

# **«Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и олучия человека»**

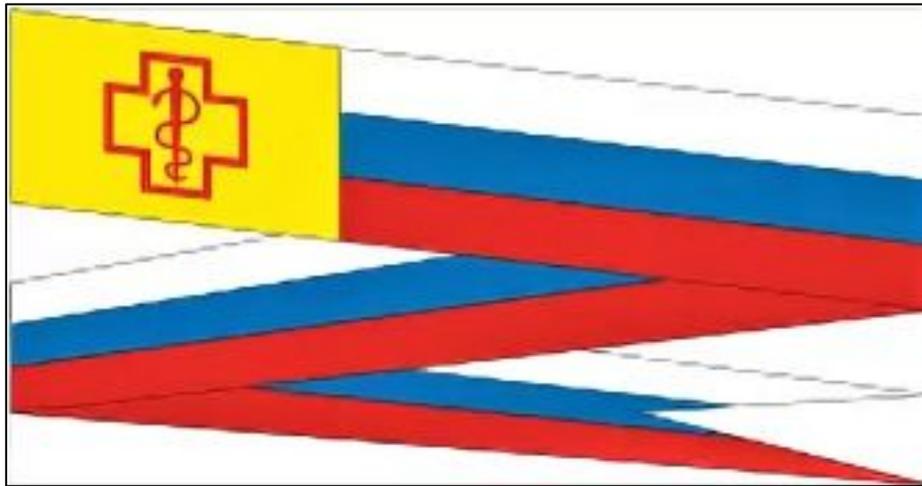


Выполнила Тарасова Анна  
Студентка РАНХиГС ИГСУ  
направления «экономика и управление» I курс

**РОСПОТРЕБНАДЗОР**- уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации, защиты прав потребителей на потребительском рынке.



**Флаг**



**Вымпел**

# Немного истории:

Инструкция 1797 года ( позднее врачебный устав 1857 года) – регулирование деятельности губернских врачебных управлений, подчинённых медицинскому департаменту.

Декрет Совета народных комиссаров РСФСР «О санитарных органах республики» от 15 сентября 1922 года - день создания санитарно-эпидемиологической службы.

**Положения от 27 октября 1927 года** - расширение прав и функций санитарных органов. Важнейший обязательный элемент- предупредительный санитарный надзор на всех этапах промышленного и жилищно-гражданского строительства.

**1933 год-** разделение функций санитарно-эпидемиологической службы на государственную санитарную инспекцию и предупредительный санитарный надзор.

**Указ Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 года № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»-** создание современной структуры.

Нормативно-правовые акты, регулирующие  
деятельность РОСПОТРЕБНАДЗОРА

**Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»**

**Федеральный закон от 9 января 1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»**

**Федеральный закон от 17 сентября 1998 г. № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»**

**Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»**

**Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»**

**Постановление Правительства Российской Федерации от 24 июля 2000 г. № 554 «Об утверждении Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре Российской Федерации и Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом нормировании»**

**Постановление Правительства Российской Федерации от 6 апреля 2004 года №154 о: «Вопросах Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»**

**Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 г. № 63 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»**

# Структура РОСПОТРЕБНАДЗОРа



# Центральный аппарат:

Руководство

Помощники

Пресс-служба

Управление  
санитарного  
надзора

Управление  
эпидемиологиче-  
ского надзора

Управление  
защиты прав  
потребителей

Управление организации контрольно-  
надзорной деятельности и оказания  
государственных услуг

Управление научного обеспечения  
санитарно-эпидемиологического  
благополучия населения и  
международной деятельности

Управление кадров, профилактики  
коррупционных и иных  
правонарушений и последипломного  
образования

Управление  
административно-  
документационного  
обеспечения и  
информационных  
ресурсов

Управление  
инвестиционного  
развития и  
управления  
государственным  
имуществом

Правовое  
управление

Финансово-  
экономическое  
управление

# Руководство



[Анна Юрьевна Попова](#)

Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Главный государственный санитарный врач Российской Федерации

**Доход на 2016 год: 10 399 476**



[Ирина Викторовна Брагина](#)

Заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Доход: 3 701 055**



[Борис Петрович Кузькин](#)

Заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Доход: 5 669 280**



[Михаил Сергеевич Орлов](#)

Статс-секретарь – заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Доход: 4 461 979**



[Вячеслав Юрьевич Смоленский](#)

Заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

**Доход: 10 520 580**

# Анна Юрьевна Попова

родилась 18 октября 1960, в городе Ростов-на-Дону.  
В **1984** году окончила Ростовский ордена Дружбы народов медицинский институт. Врач по специальности «гигиена, санитария и эпидемиология».

