

ИТ В ПОЛИЦИИ
на примере проектирования и
использования Комплексной
Автоматизированной Системы
Управления

Выполнил студент группы ЭВМ-1н

Бражко Н.В.

Волгоград, 2016

Фундамент для создания Комплексной Автоматизированной Системы Управления

В Дежурную часть ГУ МВД поступает огромный поток информации. Только в сутки фиксируется до 10 000 обращений, помножьте эту цифру на 7 дней в неделю и на 365 дней в году.

Основная задача службы – обеспечить порядок в городе и защиту граждан. Это означает, что реагировать на происшествия должны очень оперативно – практически нереализуемая задача в случае обработки такого объема информации вручную.

Основные цели создания КАСУ ДЧ

- обеспечение оперативной и качественной обработки обращений граждан в службу «02», а также в дежурные части ГУ МВД, УВД и ОВД;
- оперативная передача сообщений в соответствующие подразделения для дальнейшего реагирования, которая обеспечивает надежный обмен информацией между всеми подразделениями ГУ МВД России;
- сбор и обработка статистики происшествий и преступлений, которая используется при принятии решений, направленных на обеспечение правопорядка в городе;
- расширение доступа и повышение эффективности использования информации баз данных специалистами ГУ МВД России;
- централизованное хранение документов, созданных в информационных системах ГУ МВД России.

Подсистемы в составе КАСУ ДЧ

- «Карточка происшествий»;
- «Электронная книга учёта сообщений о происшествиях»;
- «Оперативная сводка»;
- «Подсистема оперативной документальной связи»;
- «Информационный портал»;
- «Хранилище электронных документов»;
- «Система мониторинга и управления программно-аппаратными комплексами ЭТЦ ГУ МВД»;
- АИС «СервисДеск».

Подсистема «КАРТОЧКА ПРОИСШЕСТВИЙ»

АРМ Отдела Внутренних дел - [Карточка происшествий №1103]

Программа Окно Перерегистрация Оперсводка

СЛУЖБА "02" Оператор БОНДОВСКИЙ С. В. Пульт OFFICE

Абонент

Телефон

Адрес Дом / Корп. Кв.

Территориальное подразделение ВД Код ОВД ОС Телефон Адм. округ Полк

Происшествие

Адрес Дом / Корп. Кв. Подъезд Этаж

Объект

Сообщение Дата Вреня

Результаты проверки

Территориальное подразделение ВД Код ОВД ОС Телефон Адм. округ Полк

Заявитель

Телефон

Адрес Дом / Корп. Кв.

Подсистема «КАРТОЧКА ПРОИСШЕСТВИЙ»

Это базовый инструмент - call-центра службы «02».

Подсистема предназначена для приема, регистрации сообщений службой «02» и направления информации о происшествиях и преступлениях в ответственные подразделения для организации мер реагирования.



Подсистема «ЭЛЕКТРОННАЯ КНИГА УЧЁТА СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИЯХ»

ЭКУСП – программное приложение, дает возможность регистрировать и обрабатывать сообщения о происшествиях, поступающих в дежурные части ГУ МВД из разных источников – заявления и письма граждан, почтовые сообщения, факсы, рапорты сотрудников, а также данные из подсистемы «Карточка происшествий».

На основании созданных записей (карточек), ЭКУСП дублирует соответствующие записи в подсистему «Оперативной сводки», что исключает двойной ввод информации в эти подсистемы. Решение о том, какая запись ЭКУСП должна быть перенесена в подсистему «Оперативная сводка», принимает пользователь.

Подсистема «ОПЕРАТИВНАЯ СВОДКА»

Программа позволяет вести статистику и составлять сводку всех значимых происшествий в городе за предыдущие сутки. Она предназначена для руководящего состава и информирует об обстановке в городе, позволяя своевременно принимать необходимые решения для более эффективного планирования сил и средств, задействованных в оперативном реагировании.

Подсистема автоматизирует сбор, обработку и документирование в едином виде подробной информации о значимых происшествиях.

В «сводке» можно фиксировать любые детали происшествия, например, приметы участников происшествия, состав преступления, личности свидетелей, их показания.

«Подсистема ОПЕРАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЛЬНОЙ СВЯЗИ»

Специализированная программная обеспечивает ввод, обработку и рассылку оперативной информации уполномоченным лицам, позволяет оперативно доводить до сотрудников приказы и другие важные сообщения.

