

# «Работа с дебиторской задолженностью за тепловую энергию»

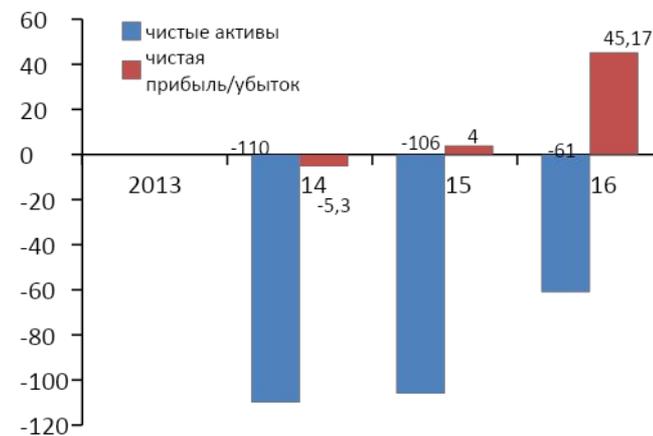
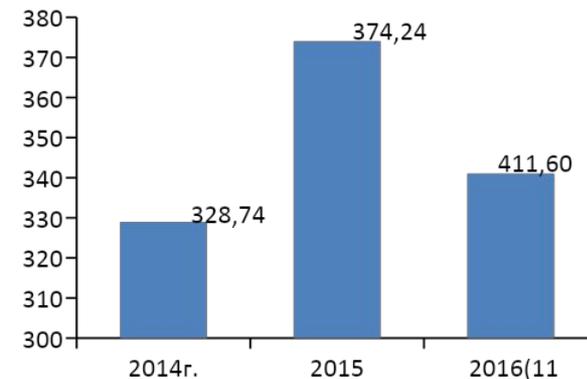
## Итоги 2016 года

| Наименование   | 2014 г.     | 2015 г.  | 2016 г.      |
|--|-------------|----------|--------------|
| Количество котельных                                     | 24          | 24       | 24           |
| Протяженность тепловых сетей в 2-х трубном исчислении км | 84,84       | 84,84    | 84,84        |
| Среднесписочная численность работников                   | 331         | 275      | 271          |
| Объем реализации, тыс.Гкал                               | 125,09      | 134,16   | 139,51       |
| Тариф на поставку т/э (средневзвешенный) руб./Гкал       | 2529,11     | 2648,55  | 2862,51      |
| Теплоснабжение   |             |          |              |
| Доходы   | 329         | 374      | 341          |
| Себестоимость  | 326         | 342      | 295          |
| Прибыль (убыток) от продаж                               | 1           | 32       | 46           |
| Водоснабжение  |             |          |              |
| Доходы   | -           | -        | -            |
| Себестоимость  | -           | -        | -            |
| Прибыль (убыток) от продаж                               | -           | -        | -            |
| Водоотведение  |             |          |              |
| Доходы   | -           | -        | -            |
| Себестоимость  | -           | -        | -            |
| Прибыль (убыток) от продаж                               | -           | -        | -            |
| Прочие виды деятельности                                 | -6          | -28      | 12,07        |
| Сальдо прочих доходов и расходов                         |             |          |              |
| Налог на прибыль, ОНО, ОНА                               | -0,7        |          | 12,89        |
| <b>Чистая прибыль / убыток</b>                           | <b>-5,3</b> | <b>4</b> | <b>45,17</b> |

Кредиторская задолженность

|   | на 01.12.14 | на 01.12.15 | на 01.12.16 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Кредиторская задолженность, всего   | 279         | 275         | 254         |
| в т.ч. задолженность по займам перед компаниями Группы                                | 143         | 137         | 109         |
| в т.ч. перед поставщиками и подрядчиками  | 81          | 64          | 63          |
| за газ (транспортировку газа)   | 62          | 51          | 54          |
| за покупную тепловую энергию  |             |             |             |
| за электроэнергию   | 4           | 3           | 3           |
| за воду, водоотведение  | 5           | 3           | 2           |
| задолженность перед компаниями Группы (займы, %, аренда)                              | 167         | 177         | 163         |
| задолженность перед компаниями Группы (ВГЗ) с учетом ООО "Газпром межрегионгаз _____" | 62          | 51          | 54          |

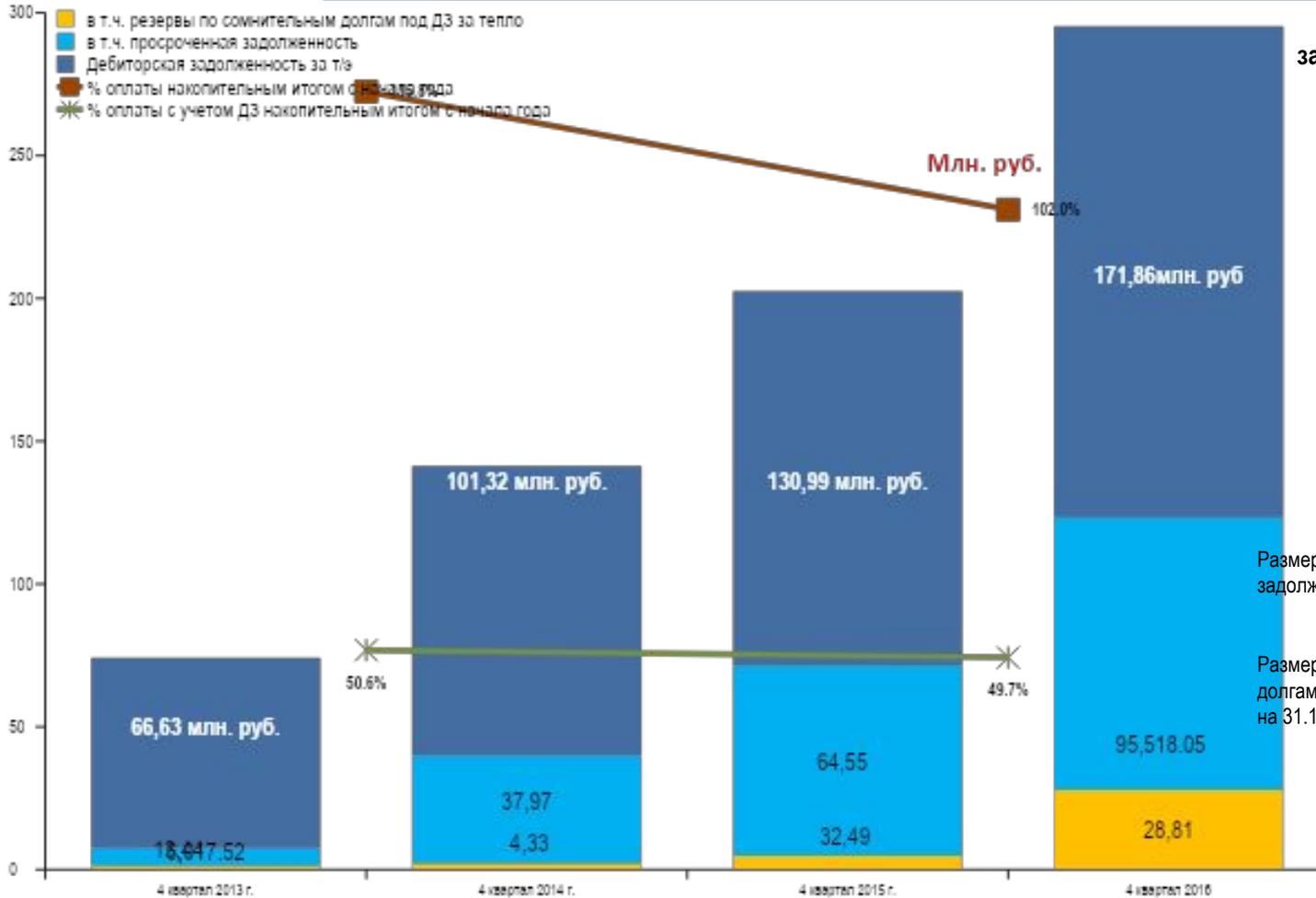
Объем реализации млн. руб. без НДС



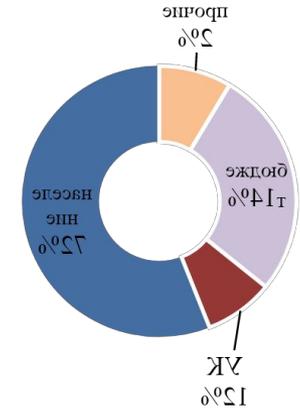
Прибыль от продаж в сравнении с прошлым годом увеличилась на 14 млн (43,75-% )

