

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«КРЫМСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени В. И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского»)
Таврическая академия (структурное подразделение)

Факультет географии, геоэкологии и туризма
Кафедра туризма

Аблаева Адиле Серверовна

**РАЗВИТИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРЫ НА ТЕРРИТОРИИ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА**

Выпускная квалификационная работа

Обучающегося
Направления подготовки
Форма обучения

4 курса
43.03.02 «Туризм»
очная

Научный руководитель:

Логвина Е.В.,
Кандидат экономических наук, доцент

ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- **Объектом** исследования является санаторно-курортная сфера Дальневосточного федерального округа РФ.
- **Предмет** исследования- развитие и совершенствование турпродукта санаторно-курортной сферы Дальневосточного федерального округа.

Цель. Изучение истории и перспектив развития санаторно-курортной сферы в Дальневосточном федеральном округе, предложить пути усовершенствования санаторно-курортного продукта региона.

Задачи выпускной квалификационной работы:

- *исследовать* особенности организации учреждений санаторно-курортной сферы региона;
- *изучить* статистические данные округа ;
- *проанализировать* современное состояние лечебно-оздоровительной базы для развития туризма;
- *выявить* проблемы и перспективы развития санаторно-курортной отрасли региона;
- в соответствии с результатами анализа *предложить рекомендации* по мерам для улучшения качества санаторно-курортного обслуживания;
- *разработать* санаторно-курортный продукт и проанализировать возможности его продвижения на рынке санаторно-курортной сферы.

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРЫ

Санаторно-курортное дело (деятельность) — совокупность всех видов научно-практической деятельности по организации и осуществлению профилактики заболеваний, лечению и реабилитации больных на основе использования природных лечебных ресурсов, изучения их свойств и механизма действия, комплекс мероприятий по организации, строительству, управлению курортами, обеспечению лечения и культурно-бытового обслуживания граждан на курорте, эксплуатации и охране природных лечебных ресурсов и санитарной охране курортов.

Классификация организаций санаторно-курортного комплекса [14]

Критерий	Подвид	Примечание
По медицинскому профилю	<ul style="list-style-type: none"> — общего профиля; — специализированные 	Профиль определяется наличием природных лечебных факторов, материальной базой, кадровым составом. В СКО общего профиля нет отбора специализированных пациентов, специализированные СКО осуществляют лечение заболеваний в рамках специализации
По контингенту отдыхающих	<ul style="list-style-type: none"> — для взрослых; — для родителей с детьми; — детские; — молодежные 	Показателем отбора, направления и приема в данные организации является возраст или семейный состав
По расположению	<ul style="list-style-type: none"> — расположенные на курортах; — местные 	Часть санаториев расположена вне курортов вблизи местных природных лечебных ресурсов
По собственности	<ul style="list-style-type: none"> — государственные; — частные; — собственность общественных организаций; — смешанной формы; — иностранные 	
По типу	<ul style="list-style-type: none"> — санатории; — пансионаты с лечением; — санатории-профилактории; — детские оздоровительные учреждения; — пансионаты и дома отдыха; — турбазы и базы отдыха; — курортные гостиницы; — водолечебницы; — грязелечебницы; — курортные поликлиники 	Тип учреждения определяется направлением его деятельности и закрепляется в статистической отчетности

РАЗДЕЛ 2. АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРЫ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

	2014	2015	2016	2017	2018
Центральный федеральный округ	341	331	305	300	281
Северо-Западный федеральный округ	143	144	136	136	130
Южный федеральный округ	249	255	373	355	355
Северо-Кавказский федеральный округ	170	156	168	167	170
Приволжский федеральный округ	417	399	393	399	388
Уральский федеральный округ	165	156	154	150	142
Сибирский федеральный округ	247	236	226	222	199
Дальневосточный федеральный округ	75	75	77	80	90

Число санаторно-курортных организаций за 2014-2018 гг. по Федеральным округам Российской Федерации. Составлено автором по данным [50].

