



Тренинг Инстор Семплинг 2018 Линдт унд Шпрюнгли (Раша)

Полина Петрова, Январь 2018

Lindt 
MAÎTRE CHOCOLATIER SUISSE
DEPUIS 1845

The Lindt Difference





ЛУЧШИЕ КАКАО-БОБЫ

Основа несравненного вкуса шоколада LINDT - это тщательный отбор какао-бобов высшего качества, выращенных на самых известных плантациях мира, и их обработка на собственных заводах компании. Стремясь к устойчивому развитию, компания Lindt & Sprüngli разработала специальные программы по поддержке производителей какао и их территорий.



УНИКАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ОБЖАРКИ И ПЕРЕМАЛЫВАНИЯ

Уникальный процесс обжарки совершенствовался на протяжении десятков лет. Мэтры Шоколатье компании Lindt обжаривают какао-бобы для достижения идеального вкуса, затем перемалывают их в мельчайшую пудру - в этом процессе кроется один из секретов незабываемого тающего вкуса Lindt.

ИЗОБРЕТЕНИЕ LINDT

В 1879 Рудольф Линдт произвел революцию в мире шоколадного производства с помощью «конширования». Так был назван процесс активного перемешивания расплавленного шоколада, в результате которого шоколад Lindt получил шелковистую гладкую текстуру.





ИНГРЕДИЕНТЫ ВЫСШЕГО КАЧЕСТВА

Мэтры Шоколатье компании Lindt отбирают только лучшие ингредиенты из лучших регионов мира. Например, для сохранения великолепного аромата только что обжаренных орехов, их обжаривают на собственных фабриках, где сразу добавляют в шоколад.



ДОВЕДЕНИЕ ДО СОВЕРШЕНСТВА

С особым вниманием к деталям Мэтры Шоколатье Lindt наносят последний штрих своим шедеврам: филигранно украшают их и помещают в изысканные подарочные упаковки.

Lindt
EXCELLENCE



Lindt
LINDOR



Lindt
TEDDY



Остальные бренды

...

