



Развитие общения и коммуникативной компетентности детей с речевыми нарушениями

Мжельская Н.В.
Старший преподаватель
кафедры СПиП

План

- Генезис и современное состояние проблемы развития коммуникативной компетентности
- Особенности развития общения и коммуникативной компетентности в онтогенезе
- Трудности в формировании навыков общения и коммуникативной компетентности детей с речевой патологией
- Приемы и способы развития общения и коммуникативной компетентности у детей с нарушением речи

Подходы к рассмотрению коммуникативной компетентности

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ

- рассматривают понятие коммуникативной компетентности, процессы, условия и факторы, определяющие ее изменение,
- разрабатывают теоретические концепции и модели коммуникативной компетентности,
- определяют ее место и роль в эффективном общении и взаимодействии, выделяют ее структуру.

ПРАКТИЧЕСКИЙ

- разрабатывают методы развития коммуникативных умений
- реализуют программы повышения коммуникативной компетентности
- предлагают практические рекомендации для эффективного общения

Коммуникативная

компетентность

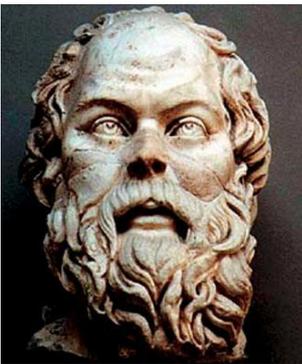
- как отдельную характеристику личности (Л. А. Петровская, Л.А. Цветкова, О.И. Муравьева, И. В. Макаровская)
- как часть более широкого понятия (В.Н. Куницина, В. А. Спивак)
- как часть других видов компетенций, и как отдельную характеристику личности одновременно (Ю.М. Жуков)
- как индивидуальное качество и определенное состояние сознания группы людей (Ю.Н. Емельянов).

Общение в античной философии



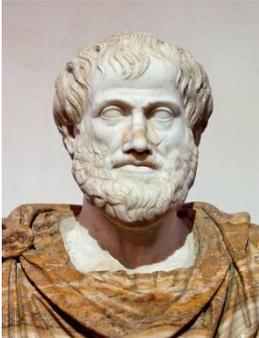
Демокрит

- рассматривает философию как своего рода искусство **общения**, искусство жизни, которое состоит в том, чтобы хорошо мыслить, говорить, поступать



Сократ

- равноправный диалог, взаимный разговор, беседа.



Аристотель

- впервые уже целенаправленно употребил сам термин «общение» (homilia)

Концепция Л.П. Буевой

аспекты изучения общения:

- 1) информационно-коммуникативный (общение рассматривается как вид личностной коммуникации, в ходе которой осуществляется обмен информацией);
- 2) интеракционный (общение анализируется как взаимодействие индивидов в процессе кооперации);
- 3) гносеологический (человек рассматривается как субъект и объект социального познания);
- 4) аксиологический (общение изучается как обмен ценностями);
- 5) "нормативный" (выявляются место и роль общения в процессе нормативного регулирования поведения индивидов, а также анализируется процесс передачи и закрепления норм реального функционирования в обыденном сознании стереотипов поведения);
- 6) "семиотический" (общение описывается как специфическая знаковая система, с одной стороны, и посредник в функционировании различных знаковых систем — с другой);
- 7) социально-практический (праксиологический) (общение рассматривается как обмен деятельностью, способностями, умениями и навыками)

«Общение» в психологии

- **Г.М. Каджаспирова:** сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)
- **В.Н. Мясищев:** единство трех процессов: отражения, обращения, отношения
- **А.С. Золотнякова:** коммуникативно-регулятивный процесс, в котором не только передается сумма социальных ценностей, но и регулируется их усвоение социальной системой

Строны общения (Г.М. Андреева)

- **Коммуникативная сторона** общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами.
- **Интерактивная сторона** характеризует особенности взаимодействия людей и непосредственную организацию их совместной деятельности.
- **Перцептивная сторона** означает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

«Общение» в психологии

- как особый вид деятельности;
- как специфическая социальная форма информационной связи;
- как форма взаимодействия субъектов;
- как самостоятельная и сведенная к деятельности категория;
- как процесс межличностного взаимодействия;
- как обмен мыслями, чувствами и переживаниями;
- как существенный аспект человеческой деятельности;
- как реальность человеческих отношений, что предполагает любые формы совместной деятельности людей;
- как универсальная реальность бытия человека, порождается и поддерживается различными формами человеческих отношений.

