



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ



Нормативное регулирование организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Ориентирами административных реформ, проводимых в разных странах мира, являются:

- 1) повышение качества государственных услуг;**
- 2) снижение расходов на исполнение государственных функций и оказание услуг;**
- 3) укрепление исполнительской дисциплины (обеспечение выполнения нормативных документов).**

Реализация концепции «сервисного» государства – горизонтальное взаимодействие институтов гражданского общества и государства

ЦЕЛЬ – ДОСТИЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО БАЛАНСА

Сервисная концепция развития государственной системы получила широкое распространение в 80-90-х гг. прошлого века в США и ряде стран Западной Европы.

Сервисная идея основывается на классической экономической схеме: «производитель услуг - потребитель», где доминирующим показателем эффективности деятельности органов власти выступает «удовлетворенность потребителей».



ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ РОССИЙСКОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА – СОЗДАНИЕ СЕРВИСНОГО ГОСУДАРСТВА

Для этого необходимо снизить административное давление на бизнес и повысить качество государственных услуг для граждан и представителей бизнеса.

Министр экономического развития РФ Эльвира Набиуллина, международная конференция «Развитие государственного управления в России», март 2012 года, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации

Реализация концепции «сервисного» государства - равноправное взаимодействие институтов гражданского общества и государства

Услуга - вид полезной деятельности, не создающей материальных ценностей или самостоятельного материального продукта.

ГОСТ 30335-95 / ГОСТ Р 506-46-94 «Услуги населению. Термины и определения», Международный стандарт **ИСО 9004-2** -

- *Услуга - результат непосредственного взаимодействия Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а также собственной деятельности Исполнителя по удовлетворению потребности Заказчика*

Палитра современных определений понятия "услуга" также выражается через два взаимосвязанных элемента: цель, на которую направлена услуга ("польза", "положительный эффект", "результат", "конечный продукт"), и средства достижения этой цели (совершение тем, кто оказывает услугу, действий или осуществление деятельности). "... Услуги имеют нематериальную природу и тем самым отличаются от материальных вещей»

Государственные (муниципальные) услуги и функции

«Услуги, оказываемые гражданам и их объединениям, физическим и юридическим лицам государственными органами (органами МСУ)

Услугами в этом случае является предоставление пользователям выходов (результатов исполнения) функций органов власти, посредством которых последние выполняют обязательства государства перед гражданами – обеспечивают реализацию их прав и обязанностей

Видами государственных (муниципальных) услуг являются:

- услуги, оказываемые неопределенному кругу лиц;
- услуги, оказываемые конкретному пользователю (физическому или юридическому лицу, гражданам и их объединениям, группе лиц) – административные услуги

Государственные (муниципальные) услуги и функции

«Исполнение государственной (муниципальной) функции» - это конкретное правоотношение между органом власти и гражданином (юридическим лицом, организацией), возникающее в связи с исполнением соответствующего полномочия, установленного для этого органа законом, и подлежащее исполнению вне зависимости от прямого обращения гражданина (юридического лица, организации) в этот орган (деперсонифицированы и обезличены)

Вмененная функция государственного органа

Два подхода к концептуализации государственной услуги

- **Прорыночный** - услуга – это товар, который предоставляется органами власти гражданам и организациям, поскольку государство обладает сравнительными преимуществами в предоставлении услуг отдельных видов. Государству эффективнее предоставлять услуги по национальной обороне, обеспечению безопасности дорожного движения и т.д. на добровольной основе. Основной вопрос рыночного подхода к государственным услугам: определение границ государственного вмешательства.
- **Управленческий**. В рамках управленческого подхода, который основывается на концепции административного регламента, под государственной услугой понимаются все формы взаимодействия государства и внешнего окружения (население, бизнес) – как добровольные, так и принудительные. Услуга возникает там, где есть взаимодействие органа власти с внешним клиентом. Услуга определяется как взаимодействие гражданина (или юридического лица) с органами государственной власти. С точки зрения такого рода понимания услуги она приобретает вполне осязаемые черты. Это уже не абстракции экономической теории, а вполне конкретные взаимодействия между органами исполнительной власти и заявителями.

