

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Российский государственный университет
им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

Институт экономики и менеджмента
Кафедра «Управление»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
БАКАЛАВРА
на тему:

**«Влияние мотивации персонала на повышение эффективности
управления персоналом в ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)»**

Выполнила: Михайлова А.Н.

Руководитель: ст. преп. Зотова С.А.

Цель и задачи исследования

2

Цель исследования состоит в теоретическом и практическом изучении влияния мотивации персонала и разработке мероприятий по совершенствованию мотивации сотрудников в ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)».

Задачи исследования:

1. Изучить понятие, виды и роль мотивации.
2. Рассмотреть виды и методы мотивации персонала.
3. Изучить влияние современных инструментов мотивации персонала на эффективность организации.
4. Исследовать теоретические и методологические основы.
5. Проанализировать практику в сфере управления процессом.
6. Определить основные направления и пути совершенствования регионального (муниципального) управления в интересах повышения эффективности.
7. Выявить потребность в структурированной работе и информации, позволяющей судить о результатах работы.
8. Обосновать потребность в материальном и нематериальном вознаграждении сотрудников.
9. Установить мотивационный процесс.
10. Исследовать пирамиду потребностей А. Маслоу.
11. Проанализировать состояние трудовых ресурсов организации.
12. Изучить рентабельность ООО Танцы в городе «PROТАНЦЫ».
13. Выявить проблемы в мотивации персонала.

Финансовые показатели деятельности ООО «Танцы в городе (ПРОТАНЦЫ)», тыс. руб.

3

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Абсолютное отклонение (+/-)	Относительное отклонение, %
Активы	824 083,00	686 634,00	488 210,00	-198 424,00	71,10
Выручка	635 810,00	482 792,00	256 923,00	-225 869,00	53,22
Себестоимость продаж	497 231,00	379 614,00	175 350,00	-204 264,00	46,19
Валовая прибыль	138 579,00	103 178,00	81 573,00	-21 605,00	79,06
Расходы	87 316,00	71 135,00	57 881,00	-13 254,00	81,37
Прибыль до налогообложения	54 575,00	36 437,00	26 897,00	-9 540,00	73,82
Чистая прибыль	45 470,00	29 150,00	20 217,00	-8 933,00	69,36
Денежные средства	406 295,00	221 648,00	131 194,00	-90 454,00	59,19
Оборотные активы	833 189,00	692 347,00	530 378,00	-161 969,00	76,61
Капитал	219 538,00	235 539,00	223 139,00	-12 400,00	94,74
Краткосрочные обязательства	617 531,00	460 156,00	309 758,00	-150 398,00	67,32
Долгосрочные обязательства	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Итоговый баланс	837 069,00	695 695,00	532 897,00	-162 798,00	76,60
Рентабельность организации, %	6,62	5,31	5,51	0,20	-
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,66	0,48	0,42	-0,06	87,93
Коэффициент текущей ликвидности	1,35	1,50	1,71	0,21	113,80
Коэффициент платежеспособности	0,36	0,51	0,72	0,21	140,73
Коэффициент финансовой устойчивости	0,26	0,34	0,42	0,08	123,68

Данные движения сотрудников ООО «Танцы в городе (ПРОТАНЦЫ)» за 2017-2019гг.

4

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Темп роста численности, 2018/2017 гг.,%	Темп роста численности, 2019/2018гг.,%
Среднесписочная численность персонала, из них:	45	46	46	6,44	9,86
руководители	3	3	6	7,44	4,74
танцоры	1	5	5	3,41	10,00
тренеры	22	11	20	9,19	6,68
Принятые работники	11	15	14	13,36	11,33
Уволенные работники	16	31	45	13,75	15,16

Анализ текучести сотрудников в организации ООО «Танцы в городе (ПРОТАНЦЫ)»

5

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Темп роста, 2018/2017 гг.,%	Темп роста, 2019/2018 гг.,%
Коэффициент выбытия сотрудников (Квк)	0,04	0,07	0,11	175,00	157,00
Коэффициент приема сотрудников (Кпк)	0,02	0,03	0,03	150,00	100,00
Коэффициент стабильности сотрудников (Кск)	0,96	0,93	0,89	96,88	95,70
Коэффициент текучести сотрудников (Утк)	0,04	0,07	0,11	175,00	157,00

Основные проблемы мотивации сотрудников ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)»

6

1. Потребность в материальном вознаграждении.
2. Потребность в структурированной работе и информации позволяющей судить о результатах работы.
3. Потребность в признании со стороны других людей.

Рекомендации по усилению мотивации в ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)»

7

Увеличение тарифной ставки на 5%

Годовая премия

Звание «Тренер года»

Спонсорство

Разработка система нематериальной мотивации сотрудников ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)»

8

Развитие
корпоративного духа

Публичная похвала

Индивидуальный
подход

Внедрение показателей эффективности для ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)»

9

	Показатели труда	Удельный вес	Коэффициенты выполнения показателей				
			0	0,4	0,7	1	1,2
1	Среднедневная выработка сотрудника (тыс. руб.)	0,3	≤ 4	5	6	8	≥ 10
2	% брака	0,3	≥ 1	0,7	0,5	0,2	0
3	Соблюдение трудовой дисциплины	0,1	≤ 4 замечаний	3 замечания	2 замечания	1 замечание	Нет нарушений
4	Стаж работы	0,1	До 1 года	1-3 года	4-6 лет	7-9 лет	≥ 10 лет
5	Условия труда	0,2	-	оптимальные	допустимые	Вредные 1-й степени	Вредные 2-й степени

Оценка эффективности мероприятий по повышению мотивации сотрудников ООО «Танцы в городе (PROТАНЦЫ)»

10

- Удовлетворенность работников организации системой материальной и нематериальной мотивации.
- Повышение эффективности труда.
- Снижение текучести кадров.

Спасибо за внимание!