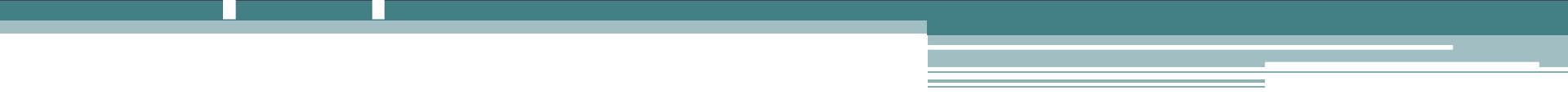


# Основные категории профессиональной этики



- **Профессиональная этика** – наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, которые соответствуют сущности профессии и обеспечивают должный характер взаимоотношений между людьми в процессе профессиональной деятельности.
- **Профессиональная этика** вместе с тем – это нравственное самосознание профессиональной группы, ее психология и идеология.

- **Объектом** изучения этики социальной работы является профессиональная мораль специалистов, а **предметом** – возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников.

**Основные этические отношения** в социальной работе, возникающие в процессе профессиональной деятельности, заключаются в достижении общественного и личного блага путем трансформирования системы “человек – Среда”.

Это:

- отношения между социальными работниками как членами коллектива,
- отношения “социальный работник – клиент”,
- “социальный работник – социальное окружение клиентов”,
- “социальный работник – различного рода учреждения, организации, частные лица”,
- отношения, возникающие между институтом социальная работа как одной из государственных структур и другими государственными организациями, государством и обществом в целом.

- **Этические отношения** в социальной работе существуют в форме требований, предъявляемых субъектами отношений друг к другу в части выполнения профессиональных обязанностей и долга; нравственных принципов, лежащих в основе социальной работе; моральных качеств, которыми должен обладать социальный работник; постоянного самоконтроля специалистов в их деятельности.

- **Этическое сознание** социального работника представляет собой отражение его социального бытия и деятельности, возникающих в процессе профессиональных отношений. Это осознание того, что высшим мерилom ценности поступка является благо общества и клиентов социальной работы, а так как эта деятельность предоставляет социальному работнику возможность принести пользу и тем самым реализовать свои собственные нравственные установки, то значит, с точки зрения нравственности, это благо и для него самого.

- **Этические действия.** Социальная работа – вид деятельности. Мы знаем, что любой вид деятельности можно представить следующей структурой: субъект и объект деятельности, цель, мотивация/ принципы деятельности, средства достижения цели и конечный результат. Этические действия – это действия, которые могут получить оценку в соответствии с критериями профессиональных моральных норм и нравственных представлений общества. с этой точки зрения охарактеризуем основные элементы социальной работы как вида деятельности.

- **Субъектом** деятельности в социальной работе являются непосредственно социальные работники, социальные службы и организации. Их этическое регламентируется Этическим кодексом социальной работы. **Объект** деятельности – лица, нуждающиеся в социальной защите.



- **Цели.** Цель, которую ставит перед собой социальный работник, в общем виде можно выразить формулой: “способствовать решению проблем и улучшению условий жизнедеятельности клиента”.
- Однако не всегда цель, поставленная клиентом, является достижимой – на это могут влиять такие факторы, как возможности системы социальной защиты и конкретной социальной службы, этичность цели и другие факторы.
- В том случае, если социальный работник оценил возможную ценность результатов работы для клиента, его социального окружения, для общества в целом как отрицательную, сочтет возможным не предпринимать действий по реализации этой цели или изменить цель, он должен тщательно аргументировать свое мнение и доказать его правильность клиенту.

- **Мотивация (внутренние побуждения к деятельности).** Социальный работник всегда воспринимает свою деятельность с точки зрения не только общечеловеческих или профессиональных ценностей, но и исходя из собственной системы ценностей.
- Если социальный работник как личность чувствует потребность быть нужным людям, если он готов защитить слабого, если он радуется благополучию своего клиента и гордится его успехами, то можно говорить, что внутренняя положительная мотивация имеет место. Если присутствует только внешняя мотивация – например, удобный режим работы, зарплата и т.п. – то деятельность будет менее эффективной.