**2008 год**- назначена на должность начальника Управления кадров, последипломного образования и гигиенического воспитания населения Роспотребнадзора.

С 23 декабря 2011 года — заместитель главы Роспотребнадзора.

С 23 октября 2013 года — исполняющий обязанности главы Роспотребнадзора.

10 апреля 2014 года утверждена в должности главы ведомства взамен Геннадия Онищенко.

Замужем, воспитывает 2 детей.



# Центральный аппарат - Управление санитарного надзора:



# Центральный аппарат - Управление эпидемиологического надзора:

**Начальник управления  
Ежлова Елена  
Борисовна**

**Заместитель начальника  
управления  
Демина Юлия Викторовна**

**Заместитель начальника  
управления  
Мельникова Альбина Андреевна**

**Отдел организации надзора  
за инфекционными и  
паразитарными болезнями**

**Начальник отдела  
Фролова Наталья  
Владимировна**

**Заместитель начальника  
отдела Игонина Елена  
Павловна**

**Отдел организации  
надзора за ВИЧ/СПИД,  
вирусными гепатитами**

**Начальник отдела  
Айзатулина Разина  
Рашитовна**

**Заместитель начальника  
отдела Григорьева  
Марина Александровна**

**Отдел организации  
санитарной охраны  
территории**

**Начальник отдела  
Пакскина Наталья  
Давыдовна**

**Заместитель начальника  
отдела Скударева Ольга  
Николаевна**

**Отдел биологической  
безопасности**

**Заместитель  
начальника отдела  
Омариев Залимхан  
Мирзаевич**

# Управление организации контрольно-надзорной деятельности и оказания государственных услуг:



# Центральный аппарат - Управление научного обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и международной деятельности:



# Центральный аппарат - Управление кадров, профилактики коррупционных и иных правонарушений и последипломного образования:



# Управление административно-документационного обеспечения и информационных ресурсов:



# Центральный аппарат - Управление инвестиционного развития и управления государственным имуществом:



# Центральный аппарат - Правовое управление:



# Центральный аппарат - Финансово-экономическое управление:



# Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области имеет в своем составе:

отдел  
организации  
надзора

отдел  
государственной  
службы и кадров

отдел защиты  
прав  
потребителей

отдел надзора по  
гигиене питания

отдел надзора за  
условиями труда  
и радиационной  
безопасности

отдел надзора на  
транспорте и  
санитарной  
охраны  
территории

отдел надзора по  
гигиене детей и  
подростков

отдел надзора по  
коммунальной  
гигиене

отдел  
эпидемиологичес  
кого надзора

отдел  
государственной  
регистрации и  
лицензирования

отдел социально-  
гигиенического  
мониторинга

отдел  
юридического  
обеспечения

отдел  
бухгалтерского  
учета и  
отчетности

отдел материально-  
технического  
обеспечения и  
государственных  
закупок

**Для обеспечения деятельности Управления в структуре Роспотребнадзора организовано Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области», которое включает в себя 8 территориальных отделов:**

**ТО в городском округе г. Михайловка, Кумылженском, Серафимовичском, Даниловском Новоаннинском, Алексеевском, Киквидзенском, Еланском районах,**

**ТО в г. Урюпинск, Урюпинском, Нехаевском, Новониколаевском районах**

**ТО в г. Фролово, Фроловском, Иловлинском, Ольховском районах**

**ТО в Калачевском, Суровикинском, Чернышковском, Клетском районах**

**ТО в Котельниковском, Октябрьском районах**

**ТО в г. Камышин, Камышинском, Котовском, Жирновском, Руднянском районах**

**ТО в Палласовском, Старополтавском районах**

**ТО в г. Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах**

**По данным на 2018 год, ряд сотрудников РОСПОТРЕБНАДЗОРа был замешан в скандалах, связанных с коррупцией. А именно:**

- **Герцева Галина Владимировна** - Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу.
- **Романишко Александр Петрович** -Главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах.
- **Стерхова Лариса Григорьевна** -Главный специалист-эксперт отдела санитарного надзора, регистрации и лицензирования Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.
- **Шетова Хайшат Ахмедовна** -Старший специалист 1 разряда отдела санитарного надзора Управления Роспотребнадзора по КабардиноБалкарской Республике.



