

Социальная ответственность компании Аэрофлот

Выполнила: И.О. Качурина
Проверила: И.М. Фадеева

**С 1992 года — российская
государственно-частная авиакомпания
(сокращённое наименование — ПАО
«Аэрофлот»)**



Собственники и руководство

- По состоянию на март 2016 года:
61,17 % акций принадлежит государству (в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом);
34,04 % — в собственности юридических лиц;
4,79 % — принадлежит физическим лицам;
- Ген. Директор авиакомпании — Виталий Савельев



Под социальной ответственностью бизнеса

Понимается ответственность руководителей организации, принимающих определенные решения, перед остальными членами общества, на которых прямо или косвенно влияют эти решения.

Иными словами, это определенный вклад бизнеса в развитие разнообразных сфер общества, связанных с деятельностью данной организации и выходящих за пределы законодательно закрепленного минимума.

Таким образом, данное определение относится не к правилу, а, скорее, к этическому принципу и основывается на внутренних моральных ценностях и нормах.

Уровни социальной ответственности бизнеса (СОБ):

- 1) **базовый уровень** заключается в исполнении обязательств по выплате работникам заработной платы, уплаты налоговых отчислений и предоставлению новых вакантных мест;
- 2) **второй уровень** предполагает создание благоприятных условий как для труда, так и для повседневной жизни: предоставление жилья, повышение квалификации и общего образовательного уровня, профилактика заболеваний, развитие социально-культурной сферы;
- 3) **высший уровень СОБ**, при котором осуществляется ведение благотворительной деятельности;

Корпоративная философия



Доверие клиентов

Каждая авиакомпания Группы гарантирует своим клиентам безупречную безопасность и высококачественный сервис на всех этапах авиапутешествия. **Мы** стремимся превосходить ожидания наших клиентов и делаем все для того, чтобы клиенты возвращались к нам снова и снова.



Результаты для акционеров

Наша цель – устойчивый и динамичный рост.

Мы привержены высоким стандартам корпоративного управления и нормам деловой этики.



Командная работа

Мы – сплоченная команда профессионалов, которые не мыслят свою жизнь без неба.

Мы всегда открыты для инноваций, инициатив и новых знаний, чтобы развиваться и идти вперед.



Ответственность перед обществом

Мы в полной мере осознаем свою ответственность перед обществом и активно участвуем в социально значимых и благотворительных проектах, заботимся об окружающей среде

Политика компании



Экологическая политика ПАО «Аэрофлот» направлена на повышение энергетической и экологической эффективности конечного продукта компании – перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов. Магистральным направлением этой политики является курс на существенное повышение топливоэффективности парка воздушных судов авиакомпании, что позволяет снизить нагрузку на окружающую среду при одновременном сокращения одной из главных статей производственных расходов.



Социальная политика. Аэрофлот играет активную роль в жизни общества, оказывая постоянную поддержку благотворительным организациям и содействуя проведению социально значимых акций.

Благотворительность и социальные программы

- Группа «Аэрофлот» принимает активное участие в жизни общества, уделяя особое внимание людям, нуждающимся в поддержке, оказывает помощь благотворительным организациям и содействует проведению широкого круга социально значимых акций.
- Приоритетными направлениями благотворительной деятельности являются помощь детям и поддержка ветеранов. Также за отчетный период Аэрофлот реализовал ряд проектов, направленных на поддержку социально-экономического развития страны



Помощь детям

- Акция «Мили милосердия» В рамках проекта «Мили милосердия», реализуемого с 2008 года, участники программы «Аэрофлот Бонус» могут пожертвовать часть накопленных миль в благотворительные фонды «Подари жизнь», «Линия жизни», «Российский фонд помощи ИД Коммерсантъ» и «Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова».
- Эти мили превращаются в авиабилеты для детей, страдающих тяжелыми заболеваниями, а также для одаренных детей.
- С начала проекта было пожертвовано почти 1 млрд миль, предоставлено около 30 тыс. бесплатных билетов.



