

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Груздева

Наталья Владимировна,
к.п.н., доцент СПбАППО

Социальная значимость

■ Концепция модернизации российского образования:

 ускорение темпов развития общества

 высококвалифицированный труд

- расширение возможностей выбора

 Глобализация

 Болонский и Копенгагенский процессы

- **возрастание роли человеческого капитала**

(70-80% национального богатства в развитых странах)

- **Следовательно, необходимо опережающее образование**

Педагогические источники:

- Скаткин М.Н. Совершенствование процесса обучения (1971 г.)
- Качество знаний учащихся и пути его совершенствования (ред. Скаткин М.Н., Краевский В.В., 1978 г.)
- Бабанский Ю.К. Оптимизация процесса обучения
- С позиций качества *обучения*

Закон РФ «Об образовании»

- Под образованием понимается целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения гражданином (обучающимся) установленных государством образовательных уровней (образовательных цензов)

Европейский суд по правам человека

- Образование – единый (целостный процесс), посредством которого какое-либо сообщество взрослых пытается передавать свои убеждения, культуру и другие ценности молодежи

Сфера образования

- Культурное пространство обучения, воспитания и различных форм развития ЛИЧНОСТИ

Система образования РФ

- Образовательные учреждения и органы управления
- Образовательные программы
- Образовательные стандарты

Понятие *образование*

- Цель. Процесс. Результат

- **Образование**

○

Обучение

Воспитание

Развитие

Образ понятия «образование»

РАЗВ

ИТИ

Е

ОБРАЗОВАНИЕ

ОБУЧ
ЕНИЕ

ВОСП
ИТАН
ИЕ

Цель (интенция) образования

- Конкретный ожидаемый результат компетентности выпускника, которого он может достичь к определенному моменту времени при заданном качестве образовательной деятельности.
- Цель должна формулироваться операционально

СМЫСЛОВЫЕ ПОЛЯ ПОНЯТИЯ

«КАЧЕСТВО»

- **Философия:** целостная совокупность свойств, их связей и отношений, отличающих один предмет или явление от других предметов и явлений

3 рода качества:

- **Природные, материально-структурные**
- **Функциональные**
- **Системные**

Определения:

- **qualis-**(лат.) Какой, какого качества
- **Квалитология** -- наука о качестве; изучающая качество как целостное образование, с учетом его многообразны проявлений и ценностных аспектов
- **Квалиметрия** – наука, изучающая методологию описания и количественной оценки качества различных объектов
(предметов, явлений, процессов)

Более 10 симпозиумов в России с 2000 г.

Качество образования

- С философских позиций:

Качество образования устанавливает совокупность свойств и меру ценности системы образования, отличающие ее от других областей знаний и обуславливающие способность этой сферы человеческой деятельности все более полно удовлетворять государственные, общественные и личностные потребности.

Качество образования

- Рационалистический подход:
- Качество образования как совокупность существенных свойств (факторов), определяющих результат образовательной деятельности, уровень подготовки учащихся учебных заведений, значимый для потребителя. Совокупность взаимосвязанных признаков лежит в основе выбора компонентов обучения, воспитания, инкультуризации и развития личности, которые задаются системой культурных норм при анализе деятельности ОУ. (С.17)

*См. Васильев В.И. и др. Оценка качества деятельности образовательного учреждения. – М.: Изд-во ИКАР, 2005.-320 с.