# Деятельность РОСПОТРЕБНАДЗОРА осуществляется в рамках:



**Эпидемиологи  
ческого  
надзора**



**Санитарного  
надзора**



**Госслужбы и  
кадров**



**Защиты прав  
потребителя**



**Научного  
обеспечения**



**Международного  
сотрудничества**



**Деятельности  
в рамках ВТО**



**Организации  
деятельности**



**Деятельности  
в рамках ТС**

# Функции РОСПОТРЕБНАДЗОРа:

## Санитарно-эпидемиологический надзор:

- Водоснабжение
- Общепит
- Строительство
- Производство
- Состояние воздуха и почвы
- Содержание домов
- Образовательные учреждения и здравоохранение
- Профилактические мероприятия по борьбе с паразитами и инфекциями

## Экзаменация работников в сфере:

- Реализации продуктов питания и водоснабжения
- Образования и воспитания детей
- ЖКХ
- Лабораторных исследований
- Гигиенических проверок
- Выявлении паразитарных и инфекционных заболеваний

Выдача заключений  
о проведении  
санитарно-  
эпидемиологической  
проверки

Контроль в сфере  
потребления товаров  
и услуг

Проведение  
социально-  
экономического  
мониторинга

Координация  
деятельности своих  
структурных  
подразделений

## Надзорная служба в сфере потребления должна:

Координировать  
деятельность своих  
структурных  
подразделений

Проверять  
документацию  
подотчётных  
организаций

Реагировать на жалобы  
граждан

Проверять по  
выявлению нарушений  
прав потребителей

В сфере своей  
компетенции  
восстановливать  
нарушенные права  
потребителя

Наказывать  
нарушителя

# Роспотребнадзор в целях реализации вышеуказанных полномочий имеет право:

Организовывать  
проведение необходимых  
исследований

Давать разъяснения  
юридическим и  
физическим лицам по  
вопросам, отнесённым к  
компетенции  
РОСПОТРЕБНАДЗОРа

Запрашивать и получать  
сведения, необходимые  
для принятия решений в  
рамках установленной  
компетенции

Привлекать для  
проработки вопросов  
научные и иные  
организации

## **Государственные услуги:**

**Государственная регистрация продукции**

**Лицензирование отдельных видов деятельности**

**Выдача санитарно-эпидемиологических заключений**

**Прием уведомлений о начале осуществления  
предпринимательской деятельности**

**Перечень государственных услуг Роспотребнадзора,  
предоставляемых в электронной форме**

# Перечень государственных услуг, предоставляемых в электронной форме:

Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений.

Лицензирование деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах.

Лицензирование деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются для медицинской деятельности).

Осуществление приёма и учёта уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, утверждённому постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584.

# Основные задачи Роспотребнадзора на период реализации Плана (2016-2021 годы):

Недопущение завоза и распространения на территории страны опасных инфекционных болезней

Обеспечение радиационной, химической и биологической безопасности населения

Обеспечения безопасной среды обитания человека

Обеспечение качественной и безопасной пищевой продукцией

обеспечение защиты прав потребителей в наиболее проблемных сферах деятельности (финансовые услуги, туристические услуги, электронная коммерция, услуги в сфере ЖКХ)

Формирование здорового образа жизни граждан Российской Федерации

Развитие потребительской грамотности

Реализация Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти

# Госзакупки:

## Открытый конкурс

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена  
**650 000 ,00**  
Российский рубль

**№ 0173100001418000018**

Заказчик:  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Медицинские услуги по диспансеризации сотрудников

▼ ИНФОРМАЦИЯ О ЛОТАХ (1)



Размещено: 28.09.2018  
Обновлено: 20.10.2018

## Электронный аукцион

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена  
**7 279 000 ,00**  
Российский рубль

**№ 0173100001414000085**

Заказчик:  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Оказание услуг по техническому и эксплуатационному обслуживанию  
зданий Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека в 2015 году



Размещено: 28.11.2014  
Обновлено: 12.04.2018

## Электронный аукцион

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена  
**8 150 000 ,00**  
Российский рубль

**№ 0173100001415000007**

Заказчик:  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

предоставление неисключительных прав (лицензий) на использование  
отраслевой системы управления бюджетными расходами



Размещено: 24.02.2015  
Обновлено: 12.04.2018

### Электронный аукцион

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

**2 872 537 ,73**

Российский рубль

**№ 0387100016417000017**

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Поставка лабораторного оборудования для Лабораторного корпуса  
ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре в Белоярском  
районе и в Березовском районе»