Предприятие стабильно демонстрирует положительный финансовый результат. Чистая прибыль за . 2016 года в сравнении с 2015 увеличилась на -41,17 млн. руб

## Динамика дебиторской задолженности



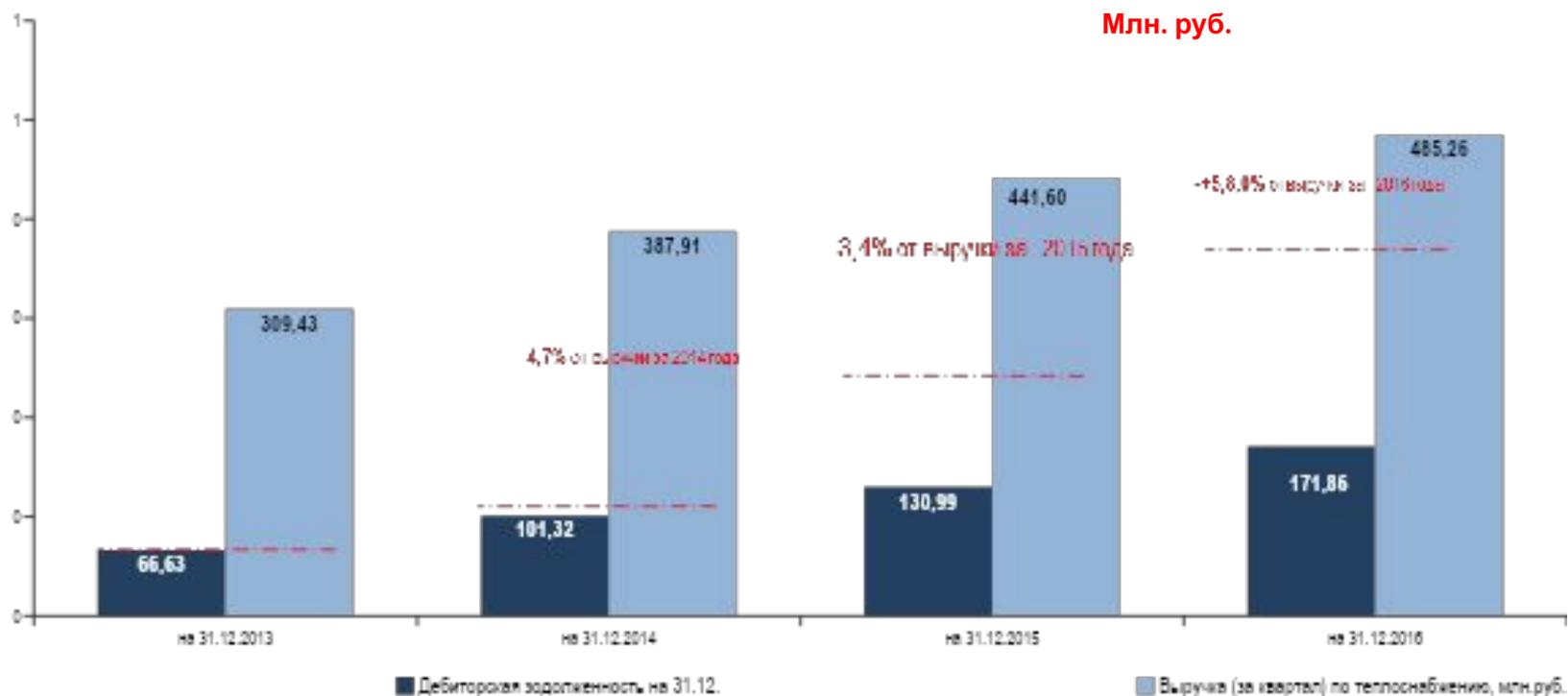
### Структура дебиторской задолженности на 31.12.2016г.



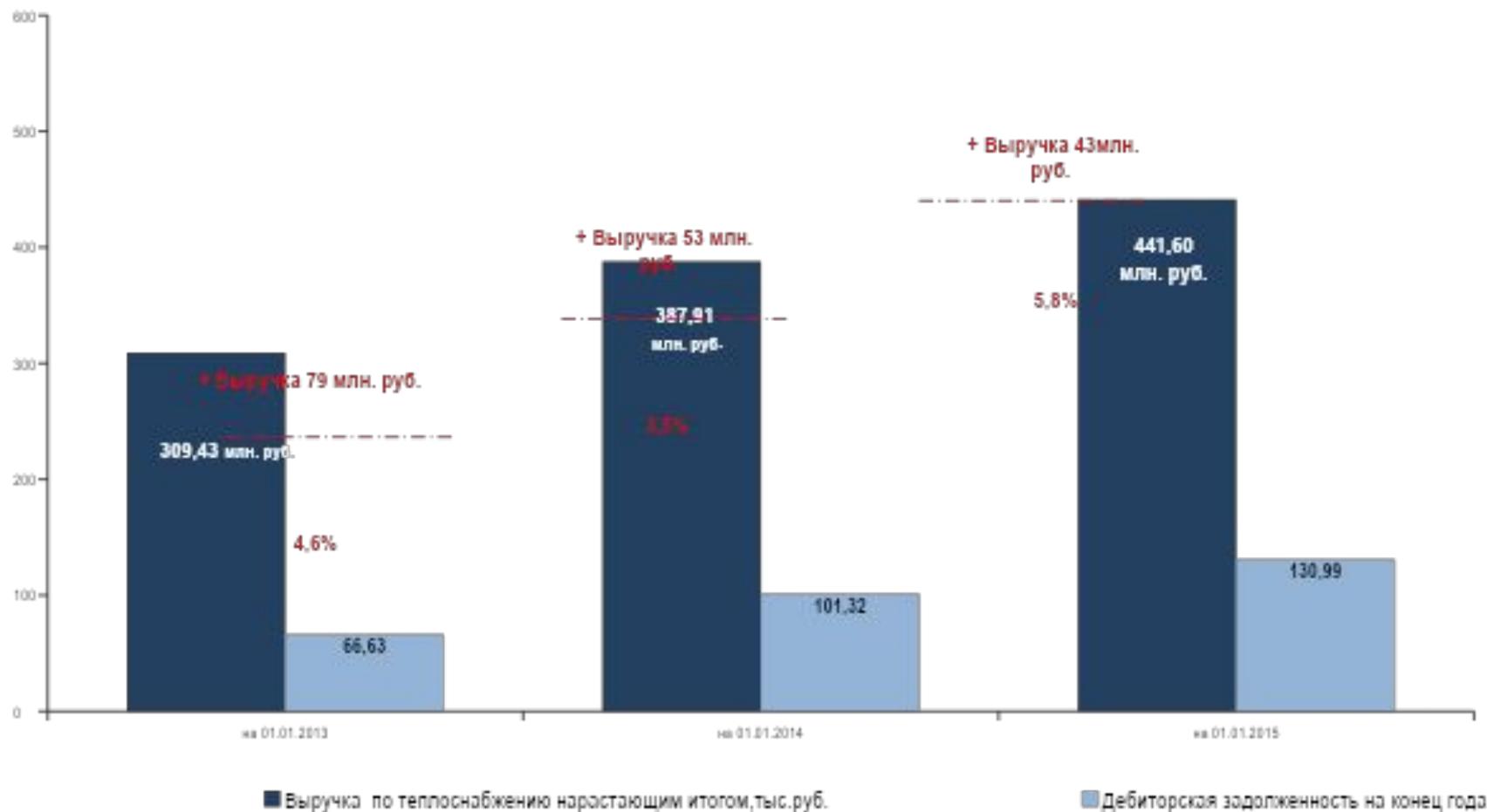
Размер просроченной дебиторской задолженности на 31.12..2016г.  
**95,518 млн. руб.**

Размер созданного резерва по сомнительным долгам по задолженности за тепловую энергию на 31.12.2016г.  
**28,81 млн. руб.**

Увеличение ДЗ на отчетную дату по сравнению с цифрой на аналогичную дату 2015 года связано с увеличением тарифа (средневзвешанный рост тарифа в 2016 году -3,3%), не оплатой ОДН, с увеличением выручки (реализации и увеличение тарифа) на 10%

