

Понятная кредитная карта



Добрый день! Меня зовут
Светлана. Сегодня мы с тобой
изучим курс «Понятная кредитная
карта»



Целью оформления «Понятной кредитной карты» является **удержание Клиентов, которые закрывают нецелевой кредит в Банке, имеют вклады и привлечение новых Клиентов.**

В данном курсе мы рассмотрим:



Содержани е



Термины и определения	6
Основные характеристики кредитной карты	7
Принцип работы кредитной карты	9
Кому Банк предлагает «Понятную кредитную карту»?	16
Минимальные требования к Клиентам	17
Тариф 1 «Понятная кредитная карта»	19
Тариф 2 «Понятная кредитная карта»	20
Преимущества «Понятной кредитной карты»	21

Рассмотрим основные
термины и определения
по кредитной карте



Термины и определения

Кредитный лимит

Максимально допустимая сумма кредита, которой Банк разрешает воспользоваться заемщику при *использовании* кредитной карты

Платежный период

это период, в течение которого заемщик должен погасить свою задолженность, образованную в расчетном периоде

Расчетный период

это период времени, в течение которого осуществляется кредитование заемщика (совершение им операций по оплате товаров и услуг)

Минимальный платеж

Это обязательный ежемесячный платеж заемщика

Льготный период

это период времени, в течение которого заемщик имеет возможность беспроцентно пользоваться кредитом, при условии полного погашения задолженности к моменту окончания ЛП.

Non – Cash операции

безналичные операции оплаты товаров и услуг

Cash операции

операции снятия наличных

Основные характеристики кредитной карты

Международная банковская карта

это универсальный платежный инструмент, являющийся ключом доступа к банковскому счету, который позволит :

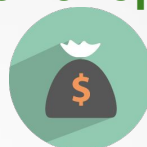
Проводить безналичные операции (non – cash операции)



Оплачивать товары и услуги в Торгово-сервисных предприятиях;



Оплачивать товары и услуги в сети Internet;

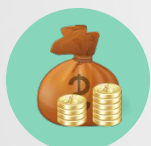


Конвертировать денежные средства;

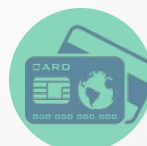


Оплачивать услуги сотовой связи, осуществлять коммунальные платежи.

Проводить наличные операции (cash-операции)



Снимать наличные через Банкоматы и Пункты выдачи наличных (ПВН);

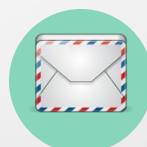


Вносить наличные через Банкомат с функцией приема наличных (cash- in).

Пользоваться дополнительными сервисами



Контроль баланса по карте через OTPdirekt.



Контроль операции по карте через SMS-сервис

Основные характеристики кредитной карты

Защита и безопасность

Карта более надежна и защищена чем наличные, в случае утери, кражи – карта перевыпускается.

Дополнительная карта

Возможность выпуска дополнительной карты, с установленным лимитом расходов

Возобновляемый кредитный лимит

Возможность пользоваться кредитом в пределах лимита, неограниченное количество раз в период срока ее действия

Удобство при оплате товаров и услуг

При посещении торговых центров или ресторанов Вам не нужно беспокоиться достаточно ли в бумажнике денег для оплаты всех покупок или предъявления счета

