



# Презентация авиакомпании

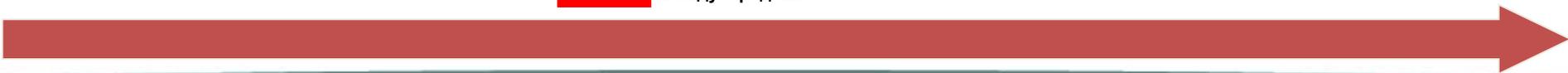
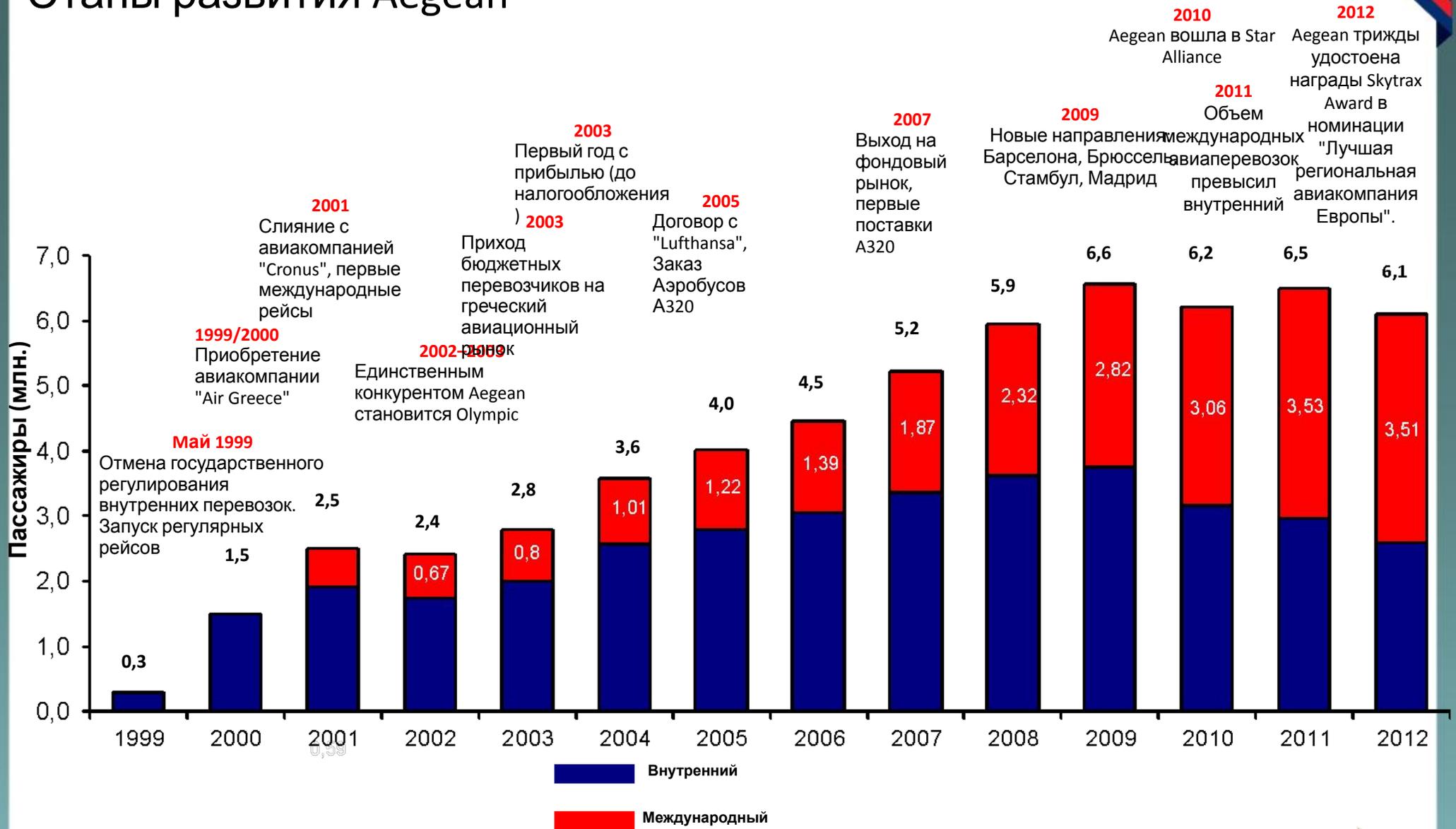
**Апрель 2013**

## О компании Aegean

- Основана в 1999 году
- **Ведущая греческая авиакомпания на внутренних и международных авиалиниях с 2008 года**
- Динамично развивающийся регулярный пассажирский авиаперевозчик, сфокусированный на высоком качестве и эффективности предоставляемых услуг
- **С 2010 года – член глобального авиационного альянса Star Alliance**
- К 2013 году воздушный флот состоит из 30 судов семейства Airbus A320, средний возраст которых не превышает 4-х лет
- По итогам 2012 года общий объем пассажиропотока составил 6.1 млн пассажиров



# Этапы развития Aegean



# Инвестирование в техническое совершенство

## Компания располагает одним из самых молодых авиапарков в Европе

- ✈️ Постоянное инвестирование в системы управления, техническую поддержку и обучение персонала.



