



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

ippk@atnet.ru

тел./факс: (8182) 68 38 92

www.onedu.ru

# Методы управления

*Федосеева И.В.*



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Сущность понятия «метод»

Слово **«метод»** имеет греческое происхождение, дословно переводится как «исследование», имеет два значения:

- **первое** — способ исследования явлений природы, подход к изучаемым явлениям, планомерный путь научного познания и установления истины;
- **второе** — прием, способ или образ действия.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

# Что такое метод управления?

- это способ?
- это прием?
- это средство?



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Определение понятия «метод управления»

**Метод управления** — совокупность приемов и способов воздействия на **управляемый объект** для достижения **целей**.

*(Гончаров М. А. «Основы педагогического менеджмента»)*

**Метод управления** — совокупность способов и средств **целенаправленного** воздействия субъекта управления на **объект управления**.

*(Менеджмент и маркетинг в образовании: Терминологический словарь – справочник /авт. сост. Б.Ю. Пахомова, С.А. Горячкова, Л.И. Уварова, И.В. Федосеева)*

**Метод в управлении** - это способ воздействия на **управляемый объект** для достижения поставленной **цели**.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

# Характеристика методов

- **Содержание** методов управления — это специфика приемов и способов воздействия.
- **Организационная форма** методов управления — **воздействие** на конкретно сложившуюся ситуацию.

Виды **воздействия** —

- **прямые** - непосредственные
- **косвенные** - постановка задачи и создание стимулирующих условий.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Подходы к классификации методов

Методы педагогического менеджмента можно систематизировать по **уровням управленческой деятельности**.

*Можно выделить три таких уровня:*

- **личностный (индивидуальный) — микроуровень**, на котором решаются задачи соответствия работника конкретному рабочему месту
- **групповой (социально-психологический) — мезоуровень**, в рамках которого производится оптимальная расстановка работников в коллективе
- **социологический — макроуровень**, на котором формируются социальные механизмы создания «элитных групп» управления (руководящих работников различного уровня).



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Подходы к классификации методов

Разработка научных основ педагогического менеджмента актуализирует вопрос **методов управления**, которые выступают в качестве способов достижения поставленных целей педагогического менеджмента и реализации основных его функций.

Существует четыре группы методов педагогического менеджмента:

- первая группа — **экономические методы или методы экономического стимулирования**
- вторая группа — **организационно-распорядительные или административные методы**
- третья группа — методы **психолого-педагогического воздействия**
- четвертая группа — **методы общественного воздействия.**  
(Гончаров М. А. «Основы педагогического менеджмента»)



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

# Общая характеристика





Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Подходы к классификации методов (обобщенный)

- организационно-распорядительные или организационно-административные
- экономические
- социально-психологические



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Экономические методы

- **Экономические методы управления – комплекс способов, приемов управления, основанный на использовании экономических законов, интересов и системы взаимосвязанных экономических показателей, норм, приемов.** *(Михалева Е.П.)*
- **Сущность экономического метода** - воздействие на экономические интересы сотрудников и других лиц, участвующих в экономической деятельности при помощи экономических рычагов (заработной платы, премий, стимулирующих выплат и т. п.) организовать эффективное управление.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Экономические методы

*Экономические методы применительно к управлению организацией представляют собой совокупность экономических рычагов, с помощью которого достигается нужный эффект.*

- В систему экономических методов входят:
  - **прямой централизованный экономический расчет или план** (плановое распределение ресурсов, капитальных вложений, материально-технических ресурсов)
  - **косвенные методы управления** (ценообразование, нормирование и т.д.)



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Классификация экономических методов

### Экономические методы

#### Методы, регулируемые государством

- Налоговая система
- Кредитно-финансовая система
- Страхование
- Политика ценообразования
- и т.д.

#### Методы, регулируемые учреждением

- Система материального стимулирования
- Зарплата и т.д.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

- В качестве основных компонентов экономических методов управления выступает **система заработной платы и система материального стимулирования**, которая должна быть максимально связана с результатами деятельности исполнителя.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Организационно-распорядительные или организационно- административные

**Организационно-распорядительские** или **организационно-административные** – это совокупность **способов и средств воздействия** на персонал, основанных на власти и дисциплине.

Такие методы, которые реализуются путем регламентирования деятельности исполнителей, нормирования и инструктирования исполнителей, в формировании указаний, распоряжений, приказов, требований и т.п.

**Задача данного метода:** *координация деятельности подчиненных*

*Данный метод обеспечивает четкость, дисциплинированность и порядок работы в коллективе.*



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Классификация организационно-

## распорядительных или организационно-

## административных методов

*Методы организационно-стабилизирующего воздействия*

Организационное проектирование, регламентирование, нормирование

Сущность состоит в установлении правил, обязательных для выполнения и определяющих содержание и порядок организационной деятельности.

*Методы распорядительного воздействия*

В распорядительных методах указываются конкретные исполнители и сроки выполнения.

Реализуются в форме приказа, распоряжения, указания, контроля, инструктажа, команды, рекомендаций и т.п.