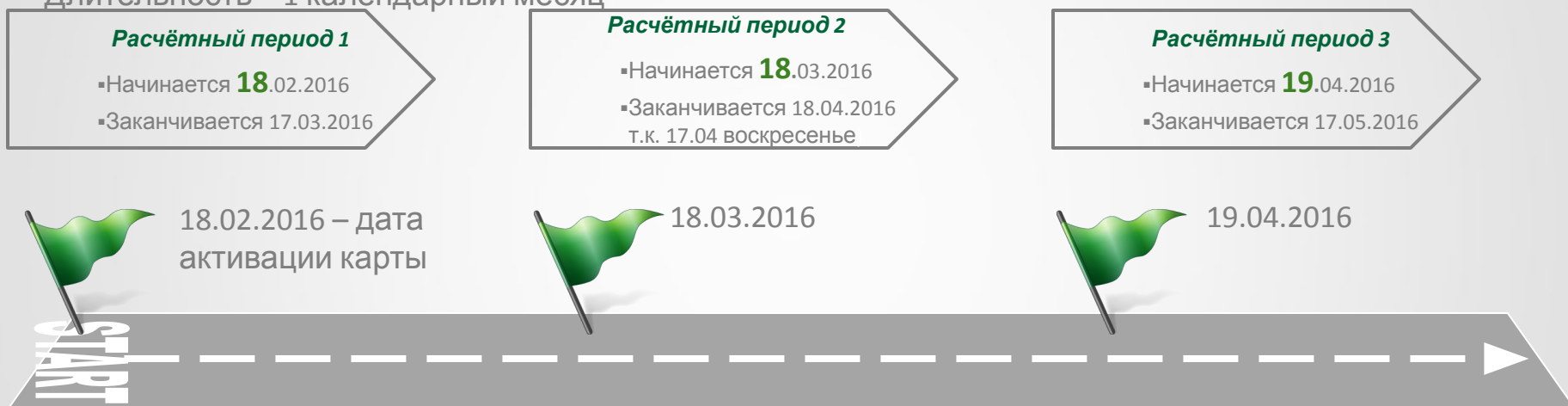
Принцип работы кредитной

карты

Расчётный период

Расчётный период – это основа расчёта всех периодов по карте. В дату начала расчётного периода начинаются и платёжный и льготный периоды

- Начинается – в дату активации карты (поэтому будет удобно эту дату записать)
- Длительность – 1 календарный месяц



- Если дата окончания Расчётного периода, дата Платежного периода и дата Льготного периода приходятся на нерабочий день, то датой окончания Расчётного периода, Платежного периода и Льготного периода является ближайший следующий за ним рабочий день;
- Для получения подробной информации по расчётному периоду, Клиенту следует обратиться в Контакт-центр или воспользоваться услугой ОТП Директ.

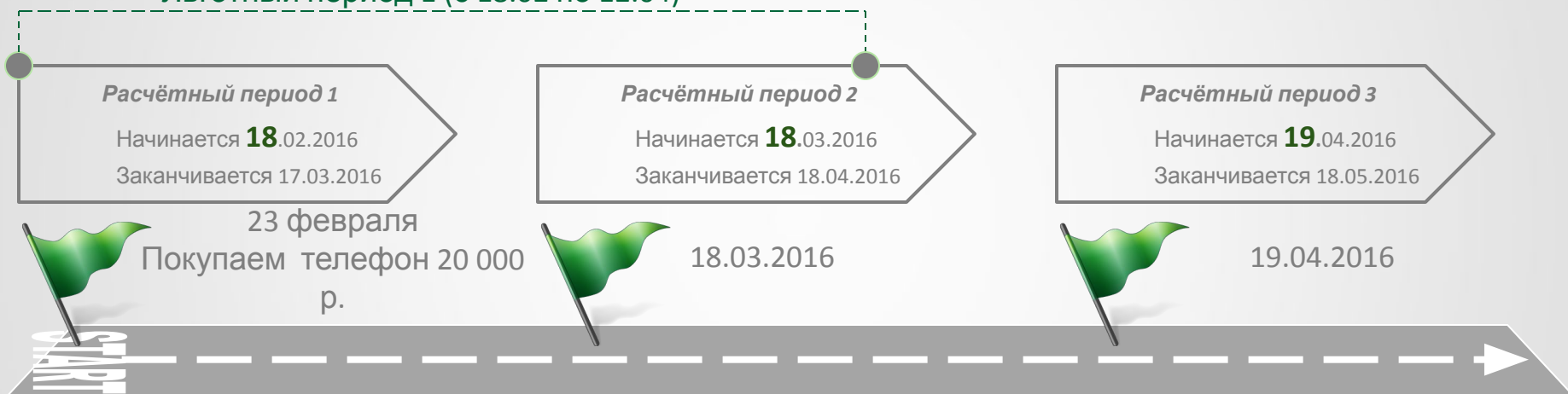
Принцип работы кредитной

карты

льготный период – это период, в течение которого можно пользоваться кредитными деньгами без уплаты процентов. Многие клиенты и не догадываются, что могут пользоваться картой бесплатно и очень интересуются продуктом, если им объяснить секрет использования!

- Начинается – вместе с расчётным периодом
- Длительность – до 55 дней (в ОТП Банке)

Льготный период 1 (с 18.02 по 12.04)



- Предположим, что Вы приобрели себе новый телефон за 20 000 рублей 23 февраля и расплатились своей картой.

По безналичным операциям Банк предоставляет льготный период

- Ваш льготный период начался 18 февраля, а закончится 12 апреля (55 дней)
- Так как покупку Вы совершили 23 февраля, до конца льготного периода осталось 50 дней
- Внесите всю сумму до 12 апреля и не платите процентов!