Остальные бренды - шоколадные плитки

Creation



Gold



Les Grandes



Остальные бренды - конфеты в коробках

Постоянный ассортимент



Сезонный ассортимент



ЦА Lindt = Женщины 25-55



Lindt Семплинг ЦА= Мужчины и женщины всех возрастов

Быть проактивным
по отношению к ЦА



Не игнорировать
др. женщин и
мужчин



Уточнить у родителей
или взрослых,
если спрашивает ребенок

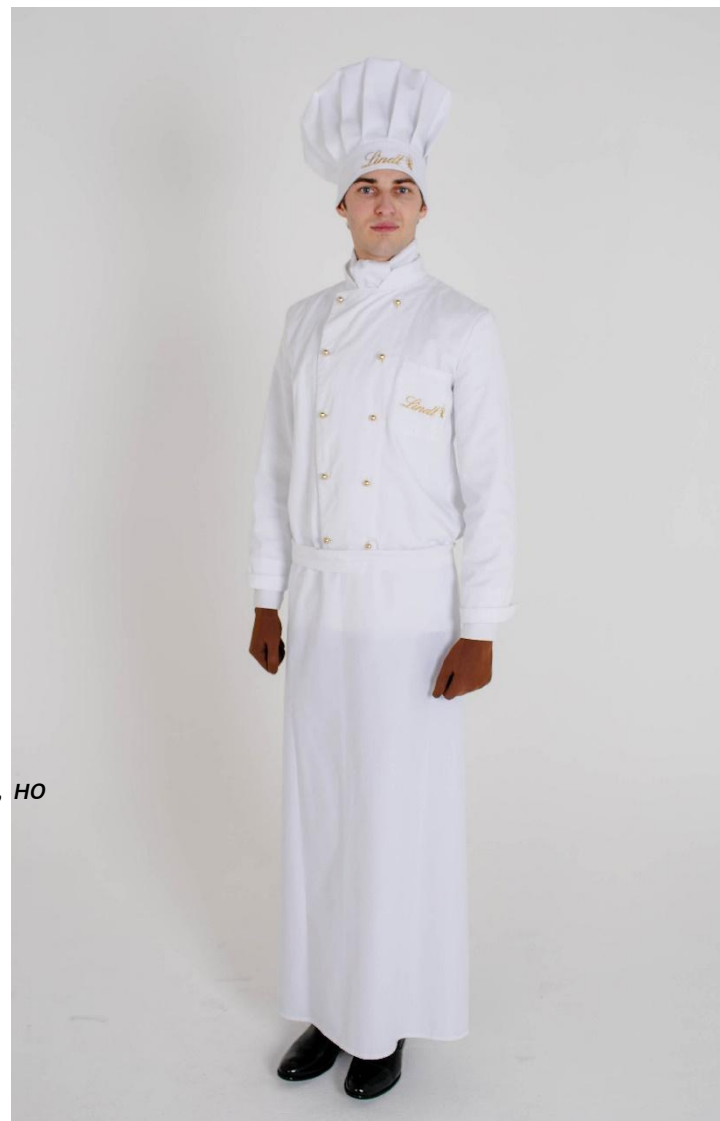


Портрет Промоутера

- Аккуратные, интеллигентные, премиальные;
- Улыбающиеся, дружелюбные и проактивные;
- Без пирсинга и татуировок,
- Без бороды, усов, щетины; - НЕ ЗАБУДЬ ПОБРИТЬСЯ!
- Хорошее состояние кожи лица
- Ухоженные руки и ногти
- Пунктуальные - ПРИХОДИМ ЗАРАНЕЕ!
- ФОРМА ЧИСТАЯ, ОТУТЮЖЕННАЯ, ВИД ОПРЯТНЫЙ
- Громкий голос и грамотная речь
- Мед. Книжка
- Не разговаривайте с супервайзером, не выполняйте его работу и не стойте рядом с ним!
- Не конфликтуйте с сотрудниками магазина

Ключевые задачи промоутера

- Предлагать дегустируемые продукты потребителю *(Вежливо, но проактивно предложить попробовать конфету потребителю и проговорить ключевое сообщение).* Промоутер должен выходить за пределы стола и не стоять постоянно за столом.
- Обращать внимание на соответствующие акции *(Вежливо и понятно рассказать о продукте и подвести потребителя к дисплею с продуктом, сделав акцент на специальное ценовое предложение)*
- Активная поддержка продаж *(Обеспечить постоянное наличие продукта на дисплее. Контролировать наличие продукта и контактировать с супервайзером или менеджерами категории в торговом зале, если необходимо)*



Портрет Супервайзера

- Мужчина/Женщина
- Аккуратные, интеллигентные, премиальные;
- Улыбающиеся, дружелюбные;
- Пунктуальные - ПРИХОДИМ ЗАРАНЕЕ!
- ОПРЯТНЫЙ ВНЕШНИЙ ВИД

Ключевые задачи супервайзера

- Контроль над промоутером
- Подготовка промоутера - одеть промокостюм, проверить речевку
- Подготовка рабочего места
- Супервайзер должен обеспечить постоянное наличие продукта у промоутера на подносе/в корнете
- Общение с представителями магазина, если необходимо
- Занять роль стороннего наблюдателя, не находится рядом с промоутером
- Супервайзер должен отслеживать продукт на дополнительном месте продаж (торец, паллет, дисплей), информировать своевременно и предпринимать меры по пополнению ДМП.

ЗАПРЕЩЕНО

- Разговаривать с промоутером и стоять рядом с ним
- Позволять промоутеру выполнять вашу работу и не стойте рядом с ним!
- Конфликтовать с сотрудниками магазина
- Покидать рабочее место
- Работать с продуктом без перчаток



ЗАПРЕЩЕНО!