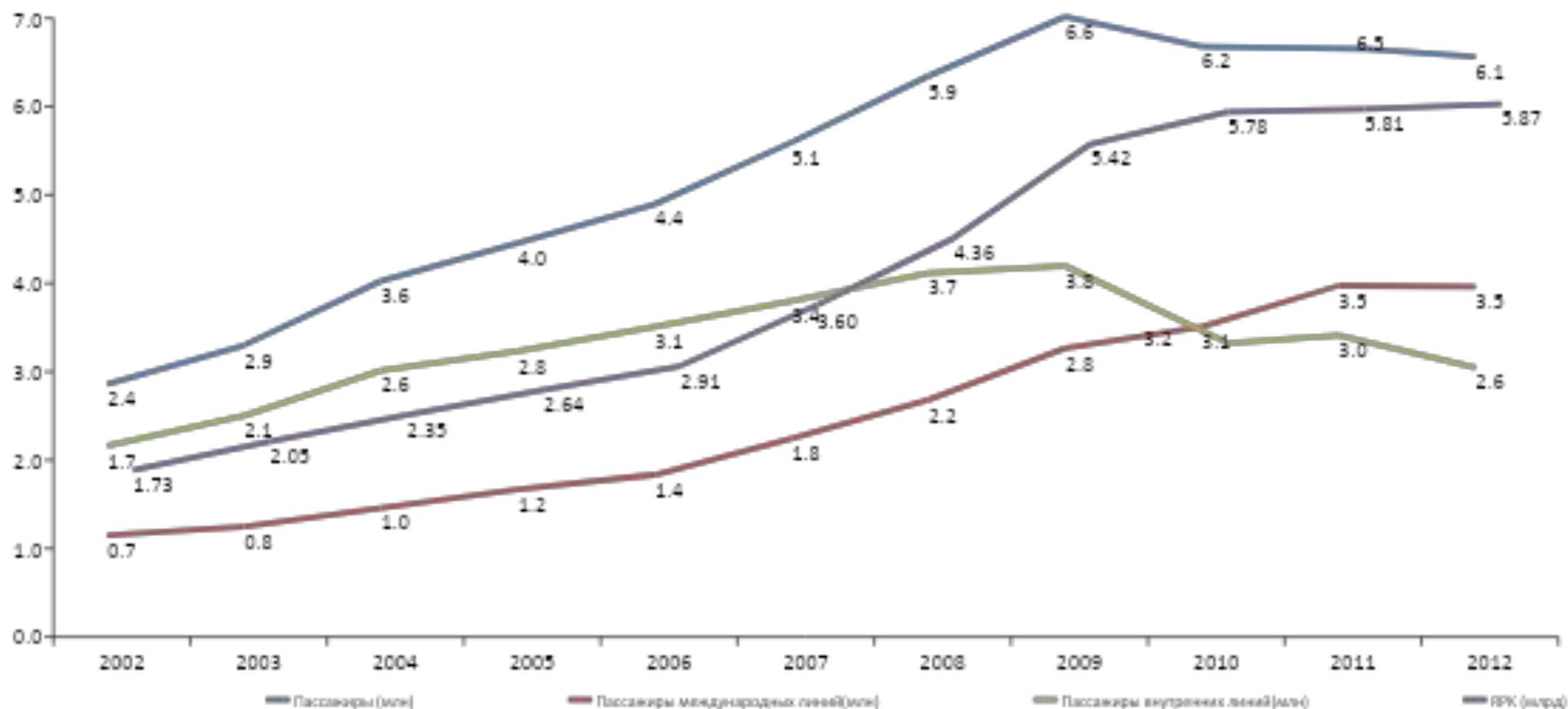
Авиационно-техническая база Aegean

<b>Авиапарк Aegean</b>	<b>2013</b>
Airbus A319	1
Airbus A320	25
Airbus A321	4
<b>Всего</b>	<b>30</b>
<b>Средний возраст</b>	<b>4.5 года</b>

