

## Лекция 9

# Программное обеспечение информационных технологий государственного и муниципального управления

1. Автоматизированные информационные системы в государственном управлении
2. Перспективные разработки в области информатизации муниципального управления
3. Ситуационные центры

# 1. Автоматизированные информационные системы в государственном управлении

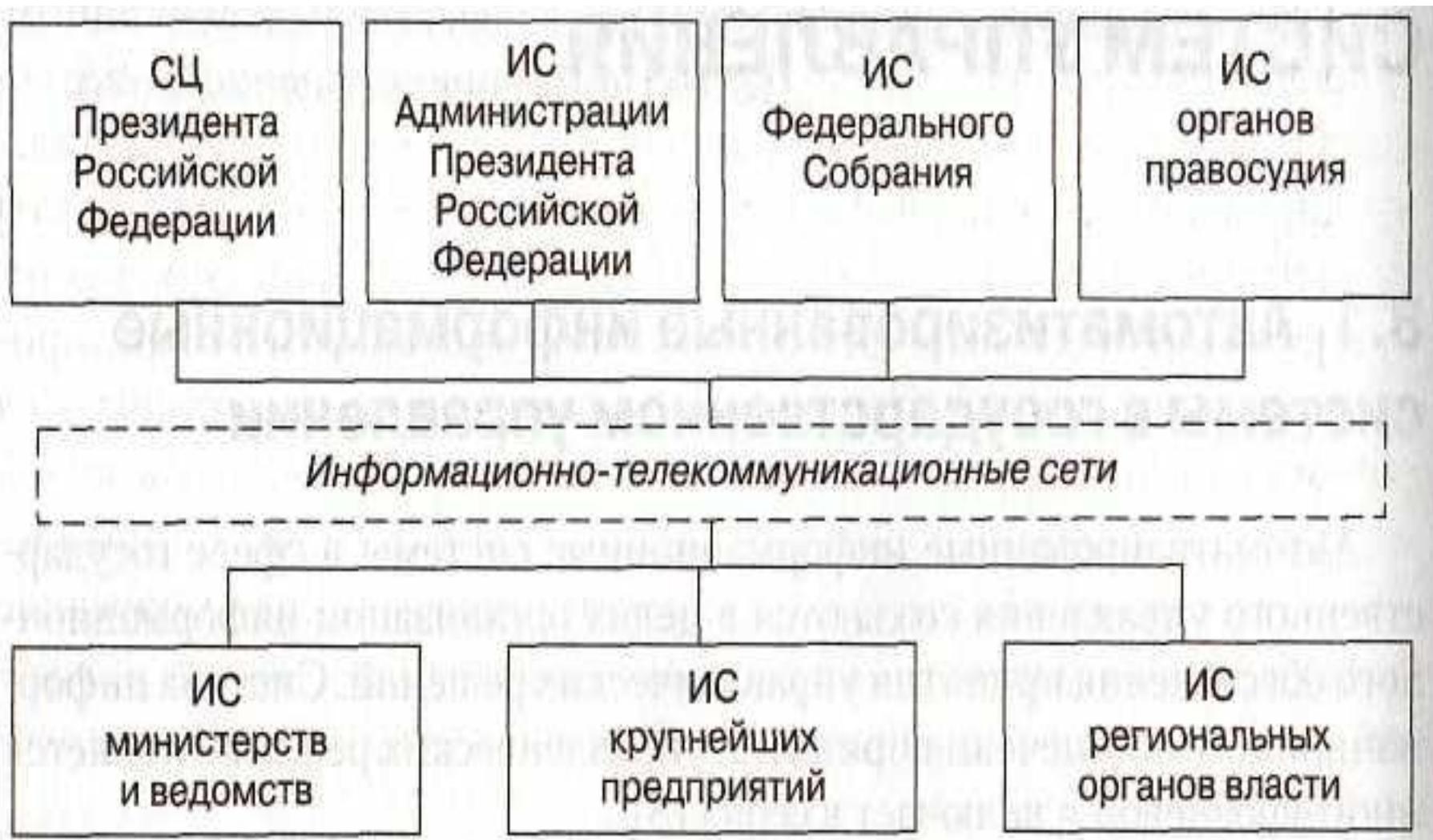
## Уровни автоматизированных информационных систем в сфере государственного управления

- Обеспечение управленческих решений в масштабе государства, принимаемых Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации (**высший уровень**).
- Информационно-технологическое обеспечение ситуационных центров и информационно-аналитических подразделений Администрации Президента Российской Федерации, Совета безопасности Российской Федерации, Правительства Российской Федерации (**аналитический уровень**).

