



CDEK логистические
решения

Еще больше возможностей

Содержание

- *О нас*
- *Наша миссия*
- *Наша преимущества*
- *Нам доверяют*
- *Основные услуги*
- *Онлайн сервисы*
- *Условия оплаты*
- *Система скидок*

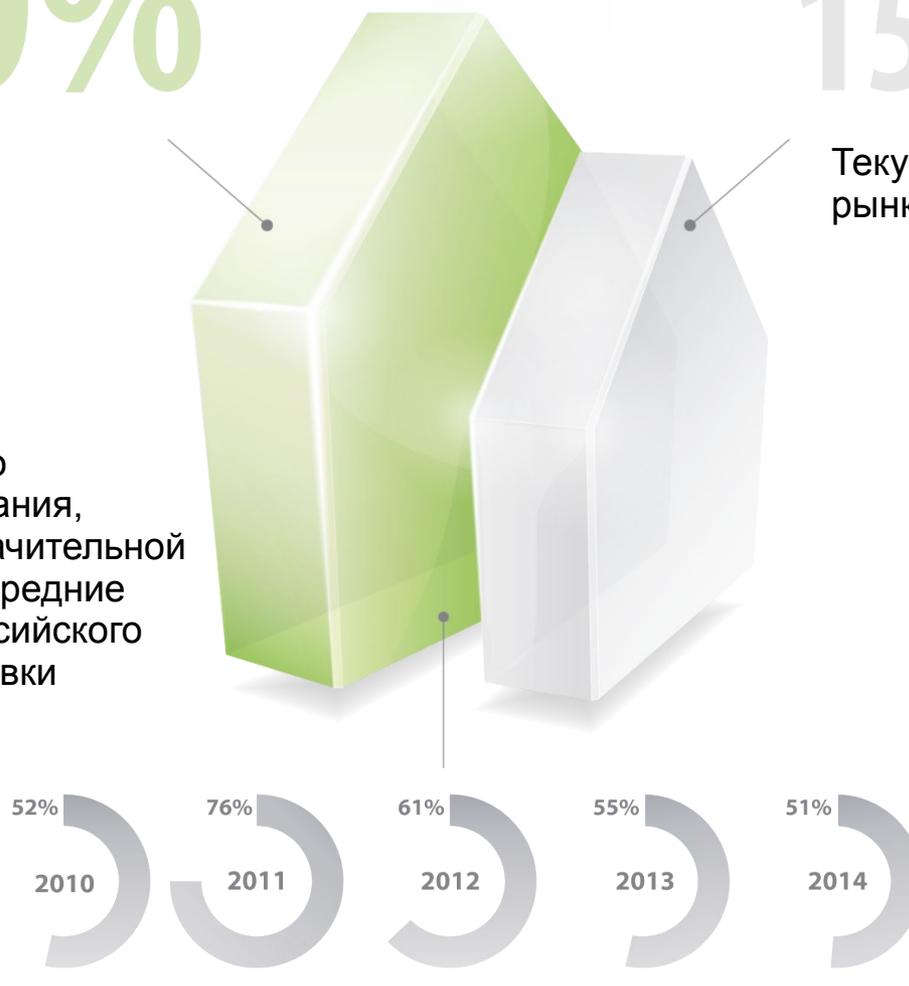
БОЛЕЕ **50%**

Текущий годовой рост, при объеме целевого рынка более 40 млрд. рублей в год

СДЭК – это стабильно развивающаяся компания, чьи темпы роста в значительной степени превышают средние показатели роста российского рынка экспресс-доставки

15%

Текущий темп роста рынка экспресс-доставки



Стабильность

На протяжении 15 лет Компания СДЭК успешно работает на рынке курьерских и логистических услуг.



Достижения

Компания СДЭК входит в ТОП-5 крупнейших курьерских компаний России, являясь одним из активных участников рынка экспресс-доставки.