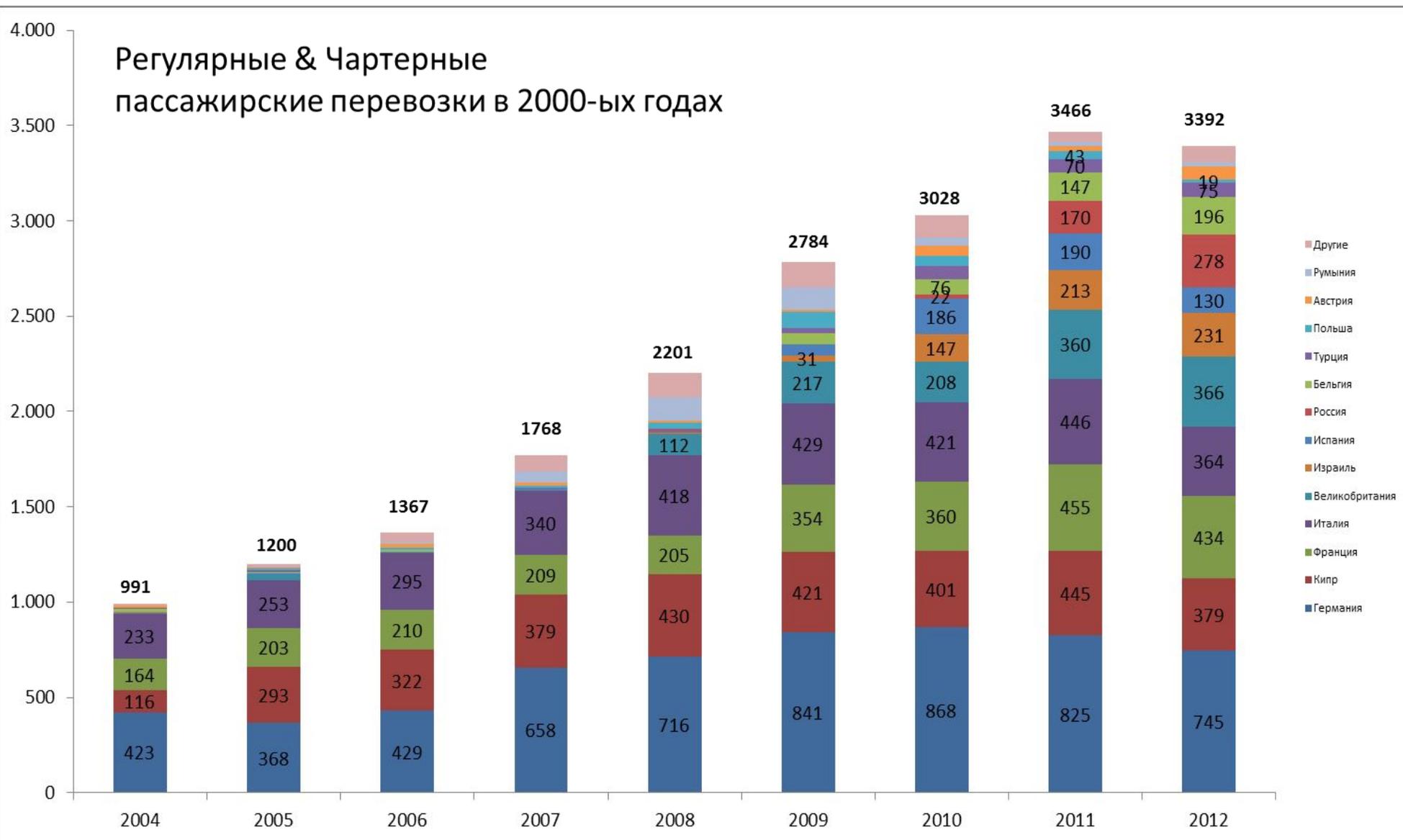
# Пассажиропоток Aegean по итогам 2002-2012гг

## Показатели роста пассажирооборота (РПК)

Постоянное расширение маршрутных сетей за рубежом в трудных условиях экономического кризиса



# Пассажиропоток Aegean по странам – международные перевозки



# Пассажиропоток Aegean по аэропортам Греции – международные перевозки

## Рост активности международной перевозки в региональных аэропортах



# Действующая международная маршрутная сеть Aegean – Регулярные рейсы



# Действующая внутренняя маршрутная сеть Aegean

Регулярные рейсы



## Рейсы Aegean из Санкт Петербурга в период летнего сезона 2013

- Афины 28.04 – 24.10
- Салоники 01.06 – 12.10
- Ираклион 27.04 – 12.10
- Родос 01.05 – 09.10
- Александруполис 01.06 – 28.09
- Скиатос 20.05 – 07.10
- Корфу 21.05 – 01.10
- Кос 28.04 – 13.10
- Каламата 15.05 – 09.10

## Код-шеринговые рейсы Aegean



**Lufthansa**

Гамбург, Амстердам



**U·S AIRWAYS**

Филадельфия (штат Пенсильвания)  
Шарлотт (штат Северная Каролина)



**TAP PORTUGAL**

Лиссабон, Порто



**Scandinavian Airlines**

Копенгаген, Осло,  
Стокгольм,  
Хельсинки



**brussels airlines**

Ницца



**SINGAPORE  
AIRLINES**

Сидней, Мельбурн, Сингапур

## Аegean - участник STAR ALLIANCE



### Преимущества для пассажиров Aegean:

- Доступ к всемирной глобальной сети
- Единая система туристических услуг по всему миру
- Объединённая программа для часто летающих пассажиров
- Привилегированный доступ к единой инфраструктуре - залы ожидания, приоритетная регистрация, посадка, багаж



Авиакомпании-участники альянса	27
Количество пассажиров в год:	670,58 миллионов
Ежедневные вылеты:	21.900
Количество аэропортов:	1.329
Количество залов ожидания:	Более 1000
Количество обслуживаемых стран:	194

