	0.71
	Видео	9	6%	787	3%	0.41

Вовлеченность

Вовлеченность на страницу

Вовлеченность на пост

Вовлеченность

Средняя вовлеченность на страницу

0.30

Макс. вовлеченность на страницу

1.87

Окт, 2016

Средняя вовлеченность на пост

0.40

Макс. вовлеченность на пост

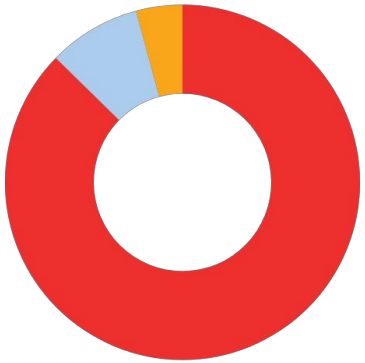
1.71

Окт, 2016

Вовлечения / Реакции

Вовлечения

Распределение вовлечений по видам



Вовлечения	Количество вовлечений	Доля вовлечений
Лайки	21 588	87%
Комментарии	2 084	8%
Репосты	1 042	4%

Вовлечения

Всего вовлечений

24 714

Максимум вовлечений

12 885

Окт, 2016

Минимум вовлечений

46

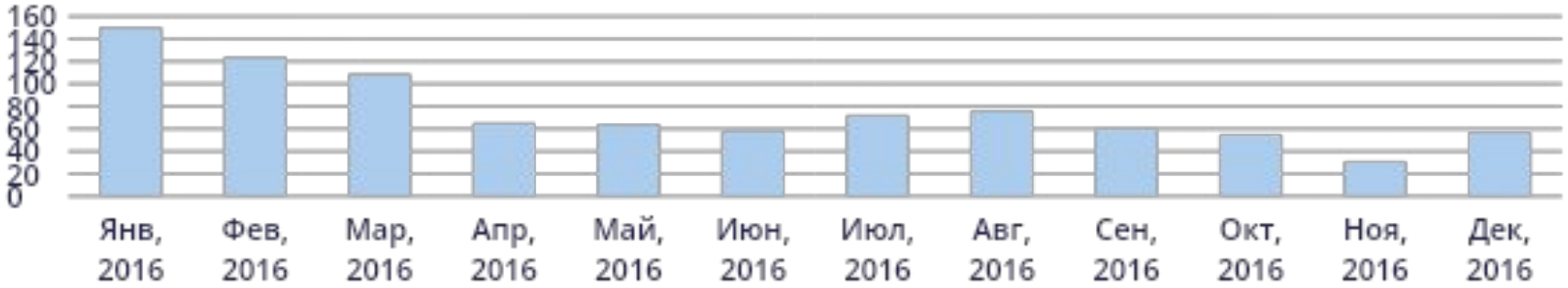
Июн, 2016

В среднем вовлечений в месяц

2 059.5

Активность пользователей

Посты пользователей



Активность

Всего постов пользователей

921

Максимум постов пользователей

150

Янв, 2016

В среднем постов пользователей в месяц

76.8

Высокая активность

Вт., 12ч–13ч

Активность пользователей (посты и комментарии)