Первым документом, регламентирующим воплощение в жизнь сервисной концепции государственного управления, стала Европейская социальная хартия от 3 мая 1996 года.

В данном документе было закреплено положение о том, что страны-участницы «обязуются обеспечить, чтобы каждый человек мог получить от государственной или частной службы консультации или индивидуальную помощь, которые могут потребоваться для предотвращения, преодоления или облегчения личной или семейной нужды».

Хартией предусмотрено, что в социальную функцию государства входит как обеспечение высокого качества жизни всех его граждан, так и создание условий для роста их самостоятельности и предприимчивости.

- 
- The background of the slide features a light blue world map centered in the upper half. At the bottom, there is a stylized, wavy representation of the Russian flag, showing the white, blue, and red horizontal stripes. The text is presented in a black, serif font, organized into a bulleted list.
- Синергентическая модульная стратегия
 - Этатизм и новый государственный менеджмент (сервисное государство)
 - Информационное и открытое общество

- **Выполнение международных обязательств**, которые взяло на себя Российское государство.
- В силу [ч. 1 ст. 17](#) Конституции РФ в нашей стране признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права.
- [Устав](#) Организации Объединенных Наций от 26 июня 1945 г., Всеобщая [декларация](#) прав человека от 10 декабря 1948 г., Международный [пакт](#) о гражданских и политических правах от 16 декабря 1966 г., Международный [пакт](#) об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 г., [Устав](#) Совета Европы от 5 мая 1949 г., Европейская [конвенция](#) о защите прав человека и основных свобод от 4 ноября 1950 г.

Конституция

Российской Федерации

- охранять труд и здоровье людей;
- устанавливать минимальный гарантированный размер оплаты труда;
- обеспечивать государственную поддержку семье, материнству, отцовству и детству, инвалидам и пожилым гражданам;
- развивать систему социальных служб; устанавливать государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Понятие «услуги» упоминается в двух статьях:

- ст. 8 гарантирует свободное перемещение услуг наравне с товарами и финансовыми средствами;
- ст. 74 развивает эту норму, запрещая установление на территории РФ таможенных границ, пошлин, сборов и иных препятствий для свободного перемещения услуг, товаров и финансовых средств.
- Несмотря на то, что по своему содержанию указанные конституционно-правовые нормы относятся преимущественно к **публичному** праву, закрепление на конституционном уровне услуг как одной из главнейших групп объектов хозяйственного оборота способствовало утверждению новой категории объектов гражданских прав.

- В Российской Федерации проводится административная реформа, направленная на оптимизацию исполнения органами государственной власти своих функций.
- Система публично-властных структур должна стать ближе и понятнее населению.
- Реализуется идея продуктивного взаимодействия правового государства и гражданского общества - публичная власть формируется для того, чтобы удовлетворять коллективные интересы и способствовать благополучной жизни каждого отдельного гражданина.



Текущие тенденции

Предоставление электронных государственных (муниципальных) услуг - логичное завершение процессов регламентации и стандартизации государственных услуг

Основания

Федеральная целевая программа «Электронная Россия» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 12 февраля 2001 года № 207-р, утверждена постановлением Правительства РФ от 28 января 2002 года № 65)

Федеральный закон Российской Федерации от 10 января 2002 г. №1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» (до 2013 г.)

Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Стратегия развития информационного общества, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212

Федеральный закон Российской Федерации от 10 января 2002 г. №1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» (до 2013 г.)

Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Стратегия развития информационного общества, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212

Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. № 931 «О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям»

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.»

Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 г. № 478 «Об утверждении Концепции единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

**Федеральная целевая программа «Электронная Россия»
(в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации
от 12 февраля 2001 года № 207-р)**

ФЦП утверждена постановлением Правительства РФ от 28 января 2002 года № 65

- Совершенствование законодательства и системы госрегулирования в сфере ИКТ.
- Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов.
- Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования ИКТ.
- Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и внедрения ИКТ в реальный сектор экономики.
- Развитие системы подготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей.
- Содействие развитию независимых средств массовой информации посредством внедрения ИКТ.
- Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов подключения к открытым информационным системам.
- Развитие системы электронной торговли.
- Формирование общественной поддержки выполнения мероприятий программы.