Идентификационный код закупки(ИКЗ):

171860102480486010100100030013250414



Размещено: 17.10.2017

Обновлено: 04.12.2017

[Сведения](#) / [Документы](#) / [Жалобы](#) / [Контракты](#) / [Банковские гарантии](#)

### Электронный аукцион

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

**97 702 742 ,70**

Российский рубль

**№ 0373100105417000083**

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Реконструкция экспериментально-биологической лаборатории  
(виварий) с наружными инженерными сетями г.Москва,  
ул.Новогиреевская, д.3А

Идентификационный код закупки(ИКЗ):



Размещено: 28.09.2017

Обновлено: 04.12.2017

### Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

**863 891 540**,00

Российский рубль

**№ 0373100105417000081**

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Строительство научно-методического центра по профилактике и  
борьбе со СПИДом, Космодамианская набережная, 22, стр.1, 1А, г.Москва

Идентификационный код закупки(ИКЗ):

171772002467177200100111140014120414



Размещено: 28.09.2017

Обновлено: 04.12.2017

### Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

**80 032 480**,00

Российский рубль

**№ 0173100001416000014**

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Оборудование для масс-спектрометрии и изотопного анализа



Размещено: 14.06.2016

Обновлено: 28.07.2016

[Сведения](#) / [Документы](#) / [Жалобы](#) / [Контракты](#) / [Банковские гарантии](#)

### Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

**54 881 328**,00

Российский рубль

**№ 0173100001416000017**

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Оборудование для лабораторий ПЦР- исследований



Размещено: 14.06.2016

Обновлено: 28.07.2016

# Какие проблемы обычного гражданина может решить РОСПОТРЕБНАДЗОР?



Граждане вправе отстоять свою правду, если (перечень не является исчерпывающим):

- Отказываются принять, вернуть или обменять товар;
- Предоставляют некачественные товары, услуги;
- Нарушается безопасность покупателя (при реализации продавцом опасных для жизни товаров);
- Не соблюдают какие-либо условия договора розничной купли-продажи;
- Навязывают оформление услуги страхования, которая не является обязательной;
- Продавец отказывается предоставить исчерпывающую информацию о товаре, услуге;
- Некорректно исчисляется сумма переплаты по кредиту;
- Разглашаются личные сведения, на обнародование которых потребитель не давал согласие.

## Формы связи с гражданами:



- Через официальный сайт организации
- Лично
- Письмом, отправленным почтой
- Электронным заявлением
- С помощью единого портала государственных и муниципальных услуг

## Порядок обращения в Роспотребнадзор



- Обращение принимается только в том случае, если нарушителем права выступает юридическое лицо или ИП
- Пострадавшее лицо должно соблюсти претензионный порядок
- Все заявления принимаются в письменном виде путем оформления заявления или жалобы

# Реквизиты:

## Телефоны отделов РОСПОТРЕБНАДЗОРа:

Наименование отдела	Телефон
Отдел эпидемиологического надзора	(846) 267-42-94 (95)
Отдел надзора по коммунальной гигиене	(846) 267-42-82
Отдел надзора по гигиене питания	(846) 266-98-47
Отдел надзора по гигиене труда и радиационной гигиене	(846) 267-42-98
Отдел надзора по гигиене детей и подростков	(846) 266-98-49
Отдел защиты прав потребителей	(846) 260-34-73
Отдел надзора на транспорте и санитарной охраны территории	(846) 310-22-56
Отдел организации надзора	(846) 260-38-05
Планово-экономический отдел	(846) 267-42-92
Отдел социально-гигиенического мониторинга	(846) 260-38-23 (26)
Отдел юридического обеспечения	(846) 260-38-04
Отдел государственной службы и кадров	(846) 266-67-47
Отдел бухгалтерского учета и отчетности	(846) 310-22-59

адрес: **127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18,строение 5 и 7**

Телефон для справок: **+7 (499) 973-26-90**

**Горячая линия центрального аппарата: +7(800) 100-00-04**

**Электронная почта:** [depart@gsen.ru](mailto:depart@gsen.ru).

**Сайт:** <http://www.rospotrebnadzor.ru/>

**ОКПО:** 00083339, **ОГРН:** 1047796261512

**ИНН:** 7707515984, **КПП:** 770701001

**Спасибо за внимание!**