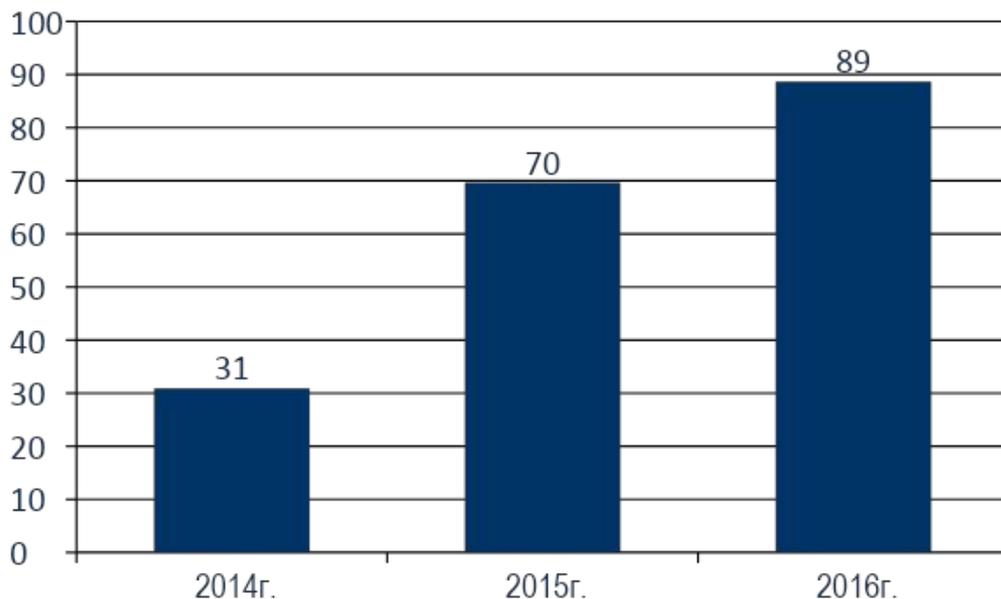


Пояснение к диаграмме: красным цветом указаны цифры прироста доли ДЗ к выручке за год



Пояснение к диаграмме: продемонстрировано увеличение процента Дебиторской задолженности в выручке нарастающим итогом.

Общий процент ДЗ, находящейся в работе  
(динамика изменения за трехлетний период)



ДЗ приобретает статус «ДЗ, находящаяся в работе» с момента принятия судом искового заявления в отношении должника до момента погашения или списания ДЗ.

Таким образом, «ДЗ, находящаяся в работе» включает в себя ДЗ, находящуюся:

- в процессе просуживания;
- в исполнительном производстве;
- банкротстве;
- исполнительные листы, предъявленные в банки и иные учреждения;
- исполнительные листы, возвращенные судебными приставами.

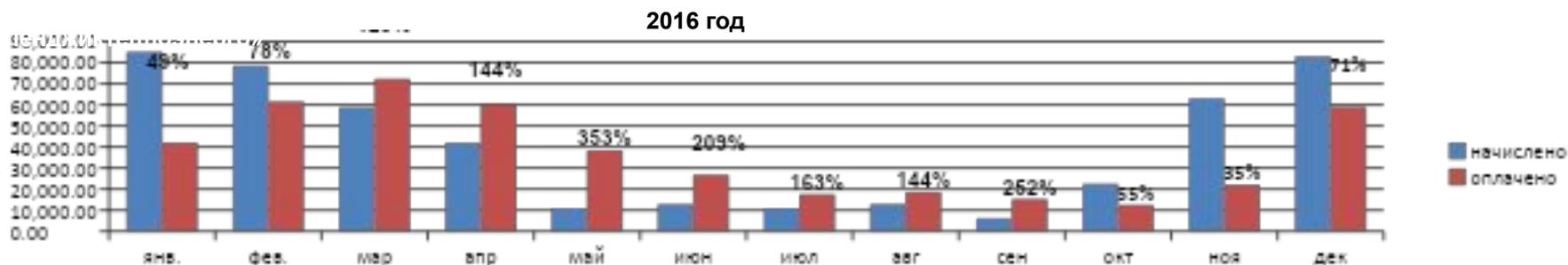
**Пояснения к диаграмме:**

В целом по сравнению с прошлым годом. процент ДЗ, находящейся в работе, увеличился с 70 % до 89%.

## Динамика платежей за тепловую энергию по субъектам и группам потребителей по состоянию на 31.12.2016г.

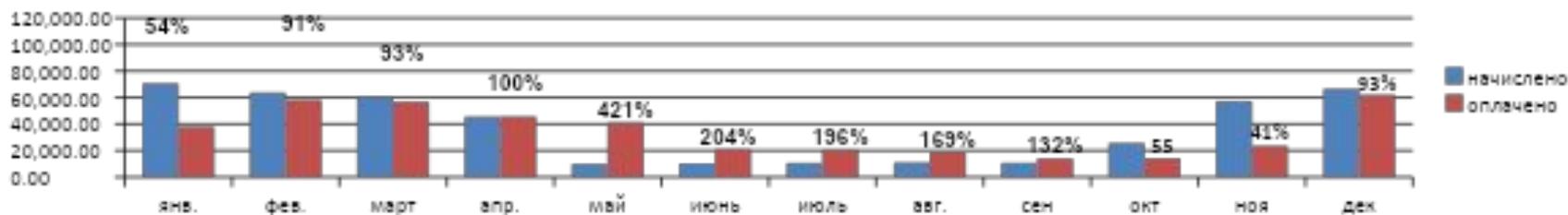
| Наименование субъекта   | Задолженность на 01.01.2016г., млн. руб. (свернутое сальдо) | в том числе          |                      | Задолженность на 01.01.2017г., млн. руб. (свернутое сальдо) | Прирост суммы дебиторской задолженности за отчетный период, млн. руб. | % оплаты накопительным итогом за период с начала года, % | % оплаты накопительным итогом с начала года за аналогичный период прошлого года, % | % оплаты с учетом дебиторской задолженности накопительным итогом с начала года, % | % оплаты с учетом дебиторской задолженности за аналогичный период прошлого года, % |
|---|---|----------------------|----------------------|---|---|--|--|---|--|
|   |   | Начислено, млн. руб. | Оплачено, млн. руб.  |   |   |  |  |   |  |
| <b><i>Муниципальное образование город Геленджик, Краснодарский край</i></b> |   |                      |                      |   |   |  |  |   |  |
| <b>Бюджетные потребители</b>  | 25,2  | 64,94                | 65,57                | 24,5  | 3   | 101  |  | 73  |  |
| <b>Население (прямые договоры, цессия)</b>                                  | 91,20   | 348,90               | 317,98               | 123,1   | 35  | 91   |  | 72  |  |
| <b>УК</b>   | 7,5   | 44,89                | 36,28                | 16  | 113   | 81   |  | 69  |  |
| <b>ТСЖ</b>  | 3,6   | 11,67                | 9,92                 | 5,4   | 50  | 85   |  | 65  |  |
| <b>Прочие потребители</b>   | 3,5   | 14,86                | 15,49                | 2,9   | 17  | 104  |  | 84  |  |
| <b><i>ИТОГО</i></b>   | <b><i>131,0</i></b>   | <b><i>485,26</i></b> | <b><i>445,24</i></b> | <b><i>171,9</i></b>   | <b><i>31</i></b>  | <b><i>92</i></b>   |  | <b><i>72</i></b>  |  |

# Анализ собираемости платежей за тепловую энергию за отчетный период (помесячно) 2014-2016г.г.



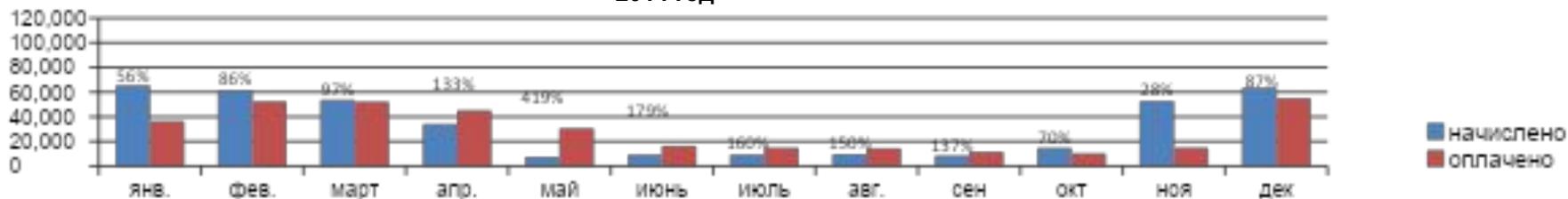
Текущая собираемость за декабрь 2016 г. составила 71%. За 2016 год собираемость составила 92%.