Указ Президента РФ от 23 июля 2003 г. № 824 «О мерах по проведению административной реформы в 2003-2004 годах»

- Ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе прекращение избыточного государственного регулирования.
- Исключение дублирования функций и полномочий федеральных органов исполнительной власти.
- Развитие системы саморегулируемых организаций в области экономики.
- Организационное разделение функций регулирования экономической деятельности, надзора и контроля, управления государственным имуществом и предоставления государственными организациями услуг гражданам и юридическим лицам.
- Завершение процесса разграничения полномочий между федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ, оптимизация деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Указ Президента РФ от 9 марта 2004 г. N 314

«О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»

К функциям федеральных органов исполнительной власти относят:

- принятие нормативных правовых актов
- контроль и надзор
- управление государственным имуществом
- **оказание государственных услуг**

Проект Федерального закона Российской Федерации «О стандартах оказания государственных услуг» (весна 2004 г.)

- исключение из практики принудительно оказываемых государственных или псевдо-государственных услуг
- повышение качества государственных услуг, в том числе при отсутствии конкуренции
- Оплата услуги – бюджеты соответствующих уровней (налоги), пошлины, иные источники

Протокол заседания Правительства РФ от 21 октября 2004 г.

Минэкономразвития представил в Правительство РФ Концепцию Федеральной целевой программы «Административная реформа»

- механизмы управления по результатам
- стандарты государственных и муниципальных услуг
- **административные и электронные регламенты**
- новая система государственных и муниципальных закупок
- аутсорсинг и государственно-частное партнерство
- исключение дублирующих функций в органах государственной и муниципальной власти

В целях повышения качества государственных и муниципальных услуг, доступности их населению предусматриваются меры, направленные на:

- четкую регламентацию порядка предоставления государственных и муниципальных услуг
- проведение мероприятий, направленных на упрощение процедур,
- снижение временных издержек, затрачиваемых потребителем услуг,
- создание сети многофункциональных центров обслуживания населения (МФЦ).

Формирование актуальных форм сервисного государства

- Федеральный закон Российской Федерации от 10 января 2002 г. №1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» (до 2013 г.)
- Федеральный закон от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Стратегия развития информационного общества, утвержденная Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212
- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. № 931 «О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям»

Формирование актуальных форм сервисного государства

Концепция административной реформы в Российской Федерации 2006-2008 годов предусматривает:

- стандартизацию государственных (муниципальных) услуг
- упорядочение и конкретизацию обязательств органов власти перед обществом
- упорядочение нормативно-правовой базы оказания услуг
- подготовка перечня государственных (муниципальных) услуг
- формирование обратной связи с обществом

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 мая 2008 г. № 632-р «О Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.»

Постановление Правительства РФ от 15 июня 2009 г. № 478 утвердило «Концепцию единой системы информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет»

Формирование актуальных форм сервисного государства

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

вопросы, связанные с рассмотрением обращений граждан в свете обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина ([п. "б" ч. 1 ст. 72](#) Конституции РФ)

Государственный контроль (надзор)

Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля" (с изменениями и дополнениями):

- устанавливает порядок проведения проверок юридических лиц и ИП органами государственной власти (общее снижение количества проверок в среднем на 33 %)

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 239-ФЗ "О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"

- замена денежного штрафа за незначительное нарушение на предупреждение

- ответственность за несоблюдение должностными лицами требований законодательства (ФЗ-294) при проведении проверок предпринимателей и нарушение юрлицами и ИП порядка представления уведомлений о начале ведения бизнеса

По заданию Минэкономразвития РФ в рамках правительственного проекта «Электронная Россия» была с 1 января 2011 г. внедрена ИС Мониторинг и оценка эффективности деятельности контрольно-надзорных органов

Бюджетный кодекс РФ

Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

Организационно-правовые основы закреплены в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

- закрепляет инновационные для Российской Федерации принципы и механизмы взаимодействия органов власти и общества при предоставлении государственных и муниципальных услуг
- регламентация и стандартизация услуг
- права граждан на получение государственной (муниципальной) услуги своевременно и в соответствии со стандартом
- получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг, в том числе в электронной форме
- право подать заявление и получить некоторые государственные и муниципальные услуги в электронном виде, а также в иных формах по выбору заявителя;
- досудебное рассмотрение жалоб в процессе получения государственных (муниципальных) услуг;
- получение государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре по принципу «одного окна».

