

«Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и олучия человека»

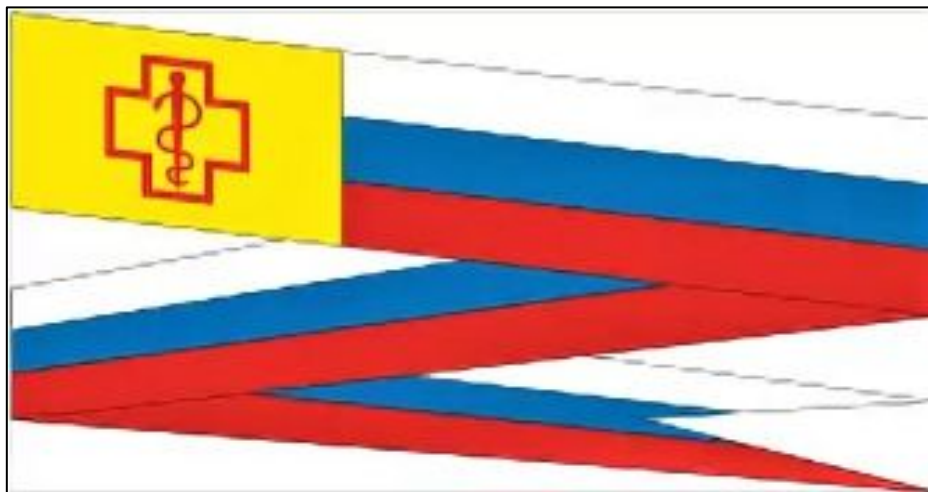


Выполнила Тарасова Анна
Студентка РАНХиГС ИГСУ
направления «экономика и управление» I курс

РОСПОТРЕБНАДЗОР- уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Российской Федерации, защиты прав потребителей на потребительском рынке.



Флаг



Вымпел

Немного истории:

Инструкция 1797 года (позднее врачебный устав 1857 года) – регулирование деятельности губернских врачебных управлений, подчинённых медицинскому департаменту.

Декрет Совета народных комиссаров РСФСР «О санитарных органах республики» от 15 сентября 1922 года - день создания санитарно-эпидемиологической службы.

Положения от 27 октября 1927 года - расширение прав и функций санитарных органов. Важнейший обязательный элемент- предупредительный санитарный надзор на всех этапах промышленного и жилищно-гражданского строительства.

1933 год- разделение функций санитарно-эпидемиологической службы на государственную санитарную инспекцию и предупредительный санитарный надзор.

Указ Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 года № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти»- создание современной структуры.

Нормативно-правовые акты, регулирующие
деятельность РОСПОТРЕБНАДЗОРА

Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Федеральный закон от 9 января 1996 г. № 3-ФЗ «О радиационной безопасности населения»

Федеральный закон от 17 сентября 1998 г. № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней»

Федеральный закон от 30 марта 1999 года № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

Федеральный закон от 2 января 2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 июля 2000 г. № 554 «Об утверждении Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом надзоре Российской Федерации и Положения о государственном санитарно-эпидемиологическом нормировании»

Постановление Правительства Российской Федерации от 6 апреля 2004 года №154 о: «Вопросах Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»

Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2012 г. № 63 «О структуре федеральных органов исполнительной власти»

Структура РОСПОТРЕБНАДЗОРа



Центральный аппарат:

Руководство

Помощники

Пресс-служба

Управление
санитарного
надзора

Управление
эпидемиологиче-
ского надзора

Управление
защиты прав
потребителей

Управление организации контрольно-
надзорной деятельности и оказания
государственных услуг

Управление научного обеспечения
санитарно-эпидемиологического
благополучия населения и
международной деятельности

Управление кадров, профилактики
коррупционных и иных
правонарушений и последипломного
образования

Управление
административно-
документационного
обеспечения и
информационных
ресурсов

Управление
инвестиционного
развития и
управления
государственным
имуществом

Правовое
управление

Финансово-
экономическое
управление

Руководство



[Анна Юрьевна Попова](#)

Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Главный государственный санитарный врач Российской Федерации

Доход на 2016 год: 10 399 476



[Ирина Викторовна Брагина](#)

Заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Доход: 3 701 055



[Борис Петрович Кузькин](#)

Заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Доход: 5 669 280



[Михаил Сергеевич Орлов](#)

Статс-секретарь – заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Доход: 4 461 979



[Вячеслав Юрьевич Смоленский](#)

Заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Доход: 10 520 580

Анна Юрьевна Попова

родилась 18 октября 1960, в городе Ростов-на-Дону.
В **1984** году окончила Ростовский ордена Дружбы народов медицинский институт. Врач по специальности «гигиена, санитария и эпидемиология».