В среднем на 50% - это ежегодное увеличение объема услуг, оказываемых компанией СДЭК

Наша миссия

Мы оказываем людям и компаниям спектр услуг своевременной и гарантированной доставки, постоянно повышая уровень сервиса, внедряя новые технологии, эффективно используя внутренний потенциал и внешние ресурсы.

На сегодняшний день СДЭК – динамично развивающаяся компания федерального уровня, один из лидеров рынка экспресс-доставки.

Для повышения профессиональных навыков специалисты нашей компании регулярно посещают выставки и участвуют в семинарах федерального и международного уровней.



Компания СДЭК – лауреат рейтинга «Логистический оператор России»

Компания СДЭК входит в состав Национальной Ассоциации Дистанционной Торговли (НАДТ)

Некоммерческий проект «Рейтинг Топ-100 франшиз» БиБосс.ру

«Привлекательный работодатель» Результаты исследования портала Superjob.ru



Более 270
офисов (пунктов
выдачи заказов)
в России, Китае и
странах СНГ

Более 5000
Населённых
пунктов, куда
осуществляется
доставка

Более 6
опыта работы с
интернет-
магазинами

Более 100 000
активных клиентов

СДЭК — это выбор компаний,
для которых доставка
является
ключевым бизнес-процессом.

Более 2000
населённых
пунктов
с возможностью
принять с
получателя
наложенный
платеж

Более 9000
интернет-
магазинов на
обслуживание

Наши преимущества



География

Более 100 подразделений и представительств по всей России, Казахстане, Беларуси и Китае

Информативность

Сайт и личный кабинет, sms-уведомление, горячая линия: 8-800-250-04-05, USSD-сервис

Гибкие коммерческие условия

Вариативность. Система скидок и разнообразные кредитные условия

Сервис

Скрытая покупка. Обучение. Стандарты. Тестирование. Закрепление менеджеров и курьеров

Оперативность

Скорость согласования, выгодные условия заключения договоров



Конкурентная цена

Гибкая ценовая политика

Ассортимент

Разнообразные варианты доставки всех видов грузов

Инобаза ЭК

Обмен данными через API автоматизирует процесс передачи заказов в СДЭК и получение данных о статусах заказов

Сайт и личный кабинет

Ссылки на сайт, обмен баннерами

Маркетинговая политика

Продвижение в различных целевых сегментах.

Нам доверяют



Основные услуги



Доставка

Услуги доставки документов и грузов: Международный экспресс, Экспресс, Супер-экспресс, Магистральный экспресс



Интернет-магазинам

Комплекс логистических услуг по доставке товаров для интернет-магазинов



Возврат товаров и документов

Услуга обратной доставки сопроводительных документов с отметками получателя.



Доставка цветов и подарков

Это отличная возможность сделать приятный сюрприз человеку, живущему в другом городе



Рассылка

Услуга адресной рассылки направлена на продвижение бизнеса, удержание и привлечение новых клиентов

ОСНОВНЫХ УСЛУГ



Международный экспресс

Экспресс-доставка отправлений за границу и из-за границы. Сроки и стоимость доставки зависят от характера и параметров груза, вида транспорта

- *Документы*
- *Грузы*
- *Посылка из интернет магазина*
- *Импорт*



Экспресс

Классическая экспресс-доставка со стандартными сроками по территории России документов и грузов весом до 29 кг на территории России, Белоруссии и Казахстана.

В зависимости от веса, экспресс-доставка может быть двух видов:

- *Экспрес-лайт*
- *Экспресс -тяжеловесы*

Режим доставки:

• *ДВЕРЬ-ДВЕРЬ*
Курьер забирает груз у отправителя и доставляет его лично получателю.

• *ДВЕРЬ-СКЛАД*
Курьер забирает груз у отправителя, получатель самостоятельно забирает груз на пункте выдачи заказов.

• *СКЛАД-ДВЕРЬ*
Отправитель самостоятельно привозит груз в СДЭК, в городе доставки курьер доставляет его получателю.