**2015 год**



Текущая собираемость за декабрь 2015 г. составила 93%. За 2015 год собираемость составила 91%

**2014 год**



Текущая собираемость за 2014 г. составила 87%. За 2014 год собираемость составила 93%

## Структура дебиторской задолженности за тепловую энергию по субъектам и группам потребителей по состоянию на 01.01.2017г.

| Наименование субъекта   | Задолженность на<br>31.12.2016, млн. руб.<br>(Всего развернутое) | в том числе        |                            | Задолженность по субъектам<br>относительно общей<br>задолженности по Обществу,<br>% | Задолженность по<br>группам относительно<br>общей задолженности в<br>целом по субъекту, % | Доля дебиторской задолженности в<br>годовой выручке текущего года<br>(предыдущего года), % |
|---|--|--------------------|----------------------------|---|---|--|
|   |  | Текущая, млн. руб. | Просроченная, млн.<br>руб. |   |   |  |
| <b><i>Муниципальное образование г.<br/>Геленджик, Краснодарский край.</i></b> | <b>171,9</b>   | <b>76,4</b>        | <b>95,5</b>                | <b><u>100</u></b>   |   |  |
| Бюджетные потребители   | 24,5   | 4,4                | 20,1                       | 14  |   |  |
| Население (прямые<br>договоры, цессия)  | 123,1  | 61,1               | 62                         | 72  |   |  |
| УК  | 16,0   | 7,1                | 8,9                        | 9   |   |  |
| ТСЖ   | 5,4  | 1,7                | 3,7                        | 3   |   |  |
| Прочие потребители  | 2,9  | 2,1                | 0,8                        | 2   |   |  |
|   | <b>171,9</b>   | <b>76,4</b>        | <b>95,5</b>                | 100   |   |  |

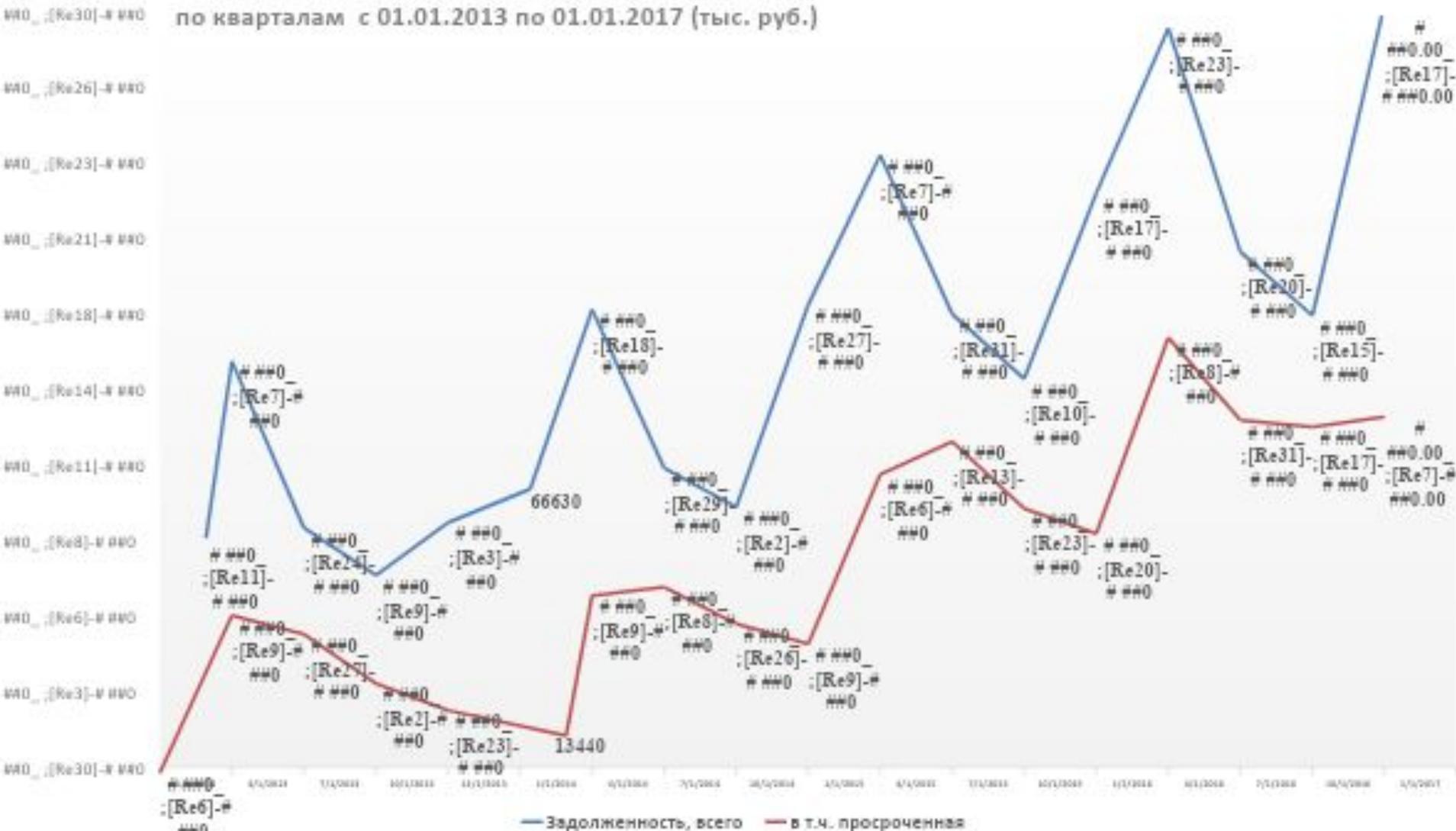
## Структура дебиторской задолженности за тепловую энергию в разрезе крупных потребителей

млн. руб.