Организационно-правовые основы закреплены в Федеральном законе от 27 июля 2010 г. № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;
- осуществления действий, связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, многофункциональные центры.

Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, обязаны:

- предоставлять в иные органы и учреждения документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг;
- получать от иных государственных органов, органов местного самоуправления документы и информацию

Структура ФЗ № 210

1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сфера регулирования, основные понятия, принципы, права заявителей, обязанности органов, требования к установлению платы

2

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ И СТАНДАРТЫ

Виды административных регламентов, стандарты, требования к их разработке

3

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ

Функции, права, обязанности, финансирование

4

УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Сводный реестр и единый портал, совместимость ИС

5

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА

6

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Переходные положения

Закон устанавливает (основные новеллы)

- 1. Требования к информационному обмену** - запрет требовать у заявителя предоставления документов, справок, согласований и других имеющихся в государственных и муниципальных органах данных, принцип совместимости информационных систем государственных и муниципальных органов и организаций
- 2. Принцип «одного окна»** - обращение заявителя за услугой производится однократно – в МФЦ, с использованием порталов, call-центров
- 3. Возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде**
- 4. Платность:** пошлины – НК РФ, перечень платных услуг – решение представительного органа
- 5. Требования к разработке и утверждению административных регламентов и стандартов** государственных и муниципальных услуг

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ “Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг”

выделяет три основных типа государственных (муниципальных) услуг:

- государственные (муниципальные) услуги, предоставляемые органами местного самоуправления по запросам заявителей в соответствующем муниципальном образовании (п. 1 ч. 1 ст. 1);
- услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг (п. 3 ч. 1 ст. 9);
- услуги, предоставляемые государственными (муниципальными) учреждениями и иными организациями, в которых размещается государственное (муниципальное) задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств соответствующего бюджета (ч. 3 ст. 1).

«Предоставление (оказание) государственной (муниципальной) услуги» - действие органа власти, осуществляемое в контакте с конкретным гражданином (юридическим лицом, организацией), которые чаще всего сами обращаются в соответствующий орган по поводу реализации своих законных прав и обязанностей.

Государственная (муниципальная) услуга — это предоставляемая органом власти деятельность по реализации его функций, что придает услуге властный и публичный характер.

Все три указанные разновидности услуг в обязательном порядке подлежат включению в соответствующий реестр услуг. Однако логика формирования реестра в их отношении различна.

Коллизия в праве: ст. 6 Бюджетного кодекса РФ содержит более широкое понимание государственной (муниципальной) услуги как оказываемой не только органами власти, но также учреждениями и иными юридическими лицами, выполняющими государственное (муниципальное) задание.

- Рассматривая понятия государственной и муниципальной услуги, следует учитывать, что сфера применения муниципальных услуг уже, она включает территорию соответствующего муниципального образования, а перечень оказываемых муниципальных услуг может устанавливаться и видоизменяться в зависимости от муниципального образования.
- Субъектное разделение в данном случае означает и предметное разграничение деятельности, а также территориальное разграничение.



Основные понятия



граждане



Администрация
субъекта РФ

органы
государственной
власти



Муниципальные
образования



юр. лица

государственная услуга

- вид публичной услуги, который представляет собой добровольное или обязательное в силу закона взаимодействие физического или юридического лица с органом государственной власти или его должностным лицом по инициативе физического или юридического лица, в результате которого происходит возникновение, изменение или прекращение прав, полномочий физического или юридического лица;



Основные понятия (ч.2)

Реестр государственных и муниципальных услуг
- полный установленный перечень государственных услуг реализуемый в субъекте РФ



орган государственной власти (МСУ)

Функции ОВ

...