- **Легитимизация** – правовое обоснование, принципы, на которые социальный работник или социальная служба официально опирается в основах своей деятельности. Это нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность учреждения, органов соцзащиты и их работников (законы, должностные инструкции, Положения о социальной организации, федеральная или местная социальная программа, договор с клиентом и т. п.). В любом случае содержание этого документа должно отвечать критериям нравственности.

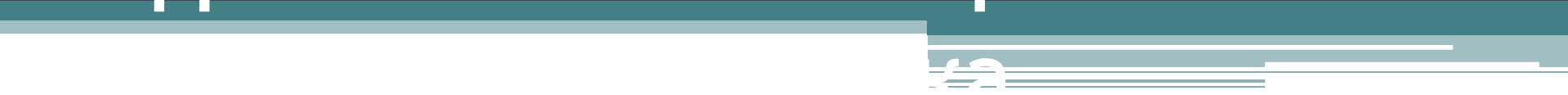
- **Средства.** Для достижения поставленных целей социальный работник использует все доступные ему легальные средства – материальные и духовные.
- Главный этический принцип при этом – “не навреди”. Однако необходимо помнить, что “использование деструктивных средств приводит к трансформации и самой цели” (Фромм Э. Психоанализ и этика” -М., 1993. -С.152).
- Несмотря на то, что цель, поставленная социальным работником может быть высокоморальной, несоответствие ей средств, их аморальность может зачеркнуть все результаты деятельности.

- **Действия.** Действия должны осуществляться на основе уважения к клиенту и лицам из его социального окружения, заботы об их достоинстве и подлинном благополучии. Несмотря на то, что клиент — полноправный участник совместной деятельности по решению его проблемы, ответственность по реализации цели всегда полностью возлагается на социального работника.

- **Конечный результат.** Результат – это естественный ожидаемый продукт деятельности. Однако, как правило, реальный конечный результат отличается от результата планируемого – это зависит и от объективных, и от субъективных причин. В любом случае социальный работник должен принять меры к тому, чтобы максимально нейтрализовать негативное действие субъективного фактора, т.е. мобилизовать себя и клиента, привлечь все необходимые ресурсы общества для выполнения поставленной задачи. Он также должен хорошо знать о возможных объективных препятствиях на пути к достижению цели и своевременно, в ходе разработки плана деятельности, предусмотреть варианты действий при их возникновении.

- Таким образом, целью Э.С.Р. является обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности, задачей – нормативная регламентация отношений, поведения и действий отдельных представителей профессиональной группы, формирование соответствующего этического сознания специалистов социальной сферы.

**Профессионально-  
этические качества,  
принципы и нормы  
деятельности социального**





## **Основные компоненты и характеристики личности, тесно связанные с деятельностью специалиста:**

- гуманное отношение к человеку,
- предрасположенность к работе с людьми,
- глубокая мотивация к деятельности социального работника,
- развитая структура профессионального сознания и самосознания,
- психологическая готовность к социальной работе

- В отечественной и зарубежной литературе постоянно предпринимается попытка углубить представления о профессионально-этических качествах социальных работников, дать типологию личности специалиста.
- Американские ученые Джун Г. Хоппс и Элейн Б. Пиндерхьюс, предлагая структуру профессионально-теоретической подготовки социальных работников разных уровней, дают перечень квалификационных норм практической деятельности, подчеркивают значение профессиональной ответственности специалиста с позиций этических норм и стандартов социальной работы.
- По их мнению, изменяющиеся общественные процессы потребуют от социальных работников адекватной реакции на усложняющиеся обстоятельства, поэтому ряды социальных работников должны пополнять талантливые люди, способные критически мыслить, отвечать на просьбы о помощи, использовать современные технологии в работе с людьми.