Для передачи документа, отправитель обращается в Центр обработки сообщений, где его сообщению оперативно придают надлежащую для отправки форму и доставляют до адресатов. Сообщения можно отправлять как одному адресату, так и нескольким адресатам, включенным в группу рассылки. Система позволяет контролировать доставку сообщения до каждого адресата. В случае недоступности заданного вида связи у адресата, сообщение доставляется альтернативными способами. Система ведет архив отосланных и принятых сообщений, а также учет оборудования абонентов и операторов.

Подсистема «ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ»

- «ИП» – это пользовательский интерфейс для автоматизации доступа и поиска необходимой информации по всем базам данных.
 - «ИП» предоставляет пользователю возможности поиска полной информации об интересующем субъекте в подключаемых информационных ресурсах: персональные данные, информацию о месте жительства, зарегистрированные транспортные средства, оружие и т.д.
-
- Пользователь может осуществить запрос по различным атрибутам хранимых данных. Для навигации по результатам поиска пользователь может использовать гипертекстовые ссылки. Также система позволяет формировать отчеты и выводить их на печать.
 - Подсистема генерирует отчеты о поисковой активности сотрудников ГУ МВД и каталогизацию запросов.

Подсистема

«ХРАНИЛИЩЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ»

ХЭД – это усовершенствованный архив, предназначенный для долговременного размещения как электронных файлов, так и отсканированных копий бумажных документов, поступающих в структуры ГУ МВД. Электронное хранилище представляет собой программно-аппаратный комплекс с удобным понятным интерфейсом, где помимо стандартных функций – размещения и удаления документов, внесения изменений, уточнения статуса документов, сверки документов, – реализована также функция поиска по архиву документов, - проверка соответствия размещенных и размещаемых файлов (на наличие повторов), а также проверка подлинности электронной цифровой подписи уполномоченных лиц, подписавших документ.

Используемый в ХЭД документированный и принятый в качестве стандарта в информационных системах ГУ МВД протокол взаимодействия (API) позволяет функционально объединить ХЭД с другими информационными системами ГУ МВД России. Кроме того, «Хранилище электронных документов» может быть интегрировано в любые бизнес-процессы, связанные с обработкой и хранением документов.

АРХИТЕКТУРА ПОДСИСТЕМ

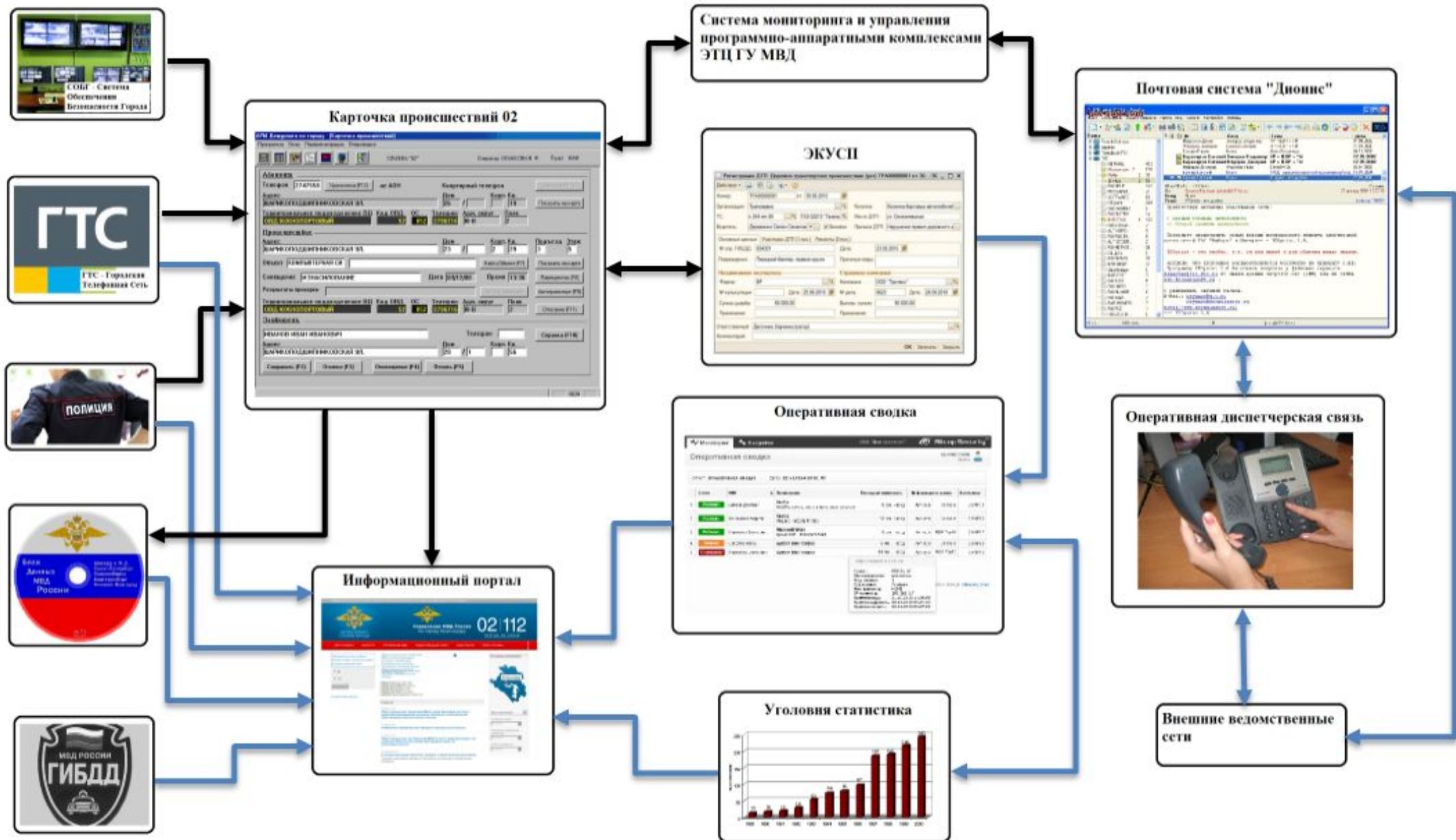
Архитектура каждой подсистемы КАСУ ДЧ имеет трехуровневую структуру и состоит из следующих компонентов: клиентское приложение, сервер приложений, сервер базы данных.

