

# **Социальные конфликты и способы их разрешения**

**Конфликт** –(от лат. “conflictus”- столкновение) - столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия.

**Социальный конфликт** – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных субъектов;

- прямое или косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку;

- особая форма исторического движения к новому социальному единству.

# Типология социальных конфликтов

1. Внутриличностный;
2. Межличностный;
3. Конфликты между личностью и группой;
4. Межгрупповые конфликты.

# Стадии конфликта:

- 1) Предконфликтная ситуация;
- 2) Непосредственно конфликт;
- 3) Разрешение конфликта.

# Причины возникновения конфликтов

- 1. Акцентирование внимания не на информации, а на эмоциях.
- 2. Высокое внутренне напряжение, которое сбрасывается через конфликтные ситуации.
- 3. Эмоциональное выгорание.
- 4. Сплетни, как завуалированная форма агрессии.
- 5. Использование конфликтогенов

# ТИПЫ КОНФЛИКТОГЕНОВ

- стремление к превосходству;
  - проявление агрессивности;
  - проявление эгоизма.
- 
- *Конфликтогены* - слова, действия ( или бездействие), могущие привести к конфликту.

# Способы решения конфликтов

- Компромисс
- Переговоры
- Посредничество
- Арбитраж
- Применение силы, закона