В ОТП Банке льготный период распространяется только на операции **по оплате товаров и услуг безналичным путем!**

Льготный период не распространяется на операции снятия наличных в банкоматах, пополнения счетов электронных денег, безналичные переводы
АО "ОТП Банк"

Принцип работы кредитной

Льготный период

Каждому расчетному периоду соответствует свой льготный период

Чтобы избежать уплаты процентов, необходимо погасить долг, возникший в данный расчетный период, в течение соответствующего ему льготного периода

Льготный период 1 (с 18.02.16 по 12.04.16)

Расчётный период 1

Начинается **18.02.2016**
Заканчивается
17.03.2016

Расчётный период 2

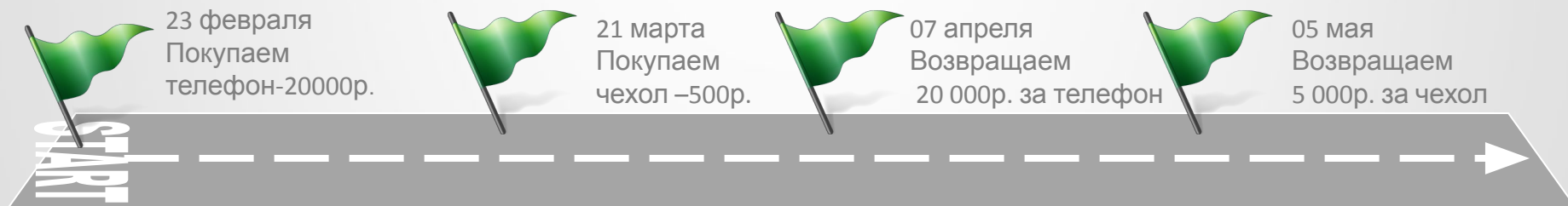
Начинается **18.03.2016**
Заканчивается
18.04.2016

Льготный период 3 (с 19.04.16 по 12.06.16)

Расчётный период 3

Начинается **19.04.2016**
Заканчивается
17.05.2016

Льготный период 2 (с 18.03 по 11.05)



- 21 марта Вы приобрели по кредитной карте чехол к новому телефону;
- Ваша покупка пришлась на расчетный период 2, которому соответствует льготный период 2;
- Льготный период 2 заканчивается 11 мая, в течение этого времени Вы можете погасить задолженность по покупке чехла и избежать процентов;
- До окончания Льготного периода 1 Вам нужно успеть оплатить долг за телефон (т.к. он был куплен в расчетный период 1)!
- Льготный период 1 заканчивается 12 апреля
- Вы оплачиваете задолженность немного раньше, чтобы точно успеть в срок

Принцип работы кредитной карты

Платежный

- В случае если клиент не воспользовался Льготным периодом, для него становится актуально понятие Платёжного периода
- Платежный период – это период, в течение которого клиент обязан оплатить минимальный платеж (5% от суммы кредитного лимита) подлежащую уплате и рассчитанную на дату окончания соответствующего Расчетного периода
- Сроки платежных периодов совпадают со сроками расчетных периодов
 - Начинается – вместе с расчётным периодом
 - Длительность -1 календарный месяц

Льготный период на снятие денег не распространяется!



Например, вам нужны наличные

- Вы снимаете деньги дважды за один месяц;
- В следующем платёжном периоде Вы должны оплатить 5% от суммы кредитного лимита за предыдущий **расчётный** период;
- Если нарушений оплаты нет - можно снимать ещё, в пределах кредитного лимита.

Итак, мы рассмотрели с тобой
основные характеристики и
принцип работы кредитной
карты.

А сейчас я предлагаю
познакомиться с продуктом
«Понятная кредитная карта»



Теперь все просто, как



$$2 + 2 = 4$$

- Никаких комиссий
- Бесплатное снятие наличных
- Привлекательная ставка на покупки

Рассмотрим, кому
Банк предлагает
оформить Понятную
кредитную карту



Кому Банк предлагает «Понятную кредитную карту»?

Всем Клиентам Банка и Клиентам «с улицы»

«Понятная кредитная карта»

Тариф 1

Клиентам, использующим **карту**
как **кредит наличными**



Единая ставка **34,9%**

«Понятная кредитная карта»

Тариф 2

Клиентам, совершающим
безналичные покупки и
периодически снимающие
наличные денежные средства



Безналичные покупки **27,9%**
Снятие наличных **42,9%**

Для оформления данного продукта Клиенту необходимо при себе иметь только паспорт.