## Уровни автоматизированных информационных систем в сфере государственного управления

- Информационно-технологическое обеспечение руководства субъектов Российской Федерации, глав администраций, министерств и ведомств, Росстата, Банка России (**федеральный уровень**).
- Информационно-технологическое обеспечение субъектов хозяйствования в государственной и негосударственной сферах, территориальных органов министерств и ведомств, политических и общественных организаций, информационных агентств, независимых аналитических центров и т.д. (**региональный уровень**).

# Структура информационно-телекоммуникационной системы России



# Росстат

сопровождает информационную систему, называемую ныне «Информационная телекоммуникационная система статистики». Система решает задачи комплексной автоматизации статистических работ (сбор, обработку, хранение, накопление, актуализацию, анализ и представление статистической информации) на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

# *Информационно-аналитические центры*

формируют корпоративные хранилища данных (ХД) (федеральные, региональные, ведомственные), обрабатывают и предоставляют данные по запросам пользователей, в том числе в интерактивном режиме.

Системообразующим элементом (ядром) системы объектно-ориентированных БД является *кадастр, или регистр соответствующего класса объектов*

Кадастры и реестры должны быть сформированы в соответствии с общероссийскими классификаторами органов государственной власти и управления (ОКОГУ), объектов административно-территориального деления (ОКАТО), услуг населению (ОКУН), информации по социальной защите населения (ОКИСЗН), управленческой документации (ОКУД), продукции (ОКП), предприятий и организаций (ОКПО), экономических регионов (ОКЭР) и пр.

## 2. Перспективные разработки в области информатизации муниципального управления

# Типовая территориальная информационная система муниципального образования

## (ТИС-МО) предназначена

- для автоматизации административных функций органов местного самоуправления (администрация муниципального образования муниципальные предприятия, учреждения и др.);
- автоматизации деятельности территориальных структур органов, государственной власти;
- информационно-аналитической поддержки повседневной деятельности администраций муниципальных образований на основе анализа и обработки всех первичных информационных ресурсов вне зависимости от ведомственной подчиненности органов, производящих их первичное накопление.

# Уровни ТИС-МО

- Первый уровень - уровень взаимодействия с населением. Реализуется через автоматизированные, в том числе интерактивные, системы расчетов и платежей. Примером могут являться интернет-счета, банкоматы, позволяющие оплачивать коммунальные услуги, услуги связи, штрафы и пр., т.е. постепенно осуществляется переход к системе «одного окна».
- Второй уровень ТИС-МО предназначен для общения подразделений администрации территории между собой и доступа к информационным центрам.
- Третий уровень информационной системы — это уровень поддержки принятия решений. Он создается специально для главы города, его заместителей и включает в себя аппарат анализа данных в различных средах и во времени.

# Автоматизация административных функций и деятельности территориальных структур органов власти

- АИС «ЗАГС» — оформление актов гражданского состояния, обновление реестра населения, архива, ведение списков статотчетности.
- АИС «Воинский учет» — регистрация военнообязанных, сборов, медкомиссий, списков, статистических форм.
- АИС «БТИ» — учет жилых и нежилых зданий, сооружений, пристроек, помещений, жилых квартир, малоэтажного и многоэтажного жилого фонда, описание зданий, прав владения.
- АИС «Коммунальные платежи» — расчет всех видов оплат, учет льгот, перераспределение оплат получателям, учет эксплуатационных расходов ЖКХ, жилищных субсидий.