...

нормативно установленный перечень функций для исполнения администрации региона

административный регламент - правила, регулирующие порядок и последовательность исполнения услуги

Государственная услуга

...

...

нормативно установленный перечень государственных услуг реализуемый в субъекте РФ



граждане



юр. лица

получатель государственной (муниципальной) услуги
- гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства или организация, обратившиеся в орган власти за государственной (муниципальной) услугой непосредственно, а также через своего представителя;

Услуги необходимые и обязательные для предоставления государственных (муниципальных) услуг

Процесс получения услуги



Требования 210-ФЗ:

1. Перечень необходимых и обязательных услуг утверждается:

- актом Правительства Российской Федерации (постановление № 984);
- актом субъекта Российской Федерации;
- актом органа местного самоуправления.

2. Запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в утвержденный перечень.

Общая схема оказания государственных услуг в электронной форме



Существует ли коллизия в понятии услуги ?

- Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

-Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

Заявитель на основании ФЗ N 59 обратился в орган государственной власти и не получил в 30-дневный срок ответ, после чего повторно обратился в тот же или вышестоящий орган власти с жалобой на незаконное бездействие.

Если признавать рассмотрение обращений граждан государственной (муниципальной) услугой, то при рассмотрении повторной жалобы необходимо применить [главу 2.1](#)

"Досудебное (внесудебное) обжалование..." ФЗ N 210-ФЗ. Соответственно к такой жалобе применяются особые требования, а срок ее рассмотрения составляет пятнадцать рабочих дней (без права продления) против традиционных тридцати дней по ФЗ N 59-ФЗ. Специальная санкция за нарушение порядка рассмотрения досудебных жалоб на ненадлежащим образом оказанную публичную услугу - [ст. 5.63](#) КоАП РФ

«Рассмотрение обращений должно быть окончательно признано услугой каждого государственного или муниципального органа. При этом первичные обращения должны рассматриваться на основании Федерального [закона](#) N 59-ФЗ, а повторные обращения (связанные с обжалованием ответов на первичные обращения) - по правилам [главы 2.1](#) "Досудебное (внесудебное) обжалование" Федерального закона N 210-ФЗ».

Государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 – 2020 годы)"

Распоряжение Правительства РФ от 20 октября 2010 г. N 1815-р

Завершила формирование на федеральном уровне обширной правовой базы предоставления публичных услуг

«Перевод государственных услуг в электронный вид, развитие инфраструктуры электронного правительства Российской Федерации являются первоочередными направлениями реализации государственной программы «Информационное общество 2011–2020 гг.»»

- повышение качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг;
- упрощение процедур и сокращения сроков их оказания, повышения открытости информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления;
- переход к новой форме организации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, качественно новому уровню оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных (муниципальных) услуг и информации о результатах деятельности органов власти.
- **Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»**

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 годы

Распоряжение Правительства РФ от 10 июня 2011 г. № 1021-р

Главная задача Концепции - повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых гражданам и организациям, в том числе и посредством нового вида учреждений - многофункциональных центров.

Направления Концепции:

- общесистемные меры снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг
- оптимизация механизмов осуществления функций органов исполнительной власти и органов местного самоуправления
- отраслевые меры совершенствования разрешительной и контрольно-надзорной деятельности

Взаимосвязь Концепции с другими направлениями развития и реформирования государственного управления:

- «Электронное правительство»
- «Информационное общество»
- реформа технического регулирования
- повышение эффективности бюджетных расходов
- реформирование государственной (муниципальной) службы Российской Федерации

Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 годы

Административные регламенты предоставления государственных услуг позволили систематизировать полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления, упорядочить их деятельность, а также восполнить нормативные правовые пробелы в законодательстве Российской Федерации

Целевыми показателями реализации мероприятий Концепции к 2014 году в том числе заявлены:

- а) снижение среднего числа обращений гражданина в орган государственной (муниципальной) власти за получением одной услуги с 2 до 1 раза;**
- б) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в государственный (муниципальный) орган с 55 до 15 минут;**
- в) повышение степени удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг, предоставляемых в органах власти до 60 процентов.**