Специфика в образовании:

- 4 этапа ИСО 9004 : планирование – деятельность – оценка результатов – анализ и коррекция
- Создание условий (организационных, технологических, информационных и др.), обеспечивающих качество
- Время, здоровье, эмоциональные ресурсы, отношение к себе

Определения понятия «качество образования»

<p>ИСО 9004-4 Система м/н стандартов</p>	<p>Качество изделий, услуг определяется тем, насколько удовлетворены запросы потребителя, который их использует, и зависят от эффективности и результативности процессов, обеспечивающих производство этой продукции</p>
<p>С.Е. Шишов В.А. Кальней</p>	<p>Под качеством образования понимается степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых ОУ образовательных услуг/ Степень достижения поставленных в образовании целей и задач</p>
<p>В.И. Зверева</p>	<p>Качество – это тот нормативный уровень, которому должна соответствовать «продукция» отрасли просвещения</p>

Определения понятия «качество образования»

<p>В.П. Панасюк</p>	<p>Качество школьного образования - совокупность свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств</p>
<p>Л.А. Серебря- кова</p>	<p>Интегративная характеристика его результатов, свойств образовательного процесса и условий, обеспечивающих возможность достижения планируемых социальных целей и образовательных потребностей личности с учетом психофизиологических, духовно-нравственных ее особенностей</p>

Определения понятия «качество образования»

В.А.
Болотов,
Н.Ф.
Ефремова

Комплексный показатель, синтезирующий все этапы становления личности, условия и результаты учебно-воспитательного процесса, а также критерий эффективной деятельности образовательного учреждения, соответствия реально достигаемых результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям

Определения понятия «качество образования»

<p>М.М. Поташник</p>	<p>Качество образования личности -- ЭТО соотношение цели и результата образовательной деятельности, если цели заданы операционально и спрогнозированы в зоне ближайшего развития ребенка</p>
<p>Н.А. Селезнева</p>	<p>Сбалансированное соответствие образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам)</p>
<p>Т.И. Шамова, П.И. Третьяков</p>	<p>Это равнодействующая спрогнозированного процесса и результата, учитывающего целевые приоритеты и потребности личности, общества и государства</p>

Определения понятия «качество образования»

МИПО

(Международный институт планирования образования)

Многоаспектное явление, включающее в себя

- качество преподавания,
- качество научно-педагогических кадров,
- качество образовательных программ,
- качество материально-технической базы,
- качество информационно-образовательной среды,
- качество учащихся
- качество управления
- качество исследований

Определения понятия «качество образования»

**Общероссийская
система
оценки
качества
образо-
вания
(ОСОКО)**

По инициативе
ФИПИ

Интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов государственным нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям*

***ФИПИ**- Федер. ин-т пед. измерений

ОСОКО

- Совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающая основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений школьников и студентов, оценку качества образования в конкретном ОУ, а также качество образования на муниципальном, региональном и федеральном уровнях

Построение общероссийской системы оценки качества образования **ОС ОКО**

- Реализуется в рамках Федеральной целевой программы развития образования (ФЦПРО)
- Реализуется в рамках приоритетных направлений развития образовательной системы РФ на период до 2010 г.
- Концепция ОСОКО разработана в мае 2007г. Поддержана на Всероссийском совещании в АПКиППРО

Основные положения ОСОКО

- Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества в ОСОКО

- Оценка образовательных достижений обучающихся
- Оценка качества образовательных программ
- Оценка свойств образовательного процесса и его ресурсного обеспечения в ОУ
- Оценка деятельности всей образовательной системы страны, ее региональных и др. территориальных подсистем

ОСОКО

- Совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности ОУ и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

ЦЕЛИ ОСОКО





- Обеспечение единого образ. пространства
- Повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг
- Обеспечение объективности и справедливости при приеме в ОУ
- Индивидуализация образования, развитие академической мобильности и мобильности трудовых ресурсов
- Создание инструментов общественного участия в управлении социально-образовательной средой
- Принятие обоснованных управленческих решений органами управления образованием различных уровней

Подсистемы (Элементы) ОСОКО

- Информационная - сбор и первичная обработка информации (статистика, ЕГЭ, мониторинг)
- Экспертная - консалтинговые услуги (как выбрать ОУ для ребенка)
- Правовая - нормативно-правовое оформление правил деятельности и ответственности организаций, объектов оценки и потребителей