- Профессионально-личностные характеристики социального работника, данные специалистами из Швеции, Великобритании, США, Германии, Финляндии, Израиля и других стран, позволяют более глубоко осознать сущность профессии и современные требования к ней.
- Особый интерес представляют обобщенные в документе «Этика социальной работы: принципы и стандарты», принятом Международной федерацией социальных работников в октябре 1994 г., нормы профессиональной компетентности и моральной ответственности социального работника.

- Социально-этические ориентиры, изложенные в этом документе, обуславливают систему требований к социальному работнику, подчеркивают значимость личностных ценностей специалистов:  
*«Этические знания — необходимая часть профессиональной деятельности социального работника. Его способность действовать в соответствии с этическими нормами существенно повышает качество услуг, предлагаемых клиентам».*

Основные стандарты этического поведения специалиста по существу являются гипотетической моделью нравственно-этических качеств социального работника.

- Более подробно профессионально-этические качества, функции и роль социальных работников рассмотрены в двух сборниках, разработанных *Московским государственным социальным университетом*.
- В учебно-методическом пособии «Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения» дана характеристика профессионализма социального работника, определены критерии оценки эффективности труда социальных работников, освещен вопрос о системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов по социальной работе.

- В главе «Профессионализм социального работника» на материале социологического исследования показано противоречие между нормативно-этическими требованиями, предъявляемыми социальным работникам, и реальным наличием у этих работников профессионально-этических качеств: *многие социальные работники имеют слабое представление о современной системе социальной защиты населения, современных технологиях, этике социальной работы.*

- Во многих регионах Российской Федерации ощущается дефицит культуры взаимодействия социальных работников и клиентов социальных служб. Но главная проблема состоит в том, что у значительной части социальных работников нет глубокой мотивации к выполнению должностных обязанностей, они вынуждены работать в данной должности не по причине желания реализовать свои способности, а в силу сложившихся житейских обстоятельств.

- Принципиально важную роль в становлении профессионализма социальных работников сыграл Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (1995 г.).
- В ст. 25 закона «Кадровое обеспечение социальных служб» говорится: «Эффективность деятельности социальных служб обеспечивают специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг». Совершенно очевидно, что в статье выдвинуты критерии качества профессионализма социальных работников, имеющие не только правовой, но и этически-личностный характер.



## **Требования к профессионально-этическим качествам специалистов по социальной работе определяются:**

- уровнем культуры современного общества и его отношением к социальной работе и ее главным субъектам — работникам социальных служб, его философско-этическими представлениями, национальным менталитетом и социальными традициями;
- международными требованиями к квалификации социального работника, которые в определенной мере реализованы в Швеции, Великобритании, США, Италии, Германии, Голландии, Финляндии и других странах;
- объективными потребностями становления и развития социальных служб, комплексных, многопрофильных и специализированных центров социального обслуживания;
- утверждающейся многовариантностью решения социальных проблем, преодоления социальных эксклюзий в условиях переходного периода, поисков результативных способов социальной защиты и социального развития населения не в контексте, как часто говорится, экономических реформ, а во имя человека новой России.

- Содержание, способы реализации, виды и формы профессиональной деятельности социальных работников отражают не только специфику определенной отрасли, предопределяющую характер этой деятельности, но и особенности ситуации в социально-экономической сфере общества, конкретном регионе, поселении.

- Требования к профессионально-этическим качествам социальных работников могут варьировать в зависимости от сферы реализации задач социальной работы и особенностей объектов социальной защиты населения.

- Совершенно очевидно, что такие социальные явления, как бедность, безработица, бездомность, бродяжничество, асоциальное поведение детей и подростков, девиантное поведение взрослых, проституция, сиротство, алкоголизм, инвалидность и др., являются важнейшими факторами, влияющими на характер деятельности специалиста и предопределяющими формирование необходимых профессиональных качеств.