Акция «Поезд надежды»

- Благодаря данному проекту около 3,5 тыс. детей-сирот обрели семью. По итогам акции «Поезд надежды» 2016 года девять детей смогли обрести семьи.
- Аэрофлот обеспечил бесплатную перевозку потенциальных усыновителей по маршруту Москва – Челябинск – Москва, предоставив 30 бесплатных билетов. Оказание помощи детским



Оказание помощи детским домам

Оказание помощи детям с ограниченными возможностями

В течение трех лет Аэрофлот оказывает поддержку Благотворительному фонду помощи детям с органическими поражениями центральной нервной системы «Галчонок». В 2016 году Компания выступила генеральным партнером инклюзивного благотворительного семейного фестиваля «Галафест», направленного на интеграцию детей с органическими поражениями ЦНС в жизнь общества. Мероприятие посетило около 7 тыс. человек. К новогодним праздникам совместно с Фондом была создана необычная сувенирная продукция, украшенная рисунками детей — подопечных Фонда. Полученная Фондом финансовая помощь была направлена на оплату курсов и технических средств реабилитации, а также на реализацию проекта инклюзивного образования детей с нарушениями развития.



Поддержка ветеранов Великой Отечественной войны

- Ежегодная акция ко Дню Победы, проводимая с 2001 года, по перевозке ветеранов Великой Отечественной войны, узников фашистских концлагерей и блокадников, приуроченную к 71-й годовщине Победы. Героям Советского Союза, полным кавалерам ордена Славы и сопровождающим их лицам были предоставлены билеты в бизнес-классе. В зависимости от загрузки рейсов авиакомпании Группы «Аэрофлот» обеспечивали повышение в классе обслуживания и другим участникам акции, а также приглашение в зал ожидания бизнескласса в аэропорту.



Программа благотворительной помощи ветеранам ВОВ

- бывшим сотрудникам Аэрофлота Аэрофлот ежемесячно снабжает продуктовыми наборами ветеранов Великой Отечественной войны – бывших работников авиакомпании. Например, В 2016 году было выделено около 1,6 тыс. наборов общей стоимостью 7,7 млн руб.

Адресная помощь

- практику оказания индивидуальной адресной помощи:
 - ко Дню Победы оказывается материальная помощь нуждающимся ветеранам, общий объем составляет в год примерно 1,3 млн руб.;
 - предоставляется материальная помощь тяжелобольным ветеранам ВОВ;
 - в течение года проводится около семи встреч для ветеранов ВОВ, приуроченных к различным праздничным датам;
 - оказание финансовой поддержки «Клуб ветеранов высшего руководящего состава гражданской авиации» («Клуб «Опыт»).

Всесторонняя поддержка спорту.

- Компания — генеральный партнер Олимпийского комитета России и официальный перевозчик Олимпийской команды России, официальный авиаперевозчик сборной команды России по футболу и национальных сборных команд России по баскетболу.
- Является партнером Российского футбольного союза и Всероссийской федерации волейбола, спонсором Федерации велосипедного спорта России, Всероссийской федерации акробатического рок-н-ролла и Ассоциации гольфа России.
- Также официальный авиаперевозчик Профессионального футбольного клуба ЦСКА и Профессионального баскетбольного клуба ЦСКА.
- Фестиваль «Аэрофлот Опен» считается самым представительным открытым шахматным турниром в мире.



- обеспечивает работу Общественного совета с участием деятелей культуры, образования, здравоохранения, спорта, а также представителей СМИ, бизнеса, общественных организаций и профессиональных объединений. Этот консультационно-совещательный орган помогает компании формулировать свою позицию с максимальным учетом запросов общества.

- ведущий в отрасли налогоплательщик и работодатель (21,5 тыс. рабочих мест в России и за границей).

- неизменно привержен социально ответственной политике в отношении своих работников, включающей достойную заработную плату, дополняемую весомым социальным пакетом, в соответствии с коллективным договором

Аэрофлот всегда приходит на помощь своим гражданам, оказывающимся в чрезвычайной ситуации в результате вооруженных конфликтов и стихийных бедствий в самых разных районах земного шара. Воздушные суда авиакомпании, наряду с самолетами МЧС, неоднократно осуществляли вывоз пассажиров из «горячих точек».



Спасибо за внимание!