Запрещено
разговаривать по
телефону



ЗЕВАТЬ



Покидать рабочее
место



Чесаться



И еще раз -
чесаться 😊



Кушать продукт, в тч.
кушать и пить на раб.месте





Колпак, платок, китель и фартук
Предоставляет компания Lindt



ЧЕРНЫЕ
КЛАССИЧЕСКИЕ
БРЮКИ
ИСПОЛЬЗОВАТЬ СВОИ
(джинсы и другие
штаны нельзя)

ЧЕРНАЯ
КЛАССИЧЕСКАЯ
ОБУВЬ
ИСПОЛЬЗОВАТЬ СВОИ
(кроссовки нельзя)

Требования к униформе

Колпак:

Логотип Lindt расположен по центру, колпак наклонен в правый бок

Волосы:

Длинные волосы собраны в хвост, чтобы не спадали на лицо

Китель:

Все пуговицы застегнуты по линиям, рукава подвернуты один раз

Фартук:

Фартук завязан вокруг талии и сделан один загиб в области талии

Брюки и обувь:

Длинные черные классические брюки и черная закрытая классическая обувь. Не надевать белые носки

Платок:

Платок повязан вокруг шеи и находится под жакетом



Требования к униформе - КОЛПАК

- Колпак расположен над бровями
- Логотип Lindt расположен по центру, параллельно бровям



- Колпак поднят, верхняя часть расправлена и немного наклонена вправо
- Длинные волосы убраны назад и не касаются плеч.



Как же это сделать?

Расправьте колпак



Наденьте и застегните на липучку сзади



Расправьте колпак



Расправьте складки и
наклоните чуть вправо



ГОТОВО!



Требования к униформе - ПЛАТОК

Положить платок по центру и свернуть



Важно, чтобы лейбл не был виден



Место расположение платка на шеи



Завязать аккуратный узел



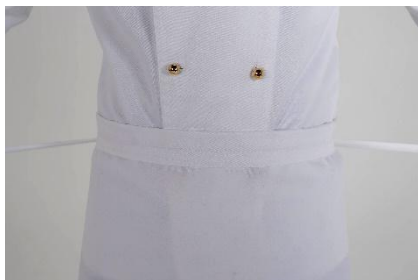
Убрать платок под жакет



Платок плотно прилегает к шее, убран под китель



Требования к униформе - ФАРТУК



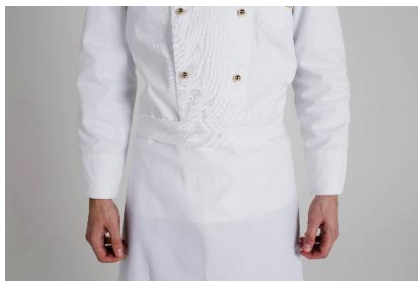
Расположение фартука поверх кителя. Если фартук длинный, сделайте 2-3 аккуратных ровных подворота до нужной длины.



Завяжите ленты спереди



Скройте ленты под подгибом



ГОТОВО!



Китель подходит вам по размеру, все пуговицы застегнуты на оба ряда



Рукава подогнуты один раз. Если рукава коротковаты, наденьте белую классическую рубашку (без рисунков) под китель

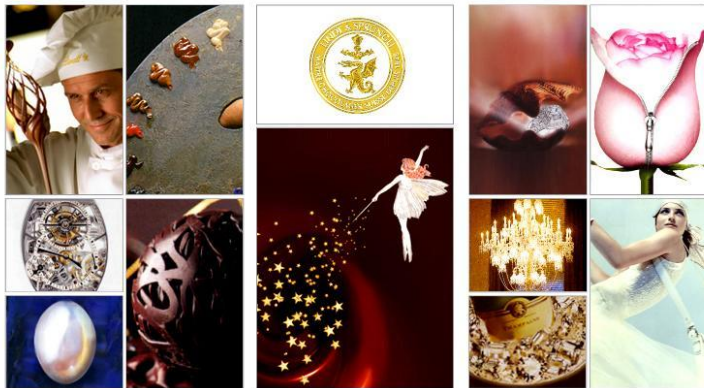


Тренинг Экселланс



Ценность бренда LINDT

Шоколад
непревзойденного
качества созданный с
любовью
Швейцарскими
Мэтрами Шоколатье



Позиционирование EXCELLENCE

Такой тонкий,
такой насыщенный



1.