• *СКЛАД-СКЛАД*
Отправитель самостоятельно привозит груз в СДЭК, в городе доставки курьер забирает его на пункте выдачи заказов

Отправитель самостоятельно привозит груз в СДЭК, в городе доставки курьер забирает его на пункте выдачи заказов



Супер-Экспресс

Срочная доставка важных документов к определенному часу, экспресс почта.

Действует дополнительный сервис

«100% возврат» – в случае задержки доставки возвращается до 100% стоимости отправления

- *Супер-экспресс*
- *Блиц-экспресс*

Режим доставки:

• *ДВЕРЬ-ДВЕРЬ*
Курьер забирает груз у отправителя и доставляет его лично получателю



Магистральный экспресс

Экономичные грузовые перевозки по всей стране СДЭК предлагает несколько вариантов доставки:

- *Магистральный экспресс*
- *Магистральный супер-экспресс*



Авиаперевозки

Курьерская служба СДЭК организует авиаперевозки грузов из Москвы по России. Ни один вид транспорта не способен соперничать с воздушными перевозками по скорости и территориальным возможностям.

Режим доставки:

АЭРОПОРТ-АЭРОПОРТ

Отправитель передает груз в аэропорту города отправителя (Москва) представителю СДЭК, получатель самостоятельно получает груз в аэропорту города-получателя.

- Высокая скорость доставки авиатранспортом.
- Экономичная стоимость авиаперевозки грузов.
- Возможность авиаперевозки тяжёлых и крупногабаритных грузов.
- Возможность самостоятельного отправления из аэропорта.
- Гарантия наличия места и скорого вылета в связи с предоставленными квотами авиаперевозчиков.

Интернет-магазин



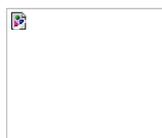
Услуга «Посылка»

Доставка товара по России для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю



Инкассация

Расчетно кассовое обслуживание и инкассация денежных средств – это возможность принять у получателя денежные средства за товар и перечислить их отправителю



Выдача в пвз

Обслуживание получателей в собственных пунктах выдачи заказов. Более 270 ПВЗ в России, Беларуси и Казахстане



Доставка из-за рубежа

Доставки товаров из-за рубежа в Россию для Компаний, осуществляющих международную дистанционную торговлю.



Доставка по городу

Доставка осуществляется со склада СДЭК в городе-отправителе в рабочее время после предварительного звонка получателю. Средний срок доставки 1-2 дня.



Основные услуги
Дополнительные услуги



Пример ка на дому

С прочими дополнительными сервисами комплекса услуг «Интернет-магазин» можно ознакомиться в разделе «Дополнительные услуги и онлайн сервисы» на стр.16-17 или на сайте компании www.cdek.ru/services/internet-magazinam/index.html

Компания «СДЭК» предлагает комплекс логистических услуг по доставке товаров для компаний дистанционной торговли

□ *Доставка цветов и подарков*



Услуга «Доставка цветов и подарков» — это отличная возможность сделать приятный сюрприз человеку, живущему в другом городе.

С нашей помощью вы сможете отправить ваш подарок в любой город, где есть представительство компании «СДЭК». Услуга доступна в двух вариантах:

- Курьерская доставка букетов
- Быстрая доставка подарков лично в руки получателю



Доставка цветов
Курьеры приобретут букет цветов в соответствии с вашими пожеланиям в городе адресата и вручают его лично в руки.



Доставка подарков
Курьеры приобретают подарок в городе отправителя, доставляя его в руки адресата. В первом случае на стоимость доставки влияет только цена самого подарка. Во-втором, доставка между городами оплачивается дополнительно.

Рассылка



- Компания СДЭК оказывает услуги адресной рассылки рекламно-информационных материалов: буклетов, каталогов, образцов продукции, подарков. Услуга адресной рассылки направлена на продвижение бизнеса, удержание и привлечение новых клиентов.
- Данная услуга оказывается как в пределах одного города, так и в нескольких городах России. Все, что необходимо, это указать города, в которых необходимо провести доставку.