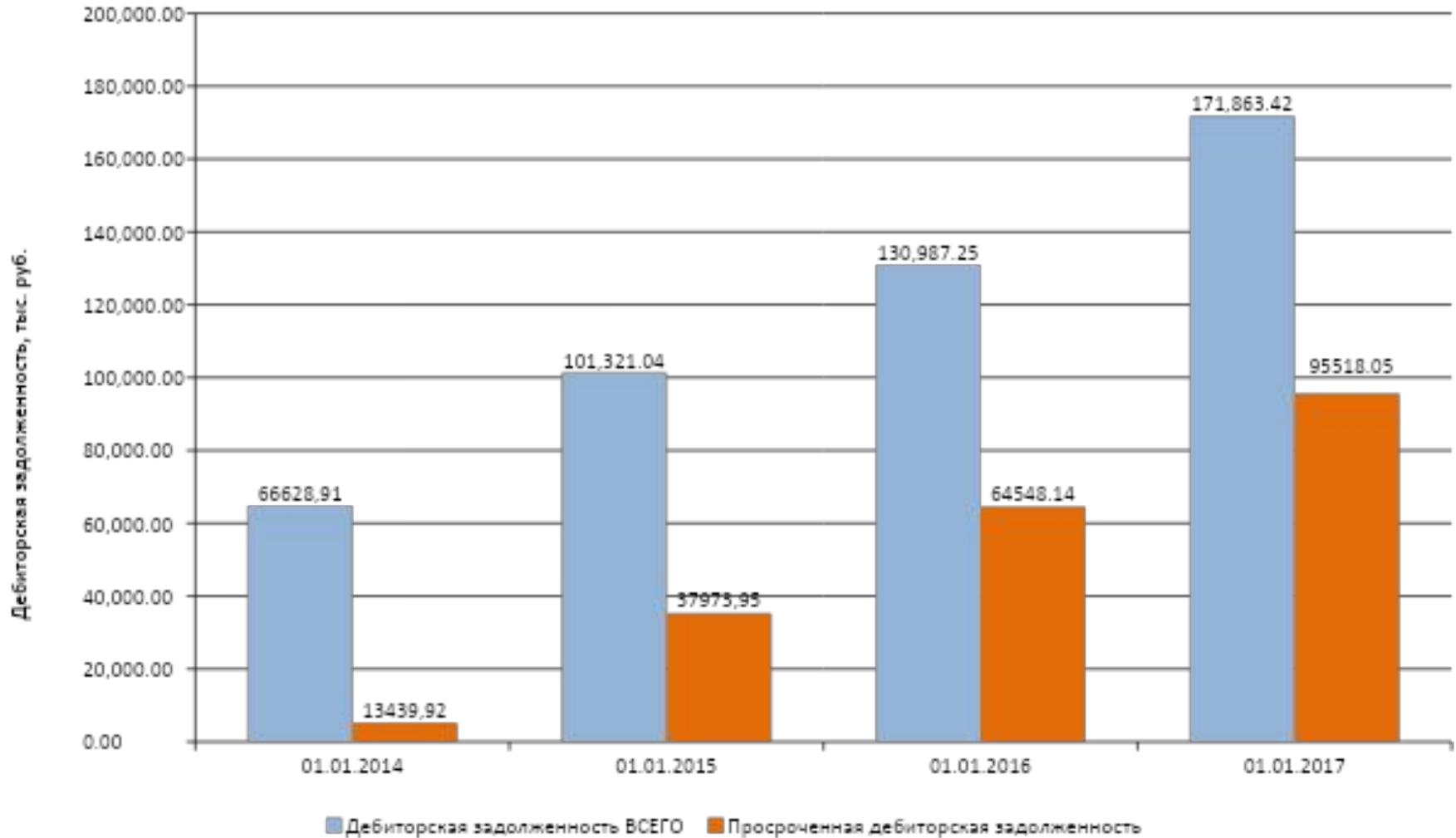
| Наименование группы потребителей           | Задолженность на<br>31.12.2015г. | Задолженность<br>31.12.2016г.<br>ВСЕГО | В ТОМ ЧИСЛЕ |              |            | Доля просроченной<br>задолженности (5/3), % | Прирост ДЗ (3/2), % | Примечания |
|--|----------------------------------|--|-------------|--------------|------------|---|---------------------|------------|
|  |                                  |  | Текущая     | Просроченная |            |   |                     |            |
|  |                                  |  |             | сумма        | доля       |   |                     |            |
| 1  | 2                                | 3                                      | 4           | 5            | 6          | 7   | 8                   | 9          |
| <b>Бюджет всего, в т.ч.:</b>               | <b>25,1</b>                      | <b>24,5</b>                            | <b>4,4</b>  | <b>20,1</b>  | <b>4,4</b> | <b>82</b>                                   | <b>98</b>           |            |
| Федеральный бюджет- всего, в т. ч.         | 23,3                             | 22,9                                   | 2,9         | 20,1         | 2,8        | 88  | 98                  |            |
| - по крупным потребителям(ОАО<br>«РЭУ»)    | 15,8                             | 15,3                                   | 0           | 15,3         | 0          | 100   | 97                  |            |
| Областной бюджет- всего, в т. ч.           | 0,1                              | 0,2                                    | 0,2         | 0            | 0          | 0   | 200                 |            |
| - по крупным потребителям                  | 0                                | 0                                      | 0           | 0            | 0          | 0   | 0                   |            |
| Местный бюджет- всего, в т. ч.             | 1,8                              | 1,5                                    | 1,5         | 0            | 0          | 0   | 83                  |            |
| - по крупным потребителям                  | 0                                | 0                                      | 0           | 0            | 0          | 0   | 0                   |            |
| <b>УК всего, в т. ч.:</b>                  | <b>7,5</b>                       | <b>16</b>                              | <b>7,1</b>  | <b>8,9</b>   | <b>6,9</b> | <b>56</b>                                   | 213                 |            |
| - по крупным потребителям УК(Пада)         | 0,7                              | 0,7                                    | 0,5         | 0,2          | 0,5        | 29  | 100                 |            |
| <b>ТСЖ всего, в т. ч.:</b>                 | <b>3,6</b>                       | <b>5,4</b>                             | <b>1,7</b>  | <b>3,7</b>   | <b>1,7</b> | <b>69</b>                                   | 150                 |            |
| - по крупным потребителям (ТСЖ<br>Наш дом) | 1                                | 1,7                                    | 0           | 1,7          | 0          | 100   | 170                 |            |
| <b>Прочие потребители, в т. ч.:</b>        | <b>3,5</b>                       | <b>2,9</b>                             | <b>2,1</b>  | <b>0,8</b>   | <b>2,1</b> | <b>28</b>                                   | 83                  |            |
| - по крупным потребителям                  | 0                                | -                                      | -           | -            | -          | -   | -                   |            |
|  |                                  |  |             |              |            |   |                     | -          |
|  |                                  |  |             |              |            |   |                     | -          |
|  |                                  |  |             |              |            |   |                     | -          |

1. Снижение платежеспособности населения. Не оплата абонентами ОДН.
2. Задержки с оплатами за потребление тепловой энергии организаций, финансируемых за счет средств местного бюджета из-за сезонного характера наполняемости доходных статей муниципального бюджета города Геленджика.
3. В связи с несвоевременным предоставлением договоров служебного найма по квартирам, с которыми договор на поставку тепловой энергии отсутствует, (т.е. выставленные счета не оплачиваются и возвращаются обратно), выявление точной суммы дебиторской задолженности возможно только в ходе длительных судебных разбирательств.
4. Отсутствие возможности отключения от централизованной подачи тепловой энергии в нежилых помещениях расположенных в многоквартирных домах.

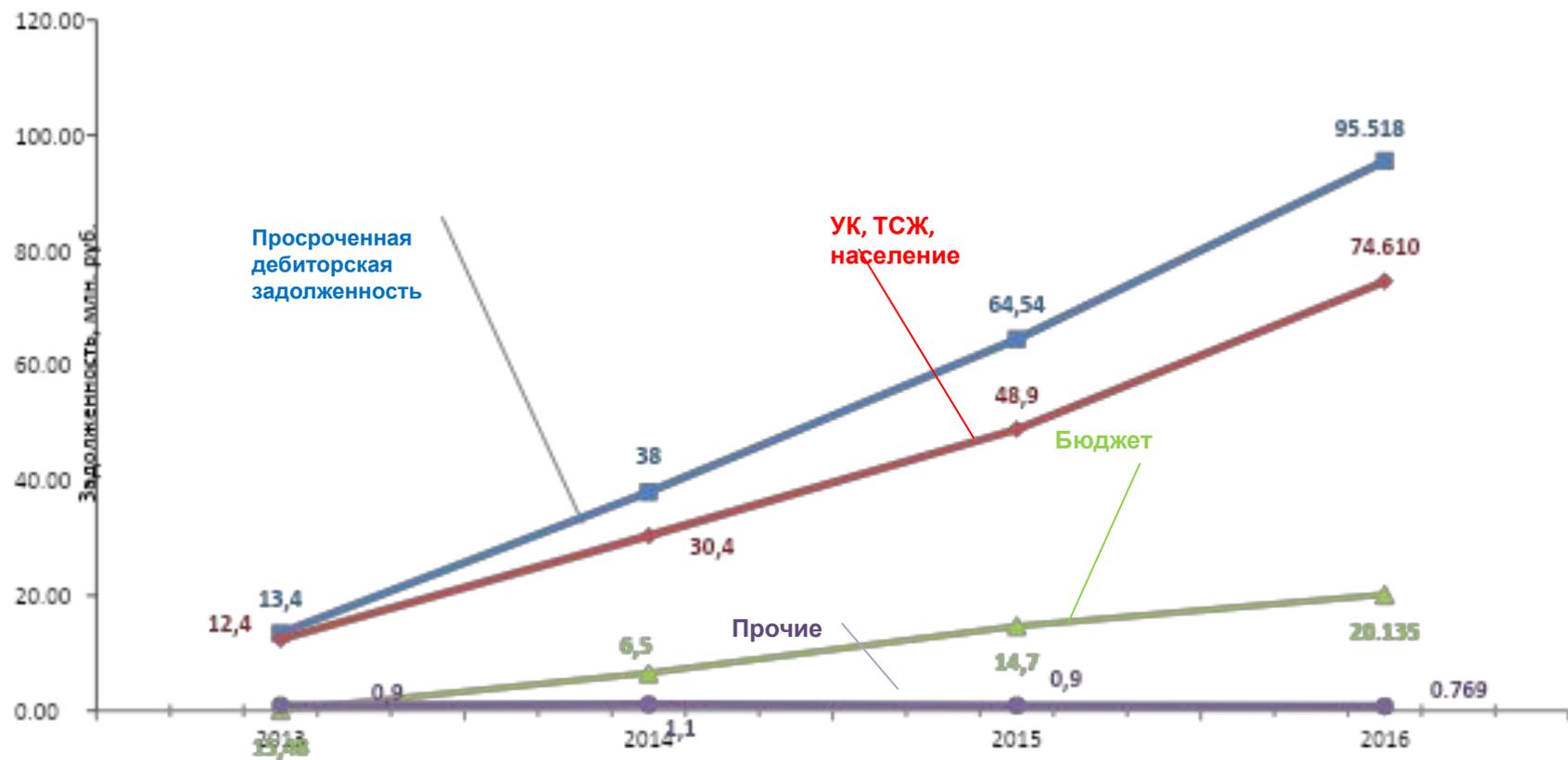
Динамика изменения задолженности потребителей по кварталам с 01.01.2013 по 01.01.2017 (тыс. руб.)