«Общение» и «Коммуникация»

- **В.И. Фефелова:** в слове «общение» заложен более личностный, духовный контакт партнеров, а «коммуникация» предполагает более деловую, рациональную смысловую направленность взаимодействия субъектов.
- **Е.П. Ильин:** соотношение между этими понятиями другое, а именно – отношение общего (коммуникация) и частного (общение). Не все виды коммуникации являются общением, но любое общение является частным видом коммуникации. Общение – это частный вид коммуникации, специфичный для высокоразвитых живых существ, в том числе – для человека.

Уровни общения (Б.Ф. Ломов)

- **Макроуровень:** общение представляет собой сложную сеть взаимосвязей индивида с другими людьми и социальными группами и рассматривается как важный аспект образа жизни человека (процесс общения изучается в интервалах времени, сравнивается, сопоставляется с продолжительностью человеческой жизни, при этом акцент делается на анализе психического развития индивида).
- **Мезауровень:** общение рассматривается как совокупность целенаправленных, логически завершенных контактов или ситуаций взаимодействия, которые меняются и в которых оказываются люди в процессе жизнедеятельности на конкретных временных отрезках своей жизни (акцент делается на содержательных компонентах ситуаций общения – «в связи с чем» и «с какой целью»; вокруг этого предмета общения раскрывается динамика общения, анализируются вербальные и невербальные средства, этапы общения).
- **Микроуровень:** внимание сосредоточивается на анализе элементарных единиц общения как взаимодействия поведенческих актов (взаимодействие охватывает действие одного партнера и противодействие другого, например «вопрос - ответ», «сообщение информации – отношение к ней» и т.п.)

Компоненты общения (А.А. Бодалев)

- цель, содержание, средства общения;
- участники процесса, тип связи, который устанавливается между ними;
- мотивы, потребности, ценностные ориентации участников общения;
- коммуникативный потенциал субъектов общения; виды и формы общения;
- социокультурная и этнопсихологическая специфика общения;
- этико-психологические и тендерные особенности общения;
- стиль, стратегии и тактики общения;
- результат общения.

Функции общения (Л.П. Карпенко)

- контактная – установление контакта как состояния взаимной готовности к приему и передаче сообщения и поддержания связи во время взаимодействия в форме постоянной взаимно ориентированности;
- информационная – обмен сообщениями (информацией, мнениями, решениями, замыслами, состояниями), т.е. прием – передача каких-либо данных в ответ на полученный от партнера запрос;
- побудительная – стимулирование активности партнера по общению, что направляет его на выполнение тех или иных действий;
- координационная – взаимное ориентирование и согласование действий для организации совместной деятельности;
- понимание – не только адекватное восприятие и понимание сущности сообщения, но и понимания партнерами друг друга;
- эмотивная – вызов у партнера по общению нужных эмоциональных переживаний и состояний, изменение с его помощью собственных переживаний и состояний;
- установления отношений – осознание и фиксирование своего места в системе ролевых, статусных, деловых, межличностных и других связей, в которых предстоит действовать индивиду;
- осуществления воздействия – изменение состояния, поведения, личностно-содержательных образований партнера (стремления, мнений, решений, действий, потребностей активности, норм и стандартов поведения и т.п.)

Умения, необходимые для общения личности (Е.В. Руденский)

- Речевые умения связаны с овладением речевой деятельностью и речевыми средствами общения. Владеть речевым умением – значит уметь правильно выбрать стиль речи, подчинить форму речевого высказывания задачам общения, употребить самые эффективные (для данной цели и при данных условиях) языковые средства.
- Социально-психологические умения связаны с овладением процессами взаимосвязи, взаимовыражения, взаимопонимания, взаимоотношения, взаимопроявлений и взаимовлияний.
- Психологические умения связаны с овладением процессами самомобилизации, самонастройки, саморегулирования.
- Умения использовать в общении нормы речевого этикета в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией.
- Умения использовать невербальные средства общения.
- Умение общаться в различных организационно-коммуникативных формах деятельности.
- Умение взаимодействовать