- Первый уровень. Клиентские приложения устанавливаются на автоматизированные рабочие места сотрудников ГУ МВД России. Эти приложения выполняют такие задачи, как: авторизация, ввод, обработка и отображение информации.
- Второй уровень. Серверы приложений предоставляют клиентским приложениям основной объем сервисов. Именно на этом уровне выполняются главные уникальные функции подсистем КАСУ ДЧ.
- Третий уровень. Сервер базы данных обеспечивает хранение данных, управляемых с помощью реляционной СУБД. Сервер предоставляет клиентским приложениям и серверам приложений сервисы по хранению, поиску и извлечению данных, а также информацию о состоянии каналов связи.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОДСИСТЕМ

- Для обеспечения бесперебойной работы всех подсистем специалисты компании «Инфосистемы Джет» спроектировали и внедрили надежную, защищенную и масштабируемую ИТ-инфраструктуру. В нее вошли корпоративная мультисервисная сеть передачи данных, центр обработки данных, высокопроизводительные отказоустойчивые серверные комплексы и системы хранения данных. В настоящее время сотрудники компании «Инфосистемы Джет» оказывают услуги технического сопровождения оборудования и систем.
- Подсистемы связи и контроля Дежурной Части ГУ МВД России, функционируют в среде единой вычислительной сети. Эта сеть используется в пределах предоставленных полномочий и служебных обязанностей сотрудниками различных служб.

Схема взаимодействия подсистем в составе КАСУ ДЧ



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Благодаря внедрению КАСУ ДЧ автоматизирован процесс обработки обращений граждан в службу «02» и дежурные части ГУ МВД, УВД и ОВД.

Теперь каждый житель города, позвонивший в службу «02» или обратившийся в дежурную часть, может быть уверен в том, что информация о происшествии будет принята, зарегистрирована и своевременно направлена соответствующим службам реагирования.

Сотрудники дежурных частей получили инструмент, который обеспечивает надежный и оперативный обмен информацией между всеми подразделениями ГУ МВД России, а реализованный механизм обязательной отработки происшествий предоставил возможность контролировать работу задействованных сил и средств.

Отработанные сообщения о происшествиях перемещаются в архив с неограниченным сроком хранения. Это позволяет, при необходимости, «поднимать» историю происшествий, анализировать статистические данные, а результаты анализа использовать для усовершенствования работы ГУ МВД России по.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