Внешняя оценка качества образования

Группы потребителей результатов образования:


-  Государственные структуры
-  Производство
-  Семья и другие социальные общности
-  Отдельные граждане

Внутренняя оценка качества образования

- Касается

-  Обучающихся (учащиеся, студенты)

-  Обучающие (учителя, преподаватели)

-  Ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, программное, методическое, информационное, финансовое)

Формы внутренней ОКО

(по отношению к системе образования)

- Самооценка обучающихся и обучающихся
- Внутренний мониторинг качества в ОУ
- Внутренние оценки образовательных программ
- Самооценка ОУ
- Оценка ОУ со стороны органов управления образованием
- Оценки индивидуальных достижений обучающихся
- Оценки органов управления образованием

Технологии организации и проведения ОКО

■ 1. Оценка качества индивидуальных достижений обучающихся

В системе общего образования: ЕГЭ, МЭК в 9 кл., мониторинг 1 1-8,10 кл. на основе применения компетентностно ориентированных КИМов

В системе профессионального образования: КИМы 3-го поколения, кредитная система оценивания, оценка индивидуальных достижений на основе профессиональных стандартов и с участием работодателей

Технологии организации и проведения ОКО (прод.)

- Разработка научно-методического аппарата самооценивания своих достижений учащимися, педагогами, руководителями ОУ
- Разработка инструментария для оценивания внеучебной активности уч-ся (портфолио)
- Введение достоверных документов о когнитивных и внеучебных достижениях учащихся

Технологии организации и проведения ОКО (прод.)

- 2. Оценка качества образ. программ (с участием работодателей, общ. организаций)
- 3. Оценка качества деятельности ОУ в форме публичного доклада по результатам самообследования, лицензирования и аккредитации:

- миссия, цели ОУ

-  Структура и основное содержание образов. программ

-  Система обеспечения качества

-  Состав и успеваемость учащихся

-  Достижения выпускников, их успешность на рынке труда

-  Основные финансовые показатели ОУ, уровень ресурсного обеспечения

4. Оценка качества деятельности территориальных образовательных систем

Нормативно-правовое обеспечение ОСОКО

- Разграничение полномочий...
- Нормативное закрепление процедур ОКО
- Определение процедур сбора, хранения, публикаций, порядка доступа к данным по КО
- Стандартизация инструментария ОКО
- Порядок профессиональной сертификации выпускников учреждений профессионального образования
- Общественная аккредитация в российских, иностранных и общественных структурах

Литература

- Вестник образования
России.— 2007. — № 15
Концепция ОСОКО

РСОКО

- Программа развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008-2010 гг.

Система показателей РСОКО

- В настоящее время согласована система показателей результативности деятельности ОУ, которая позволит более объективно оценивать достижения ОУ по следующим аспектам:
 - **результаты образовательной деятельности (предметные результаты, надпредметные результаты, личностные результаты);**

Система показателей РСОКО

- обеспечение доступности качественного образования;
- состояние здоровья обучающихся;
- отношение к ОУ выпускников, родителей, местного сообщества;

Система показателей РСОКО

- **выполнение учебного плана** (далее - УП) (фиксация факта выполнения УП носит информативный характер, так как это необходимое условие для аккредитации ОУ);

Система показателей РСОКО

- выполнение образовательных программ (далее - ОП) и
- учебных программ (в том числе надпредметных)

(фиксация факта выполнения ОП носит информативный характер, так как это необходимое условие для аккредитации ОУ);

- выполнение программ профильного обучения;

Система показателей РСОКО

- - используемые образовательные технологии;
- показатели информатизации образовательного процесса;
- система оценивания образовательных результатов;
- обеспечение условий для внеурочной деятельности учащихся и организации дополнительного образования;

Система показателей РСОКО

- обеспечение условий безопасности участников образовательного процесса;
- обеспечение ОУ квалифицированными кадрами;
- государственно-общественное управление;
- ресурсное обеспечение.