*Методы дисциплинарного воздействия*

Поощрение, взыскание, замечание и др.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

Организационно-распорядительные или организационно-административные

**Организационно-административные методы опираются на следующие системы:**

- Система законодательных актов – **федеральные законы, постановления правительства, государственные стандарты и т.д.**
- Система нормативно-директивных и методических документов, **вышестоящих организаций (распоряжения, приказы, указания и т.д.)**
- Система планов, программ
- Система оперативного руководства.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Описание организационно-распорядительных, или организационно-административных методов

- **Прямое административное указание**, которое имеет **обязательный характер**, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам, воздействует на конкретно сложившуюся ситуацию
- **Косвенное административное воздействие**, которое предполагает установление правил, регламентирующих деятельность подчиненных (нормативное регулирование, выработка стандартных процедур административного воздействия и т.д.)



Архангельский  
областной институт  
открытого

Организационно-распорядительные, или организационно-административные методы

**Прямые административные указания** имеют различную **организационную форму** и характеризуются различной степенью регламентации и административного воздействия) детализации:

- **приказ** - официальное распоряжение органа власти, руководителя учреждения, предприятия, организации и т. п.
- **распоряжение** - обязывает точно выполнять решение, но не устанавливает определенного срока начала реализации
- **инструктаж**, основанный на обучении подчиненных правилам выполнения трудовых операций
- **рекомендации или советы** (разъяснение, предложение, общение).

*В литературе выделяют **согласительные методы** (консультации, разрешение конфликтов и т.д.)*



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Организационно-распорядительные, или организационно-административные методы

- **Косвенные методы административного воздействия** – регулирование при помощи определенных правил, конкретизирующих деятельность подчиненных (нормативное регулирование), при помощи стандартизации административных процедур и форм документов (**должностные инструкции, положение об органах управления**)



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Организационно-распорядительные, или организационно-административные методы

В общем виде система организационно-распорядительных, или организационно-административных методов может быть представлена как совокупность двух разнозначных элементов:

- ***воздействие на структуру управления*** (регламентирование деятельности и нормирование в системе управления)
- ***воздействие на процесс управления*** (подготовка, принятие, организация выполнения и контроль за управленческими решениями).



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Социально-психологические методы управления

**Социально-психологические методы** — это способы осуществления **управленческих воздействий** на персонал, основанные на использовании закономерностей социологии и психологии.

**Сущность социально-психологического метода** - воздействие на неэкономические интересы работников задействовать эффективный механизм работы.

- **Способы осуществления** –
- планирование социального развития коллектива
- установление благоприятного психологического климата в коллективе
- повышение творческой активности и инициативности всех работников образовательной организации
- формирование коллективной ответственности
- развитие социально-значимых мотивов трудовой деятельности.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Классификация социально-психологических методов управления

### Социально-психологические методы управления

#### Прямые методы

(внушение, убеждение, подражание, вовлечение, принуждение, побуждение, требование, совет, похвала, запрещение и др.)

**Косвенные методы** (оформление рабочего места, соблюдение требований охраны труда, формирование положительных традиций и др.)



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Социально-психологические методы управления

### Классификация

- **Прямые методы** социально-психологического управления влияют на объект управления (человека или коллектив) путем постановки конечной цели. Выделяют следующие виды прямых методы:
  - **внушение** – целенаправленное воздействие руководителя на подчиненного путем воздействия на его психику
  - **убеждение** – это аргументированное активное воздействие при помощи логических средств, направленных на снятие психологических барьеров, напряженности в коллективе, возникшие по поводу данной работы
  - **подражание** – воздействие на работника или группу при помощи личного примера
- - **вовлечение** - сотрудники становятся участниками процесса подготовки, выработки и реализации решений, постановка конечных целей и определения путей их достижения
- - **принуждение** – метод , посредством, которого работника «заставляют» выполнять определенные действия
- - **побуждение** – метод, при котором подчеркиваются положительные качества работника, что позволяет повысить моральную значимость порученного дела.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Социально-психологические методы управления

**Косвенные методы** социально-психологического управления создают определенную запланированную ситуацию, при которой работник или группа работников выполняет необходимую работу и достигает поставленных целей в режиме повседневной организации труда.

Эти методы различаются **по формам опосредования:**

- **условиям труда**, т.е. ритмичностью, монотонностью, внешней привлекательностью, степенью нагрузки, непрерывным или дискретным характером труда, наличием элементов творчества
- **элементами системы управления**, т.е. формой контроля деятельности, формой стимулирования и др.
- **личностными , социальными , социально- психологическими факторами**, т.е. психологическим климатом в коллективе, характером традиций, постановкой воспитательной работы.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Методы общественного воздействия

- **Методы общественного воздействия** предполагают широкое вовлечение работников в управление, развитие демократических начал посредством открытого коллективного обсуждения основных проблем образовательного процесса и путей их преодоления, охвата членов коллектива методической учебой, развития в коллективе здоровой творческой конкуренции и т.д.



# ВЫВОДЫ по теме

Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

- Выбор метода определяется **целью управления**, а совокупность целей требует **комплексного использования системы методов**.

**При выборе метода необходимо учитывать:**

- скорость достижения цели
- вероятность достижения цели
- отношения подчинения
- личность работника
- личность руководителя
- климат в коллективе др.



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Практическое задание №1

*Какие преимущества и недостатки методов современного менеджмента вы можете назвать (на примере конкретной группы методов)?*

Признаки	Преимущества	Недостатки
• Область применения		
• Способ принятия решений		



Архангельский  
областной институт  
открытого  
образования

## Практическое задание №2

Представьте описание методов управления по следующему шаблону:

Название группы методов управления	Цель	В решении каких управленческих проблем может быть использован	Степень охвата (личность, группа, весь коллектив)	Краткое описание применения/использования	Ожидаемый результат (инструмент)