Коммуникативная компетентность

- владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии

Ключевые компетенции, необходимые для формирования коммуникативной компетентности

- 1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- 2. Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- 3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации

Коммуникативная компетентность личности, формируется на основе человеческого опыта общения и формируется **из способностей**:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Критерии развития общения (М.И. Лисина)

- 1. Внимание и интерес ребенка ко взрослому. В этом критерии обнаруживается направленность ребенка на познание взрослого и тот факт, что взрослый становится объектом особой активности детей.
- 2. Эмоциональные проявления ребенка в адрес взрослого; в них проявляется оценка взрослого ребенком, наличие у ребенка отношения ко взрослому, которое неразрывно связано со знанием о нем.
- 3. Инициативные действия ребенка, направленные на то, чтобы привлечь интерес взрослого, проявить себя перед старшим партнером; посредством такого поведения ребенок стремится познакомить взрослого с собою и реализовать свои возможности через реакцию другого человека.
- 4. Чувствительность ребенка к отношению взрослого, в которой обнаруживается восприятие детьми той оценки, что дает им взрослый.

Средства общения

- **Экспрессивно-мимические средства общения** (улыбка, взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела) – служат проявлением эмоциональных состояний ребенка, соединяют индивидуальные переживания с принятой в данном обществе системой эталонов, вследствие чего становятся понятны друг другу.
- **Предметно-действенные средства** представляют собой преобразованные для целей коммуникации «эскизные» предметные движения, локомоции и статические позы, призванные выразить готовность к взаимодействию и в своеобразной форме показать, к какому сотрудничеству приглашается партнер. Они являются своеобразными пиктограммами актов общения, их желательной формой.
- **Речевые средства общения** признаны наиболее совершенными, определяющими высшие, присущие только человеку формы общения. Использование речи необыкновенно расширяет возможности общения и его влияние на другие, происходящие посредством общения виды деятельности. Многие авторы отмечают, что общение является решающим фактором для возникновения и развития речи (Л.С. Выготский, Н.И. Жинкин, А.А. Леонтьев, Н.И. Лепская, А.Г. Рузская и др.).

Формы общения (М.И. Лисина)

- **Ситуативно-личностное общение (1-2 месяца).** В этот период общение занимает основное место в жизнедеятельности ребенка, так как обеспечивает для него выживание и удовлетворение всех потребностей, способствует формированию перцептивных действий и овладению хватанием.
- **Ситуативно-деловая (6 мес.).** Специфика данной формы общения в том, что она выступает как деятельность, обслуживающая ведущую деятельность ребенка – специфические манипуляции с предметами, способствует развитию специфической предметной деятельности, непосредственно готовит к овладению речью и совпадает с первым этапом ее появления.
- **Внеситуативно-познавательная форма (3-4 года)** является началом развития речевой коммуникации у ребенка. Данная форма помогает проникнуть ребенку во внечувствительную суть явлений, способствует развитию наглядных форм мышления. Параллельно с линией коммуникативного развития выстраивается линия речевого развития.
- **Внеситуативно-личностная (5-6 лет).** Такое общение разворачивается на фоне теоретического и практического познания социального мира и протекает в форме самостоятельных эпизодов и как обслуживающая деятельность, позволяет приобщить ребенка к моральным и нравственным ценностям в обществе, создает мотивационную, интеллектуальную и коммуникативную готовность к школьному обучению.

Формы общения дошкольников со сверстниками

- 1 этап (2-4 года) сверстник является партнером по эмоционально- практическому взаимодействию, «невидимым зеркалом», в котором ребенок видит в основном себя.
- 2 этап (4-6 лет) возникает потребность в ситуативно- деловом сотрудничестве со сверстником; содержанием общения становится совместная игровая деятельность; параллельно возникает потребность в признании и уважении сверстника.
- 3 этап (6-7 лет) общение со сверстником приобретает черты вне ситуативности, общение становится внеситуативно-деловым; складываются устойчивые избирательные предпочтения.