Система показателей РСОКО

- Существующий набор показателей может быть использован при самоанализе педагогическим коллективом своих достижений, что позволит ОУ выбрать ориентиры при составлении программ развития.

РСОКО

- Управление качеством образования - целенаправленное преобразование образовательной системы, направленное на повышение и реализацию ее педагогического потенциала, на основе регулирования трансформационных процессов, происходящих в системе образования.

Функциональная грамотность

- ФГ - выработанная в процессе учебной и практической деятельности способность к компетентному и эффективному действию, умение находить оптимальные способы разрешения проблем, возникающих в ходе практической деятельности, и воплощать найденные решения.

Индикаторы ФГ:

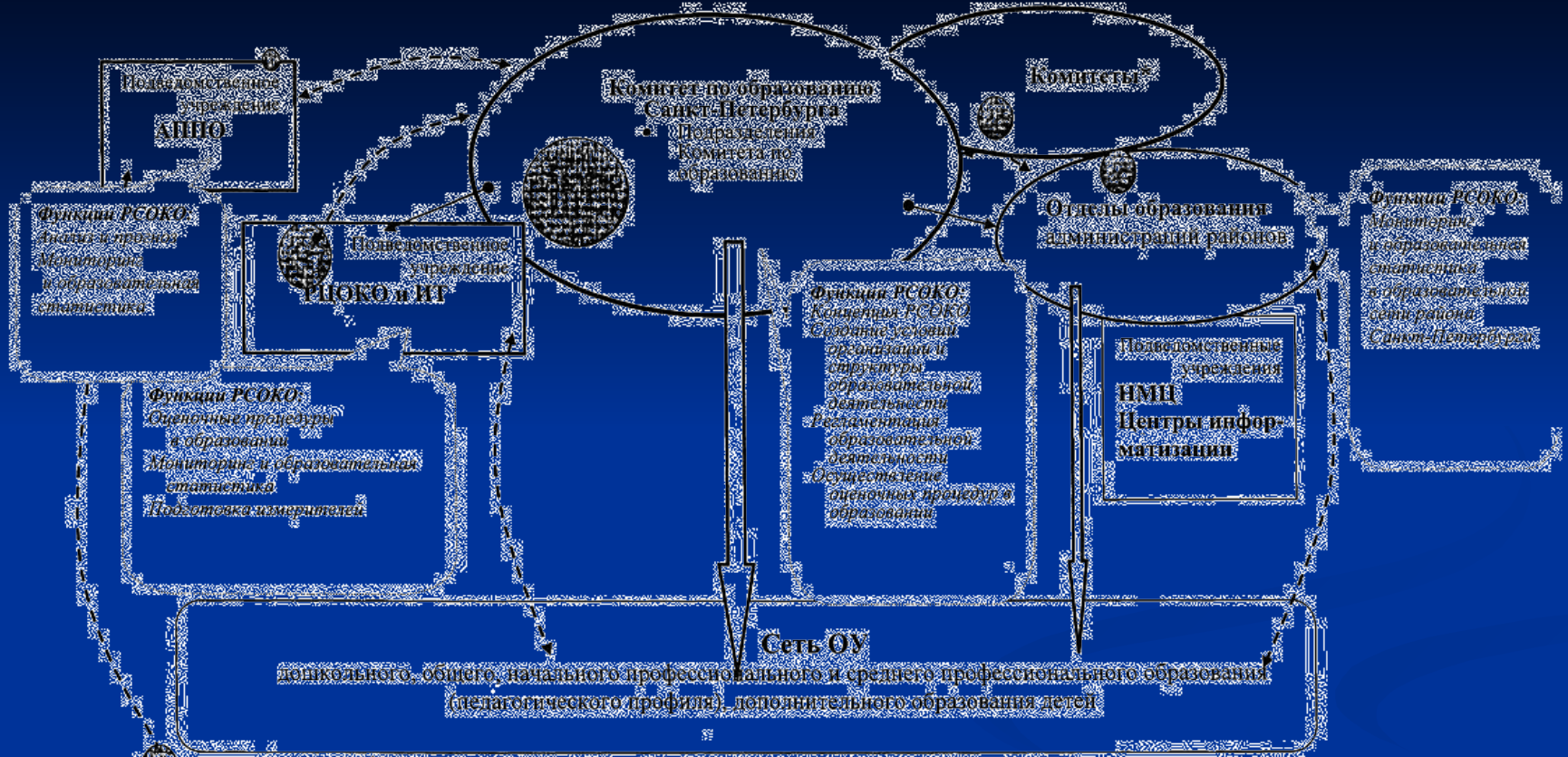
- общая грамотность (чтение, письмо, счет);
- грамотность при решении задач самообразования и при работе с информацией различного типа;
- компьютерная грамотность;
- грамотность при взаимодействии с людьми и в области самопознания;
 - правовая и общественно-политическая грамотность.