## Miles&Bonus - Программа Aegean для часто летающих пассажиров

- С Miles & Bonus вы можете накапливать либо обменивать мили на услуги партнеров по воздушным перевозкам, а также компаний, предлагающих различные виды туристических услуг по всему миру
- Miles & Bonus обеспечивает эксклюзивные привилегии и уникальные возможности для каждого из 3-х уровней программы: Basic, Blue, Gold
- Miles & Bonus - это ваше удобство при выборе широкого спектра дополнительных услуг до, во время и после полета
- Мили могут быть накоплены при путешествии с Aegean или с любой из авиакомпаний, входящих в Star Alliance, а также при использовании различных услуг, предлагаемых нашими партнерами
- Бонусные мили могут быть обменены на бесплатные билеты как на рейсах Aegean, так и на рейсах всех авиакомпаний, входящих в Star Alliance, на повышение класса обслуживания, а также на другие услуги, предлагаемые нашими партнерами



# Miles&Bonus - Программа Aegean для часто летающих пассажиров

## Накопление и обмен миль

**Miles&Bonus**

**Авиа-партнеры**



**Другие партнеры**



При бронирование отелей на сайте Aegean накапливайте мили. За каждый 1€ начисляется 2 мили.



При бронирование автомобилей на сайте Aegean, накапливайте и обменивайте до 1,00€ миль за аренду автомобиля.



При бронирование туров & экскурсий на сайте Aegean накапливайте мили. За каждый 1€ начисляется 2 мили.



Магазины Hellenic Duty Free. Накапливайте и обменивайте мили. За каждый 1€ начисляется 2 мили.



Покупки на борту. Накапливайте мили. За каждый 1€ начисляется 2 мили.



При покупке аксессуаров. Накапливайте и обменивайте мили. За каждый 1€ начисляется 2 мили.



Amathus Отель. Накапливайте мили. за каждый 1€ начисляется 2 мили



Daios Отель. Накапливайте мили. За каждый 1€ начисляется по 2 мили.



Yes Отель. Накапливайте и обменивайте мили. За каждый 1€ начисляется 2 мили

# Постоянное развитие программного обеспечения и внедрение упрощенных информационных систем

Постоянные обновления на [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com)



- В ежедневном взаимодействии с социальными сетями на страницах Facebook (более 200 тысяч участников !)

# Постоянное развитие программного обеспечения и внедрение упрощенных информационных систем

Услуги Aegean в Вашем мобильном телефоне!

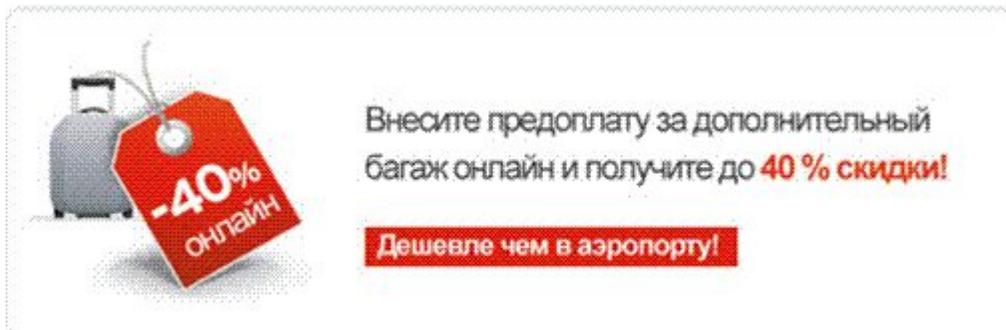
Разработка мобильных приложений для iPhone и Android OS с широким спектром туристических услуг



# Постоянное развитие программного обеспечения и внедрения упрощённых информационных систем

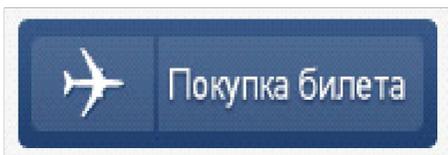
Способы оплаты дополнительного багажа в аэропорту или

- Предварительная оплата в режиме онлайн на сайте [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com)
- На мобильном сайте Aegean
- Через отдел бронирования



Предварительную оплату за дополнительный багаж можно произвести одновременно с покупкой электронного билета в режиме онлайн или в любое другое время до регистрации на рейс в разделе «Мое бронирование», в обоих случаях Вы сэкономите до 40% от тарифов, действующих в аэропорту.

Во время покупки эл. билета



После покупки эл. билета



## С Aegean В аэропорту

### Залы ожидания бизнес класса Aegean

**Залы ожидания бизнес-класса Aegean** в Афинах, Салониках и Ларнаки. Идеальное сочетание стиля интерьера зала и его функциональности сделают Ваше ожидание полета приятным и комфортным. Бесплатный доступ в Интернет. Пассажиры могут использовать свои собственные ноутбуки или предоставленные компьютеры и планшеты iPad.



### Ускоренное прохождение пунктов контроля - Fast Lane Security Control

Владельцам золотых карточек Miles&Bonus предоставляется возможность ускоренного прохождения пунктов контроля в аэропорту, услуга доступна в следующих аэропортах: Афины, Ираклион, Салоники, Лондон (Хитроу), Брюссель, Рим (Фьюмичино), Дюссельдорф, Мадрид, Милан (Мальпенса), Штутгарт и Тель-Авив.