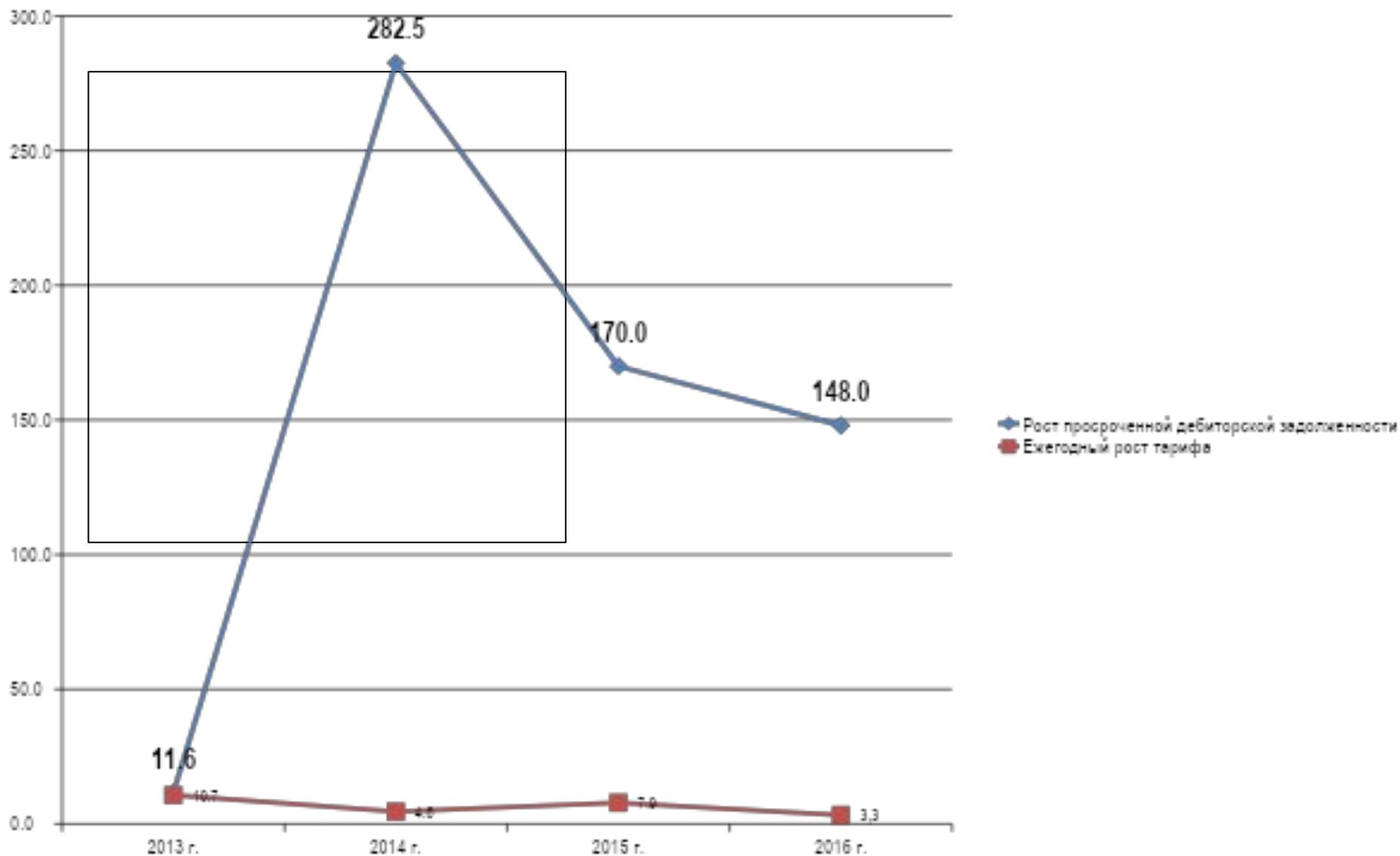


## Динамика дебиторской задолженности за тепловую энергию (всего, просроченная), г. Геленджик



## Динамика просроченной дебиторской задолженности за тепловую энергию по группам потребителей в разрезе МО



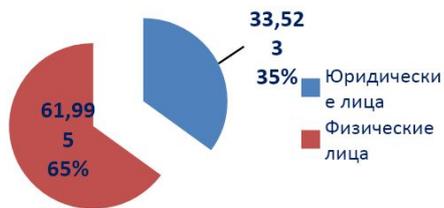


# Структура просроченной дебиторской задолженности за тепловую энергию по субъектам и периодам образования

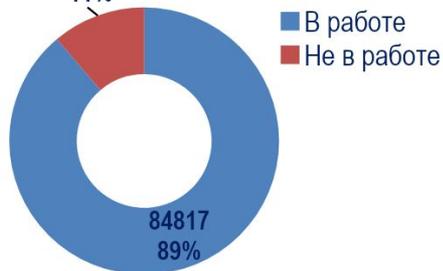
| Наименование субъекта   | Просроченная задолженность на 01.01.2017 г. | Иски предъявленные | в т. ч. просуженная, % |              |                        |                      |                        |                       |                        |               |                        |
|---|---|--------------------|------------------------|--------------|------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|---------------|------------------------|
|   |   |                    |                        | до года      | в т. ч. просуженная, % | от 1 года до 2-х лет | в т. ч. просуженная, % | от 2-х лет до 3-х лет | в т. ч. просуженная, % | свыше 3-х лет | в т. ч. просуженная, % |
| <b>Муниципальное образование г. Геленджик, Краснодарский край</b> |   |                    |                        |              |                        |                      |                        |                       |                        |               |                        |
| Бюджетные потребители   | 20,1  | 11,61              | 58                     | 4,3          | 21                     | 3,01                 | 15,0                   | 4,3                   | 21                     | 0             | 0                      |
| Население (прямые договоры : цессия)                              | 62  | 40,79              | 65                     | 17,2         | 28                     | 13,4                 | 21,6                   | 7,4                   | 12                     | 2,3           | 4                      |
| УК  | 8,9   | 3,62               | 93                     | 7,2          | 81                     | 0                    | 0,0                    | 0                     | 0                      | 1,1           | 12                     |
| ТСЖ   | 3,7   | 3,94               | 89                     | 2,69         | 73                     | 0,53                 | 14,3                   | 0,08                  | 2                      | 0             | 0                      |
| Прочие потребители  | 0,8   | 1,38               | 96                     | 0,46         | 58                     | 0,01                 | 1,3                    | 0                     | 0                      | 0,3           | 38                     |
| <b>Итого</b>  | <b>95,5</b>                                 | <b>61,34</b>       | 67                     | <b>31,85</b> | 33                     | <b>16,95</b>         | 17,7                   | <b>11,78</b>          | 12                     | <b>3,7</b>    | 4                      |

# Общая информация о просроченной дебиторской задолженности

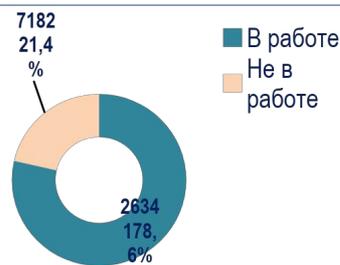
Общий размер просроченной дебиторской задолженности по ОБЩЕСТВУ (на 01.01.2017)  
95518тыс. руб.