Анализ динамики числа санаторно-курортных организаций в Дальневосточном федеральном округе за 2014-2018 годы

	2014	2015	2016	2017	2018
Дальневосточный федеральный округ	75	75	77	80	90
Республика Бурятия*	20	19	14	14	10
Забайкальский край*	10	11	11	10	9
Республика Саха (Якутия)	25	25	23	21	18
Камчатский край	2	2	2	3	3
Приморский край	16	17	17	18	14
Хабаровский край	8	7	10	13	11
Амурская область	7	7	8	8	8
Магаданская область	6	6	6	6	6
Сахалинская область	6	6	6	5	5
Еврейская автономная область	5	5	5	5	5
Чукотский автономный округ				1	1

Составлено автором по данным [50]

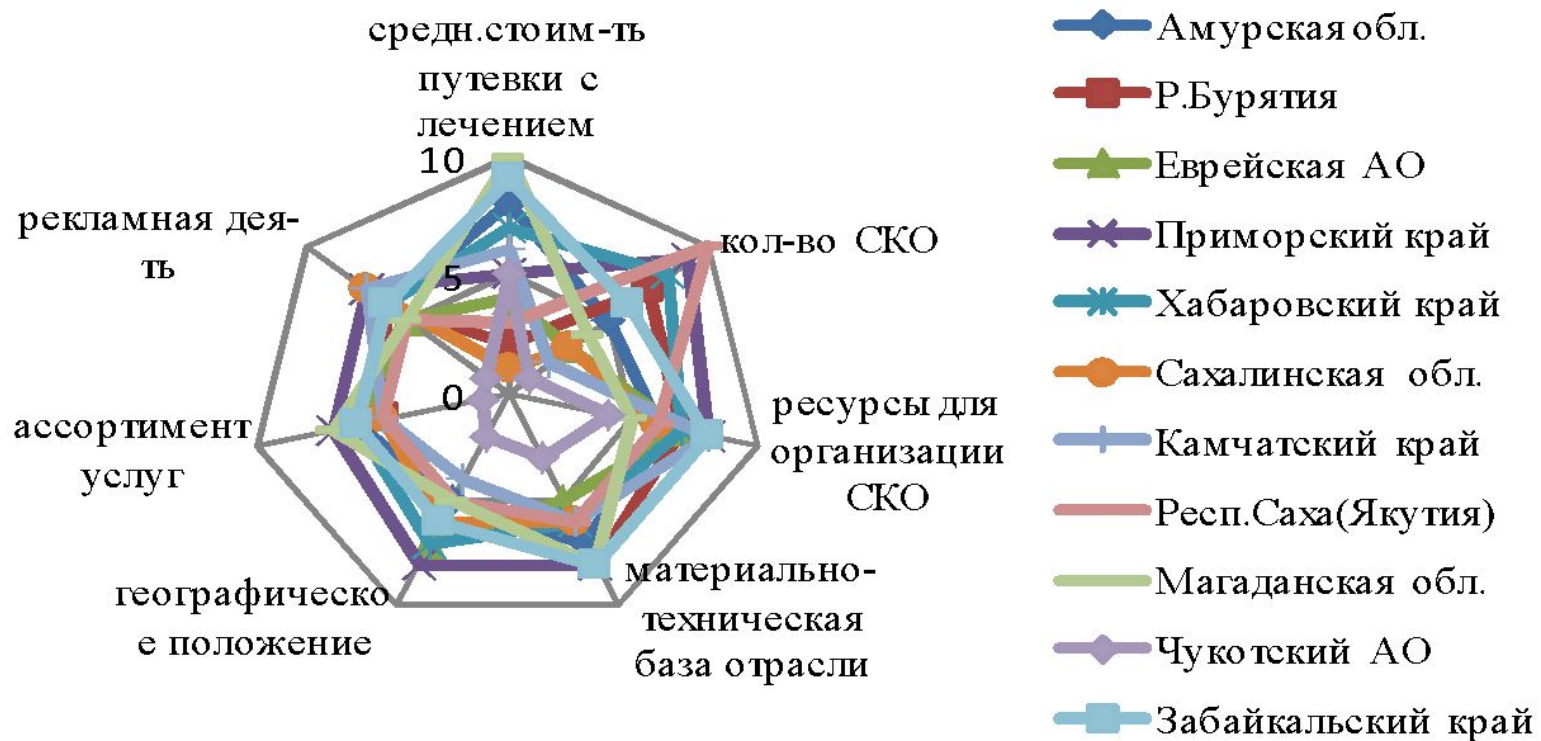


Рис.1. Паутина конкурентоспособности санаторно-курортной отрасли субъектов Дальневосточного федерального округа