Вс

Сб

Пт

Чт

Ср

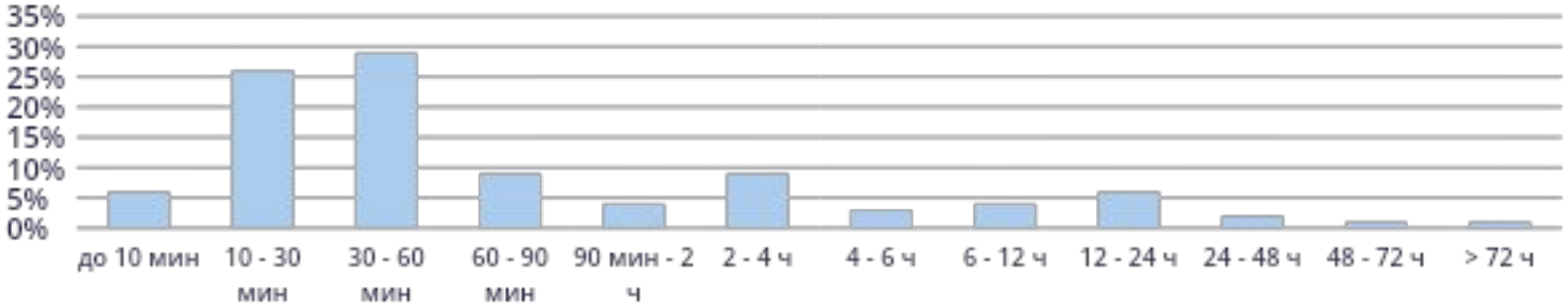
Вт

Пн

Реагирование бренда на вопросы пользователей

Вопросы с ответами и без ответов

Скорость ответов на вопросы пользователей от имени бренда



Вопросы пользователей

Всего вопросов

417

Дано ответов на вопросы

234

В среднем вопросов в месяц

34.8

Доля вопросов, получивших ответ

56%

Среднее время ответа

7 ч 19 мин

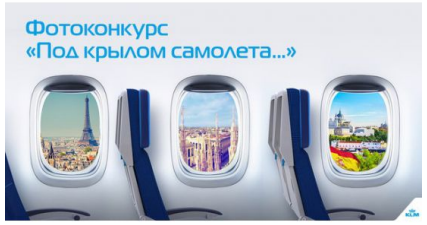
Лучшие посты по количеству вовлечений

25.10.2016 14:34
Открыть пост

Не пропустите «Зимний фестиваль огней» на Ниагарск...

Всего вовлечений	9 310
Лайки	8 722
Комментарии	18
Репосты	570
Вовлеченность	42.20

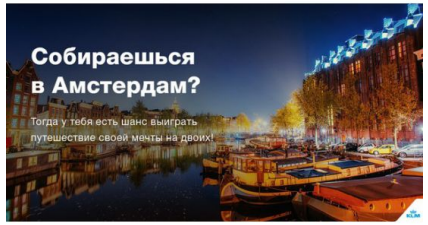
10.08.2016 07:02
Открыть пост



Друзья, наверное, у всех нас есть фотографии, сдел...

Всего вовлечений	992
Лайки	314
Комментарии	658
Репосты	20
Вовлеченность	5.42

12.12.2016 10:02
Открыть пост



Друзья, как вы уже знаете, с 19 февраля 2017 года ...

Всего вовлечений	429
Лайки	377
Комментарии	20
Репосты	32
Вовлеченность	1.88

20.12.2016 08:16
Открыть пост

В Амстердаме регулярно проходит парад кораблей Sai...

Всего вовлечений	383
Лайки	350
Комментарии	6
Репосты	27
Вовлеченность	1.66

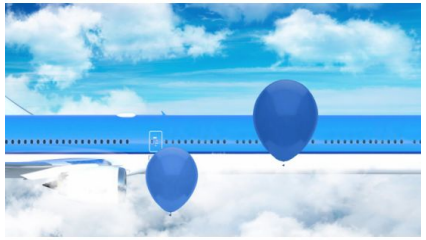
17.08.2016 07:02
Открыть пост

Путеводитель по Южной Америке: Аргентина. На родин...

Всего вовлечений	313
Лайки	269
Комментарии	0
Репосты	44
Вовлеченность	1.71

Лучшие посты по количеству вовлечений

07.10.2016 07:02
Открыть пост



Ура! Сегодня KLM празднует свой 97-ой День Рождени...

Всего вовлечений	286
Лайки	275
Комментарии	8
Репосты	3
Вовлеченность	1.36

15.11.2016 13:45
Открыть пост

Друзья-путешественники, мы объявляем новый, вдохно...

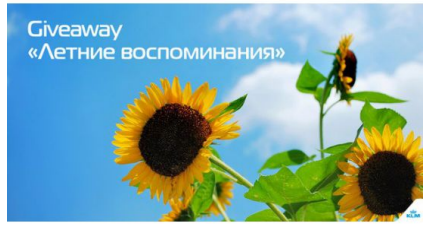
Всего вовлечений	249
Лайки	190
Комментарии	56
Репосты	3
Вовлеченность	1.12

04.11.2016 10:19
Открыть пост

На побережье в Сиэтле или в Метрополитен-музее Нью...

Всего вовлечений	241
Лайки	223
Комментарии	0
Репосты	18
Вовлеченность	1.09

17.09.2016 06:10
Открыть пост



Друзья, пришла хмурая и пасмурная осень, но это во...

Всего вовлечений	238
Лайки	189
Комментарии	35
Репосты	14
Вовлеченность	1.19

15.11.2016 14:15
Открыть пост

На заметку тем, кто собирается в Нью-Йорк! Между М...

Всего вовлечений	231
Лайки	211
Комментарии	0
Репосты	20
Вовлеченность	1.04