- Правительство РФ Постановлением от 24 октября 2011 г. N 861 утвердило:
- - [Положение](#) о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";
- - [Правила](#) ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";
- - [Положение](#) о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";
- - [Требования](#) к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций).
- Распоряжением от 25 апреля 2011 г. N 729-р Правительство РФ утвердило [Перечень](#) услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»
- Положение об автоматизированной информационной системе "Федеральный телефонный центр сбора мнений граждан о качестве государственных услуг" Утверждено Приказом Минкомсвязи России от 1 марта 2013 г. N 38., которое определяет порядок функционирования автоматизированной информационной системы

- Положение об автоматизированной информационной системе «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг». Утверждено Приказом Минэкономразвития России от 1 марта 2013 г. N 114, которое определяет порядок функционирования автоматизированной информационной систем
- Приказом Федеральной службы государственной статистики от 13 сентября 2013 г. N 365 утвержден **статистический инструментарий для организации федерального статистического наблюдения за предоставлением государственных услуг.**
- Постановление Правительства РФ от 16 мая 2011 г. N 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»
 - Правила** разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций;
 - Правила** разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг;
 - Правила** проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг.

**Указ Президента Российской Федерации от 8 февраля 2012 г. № 150
«О Рабочей группе по подготовке предложений по формированию
в России системы «Открытое правительство»»**

Приоритетные цели:

- **высокий уровень прозрачности органов власти и свободный обмен информацией между государством и обществом,**
- **активное участие общества в развитии системы государственной власти и повышении эффективности работы органов государственной власти**
- **доступность предоставляемых государством услуг**
- **контроль органов власти, в т.ч. посредством мониторинга хода исполнения и оценки качества исполнения инициатив. По заказу Минэкономразвития России был разработан сайт ["Ваш контроль"](#).**
- **доступ к информации об источниках и объемах доходов бюджета, а также направлениях и объемах расходования бюджетных средств в интерактивном режиме**

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

центральными направлениями совершенствования системы государственного управления, по которым ведется систематическая работа, остаются:

- снижение избыточного государственного регулирования
- повышение качества государственных услуг
- повышение эффективности органов власти
- повышение информационной открытости

Показатели:

а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;

б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг **по принципу «одного окна»** по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;

в) доля граждан, использующих **механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме**, к 2018 году - не менее 70 процентов;

г) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут

д) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2;

Распоряжение Правительства России от 09 июня 2014 г. №991-р «Об утверждении "дорожной карты" по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. N 2516-р.

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде %
2014 год - 35, 2015 год – 40, 2016 год – 50, 2017 год – 60, 2018 год - 70

В 2014 году отмечен значительный рост количества региональных и муниципальных услуг, заказанных пользователями на портале: за год количество заказанных региональных услуг возросло на 112% — со 160 тысяч до 339 тысяч. Муниципальные услуги продемонстрировали рост на 643% — с 53 тысяч до 394 тысяч. Также возросло количество заказанных федеральных услуг. В 2014 году пользователи заказывали услуги в электронном виде 16,8 миллионов раз, та же цифра по итогам 2013 года составляла 12,9 миллионов.

Выстраивание всей системы для предоставления госуслуг в электронном виде стало одним из факторов, который позволил Российской Федерации сделать рывок в рейтинге ООН по развитию электронного правительства в 2009-2012 годах. Всего за два года Россия поднялась сразу на 32 позиции – с 59 на 27 место, а из стран, население которых превышает 100 миллионов человек, Россия заняла третье место в рейтинге – после США (310 миллионов, пятое место рейтинга ООН) и Японии (127 миллионов, восемнадцатое место рейтинга ООН). По версии этого же рейтинга ООН, опубликованного в 2014 году, Россия сохранила прежнюю позицию (27 место). Выстраивание всей системы для предоставления госуслуг в электронном виде стало одним из факторов, который позволил Российской Федерации сделать рывок в рейтинге ООН по развитию электронного правительства в 2009-2012 годах. Всего за два года Россия поднялась сразу на 32 позиции – с 59 на 27 место, а из стран, население которых превышает 100 миллионов человек, Россия заняла третье место в рейтинге – после США (310 миллионов, пятое место рейтинга ООН) и Японии (127 миллионов, восемнадцатое место рейтинга ООН). По версии этого же рейтинга ООН, опубликованного в 2014 году, Россия сохранила прежнюю позицию (27 место).