### Киоски самостоятельно регистрации

Вы можете регистрироваться на рейсы просто и удобно с помощью киосков для самостоятельной регистрации в аэропортах следующих городов: Афины, Салоники, Иракли Ханья, Микonos, Родос, Санторини, Александруполис, Кос, Корфу, Ларнака, Франкфурт, Брюссель, Штутгар Барселона, Дюссельдорф, Лондон (Хитроу), Мадрид, Москва, Вена.



## С Aegean на борту

«Откройте для себя греческую кухню»

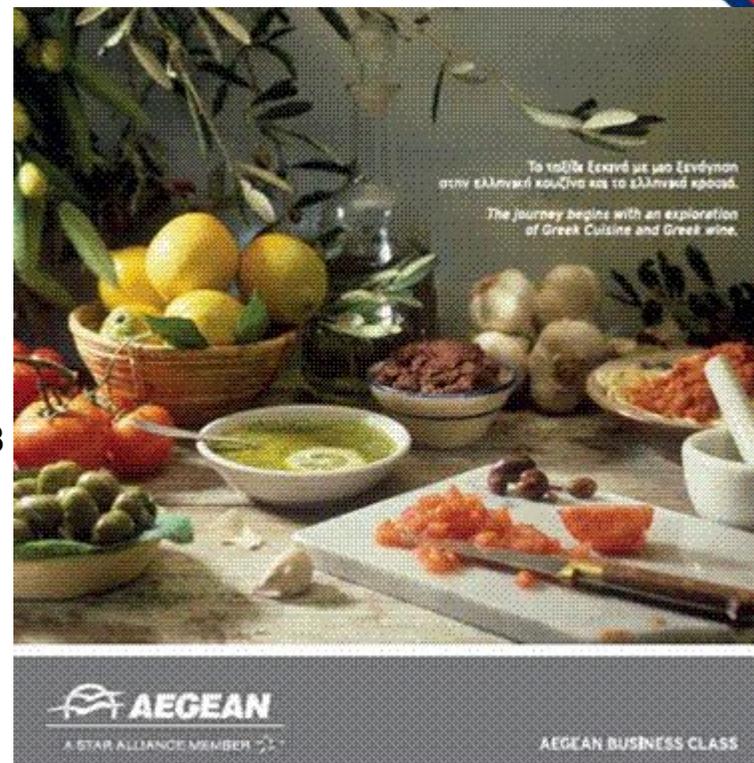
- Меню включает в себя блюда, специально созданные шеф-поваром **Никосом Сарантосом** на основе традиционных греческих рецептов из высококачественных ингредиентов
- Пассажирам бизнес-класса предлагается выбор из двух горячих блюд на всех международных рейсах
- Пассажирам экономического класса предлагается горячее блюдо, приготовленное по традиционным греческим рецептам из свежих продуктов самого высокого качества

«Откройте для себя греческое вино»

Консультантом Aegean по выбору вин является талантливый мастер **Г-н Константинос Лазаракис**

- В винную карту включены лучшие вина, поступающие из различных регионов Греции
- Ежеквартальное обновление винной карты
- Пассажиры бизнес-класса на международных рейсах, а также посетители залов ожидания

бизнес-класса в Афинах, Салониках и Ларнаки имеют возможность продегустировать целый спектр отборных вин



## Программа развлечений на борту с Aegean

Бортовой журнал "Blue magazine"

**Blue Magazine:** В журнале, выпускаемом на английском и греческом языке вы найдете, интересные статьи об искусстве, интервью с известными дизайнерами, бизнесменами, политиками и также полезную информацию о шопинге, туризме и отелях и многое другое.

В мае пассажирам на бортах самолетов будет предложена русская версия журнала Blue.

### Программа развлечений

Пассажирам, путешествующие в салоне бизнес-класса на рейсах между Россией и Грецией предлагается:

- 6 музыкальных каналов греческой и зарубежной музыки
- Одноразовые наушники (без дополнительной оплаты)



## Экономический класс

- Одно бесплатное место багажа с максимальным весом 23 кг
- Специально разработанные кожаные кресла в конфигурации 3 - 3
- Увеличенное расстояние между креслами - 76 см
- Видео и аудио программы с предоставлением одноразовых наушников на рейсах, выполняемых бортами A320/A321s (только в/из Лондона)
- Прохладительные напитки и горячее питание в лучших греческих традициях на всех международных рейсах
- Возможность покупок на борту на международных рейсах

## Бизнес-класс

- Отдельная стойка регистрации
- 2 бесплатных места багажа с максимальным весом каждого до 30 кг
- Залы ожидания бизнес-класса
- Кожаные кресла “Recaro” в конфигурации 3 – 3 со свободным средним креслом, обеспечивающим дополнительное пространство, расстояние между креслами – 83 см
- Возможность выбора удобного места в салоне самолета по телефону (не позднее 24-х часов до вылета рейса)
- Видео и аудио программы с предоставлением одноразовых наушников на рейсах, выполняемых бортами A320/A321s (только в/из Лондона)
- 6 различных музыкальных аудио каналов (на международных рейсах)
- Приветственный напиток перед взлетом
- Широкий выбор свежей прессы
- Теплые полотенца (дважды в течение рейса)
- Кроме чая и кофе предлагается на выбор эспрессо или капучино (на рейсах, выполняемых бортами A320/A321)
- Еда сервируется на скатерти, предлагается холодная закуска и одно из горячих блюд греческой кухни на выбор из меню (на международных рейсах)
- Обширная карта вин (на международных рейсах), алкогольные и безалкогольные напитки
- Приоритетная выдача багажа
- Возможность бесплатной аренды автомобиля на территории Греции от компании “Hertz”
- Возможность покупок на борту (международные рейсы)

