



ЗАПОРОЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра здравоохранения, социальной медицины и ВТЭ

**СУЩНОСТЬ И ОСОБЕННОСТИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.
ФОРМИРОВАНИЕ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА
РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Лектор –
д.мед.н., профессор Клименко Виктория Ивановна

ПЛАН

- 1. Понятие о качестве мед. помощи**
- 2. Составляющие качества медицинской помощи**
- 3. Методика оценки качества медицинской помощи. Контроль качества МП.**
- 4. Показатели качества и эффективности МП**
- 5. Стандарты качества МП. Применение клинических протоколов**
- 6. Лицензирование и аккредитация медицинских учреждений**

Почему страны всего мира проявляют заинтересованность проблемой качества медицинской помощи

- ✓ Потребность населения
- ✓ Документально подтверждено низкое качество
- ✓ Более пристальное внимание уделяется эффективности и конечным результатам
- ✓ Новые подходы к управлению качеством (доказательная медицина, методы управления качеством)
- ✓ Потребность в увеличении эффективности

Предпосылки разработки политики качества в здравоохранении

- **Качество** - это всегда актуально. Обществу, которое развивается, постоянно необходимо повышение уровня качества
- Отсутствует единственное понятие **качества** и его компонентов, индикаторов, способов мониторинга изменений качества
- Низкая эффективность улучшения **качества** связана с отсутствием единственной «стройной» методологии
- Нужна поддержка практических результатов улучшения **качества** руководством
- Отсутствие координации отдельных структур, организаций охраны здоровья, в улучшении **качества медицинской помощи**



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

В условиях Европейского региона системы здравоохранения должны быть:

- 1. Основанные на этических ценностях**
- 2. Нацеленные на улучшение здоровья**
- 3. Направлены на удовлетворение потребностей населения**
- 4. Нацелены на улучшение качества**
- 5. Основаны на надежности системы финансирования**
- 6. Ориентированы на первичную медико-санитарную помощь**

ЗАКОНОДАВЧЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕФОРМ

Про внесення змін
 до Основ
законодавства
України
про охорону здоров'я
щодо удосконалення
медичної допомоги
ЗАКОН УКРАЇНИ
від 7 липня 2011 року
№ 3611-VI

Про порядок проведення
 реформування системи
охорони здоров'я
У Вінницькій,
Дніпропетровській
Донецькій областях
та місті Києві
ЗАКОН УКРАЇНИ
від 7 липня 2011
року
№ 3612-VI

**Необходимость оценки качества
процесса стала толчком к созданию
стандартов медицинской помощи и
клинических протоколов, что
является на сегодня
приоритетным направлением
повышения качества в
здравоохранении**

Исторические аспекты стандартизации медицинских услуг

- **Стандартизация распространилась на сферу предоставления медицинских услуг в конце XIX века**
- **Активизация деятельности в разработке и использовании стандартов возобновилась во второй половине XX столетия и связанная с процессами специализации и бурным развитием медицинских технологий**
- **Наиболее широко используются в США и Японии**
- **В большинстве стран созданы национальные институты стандартизации**



Первой разработкой были:

“Временные отраслевые унифицированные стандарты медицинских технологий диагностически - лечебного процесса стационарной помощи взрослому населению в ЛПУ Украины” (1998 г.)

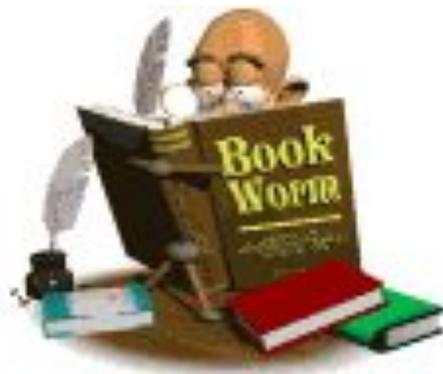
Цель разработки клинических руководств

- **Пропаганда эффективного здравоохранения путем внедрения качественной клинической практики**
- **Пропаганда изменений в профилактической практике в тех случаях, когда она не отвечает соответствующей прогрессивной практике**

Клинические рекомендации

(clinical practice guidelines)

– это утверждения, разработанные с помощью определенной методологии и призванные помочь врачу и больному принять решение о рациональной помощи в разных клинических ситуациях



Клинические рекомендации разработаны с применением принципов ДМ и дают возможность унифицировать процесс принятия решений, который часто зависит от субъективных факторов, например таких, как, интуиция, квалификация врача, мнения авторитетных экспертов, рекомендации популярного руководства и справочников



Стандарт

- является нормативным документом, который регламентирует набор правил, норм и требований, к объекту стандартизации и утверждается компетентным органом
- является степенью соответствия индикатору или критерию оценки
- имеет очень малую степень свободы

Медицинский стандарт создается на основе уже существующих КР и является более лаконичным документом, написанным с учетом возможностей системы охраны здоровья каждой отдельной страны



КЛИНИЧЕСКИЙ ПРОТОКОЛ —
технический нормативный правовой акт,
который определяет требования
относительно предоставления
медицинской помощи больному при
определенном заболевании,
с определенным синдромом или при
определенной клинической ситуации.

Протоколы направления вытекают из
клинических рекомендаций.