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ НА BUS.GOV.RU

Федеральный закон от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

Приказ Минфина России от 22.07.2015 № 116 н, определяющий Состав информации о результатах независимой оценки качества услуг, оказываемых организациями социальной сферы, и Порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (bus.gov.ru) (гос. рег. N 38491, 13.08.2015)

Обращение Президента России с ежегодным Посланием Федеральному Собранию 12 декабря 2013 г.

«Если решение принято, оно должно быть выполнено»

- точечные коррективы Конституции
- ориентация на Восток, самобытность России
- уточнение общих принципов организации и развитие местного самоуправления
- развитием политической конкуренции
- гражданская активность и общественный контроль
- поддержание межэтнического мира
- выполнение социальных обязательств государства
- прозрачность экономики
- привлекательность сельских территорий для жизни и работы

**Федеральный закон от 27 мая 2014 г. № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3
Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных
(представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов
Российской Федерации» и Федеральный закон «Об общих принципах организации
местного самоуправления в Российской Федерации»**

Двухуровневая модель организации местного самоуправления распространяется на крупные городские округа. Вводятся два новых вида муниципальных образований: городской округ с внутригородским делением и внутригородской район. **Создание таких городских округов и внутригородских муниципальных образований будет осуществляться законами соответствующих субъектов Российской Федерации.** Вопросы местного значения, источники доходов местных бюджетов, состав муниципального имущества городского округа с внутригородским делением и внутригородских районов будут разграничиваться исходя из необходимости обеспечения функционирования и развития единой системы городского хозяйства.

В целях усиления позиций городских и сельских поселений в организации обеспечения деятельности муниципальных районов **муниципальные районы сами определяют** способ формирования представительных органов муниципальных районов – из глав поселений, входящих в состав муниципального района, и из депутатов представительных органов указанных поселений, избираемых представительными органами поселений из своего состава в соответствии с равной независимо от численности населения поселения нормой представительства, определяемой уставом данного муниципального района.

В законе закреплён перечень вопросов местного значения поселений, разделённый для городских и сельских поселений (которые должны находиться в исключительном ведении муниципальных образований).

Дисциплинарная ответственность государственных (муниципальных) служащих, занятых в сфере оказания государственных (муниципальных) услуг

КоАП РФ [ст. 3.11](#) - дисквалификация для представителей публичной власти заключается как в лишении лица, являющегося государственным гражданским служащим или муниципальным служащим, права замещать должность соответственно федеральной гражданской службы, либо гражданской службы субъекта РФ, либо муниципальной службы, так и в запрете осуществлять деятельность по предоставлению государственных и муниципальных услуг. Дисквалификация может быть применена к лицам, являющимся работниками многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, работниками иных организаций, осуществляющих в соответствии с законодательством Российской Федерации функции многофункционального центра, или работниками государственного учреждения, осуществляющего деятельность по предоставлению государственных услуг в области государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и государственного кадастрового учета недвижимого имущества

Статья 5.63 КоАП РФ предусматривает административную ответственность за нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Согласно указанной статье административным штрафом наказываются следующие деяния:

- нарушение порядка предоставления государственной услуги, повлекшее непредоставление государственной услуги заявителю либо предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков;
- требование лицом, оказывающим услуги, документов и (или) платы, не предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- нарушение должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению.

- **Законы и иные нормативные акты субъектов РФ,** которые в соответствии с Федеральным законом N 210-ФЗ регулируют отношения по разграничению полномочий между органами государственной власти субъекта РФ в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе порядок проведения конкурса по отбору банка (банков) на право обеспечения предоставления услуг в рамках электронного банковского приложения УЭК, а также порядок замены УЭК в случаях, установленных данным Законом.