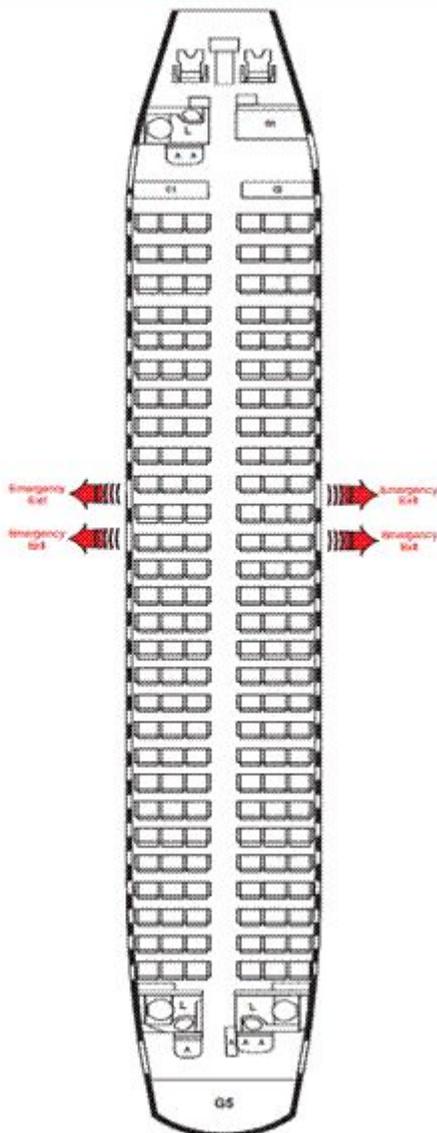
\*Налоги и сборы аэропортов не включены

# С Aegean на борту. Airbus

## Airbus A320 Cabin Configuration

168 seats

Abbreviations	
G1	Galley No. 1
G5	Galley No. 5
C1	Stowage No. 1
C2	Stowage No. 2
L	Lavatory
A	Attendant Seat

