

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ

**ТЕМА 3. ИНФОРМАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ**

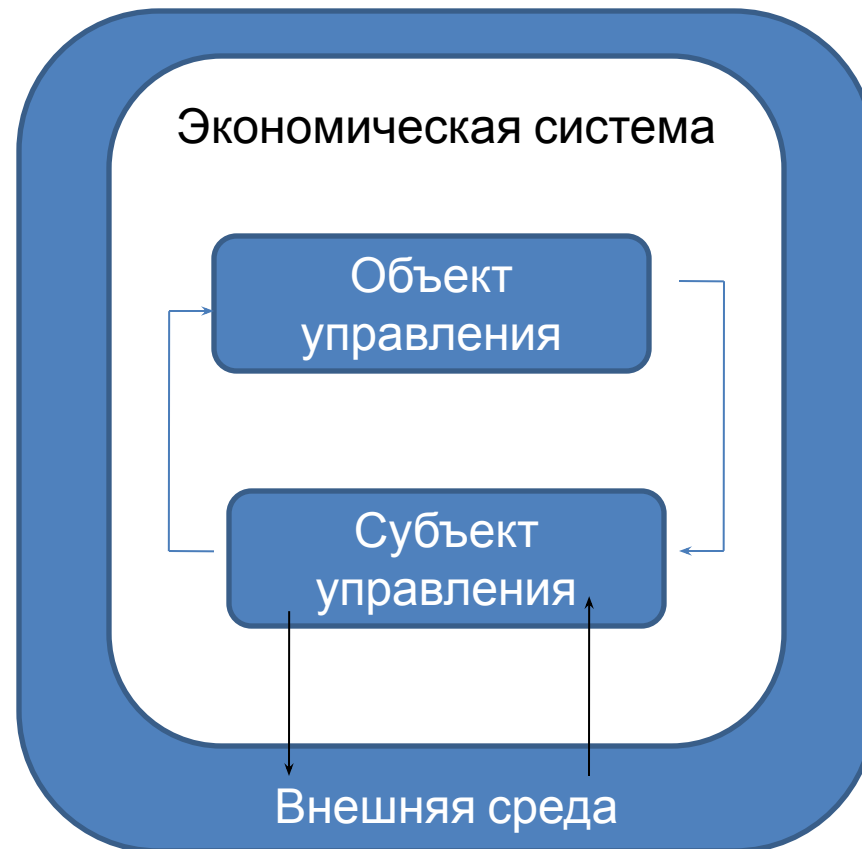
.

Автоматизированная система управления предприятием.

Информационная система (ИС) – организационно-техническая система, предназначенная для выполнения «информационно-вычислительных работ» или предоставления «информационно-вычислительных услуг», удовлетворяющих потребностям системы управления и ее пользователей – управленческого персонала, внешних пользователей (инвесторов, поставщиков, покупателей) путем использования и / или создания «информационных продуктов».

ИС существуют в рамках системы управления и полностью подчинены целям функционирования этих систем управления.

С позиции кибернетики **структуру любой экономической системы** можно представить **субъектом и объектом управления**, где основные информационные потоки между внешней средой, объектом и субъектом управления помечены стрелками и поддерживаются информационной системой.



- **Объект управления** представляет собой подсистему материальных элементов экономической деятельности (сырье, и материалы, оборудование, готовая продукция, работники и т.д.) и хозяйственных процессов (основное и вспомогательное производство, снабжение , сбыт и т.д.)
- **Субъект управления** представляет собой совокупность взаимодействующих структурных подразделений экономической системы (дирекция, финансовый, производственный, снабженческий, сбытовой и другие отделы), осуществляющих функции управления (планирование, учет, контроль, регулирование, анализ).

Классификация ИС

В качестве **классификационных признаков** ИС используют:

- **параметры объекта управления** (сфера деятельности, масштаб, состав функции управления) – производство, образование, социальная сфера и т.д.;
- **организационная форма ИС** – автоматизированное рабочее место (АРМ), комплекс взаимосвязанных АРМов;
- **уровень интеграции функций и данных ИС** – ИС предприятия (организации), ИС отрасли, государственная ИС, международная ИС;
- **информационно-технологическая архитектура ИС** – ИС централизованной обработки, ИС распределенной архитектуры (компьютерные сети, множество центров хранения и обработки информации);
- **специализация ИС** – ИС менеджмента (*Information Management System*), информационно-поисковые системы (*Information Retrieval System*), системы автоматизированного обучения (*Education Information System*) и т.д.

Наибольшее распространение получили **ИС менеджмента**, среди которых выделяются:

- **ERP** - корпоративные ИС;
- **RTS** - системы управления в реальном масштабе времени;
- **RTS** - системы управления технологическими процессами и производствами;
- **PLM** – системы управления жизненным циклом изделий;
- **CAD**-системы – компьютерная поддержка проектирования;
- **CAM**-системы – компьютерная поддержка изготовления;
- **CAE**-системы – поддержка инженерных расчетов.