Мэтр Шоколатье



2.

Лого



3.

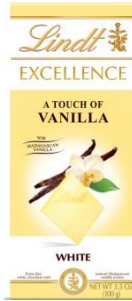
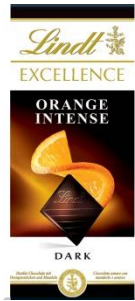
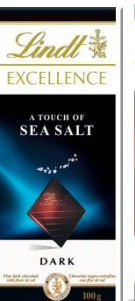
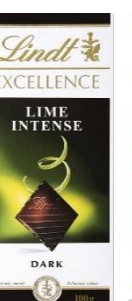
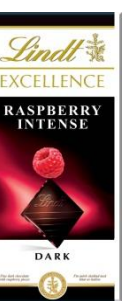
Бриллиант



4.

Клейм

***“Такой тонкий,
такой
насыщенный!”***

		DARK				MILK	WHITE		
PLAIN									
		Excellence 70% Cacao 20x100g	Excellence 85% Cacao 20x100g	Excellence 99% Cacao 18x50g	Excellence 78% Cacao 20x100g	Excellence Extra Creamy 20x100g	Excellence White Vanilla 20x100g		
PLAIN + INGREDIENTS									
		Excellence Intense Orange Dark 20x100g	Excellence Intense Mint 20x100g	Excellence Sea Salt 20x100g	Excellence Strawberry Intense 20x100g	Excellence Chili 20x100g	Excellence Dark Caramel Sea Salt 20x100g	Excellence Dark Lime Intense 20x100g	Excellence Raspberry Intense 20x100g



Другие Семплинговые активности





В каких-то случаях нужно стоять
возле доп. выкладки



1. Промо стол
2. Дисплей Лама (возможно 2)
3. ДМП
4. Поднос с салфеткой + щипцы + салфетки+ продукт
5. Мусорное ведро (спрятано за промо стол)



Пример выкладки на подносе



Выкладка на подносе :

70%, 85%, Апельсин



О чем важно помнить:



А это квадрат-
именно так
нужно наломать
шоколад 😊



1. Разместить оборудование (промо стол и лама) и обеспечить БЛИЗОСТЬ оборудования к дополнительной выкладке продукта (торец, паллет, дисплей), Все 3 вышеупомянутых компонента должны образовывать полукруг (не один за другим, а именно полукругом!)



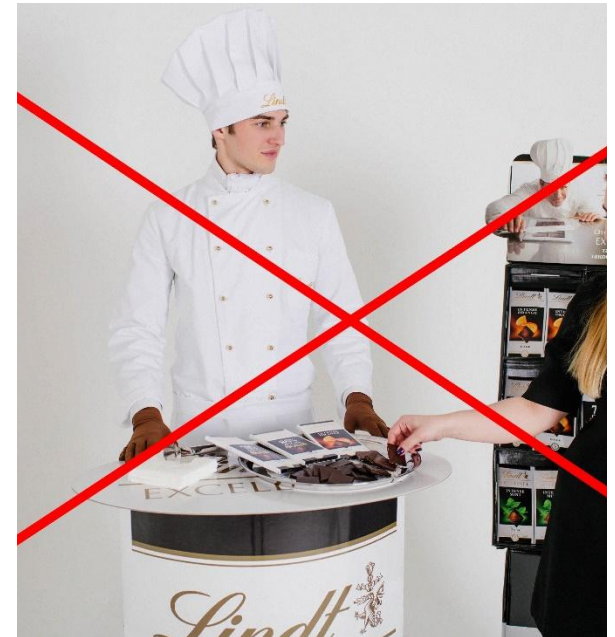
Этапы подготовки

2.Продукт:

- ✓ разломить плитку для покупателей на 10-ти граммовые квадраты, делать это аккуратно в перчатках; (СУПЕРБАЙЗЕР)
- ✓ серебряный поднос должен быть всегда наполнен продуктом, всегда заполнять по мере необходимости; (СУПЕРБАЙЗЕР)
- ✓ предлагать пробовать одновременно шоколад 70%, 85% и Апельсин только щипчиками
- ✓ упаковку от шоколада положить на поднос рядом с дегустируемым продуктом (как на картинке), чтобы покупатели понимали, какие вкусы дегустируются



- ✓ Не позволяйте потребителям брать продукт самостоятельно с подноса



«Попробуйте Lindt Excellence - такой тонкий, такой насыщенный. Изысканный темный шоколад от швейцарских Мэтров Шоколатье Lindt». Также вы можете приобрести линейку Экселланс по специальной цене.»



- Чем Excellence особенный?
 - Лучшие сорта какао в сочетании с изысканными ингредиентами.
- Где производится продукт:
 - Продукт производится в Европе: Франция, Германия, Швейцария.
- На упаковке есть русский текст. Значит ли, что продукт производится в России?
 - Русифицированная надпись - это требование российского законодательства.
 - Наклейка (стикер) на упаковке и русифицированный текст на упаковке имеют одинаковую юридическую силу.
- Кто такие Мэтры Шоколатье?
 - Это эксперты в производстве шоколада.
- Почему продукт так дорого стоит?
 - Excellence - это отборные ингредиенты и швейцарский шоколад высочайшего качества.

- Хочу попробовать другой вкус!
 - Сейчас мы предлагаем вам попробовать самый популярный вкус Excellence. Также вы можете приобрести другие сочетания вкусов Excellence по привлекательной цене.
- Какой вкус вы мне можете порекомендовать?
 - Линейка Excellence предлагает широкую линейку вкусов в зависимости от предпочтений даже самого взыскательного потребителя. В настоящее время на российском рынке представлены: Апельсин, Мята, Клубника, Малина, Карамель с солью, С солью, Чили, Лайм, Молочный 30%, Белый шоколад с ванилью.
- Может ли от шоколада у меня быть аллергия?
 - По вопросам аллергии вы можете проконсультироваться с врачом.
- Что значит Excellence?
 - Excellence означает совершенство.

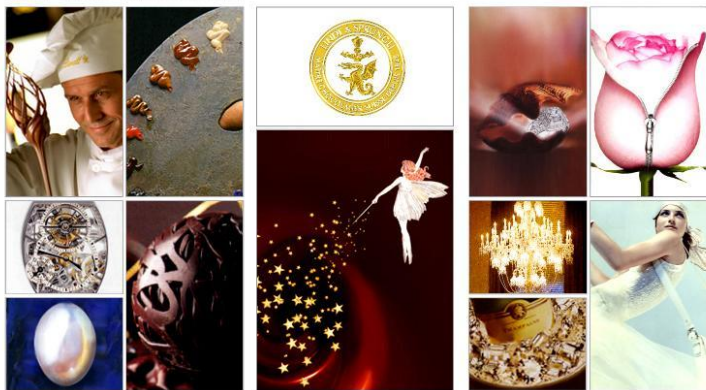


Тренинг Lindor



Ценность бренда LINDT

Шоколад
непревзойденного
качества созданный с
любовью
Швейцарскими
Мэтрами Шоколатье



Позиционирование LINDOR

Невероятно нежный,
тающий Lindor



Ключевые элементы визуала Lindor



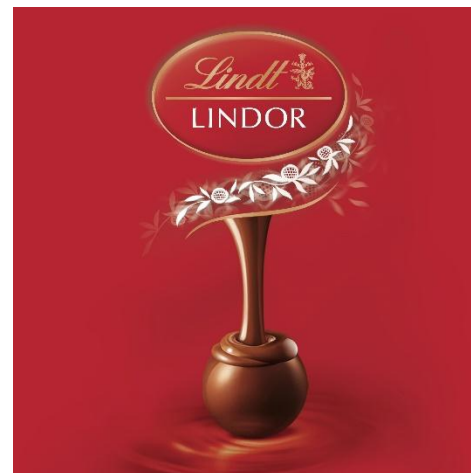
1.