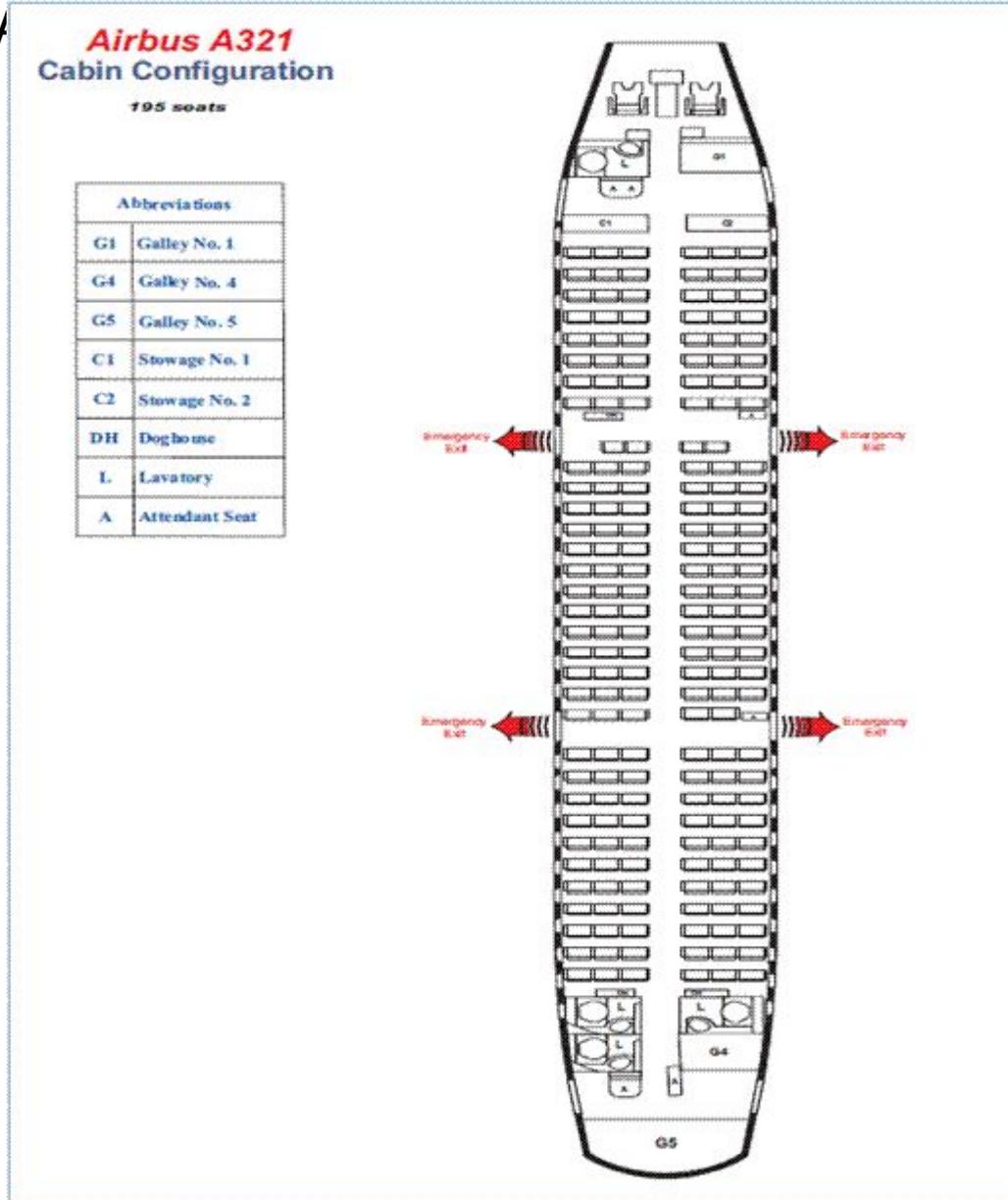


**Расстояние между креслами  
Экономический класс – 76 см**

**Расстояние между креслами  
Бизнес класс – 83 см**

**Общее количество пассажирских мест - 168**

# С Aegean на борту. Airbus



**Расстояние между креслами  
Экономический класс – 76 см**

**Расстояние между креслами  
Бизнес класс – 83 см**

**Общее количество пассажирских мест- 195**

## Награды Aegean



В 2012 году Aegean была в третий раз удостоена наградой SKYTRAX World Airline Award в номинации «Лучшая региональная авиакомпания Европы»

## Награды Aegean



Лучшая региональная авиакомпания Европы по результатам опроса 18.8 миллионов пассажиров в 2011 году



Награды от авторитетной европейской ассоциации региональных авиаперевозчиков ERA: 2000, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008

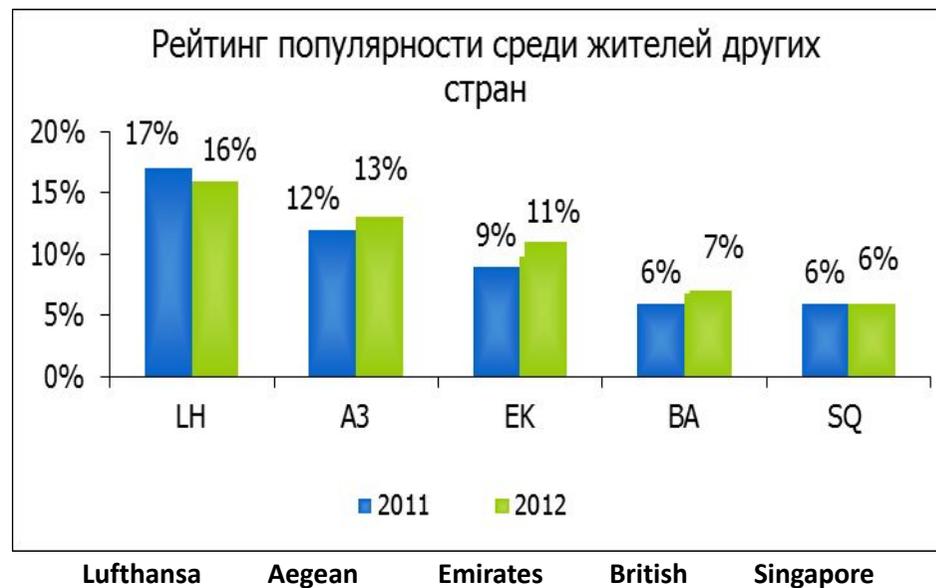
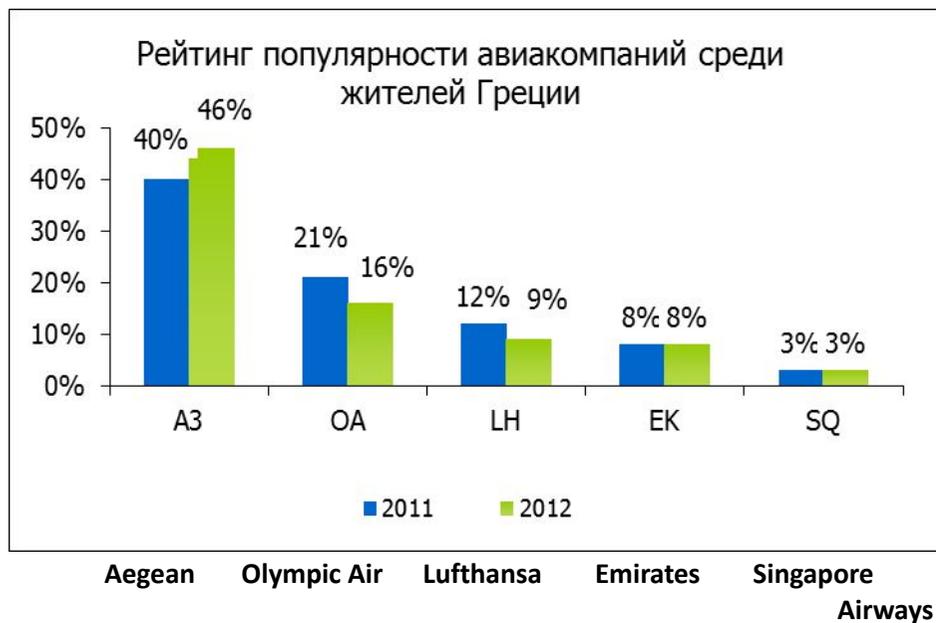


Награды Афинского международного аэропорта за огромный вклад в увеличение пассажиропотока в 2004-2009гг.