SWOT-анализ санаторно-курортной сферы Дальневосточного федерального округа

Сильные стороны(S)	Слабые стороны(W)
<ul style="list-style-type: none"> - Наличие уникального природно-рекреационного потенциала, - близость к развитым странам, которые могут повысить рост туристского потока в Дальневосточный федеральный округ: Китай, Япония, Сингапур, США, Канада; 	<ul style="list-style-type: none"> - не отвечающий передовым стандартам уровень материально-технической базы санаторно-оздоровительных учреждений; - низкое качество обслуживания в санаторно-оздоровительных учреждениях; - недостаток квалифицированного медицинского персонала в домах отдыха и профилакториях; - Высокая стоимость билетов на передвижения, неудобные стыки в аэропортах Владивостока и Хабаровска - Удаленность Дальнего Востока от густонаселенной и экономически более развитой части России - Плохо развитая инфраструктура, недостаточная освоенность лечебно-оздоровительных ресурсов и территорий
Возможности(O)	Угрозы(T)
<ul style="list-style-type: none"> - Реализация федеральных программ; - упрощение туристских формальностей и таможенных процедур - Постепенное восстановление платежеспособного спроса и улучшение социально-экономического развития отрасли - возможность сочетать несколько видов туризма; - возможность развития туристической инфраструктуры за счет привлечения инвестиций 	<ul style="list-style-type: none"> - Загрязнение части курортных зон. - конкурентная борьба со стороны курортных зон юга РФ, курортов иных государств - несовершенство нормативно-правовой базы; - Высокие цены на предоставляемые туры и услуги.

Основные факторы, препятствующие развитию санаторно-курортной отрасли Дальневосточного федерального округа:

- Суровые природно-климатические условия,
- Удаленность Дальнего Востока от густонаселенной и экономически более развитой части России;
- Плохо развитая инфраструктура, недостаточная освоенность лечебно-оздоровительных ресурсов и территорий региона;
- Высокие цены на предоставляемые туры и услуги,
- Загрязнение части курортных зон,
- Неумение местных властей проводить маркетинговые мероприятия,
- Отсутствие государственного интереса к развитию санаторно-курортной сферы в Дальневосточном федеральном округе.

Перспективы для развития санаторно-курортной сферы на территории Дальневосточного федерального округа:

- Наличие уникального природно-рекреационного потенциала, рациональное использование которого очень важно для рекреационной деятельности;
- Близость к развитым странам, которые могут повысить рост туристского потока в Дальневосточный федеральный округ (Китай, Япония, Сингапур);
- Развитие курортной инфраструктуры расширяет возможности оздоровления, лечения и рекреационной деятельности;
- Совершенствование квалификации персонала необходимо для более качественного оказания санаторно-курортных услуг и внедрения новых программ оздоровления;
- Реализация федеральных программ;
- Упрощение туристских формальностей и таможенных процедур;
- Появление интереса населения к «нетронутым цивилизацией» территориям;
- Постепенное восстановление платежеспособного спроса и улучшение социально-экономического развития отрасли;

РАЗДЕЛ 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРЫ В ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ

Лечебно-познавательный тур «Антистресс»

Целевая аудитория: взрослые, заинтересованные в лечении и оздоровлении.

Продолжительность тура: 7 дней, 6 ночей.

Период: круглогодичный.

Данный турпродукт может быть реализован как на группу (15 человек), так и индивидуально.