# Автоматизация административных функций и деятельности территориальных структур органов власти

- АИС «Земля» — кадастровое описание участка, местоположения, зонирования, размещения зданий на участке, сведений о владельцах.
- АИС «Муниципальная статистика» — автоматизация ввода данных в объеме отчетных форм муниципальной статистики (П1—П4), баланса и дополнительных форм. Подготовка сводок в администрацию.
- АИС «Делопроизводство» — учет всех документов, автоматизация работ по их выпуску, учет поручений и контроль исполнительской дисциплины, анализ документов и выполняемых работ.
- АИС «РОНО» — ведение реестра дошкольных и общеобразовательных учреждений и их описание; учет кадров, имущества, формирование бюджета.

# Автоматизация административных функций и деятельности территориальных структур органов власти

- АИС «Горздрав» — ведение статистики по заболеваемости, реестра медицинских учреждений и их описание, учет кадров, имущества, формирование бюджета.
- АИС «Соцзащита» — ведение реестра социально не защищенных категорий, учет социальных выплат, ведение реестра учреждений социальной защиты, их описание, формирование бюджета.
- АИС «Аренда» — автоматизация работ по оформлению договоров аренды зарегистрированных объектов муниципального имущества и сделок с ним, учет поступления платежей и расчетов с арендаторами.
- АИС «Торговля» — учет предприятий торговли и ПБЮЛ, занимающихся торговлей, учет и автоматизация оформления разрешений, лицензий, разовых талонов, регистрация сборов, контроль деятельности.

# 3. Ситуационные центры

- Ситуационный центр (СЦ) является высшей формой экспертных систем, обеспечивающей подготовку данных и выработку решений в конфликтных ситуациях в режиме реального времени.
- *Ситуационный центр* — комплекс видеоинформационных технологий, коммуникационных средств, математических методов и моделей, обеспечивающих в режиме реального времени обработку информации и принятия коллективом специалистов научно обоснованных решений, направленных на предотвращение рисков, повышение эффективности работы аналитических органов государственной власти различного уровня — федеральной, региональной, местной.
- Ситуационные центры рассматриваются как технологическая основа государственного и муниципального управления. Ситуационные центры существуют в Минприроды России, МЧС России, МВД России, городских администрациях.

# Классификация ситуационных центров

- *По составу средств ситуационного моделирования выделяют: СЦ наблюдения (отображения); аналитические СЦ; полнофункциональные СЦ (совмещающие функции отображения, моделирования и анализа ситуаций).*

# Классификация ситуационных центров

*По масштабу* выделяют СЦ:

- стратегические, решающие сложные, масштабные, ответственные задачи, направленные на структурную и функциональную перестройку. Объектами управления являются отрасль, регион, крупное предприятие (холдинг), ведомство, сложный, распределенный в пространстве процесс. Пользуются наибольшим спросом у руководства областей и городов;
- оперативные, решающие задачи автоматической передачи оперативной информации в ситуационную модель, дающую первому лицу возможность оперировать «модулями» предметной области в реальном времени. Объектами являются организация (предприятие), задача, процесс, кампания, проект, крупная акция, функция;
- персональные, решающие задачу экспресс-оценки ситуации, оперативного доступа к управляемому объекту. Позволяют первому руководителю всегда быть в курсе событий независимо от времени и места, от масштаба управляемого объекта.

# Классификация ситуационных центров

*По размещению:*

выделяют **стационарные СЦ**, привязанные к помещениям, где происходит анализ ситуаций, — наиболее распространенные; мобильные, разворачиваемые на месте событий в конкретном регионе, например мобильный пункт управления МЧС России;

**виртуальные**, ориентированные на высококачественные каналы.

# Классификация ситуационных центров

*По целевой направленности выделяют:*

- СЦ контроля. Основной задачей является наблюдение за состоянием сложного объекта или системы;
- СЦ управления. Главная цель — постоянное и активное управление объектом (группой объектов). Примером могут служить СЦ производственных предприятий и банков;
- кризисные СЦ. Активная работа СЦ осуществляется только при возникновении экстренных (кризисных) ситуаций. Примером является кризисный центр концерна «РосЭнергоАтом»;
- СЦ обучения. Направлены на обучение оперативного и обслуживающего персонала, подготовку специалистов в области СЦ;
- многоцелевые СЦ. Сочетают в себе возможности различных центров. Настроены на определенные режимы работы. Примером являются СЦ Минприроды России.

# Ситуационный центр