Возврат товаров и документов

- Компания СДЭК предоставляет услугу обратной доставки сопроводительных документов с отметками получателя, а также возврат товаров для Интернет-магазинов и других компаний.
- Услуга возможна в двух вариантах: электронный и реальный возврат



Дополнительные услуги



Фирменная упаковка

Бесплатные конверты:
картонный и
пластиковый повышенной
прочности,
фирменные коробки
(оплачиваются
дополнительно) Обрешетка
груза



Повторная поездка

При необходимости
повторного
вызова курьера
(дополнительный сбор)



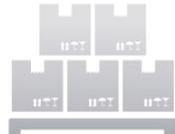
Хранение груза на складе

Бесплатное хранение
груза на складе первые 7
дней. Начиная с 8-х суток
последующее хранение
тарифицируется
отдельно



Доставка лично в руки

Услуга позволяет передать
отправление получателю
лично в руки на основании
документа,
удостоверяющего его
личность



Доставка тяжелого груза

Если вес 1 места от 75 до 200
кг, то тариф увеличивается на
18 руб за каждый кг, если вес
более 200 кг, то на 25 руб за
каждый кг. Также
возможен индивидуальный
расчет



Доставка негабаритных грузов

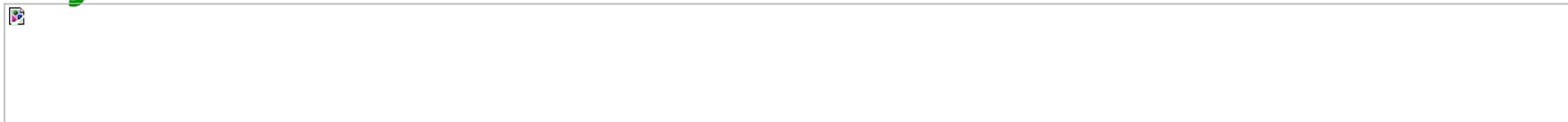
Если одна из сторон
негабаритного отправления
превышает 1,5 м, тариф
увеличивается на 30%. Если
больше 2,2 м, стоимость
доставки согласовывается
дополнительно



Отправление опасных грузов

Компания СДЭК
готова осуществлять
доставку
опасных грузов (кроме
запрещенных к перевозке)

Дополнительные услуги



Страховая защита

Страховая защита всех видов грузов на время доставки

Забор/Доставка

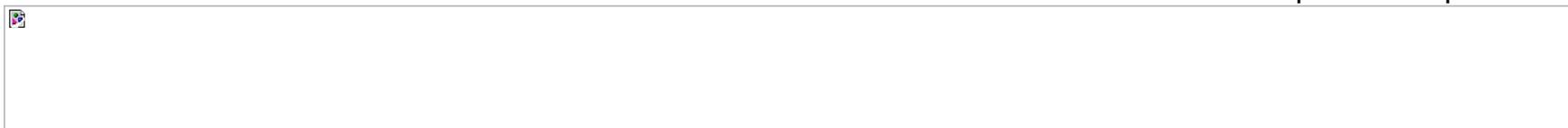
Доставка и отправление документов и грузов в выходные и праздничные дни и нерабочее время

СМС-сервис

Отправителю высылается сообщение с датой и временем доставки

Скидка на обратную доставку

Стоимость отправок уменьшается, если курьер в момент доставки забирает обратное отправление



Подъем на этаж

Услуга предоставляется при необходимости подъема на этаж крупногабаритных и тяжелых отправок (весом от 10 кг)