Особенности общения детей с ОНР

- Преобладает ситуативно-деловая форма (по М.И. Лисиной), что характерно для нормально развивающихся детей 2-4-летнего возраста.
- Даже в ситуациях познавательного, личностного общения преобладающее число контактов носит ситуативный характер, что обусловлено их общим психическим недоразвитием: бедностью знаний, недостаточной сформированностью саморегуляции и контекстной речи.
- У небольшой части детей с речевыми нарушениями явно преобладает внеситуативно-познавательная форма общения. Они с интересом откликаются на предложение взрослого почитать книги, внимательно слушают несложные занимательные тексты, но по окончании чтения книги организовать с ними беседу достаточно трудно. Дети почти не задают вопросов по содержанию прочитанного, сами не могут пересказать услышанное в силу несформированности репродуцирующей фазы монологической речи. Даже при наличии интереса к общению со взрослым ребенок в процессе беседы часто перескакивает с одной темы на другую, познавательный интерес у него кратковременен, и беседа длится не более 5-7 мин.

Коммуникативная компетентность детей с ОНР

- выражается в снижении потребности в общении,
 - незаинтересованности в контакте,
 - неумении ориентироваться в ситуации общения,
 - проявлении негативизма.
-
- испытывают значительные трудности в общении: объективные (само проявление речевых недостатков) и субъективные (чувство неполноценности).

Они указывают на особенности личности таких детей:

- неуверенность в своих поступках,
- страх самовыражения,
- чувство неполноценности,
- депрессивность,
- низкую сопротивляемость стрессу.

Влияние социума на общение детей с ОНР

- Часто оказываясь изолированными от других детей группы, логопаты не участвуют в играх, общих мероприятиях,
- подвергаются насмешкам со стороны сверстников и педагогов,
- что ведет к усугублению эмоционально-волевой сферы,
- порождает тревожность,
- ожидаемость и прогнозируемость внутренних переживаний,
- снижает самооценку,
- в дальнейшем приводит к отклонениям в развитии личности.

Зависимость от уровня коммуникативных нарушений и степени переживания речевого дефекта

- Дети первой группе демонстрировали переживания речевого дефекта, трудности речевого контакта. Они активно общались со взрослыми и сверстниками, широко использовали при этом невербальные средства общения.
- Дети второй группы имели трудности в установлении контакта с окружающими, не стремились к общению, на вопросы старались отвечать односложно, избегали ситуаций, требующих использования речи, демонстрировали умеренное переживание дефекта, в игре прибегали к невербальным средствам общения.
- У детей третьей группы отмечался речевой негативизм, который выражался в отказе от общения, замкнутости, были зафиксированы агрессивность, заниженная самооценка. Дети избегали общения со взрослыми и сверстниками, в игре не пользовались вербальными средствами, на логопедических занятиях в речевой контакт вступали только после длительной стимуляции

Культура общения детей с ОНР

- они фамильярны со взрослыми,
- у них отсутствует чувство дистанции,
- интонации часто крикливы, резки,
- дети назойливы в своих требованиях.

Межличностные отношения детей с ОНР

- характерны недостаточный уровень общения и неумение сотрудничать с окружающими.
- в качестве партнеров по общению выбирают внешне привлекательных детей и детей, отличающихся физической силой.
- затрудняются дать ответ о мотивах своего выбора товарища («Не знаю», «Он хорошо себя ведет», «Я с ним дружу, играю», «Его хвалит воспитатель» и т.п.), т.е. достаточно часто они ориентируются не на собственное личностное отношение к партнеру по игре, а на выбор и оценку его педагогом.

Группы детей с различными мотивами выбора партнеров по общению

- **1 группа** – дети без осознанного мотива выбора, которые не могут объяснить причин своего положительного отношения к партнеру.
- **2 группа** – дети, выделяющие общее положительное отношение к сверстнику.
- **3 группа** – дети, которые, выбирая партнера по общению. Опираются на его положительное поведение в группе.
- **4 группа** – дети, объясняющие свой выбор интересом к совместной деятельности или выделяющие положительные качества сверстников, проявляющиеся в совместной деятельности.

Выводы

- Таким образом, наличие общего недоразвития речи препятствует становлению у детей полноценных коммуникативных связей с окружающими,
- затрудняет установливание контактов со сверстниками, а также может приводить к изоляции в коллективе сверстников.
- В связи с этим требуется специальная работа по коррекции и развитию всех компонентов речевой, познавательной и коммуникативной деятельности в целях оптимальной и эффективной адаптации детей с выраженными нарушениями речи к условиям и требованиям социума.