Мэтр Шоколатье



2.

Лого с кружевом



3.

Льющаяся конфета

4.

Клейм

***“Невероятно
нежный, тающий!”***

Ассортимент Lindor



Ключевые SKUs Lindor





В каких-то случаях нужно стоять
возле доп. выкладки

Семплинг Lindor



1. Промо стол (2 разных вида)
2. Дисплей Лама (возможно 2)
3. ДМП
4. Корнет с молочными конфетами
5. Мусорное ведро (спрятано за промо стол)



ПОДГОТОВКА:

1. Разместить оборудование промоутера (промо стол и промо лама) и обеспечить БЛИЗОСТЬ оборудования к дополнительной выкладке продукта (торец, паллет, дисплей). Все 3 вышеупомянутых компонента должны образовывать полукруг (не один за другим, а именно полукругом!)



2. Продукт:

- ✓ положить конфеты россыпью в большую коробку Линдор;
- ✓ не давать покупателям самим брать конфеты из коробки;
- ✓ упаковку от тестируемого вкуса ставим на стол, чтобы покупатели понимали, что они тестируют;
- ✓ всегда для сэмплинга используется только Lindor Milk



“Попробуйте невероятно нежный тающий
LINDOR от Швейцарских Мэтров Шоколатье
LINDT!

Конфеты LINDOR отлично подойдут в
качестве подарка.

Также вы можете приобрести линейку
LINDOR по специальной цене.»



- Чем Lindor особенный?
 - Это сочетание швейцарского молочного шоколада и нежной тающей начинки.
- Где производится продукт:
 - Продукт производится в Европе: Швейцария и Италия.
- На упаковке есть русский текст. Значит ли, что продукт производится в России?
 - Русифицированная надпись - это требование российского законодательства.
 - Наклейка (стикер) на упаковке и русифицированный текст на упаковке имеют одинаковую юридическую силу.
- Кто такие Мэтры Шоколатье?
 - Это эксперты в производстве шоколада.
- Почему продукт так дорого стоит?
 - Линдор - это лучшие ингредиенты и швейцарский шоколад высочайшего качества.

- Хочу попробовать другой вкус!
 - Молочный Lindor - это классика швейцарского шоколада. В данный момент вы можете приобрести любой вкус Lindor по привлекательной цене.
- Какой вкус вы мне можете порекомендовать?
 - Линдор Кокос - конфеты из молочного шоколада с тающей кокосовой начинкой, придающей лакомству привкус экзотики и напоминающей о теплых солнечных днях.
 - Линдор Клубника со сливками - дуэт белого шоколада Lindt и тающей клубнично-сливочной начинки - что может быть нежнее?
 - Линдор 45% - конфеты с высоким содержанием какао (45%) - настоящая находка для любителей тёмного шоколада.
 - Линдор Фундук - нежнейший молочный шоколад с кусочками хрустящего фундука и тающей кремовой начинкой. Этим вкусом хочется наслаждаться снова и снова.
 - Линдор Апельсиновый - невероятно нежный молочный шоколад с апельсиновой начинкой

Также вы можете выбрать подходящий для вас формат упаковки
- Может ли от шоколада у меня быть аллергия?
 - По вопросам аллергии вы можете проконсультироваться с врачом.

Lindt



MAÎTRE CHOCOLATIER SUISSE
DEPUIS 1845