10701  
11%



## Юридические лица



## Физические лица



## ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА (общая сумма – 33523,0тыс. руб.)

### В РАБОТЕ (общая сумма 26341тыс. руб.)

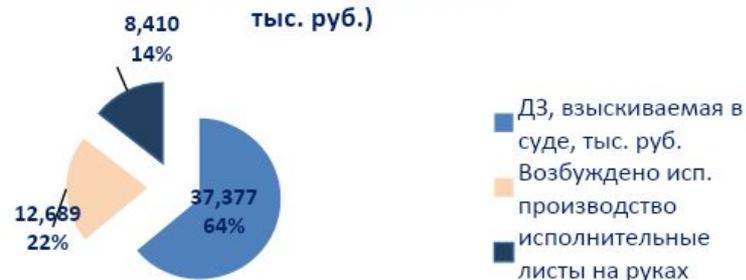


### НЕ В РАБОТЕ (общая сумма 7182 тыс. руб.)



## ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА (общая сумма – 61995 тыс. руб.)

### В РАБОТЕ (общая сумма 58475 тыс. руб.)



### НЕ В РАБОТЕ (общая сумма 3520 тыс.руб.)



Общая сумма по юридическим лицам : 0 тыс. руб.

Общая сумма по физическим лицам: 8410,09 тыс. руб.

| Наименование основания  | Юридические лица |            | Физические лица |   |
|---|------------------|------------|-----------------|---|
|   | Сумма            | Примечание | Сумма           | Примечание  |
| Исполнительные листы возвращены в связи с невозможностью взыскания                  | 0                |            | 0               |   |
| На ДАТУ получены исполнительные листы, которые планируется подать в ближайшее время | 0                |            | 8410            | ССП не принимают по причине отсутствия персональных данных ( даты рождения) |
| Имеются гарантийные письма от должников об оплате, которые они исполняют            | 0                |            | 0               |   |
| Имеются утвержденные графики рассрочки оплаты должником задолженности               | 0                |            | 0               |   |
| Прочее (вносится, если у ДЗО имеются иные основания)                                |                  |            |                 |   |
| <b><i>ИТОГО</i></b>   | 0                |            | 8410            |   |

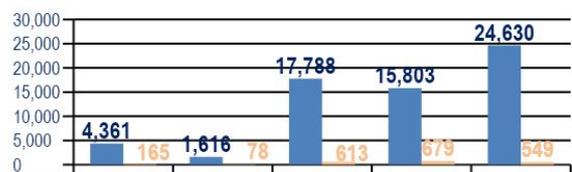
Информация о просроченной дебиторской задолженности ОБЩЕСТВА,  
находящейся не в работе (не просуженная) по состоянию 31.12.2016. (ЮР. ЛИЦА)

| Категории должников                            | Общая сумма просроченной ДЗ на ДАТУ | Сумма созданных резервов на сумму ДЗ | в том числе резервы за счет тарифных источников | в том числе за 2015 год | в том числе за 2014 год | в том числе за 2013 год | в том числе ранее 2013 года | Причина не подачи исков                       |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|---|
| Бюджетные потребители                          | 5741                                | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           | Дебиторская задолженность ноябрь16-декабрь 16 |
| - по крупным потребителям (более 100 тыс.руб.) | -                                   | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           |   |
| УК   | 579                                 | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           | Дебиторская задолженность ноябрь16-декабрь 16 |
| - по крупным потребителям (более 100 тыс.руб.) | -                                   | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           |   |
| ТСЖ  | 400                                 | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           | Дебиторская задолженность ноябрь16-декабрь 16 |
| - по крупным потребителям (более 100 тыс.руб.) | -                                   | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           |   |
| Прочие потребители                             | 442                                 | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | --                          | Дебиторская задолженность ноябрь16-декабрь 16 |
| - по крупным потребителям (более 100 тыс.руб.) | -                                   | -                                    | -   | -                       | -                       | -                       | -                           |   |
| <b><u>ИТОГО</u></b>                            | <b>7162</b>                         |                                      |   |                         |                         |                         |                             |   |
|  |                                     |                                      |   |                         |                         |                         |                             |   |
|  |                                     |                                      |   |                         |                         |                         |                             |   |
|  |                                     |                                      |   |                         |                         |                         |                             |   |
|  |                                     |                                      |   |                         |                         |                         |                             |   |
|  |                                     |                                      |   |                         |                         |                         |                             |   |

Числовые показатели в диаграмме представлены для примера

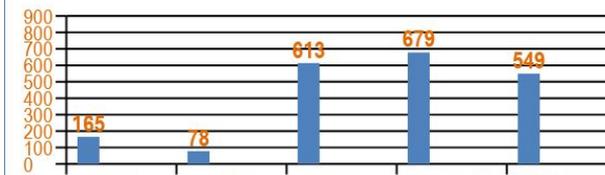
## Служба судебных приставов

### Исполнительное производство в денежном выражении



■ Общая сумма возбужденных исполнительных производств, тыс. руб.  
 ■ Категория штук

### Исполнительное производство в количественном выражении



■ Общее количество возбужденных исполнительных производств, шт.  
 ■ Количество вынесенных постановлений об аресте имущества, шт.  
 ■ Количество вынесенных постановлений о запрете выезда за границу, шт.  
 ■ Категория, шт.

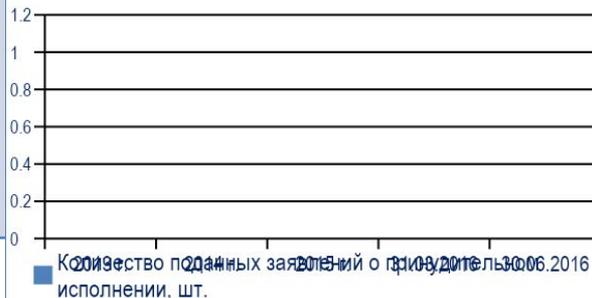
## Казначейство

### Исполнение судебного акта в денежном выражении



■ Общая сумма, тыс. руб. ■ Категория 2

### Количество поданных заявлений о принудительном исполнении



■ Количество поданных заявлений о принудительном исполнении, шт.

## Банк

### Исполнение судебного акта в денежном выражении



■ Общая сумма, тыс. руб.  
 ■ Задолженность, погашенная через банк, тыс. руб.

### Количество поданных заявлений



■ Количество поданных заявлений, шт.

тыс. руб..

| Наименование потребителя  | Период задолженности<br>свыше 3-х лет | Сумма задолженности<br>свыше 3-х лет | Сумма просуженной<br>задолженности выше 3-х<br>лет | Дата получения ИЛ | Сумма ИЛ | Сумма долга по ИЛ | Примечание                      |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------|----------|-------------------|---------------------------------|
| <u>МО (наименование муниципального образования, город, район)</u> |                                       |                                      |  |                   |          |                   |                                 |
| УК  | 2012                                  | 1126,30                              | 1194,92  |                   | 1242,47  | 1194,92           |                                 |
| ООО «САМ»   | 2012                                  | 320,6                                | 373,02   | 21.01.2013        | 383,87   | 373,02            |                                 |
| ООО «Дом сервис»  | 2012                                  | 805,7                                | 821,9  | 10.12.12          | 858,60   | 821,9             |                                 |
| ТСЖ   | -                                     | -                                    | -  | -                 | -        | -                 |                                 |
|   |                                       |                                      |  |                   |          |                   |                                 |
|   |                                       |                                      |  |                   |          |                   |                                 |
| Население (прямые договоры, цессия)                               | 2012                                  | 2062,48                              | 2062,48  |                   | 2062,48  | 2062,48           |                                 |
| население   | 2012                                  | 2062,48                              | 2062,48  |                   | 2062,48  | 2062,48           |                                 |
|   |                                       |                                      |  |                   |          |                   |                                 |
| Бюджет  | -                                     | -                                    | -  | -                 | -        | -                 |                                 |
|   |                                       |                                      |  |                   |          |                   |                                 |
|   |                                       |                                      |  |                   |          |                   |                                 |
| Прочие потребители  | -                                     | -                                    | -  | -                 | -        | -                 |                                 |
| Потребители с задолженностью менее 10 тыс. руб.                   | -                                     | -                                    | -  | -                 | -        | -                 | Указать количество потребителей |

ИТОГО:

3304,95

3257,4

Сравнительная таблица по судебной работе за предыдущий год и отчетный период текущего года

|               | Иски предъявленные |                       | Вынесено решений |                       | Оплачено                        |  | Иски предъявленные |                       | Вынесено решений |                       | Оплачено                        |  |
|---------------|--------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|--|--------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
|               | Кол-во             | Сумма иска, тыс. руб. | Кол-во           | Сумма иска, тыс. руб. | До вынесения решения, тыс. руб. | На основании решения суда до исполнительного производства, тыс. руб. | Кол-во             | Сумма иска, тыс. руб. | Кол-во           | Сумма иска, тыс. руб. | До вынесения решения, тыс. руб. | На основании решения суда до исполнительного производства, тыс. руб. |
| <b>2015</b>   |                    |                       |                  |                       |                                 |  | <b>2016</b>        |                       |                  |                       |                                 |  |
| МО            | 2                  | 519,2                 | 1                | 221                   |                                 |  |                    |                       |                  |                       |                                 |  |
| УК            | 2                  | 2399,6                | 1                | 2112,7                | 286,9                           |  | 3                  | 3 622                 | 2                | 1139                  |                                 |  |
| ТСЖ           | 5                  | 2457,9                | 4                | 2377,56               |                                 |  | 5                  | 3 940                 | 2                | 2983                  |                                 |  |
| Население     | 931                | 18568,40              | 469              | 9645,63               | 78,26                           | 2655,3   | 2467               | 40 788,56             | 395              | 5079                  | 3984                            |  |
| Бюджет        | 4                  | 7734,69               | 1                | 50,11                 |                                 |  | 7                  | 11 607                | 3                | 9695                  | 12800                           |  |
| Прочие        | 13                 | 1272,54               | 8                | 908,06                | 35,58                           |  | 8                  | 1 385                 | 1                | 1346                  |                                 |  |
| <b>Итого:</b> | <b>957</b>         | <b>32952,33</b>       | <b>484</b>       | <b>15315,06</b>       | <b>400,74</b>                   | <b>2655,3</b>  | <b>2490</b>        | <b>61 342</b>         | <b>403</b>       | <b>20 242</b>         | <b>16 784</b>                   |  |

Сравнительная таблица по исполнительному производству за предыдущие годы и отчетный период текущего года

| 2015           |                 |                    | 2016           |                 |                    |  |  |  |
|----------------|-----------------|--------------------|----------------|-----------------|--------------------|--|--|--|
| Возбуждено шт. | Сумма, тыс.руб. | Оплачено, тыс.руб. | Возбуждено шт. | Сумма, тыс.руб. | Оплачено, тыс.руб. |  |  |  |
| 640            | 17 788,14       | 948,78             | 200            | 16 412          | 2386               |  |  |  |

2016 года демонстрирует хороший результат по исполнительному производству есть положительная динамика в сравнении с предыдущими годами. Возбуждено 200шт по причине не приема ССП,т.к. отсутствия персональных данных (даты рождения). Вынесено решений 403 шт ,по причине длительного рассмотрения в суде.

# Показатели эффективности ведения работы с Дебиторской задолженностью



Коэффициент эффективности ведения досудебной работы с должниками - показывает процент полученной ДЗ от общего размера ДЗ, в отношении которой были направлены претензии.  
 Досудебная работа с должниками по сравнению с другими ДЗО является эффективной.



Коэффициент покрытия судебной работой - показывает процент ДЗ, находящейся в работе от общего объема просроченной ДЗ (ДЗ в работе считается с момента возбуждения производства по делу до погашения или списания ДЗ).  
 Коэффициент покрытия судебной работой просроченной ДЗ является высоким.



Коэффициент результативности судебной работы - процент фактически погашенной за отчетный период просроченной ДЗ в связи с подачей иска (ДЗ в работе считается с момента возбуждения производства по делу до погашения или списания ДЗ).  
 Низкий показатель обусловлен неплатежеспособностью должников и отсутствием оплаты даже после предъявления исков в суд.



Динамика изменения ДЗ за год - показывает процент прироста/ снижения ДЗ по сравнению с концом аналогичного периода предыдущего года.



Коэффициент эффективности ведения исполнительного производства - показывает процент полученной ДЗ от общего размера ДЗ, в отношении которой возбуждено исполнительное производство.  
 Низкий показатель обусловлен неплатежеспособностью должников и неэффективной работой судебных приставов



Процент выполнения графиков подачи исков - показывает процент поданных исков от общего размера запланированных в соответствии с утвержденным графиком.  
 Процент выполнения графиков подачи исковых заявлений равен нулю, поскольку графики не утверждаются, претензионно-исковая работа ведется на основании Положения о работе с дебиторской задолженностью.

## Структура дебиторской задолженности ОБЩЕСТВА, нереальной к взысканию

|                           | Задолженность, нереальная к взысканию, тыс. руб. | Сумма созданного резерва | в том числе за счет тарифных источников | Причины не создания резерва | Причины отнесения задолженности к нереальной к взысканию |
|---------------------------|--|--------------------------|---|-----------------------------|--|
| <b>УК</b>                 |  |                          |   |                             |  |
| ООО «САМ»                 | 320,6  | 288,55                   | -                                       |                             | По причине ликвидации управляющей организации.           |
| ООО «Дом сервис»          | 805,7  | 725,12                   | -                                       |                             | По причине ликвидации управляющей организации.           |
| <b>ТСЖ</b>                |  |                          |   |                             |  |
| ТСЖ Пионер                | 80,39  | 72,35                    |   |                             | На исполнение в ССП                                      |
| <b>Население</b>          | <b>3445,98</b>                                   | <b>3101,38</b>           |   |                             | <b>Отсутствие правоустанавливающих документов</b>        |
| <b>Бюджет</b>             |  |                          |   |                             |  |
| ОАО РЭУ                   | 15386,03   | 13847,43                 |   |                             | Введена процедура банкротства                            |
| <b>Прочие потребители</b> |  |                          |   |                             |  |
| МУП РЭП                   | 273,95   | 246,55                   |   |                             | На исполнении в ССП                                      |
| ЗАО АПК Геленджик         | 26,21  | 23,58                    |   |                             | На исполнении в ССП                                      |
| <b>ИТОГО:</b>             | <b>20338,86</b>                                  | <b>18304,90</b>          |   |                             |  |

| Период  | Общая сумма ДЗ на 31 декабря года, предыдущего отчетному периоду | Сумма сомнительной ДЗ на 31 декабря года, предыдущего отчетному периоду | Сумма созданного резерва | Сумма сомнительных долгов, заявленная в тариф | Фактическая сумма сомнительных долгов, включенная регулятором в тариф | Причины не включения заявленных сумм  | Примечания (например, обращения в ФАС на разногласия) |
|---------|--|---|--------------------------|---|---|---|---|
| 2013 г. | 66,62  | 2,05  | 2,05                     | 0   | 0   | В связи с отсутствием статуса ЕТО. Не утверждена в МО г-к Геленджик система теплоснабжения. |   |
| 2014 г. | 101,321  | 4,33  | 4,33                     | 0   | 0   | В связи с отсутствием статуса ЕТО. Не утверждена в МО г-к Геленджик система теплоснабжения. |   |
| 2015 г. | 130,987  | 32,49   | 32,49                    | 2,05  | 0   | В связи с отсутствием статуса ЕТО. Не утверждена в МО г-к Геленджик система теплоснабжения. |   |
| 2016 г. | 171,863  | 28,81   | 28,81                    | 0   | 0   | В связи с отсутствием статуса ЕТО. Не утверждена в МО г-к Геленджик система теплоснабжения  |   |

ООО «Геленджиктеплоэнерго» с целью предупреждения образования ДЗ:

- ежемесячно направляет Абонентам претензии о наличии задолженности;
- осуществляет рейдовые мероприятия как сотрудниками Общества так и совместно со специалистами ФССП;
- принимает участие в собраниях граждан, которые организует Администрация МО г-к Геленджик, Управление ЖКХ;
- осуществляется автодозвон Абонентов о предупреждении образовавшейся задолженности;
- ведется информационная работа с привлечением СМИ.

*- Планируется при подготовке к отопительному сезону Акт готовности абонента выдавать только при отсутствии просроченной задолженности или предоставления соглашения с графиком погашения долга.*

*- Планируется включение в договоры теплоснабжения с УК и ТСЖ условия об отнесении платежей, полученных начиная с февраля текущего года на текущий период, что прекратит практику отнесения текущих платежей в оплату прошлых периодов задолженности и позволит взыскивать сумму долга в короткий срок в полном объеме.*

1. *Подача исковых заявлений.*

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**