Лучшая региональная авиакомпания Европы  
Лучшей экипаж среди авиакомпаний в Южной Европе  
По результатам голосования 16 миллионов пассажиров

# Результаты опроса пассажиров международного аэропорта Афин



Источник: Альтернативные исследования компании "Solutions". Обзор подготовленный для Международного аэропорта Афин (ежегодный опрос - 40,000 вылетающих пассажиров)

# Лидирующие позиции Aegean

По результатам исследования группы компаний Star Alliance, авиакомпания Aegean получила самые высокие оценки пассажиров по категориям:

	A3
Общая удовлетворенность, предпочтение в выборе, положительные отзывы пассажиров.	
Общая удовлетворенность авиакомпании	79
Предпочтение в выборе Star Alliance	91
Предпочтение в выборе Aegean Airlines	89
Положительные отзывы о Star Alliance	87
Положительные отзывы о Aegean Airlines	87
<b>Сервис на земле</b>	
Регистрация на рейс	82
Посадка в самолет	80
Пунктуальность вылета рейса	83
Процедура регистрации багажа	70
<b>Обслуживание на борту</b>	
Общая оценка обслуживания персонала	88
Питание	51
Напитки	74
Программа развлечений	38
Общая оценка салона	76



- Оценка степени удовлетворенности пассажиров
- Предпочтение в выборе авиакомпании Aegean
- Положительные отзывы пассажиров
- Сервис на земле:
  - Регистрация на рейс
  - Посадка в самолет
  - Пунктуальность вылетов рейсов
- Обслуживание на борту:
  - Удовлетворенность пассажиров качеством обслуживания
  - Общая оценка салона самолёта
- Удовлетворенность программой для частых путешественников "Miles&Bonus"

STAR ALLIANCE



# Корпоративная Ответственность

## Aegean и окружающая среда

### Борьба с изменением климата

#### Снижение выбросов углекислого газа

- Уменьшение веса
- Оптимизация полетов
- Снижение расхода топлива
- Новый эффективный флот, оснащённый современными технологиями и оборудованием



- **ISO: 14001**

### Минимизация вредного воздействия на окружающую среду

- Минимизация шума
- Потребление энергии и воды
- Местные выбросы и переработка отходов
- Переработка отходов на борту самолёта
- Переработка отходов в залах ожидания
- Посадка деревьев и растений

## Корпоративная ответственность

Аegean является членом Греческого Комитета по Корпоративной Социальной Ответственности



ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ

### **Пожертвования организации SOS Children's Villages. Оказание помощи нуждающимся в защите детям.**

Начиная с 2008 года каждый пассажир, приобретающий авиабилет через сайт Aegean, может внести пожертвование для организации SOS Children's Villages.

При выпуске электронного билета пассажирам предлагается по желанию произвести добровольное пожертвование в размере 2€ за приобретаемый билет. К каждому 2€, которые жертвуют пассажиры, авиакомпания Aegean добавляет 2€ со своей стороны, удваивая таким образом сумму пожертвований.

Результатом данного проекта явилось окончание строительства двух гостевых домов для нуждающихся детей в Афинах и Фракии.

### **Инициатива по развитию и продвижению национальной культуры Греции:**



2 новых пассажирских самолёта «Клисфен» и «Фидий» с изображением Коры Афинской позволяют всему миру познакомиться с культурой древней Греции.

В рамках специальной программы Aegean по поддержке детей, более 6 тысяч старшеклассников из 208 средних школ по всей Греции получили возможность совершить бесплатную однодневную поездку в Афины со своими учителями для посещения нового музея Акрополя.

## Корпоративная Ответственность

Аegean является членом Греческого Комитета по Корпоративной Социальной Ответственности



### Продвижение туризма в Греции

- Aegean совместно с национальным греческим советом по туризму GNTO разработали совместную рекламную компанию в Германии, Испании, России, Италии и Израиле (март - июль 2011)
- На трех пассажирских самолётах Aegean рекламируется официальный сайт GNTO [www.visitgreece.gr](http://www.visitgreece.gr)
- Программа развлечений на борту:
  - С июня 2011 по февраль 2013 года Aegean на всех внутренних и международных рейсах осуществляет показ рекламных роликов, разработанных GNTO - национальным греческим советом по туризму.
  - В настоящее время Aegean осуществляет на всех внутренних и международных рейсах показ видеоролика, который был снят в сентябре 2012 года в Музее Акрополя во время празднования Всемирного дня туризма.

Спасибо за Ваше внимание