РСОКО

- Цели образования - ожидаемые результаты образовательной деятельности, достижимые за определенный период времени, имеющие значение для развития общества и личности.
- Представляют собой иерархическую систему. Для общего образования данная система включает следующие уровни:
 - общие цели образования;*
 - цели ступени образования;*
 - цели предмета;*
 - цели раздела, темы, урока.*

Организационная, информационно-технологическая модель

РСОКО



- 1 Функции РСОКО: Децентрализация функций РСОКО
- 2 Информационные потоки РСОКО с использованием АИС - баз данных (АИС Параграф, АИС регламентация образовательной деятельности, баз данных «Календарь» и другие)
- 3 Функции по контролю и анализу
- 4 Комитет по культуре, Комитет по физической культуре и спорту, Комитет по науке и высшей школе, Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, Комитет по информатизации и связи, Комитет по труду и социальной защите населения, Комитет по здравоохранению

Сертификация качества образовательных учреждений (2008-10 гг.)

Модернизация педагогического персонала: повышение качества образования

Модернизация образовательной системы школы

В организации деятельности ОУ (в учебном процессе):
Повышение эффективности в сфере образовательной и воспитательной деятельности;
Создание условий для повышения качества образования;
Функциональная грамотность (на уровне команд);
Умение использовать современные образовательные ресурсы.

В создании условий школьной жизни:
Защита прав детей; создание форм образовательной деятельности; создание условий для самореализации; дополнительного образования; дополнительного образования детей; создание условий для повышения качества образования; создание условий для повышения качества образования; создание условий для повышения качества образования.

В создании образовательной среды ОУ:
Взаимодействие с социальными партнерами (школьные ОУ, ОУ дополнительного образования детей, учреждения начального профессионального образования, учреждения культуры, спорта, родители, общественные организации).

Создание условий для повышения качества образования;
Создание условий для повышения качества образования;
Создание условий для повышения качества образования;
Создание условий для повышения качества образования;
Создание условий для повышения качества образования;
Создание условий для повышения качества образования;

Организация структуры и условий управления качеством образования (2008-10 гг.):
Создание системы регламентации ОУ;
Внедрение АИС в управление образованием.

Реорганизация системы повышения квалификации (2008-10 гг.):
Обновление содержания повышения квалификации системы;
Изменение структуры взаимодействия ОУ дополнительного образования профессионального образования районного и городского уровня.

Новая система оплаты труда педагогов

Получение достоверной информации об образовательной системе:
Современные приемы управленческих решений;
Нормативно-правовое обеспечение (2008 - 2010 гг.)