Программа тура

<p><i>День 1.</i> 11.00- Встреча в аэропорту или на ж/д вокзале 12.00-13.00 - Размещение в медицинском центре «Океан», г. Владивосток 13.00-14.00 - Обед в столовой 15.00-17.00- Диагностические мероприятия, консультация врача-терапевта(назначение лечения) 17.00- 19.00- Терренкур 19.00- Ужин</p>	<p><i>День 2</i> 8.00- 9.00- Завтрак по меню 9.00-10.00- Групповые занятия по аутотренингу 10.00- 1.300- Лечебно-диагностические мероприятия 13.00- 14.00 – Обед в столовой 15.00-18.00- Обзорная экскурсия по г.Владивостоку 19.00- Ужин в столовой</p>	<p><i>День 3</i> 8.00- 9.00- Завтрак в столовой 9.00- 10.00- Терренкур 10.00- 14.00- Лечение: -лечебные ванны, -душ Шарко, - массаж ручной классический - ЛФК(тренажеры) 14.00- 15.00- Обед в столовой 15.00- 18.00- Морская экскурсия (или свободное время, или спа-процедуры) 19.00- Ужин в столовой</p>	<p><i>День 4</i> 8.00- 9.00- Завтрак 9.00- 11.00- Аутотренинг с тренером 11.00- 12.00- ЛФК(тренажеры) 13.00- 14.00- Обед в столовой 14.00- Свободное время 16.00- 17.00- Терренкур 17.00-18.00- Посещение галокамеры 19.00- Ужин</p>
<p><i>День 5</i> 8.00- 9.00- Завтрак 9.00- 14.00- Автобусно- пешеходная экскурсия на мыс Тобизина (о. Русский) 14.00- 15.00- Обед в столовой 15.00-17.00- Свободное время 17.00- 18.00- Лечебные ванны, галотерапия 19.00- Ужин</p>	<p><i>День 6</i> 8.00- 9.00- Завтрак в столовой 9.00- 10.00-Терренкур 11.00- 13.00- Аутотренинг(групповое занятие) 13.00- 14.00- Обед в столовой 14.00- 16.00- Свободное время 16.00- 17.00- ЛФК 17.00- 18.00- Спа- процедуры 19.00- Ужин в столовой</p>	<p><i>День 7</i> 8.00- 10.00- Завтрак в столовой центра 10.00- 11.00- Терренкур 12.00- Выезд из медицинского центра, сдача номеров, трансфер в аэропорт или ж/д вокзал</p>	

Лечебно- диагностические мероприятия в лечебно-познавательном туре «Антистресс»

Наименование лечебно- диагностического мероприятия	Кол-во процедур на курс 7 дней
Прием и наблюдение врача-терапевта	2
Консультативный прием врача-психотерапевта	1
Обязательный блок исследований, ОМК, ОАМ, ЭКГ	1
Аутотренинг (групповые занятия)	3
Бальнеотерапия: морские (жемчужные), минеральные (жемчужные) или хвойные (жемчужные) ванны	3
Лечебные души: циркулярный, дождевой или душ Шарко	3
Массаж ручной классический 1 ед. (10 мин.)	3
Аэрофитотерапия или Галотерапия (по показаниям)	3
Лечебный бассейн с минеральной водой	3
Кушетка АкваСПА	2
Тренажерный зал	3
Лечебная физкультура (групповые занятия)	3
3-разовое диетическое питание	ежедневно
Питьевое применение минеральной воды	ежедневно
Терренкур (дозированная ходьба)	ежедневно

Калькуляция тура «Антистресс»

Наименование калькуляционных затрат	Показатели стоимостном значении на группу (15 чел.)	Показатели стоимостном выражении на 1 туриста
1. Размещение	373 500	24 900
2. Транспорт	6000	400
3. Страховка	5250	350
4. Экскурсионное обслуживание	46 000	3066
Итого прямых затрат	430 750	28 716
Косвенные затраты (15%)	64 613	4308
Полная себестоимость	495 363	33 024
Прибыль (10%)	49 536	3302
НДС (20%)	108 980	7265
Итого продажная цена	653 879	43590

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!