Температурный режим

Доставка с соблюдением теплового режима возможна по ряду направлений

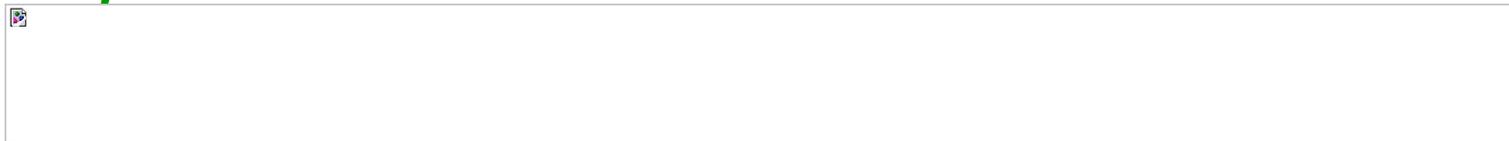
Прозвон

Включает в себя предварительное согласование удобной даты и времени доставки с получателем

Скан документов

Для подтверждения факта доставки мы можем предоставить вам скан документов с подписью получателя

Онлайн-сервисы



Неголосовой контакт-центр

С помощью этой услуги вы можете: узнать статус заказа; Изменить дату доставки (если вы являетесь получателем); Отменить заказ (если Вы являетесь получателем)

Неголосовой контакт-центр

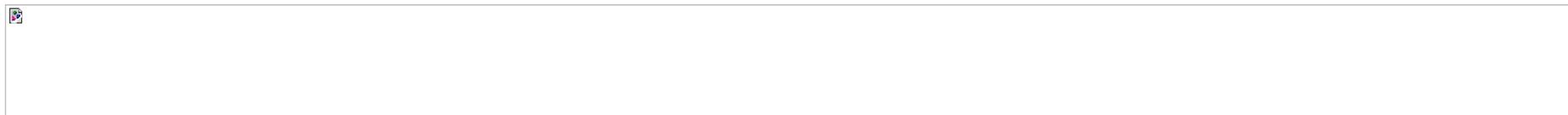
Расширенная форма отслеживания заказа, самостоятельный расчет стоимости доставки, оформление заказа, контроль баланса счета, контактные данные закреплённых сотрудников

Калькулятор

Возможность рассчитать стоимость доставки вашего отправления в зависимости от веса, региона отправления и пункта назначения

Отследить заказ

Возможность отследить все заказы, которые были сделаны вашей компанией



Отследить заказ

Возможность самостоятельного оформления заявки на приезд курьера для отправки грузов и документов

Консультант онлайн

Консультант онлайн позволяет получить консультацию специалиста на сайте в режиме реального времени. Диалог ведется в виде чата: вопрос – ответ

SMS

Информационное сопровождение доставки отправления посредством SMS

IVR (интерактивное голосовое меню)

Возможность самостоятельно получить информацию о заказе, связаться с интересующим сотрудником Компании, узнать о новых акциях СДЭК

Модули доставки

Модуль доставки Sheepla, Magento, DDelivery – бесплатные готовые решения для удобства клиентов Компании СДЭК

Условия оплаты

Компания СДЭК предоставляет возможность выбора удобного способа оплаты. Оплата возможна любым из нижеперечисленных способов:

- Курьеру при доставке/заборе отправления.
- В офисе компании наличным расчетом.
- Перечислением денежных средств на расчетный счет Компании СДЭК.
- На сайте банковскими картами Visa и MasterCard и через платежные системы Webmoney, Яндекс.Деньги, Faktura.ru, RBK Money, IntellectMoney, Деньги@mail.ru, а также со счета мобильного телефона.

Система скидок

При условии заключения договора Компания СДЭК предоставляет скидку на отправления в зависимости от объема отправок. Право на получение скидки имеют клиенты, набравшие в текущем месяце необходимый объем заказов в суммарном выражении. Необходимый объем заказов можно узнать у менеджеров компании в офисе вашего города. Скидка за месячный объем предоставляется только на услуги:

Экспресс-лайт, Экспресс-тяжеловесы, Супер-экспресс. Суммарный объем скидок (скидка за объем, скидка за онлайн-заказ, скидка по текущим акциям) не может превышать 12%.

В рамках акции предоставляется скидка 5% за оформление заказа онлайн из Личного кабинета.



8-800-250-04-05 Единая справочная. Звонок по России бесплатный

www.cdek.ru