Мониторинг изменений в образовательной системе (поиск качества)

Постановка новых целей школьного образования

Модель качества работы ОУ

- В основе:
- Модели, разработанные Европейской ассоциацией гарантии качества в высшем образовании

Рейтинговая модель

Европейской премии качества

- 1000- балльная шкала
- 500 баллов – результаты образования
- 500 баллов – обеспечение результата
- Взята за основу в РФ в качестве правительственной модели премий по качеству для промышленности и сферы услуг

Обеспечение результата (50%)

- Лидирующая роль руководства- 100 баллов (10%)
- Управление персоналом – 90 баллов (9%)
- Политика и стратегия в области качества – 80 баллов (8 %)
- Управление ресурсами – 90 баллов (9%)
- Управление процессами, осуществляемыми организацией – 140 баллов (14 %)

Результаты (50%)

- Удовлетворенность персонала – 90 баллов (9%)
- Удовлетворенность потребителей качеством услуг – 200 баллов (20 %)
- Влияние организации на гражданское общество – 60 баллов (6%)
- Результаты работы организации – 150 баллов (15%)

Система качества образования в ОУ

Синтезируется из следующих
качеств:

- Качество целей
- Качество условий
- Качество учебного процесса
- Качество конечного результата

Государственные образовательные стандарты

- Установленный Законом Российской Федерации документ, определяющий обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников

Образовательные результаты

В Государственных образовательных стандартах второго поколения выделяют:



Личностные



Метапредметные



Предметные

образовательные результаты

Личностные результаты

- Личностные – система ценностных отношений учащихся к себе, др. участникам образовательного процесса, самому образовательному процессу, объектам познания, результатам образовательной деятельности
- Ученик как субъект деятельности – интегрально (Выбор цели, средства, оптимизировать условия, оценивание себя)
Ценностные ориентации
По объектам оценки
По мировоззрению

Метапредметные результаты

- Метапредметные – освоенные на базе одного или нескольких учебных предметов способы деятельности, применяемые как в образовательном процессе, так и в жизни
 - Исследовательская культура
 - Проективная культура
 - Коммуникативная культура* (по Е.И. Казаковой)
 - Способность к решению проблем*
 - Информационная культура*
 - Экологическая культура.....
- * Выделены в Региональной СОКО

Предметные результаты

- Факты – законы
- Методы решения задач
- Культурологические
- Образованность – интегрированный результат общего образования, выражающийся в способности личности самостоятельно решать определенный класс проблем на основе использования освоенного социального опыта.
(О.Лебедев)

Международный опыт

- PISA –2003, 2006
- TIMSS

Европейская система оценивания качества образования

- 1000 баллов:
- 500 – оценивание образовательных результатов
- 500 – оценка условий образовательного процесса

Педагогические измерения

■ Измерения

1. Физические величины
2. Мера, Метрика
(единицы величины)

■ Оценка

1. Величины различной природы
2. Норма, топометника
(внутренне присущая норма)

Педагогические измерения (прод.)

- 3. Генеральная совокупность или репрезентативная выборка
- 4. Статистика – параметрическая (количеств)
- 5. Закон распределения задан априорно или требуется проверка
- 3. Ограниченная выборка
- 4. Непараметрическая статистика (качеств)
- 5. Закон распределения не требуется

Измерения

Оценка

Педагогические измерения (прод.)

- 6. Доверительная
величина: интервал,
вероятность
- 7. Одинаковое среднее
квадратичное
отклонение случайной
величины
- 8. Категория – количество

Измерения

- 6. Доверительная
величина: уровень-
интервал
- 7. Однородность
дисперсий не является
обязательным
требованием
- 8. Категории – качество и
количество

Оценка

Педагогические измерения (прод.)

- 9. Шкала установления достижений или свойств – шкала интервалов
- 10. Результат – число
- 11. Показатель качества – точность, погрешность
- 9. Шкала наименований, порядка, уровне-интервальная шкала оценки качеств
- 10. Результат – коэффициент конкордации (согласованности признаков)
- 11. Показатель качества – верность, объективность, оптимальность

Измерения

Оценка