Минимальные требования к Клиентам

- Гражданин РФ в возрасте от 21 до 68 лет включительно
- Имеющий постоянную регистрацию на территории РФ в любом регионе присутствия Банка и фактическое проживание в регионе (субъекте РФ) оформления заявки
- Имеющий постоянную работу и стаж работы на последнем месте не менее 3 месяцев
- Имеющий ежемесячные доходы в размере не менее 10 000 рублей (для Москвы и Московской области) / 7 000 рублей (для других регионов)
- Отсутствие отрицательной кредитной истории
- Отсутствие в Банке негативной информации о Клиенте

Для того, чтобы продать
Клиенту «Понятную
кредитную карту» ты
должен знать тарифы и все
преимущества карты



«Тариф 1. «Понятная кредитная карта»

Обслуживание	
Ставка: безналичные операции	34,9%
Ставка: снятие наличных	34,9%
Комиссия за снятие наличных	0%
Годовое обслуживание	0%
Минимальный лимит	10 000 руб.
Максимальный лимит	300 000 руб.
Беспроцентный период	55 дней
Минимальный платеж	5% (мин. 500 руб.) от суммы кредитного лимита
Тип карты	MC Gold

Скачай и сохрани Тарифы



0àðèó 1
ðíàÿ èðäàäèòíàÿ èàç



«Тариф 2. «Понятная кредитная карта»

Обслуживание	
Ставка: безналичные операции	27,9%
Ставка: снятие наличных	42,9%
Комиссия за снятие наличных	0%
Годовое обслуживание	0%
Минимальный лимит	10 000 руб.
Максимальный лимит	300 000 руб.
Беспроцентный период	55 дней
Минимальный платеж	5% (мин. 500 руб.) от суммы кредитного лимита
Тип карты	MC Gold

Скачай и сохрани
Тарифы



0àðèó 2
òíàÿ èðäàäèòíàÿ èàç



Преимущества Понятной кредитной карты



- Золотая карта с бесплатным годовым обслуживанием
- Отсутствие комиссии за снятие наличных
- Фиксированный платеж 5% от суммы кредитного лимита
- Удобный интернет-банк**, возможность пополнять счет мобильного телефона, оплачивать ТВ, интернет, услуги ЖКХ, и многое другое
- Возможность оплачивать покупки и снимать наличные
- по всему миру**

Запросы по карте

Детальная информация по карте

Выписка по карте

Рекомендации для пополнения карты

Заблокировать карту

Платежи и Переводы

Оплата услуг

Перевод в другой банк

Перевод между своими счетами

Перевод клиенту ОТП Банка

Управление операциями

Платеж по расписанию

Подтверждение незавершенной операции

История операций ОТПdirekt

Мои шаблоны

efecsnet

tsa

webwallet

qiwi

Управление шаблонами

Детальная информация по карте

При необходимости выберите другой счет/карту/вклад для отражения полной информации по нему

Данные по карте / счёту 5268 **** * - Кредитная карта MC GOLD

Финансовая информация на 27/08/2016

Сумма общей задолженности к уплате	84 929.01 RUB
Основной долг	84 738.26 RUB
Текущие проценты	182.68 RUB
Остаток собственных средств	0.00 RUB
Просроченный долг	0.00 RUB
Проценты на просрочку	0.00 RUB
Минимальный платеж	4 244.82 RUB
Дата очередного платежа	22/07/2016

Общая информация по договору

Номер карты	5268 **** * 1579	Основная карта
Основная / дополнительная		Кредитная карта MC GOLD
Наименование карты		Активна
Статус карты		
Номер договора		
Дата открытия договора	05/08/2013	
Дата выпуска карты	05/08/2013	
Дата окончания действия карты	30/07/2016	
Процентная ставка при оплате товаров и услуг	19.90%	
Процентная ставка при снятии наличных	19.90%	
Кредитный лимит	100 000.00 RUB	

Выписки по счету

Оплата услуг ЖКХ

Оплата
мобильного
телефона

Просмотр
транзакций

Оплата услуг
интернет-
провайдеров

Перевод на карту
другого Банка

Оплата услуг
охранных систем

Оплата билетов
и транспорта

Оплата услуг ТВ

Оплата штрафов
ГИБДД

Перевод на
электронный
кошелек

Обязательно сообщайте Клиентам о возможностях Интернет-банка!

Обязательно сообщите Клиенту то что ему нельзя делать:

- Сообщать ПИН- код никому, даже сотрудникам банка.
- Записывать ПИН-код на карте и хранить бланк с ПИН-кодом вместе с картой. Если Клиент забыл ПИН-код, после трех попыток ввода карта будет заблокирована.



Спасибо за участие!

Приобретенные знания помогут тебе
успешно продавать и оформлять

Понятную Кредитную карту.

Обязательно скачай инструкцию, как
оформить карту в КП Sibel на свой рабочий
стол.

И закрепи пройденный материал
контрольным тестированием.



**Скачай и сохрани
инструкцию**



Είληδόμεν