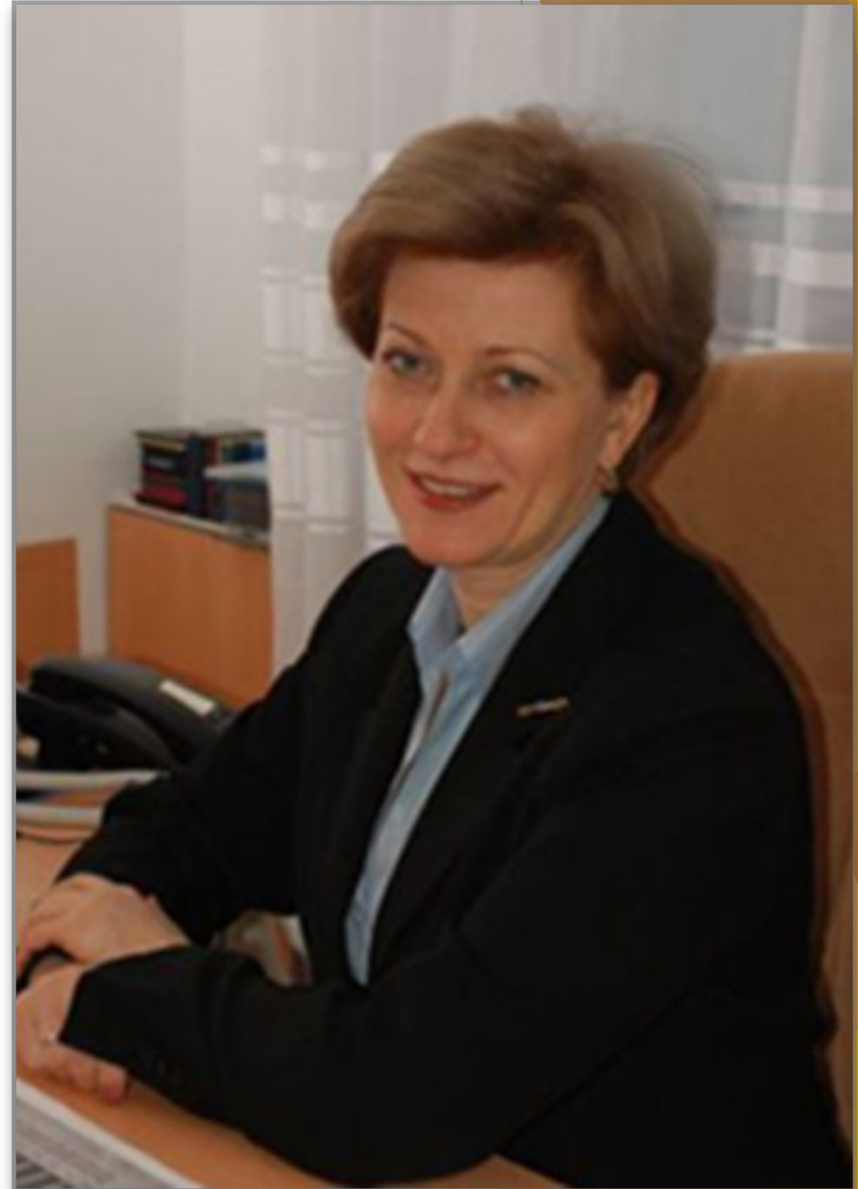
2008 год- назначена на должность начальника Управления кадров, последипломного образования и гигиенического воспитания населения Роспотребнадзора.

С 23 декабря 2011 года — заместитель главы Роспотребнадзора.

С 23 октября 2013 года — исполняющий обязанности главы Роспотребнадзора.

10 апреля 2014 года утверждена в должности главы ведомства взамен Геннадия Онищенко.

Замужем, воспитывает 2 детей.



Центральный аппарат - Управление санитарного надзора:



Центральный аппарат - Управление эпидемиологического надзора:

**Начальник управления
Ежлова Елена
Борисовна**

**Заместитель начальника
управления
Демина Юлия Викторовна**

**Заместитель начальника
управления
Мельникова Альбина Андреевна**

**Отдел организации надзора
за инфекционными и
паразитарными болезнями**

**Начальник отдела
Фролова Наталья
Владимировна**

**Заместитель начальника
отдела Игонина Елена
Павловна**

**Отдел организации
надзора за ВИЧ/СПИД,
вирусными гепатитами**

**Начальник отдела
Айзатулина Разина
Рашитовна**

**Заместитель начальника
отдела Григорьева
Марина Александровна**

**Отдел организации
санитарной охраны
территории**

**Начальник отдела
Пакскина Наталья
Давыдовна**

**Заместитель начальника
отдела Скударева Ольга
Николаевна**

**Отдел биологической
безопасности**

**Заместитель
начальника отдела
Омариев Залимхан
Мирзаевич**

Управление организации контрольно-надзорной деятельности и оказания государственных услуг:



Центральный аппарат - Управление научного обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и международной деятельности:



Центральный аппарат - Управление кадров, профилактики коррупционных и иных правонарушений и последипломного образования:



Управление административно-документационного обеспечения и информационных ресурсов:



Центральный аппарат - Управление инвестиционного развития и управления государственным имуществом:



Центральный аппарат - Правовое управление:



Центральный аппарат - Финансово-экономическое управление:



Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области имеет в своем составе:

отдел
организации
надзора

отдел
государственной
службы и кадров

отдел защиты
прав
потребителей

отдел надзора по
гигиене питания

отдел надзора за
условиями труда
и радиационной
безопасности

отдел надзора на
транспорте и
санитарной
охраны
территории

отдел надзора по
гигиене детей и
подростков

отдел надзора по
коммунальной
гигиене

отдел
эпидемиологичес
кого надзора

отдел
государственной
регистрации и
лицензирования

отдел социально-
гигиенического
мониторинга

отдел
юридического
обеспечения

отдел
бухгалтерского
учета и
отчетности

отдел материально-
технического
обеспечения и
государственных
закупок

Для обеспечения деятельности Управления в структуре Роспотребнадзора организовано Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Волгоградской области», которое включает в себя 8 территориальных отделов:

ТО в городском округе г. Михайловка, Кумылженском, Серафимовичском, Даниловском Новоаннинском, Алексеевском, Киквидзенском, Еланском районах,

ТО в г. Урюпинск, Урюпинском, Нехаевском, Новониколаевском районах

ТО в г. Фролово, Фроловском, Иловлинском, Ольховском районах

ТО в Калачевском, Суровикинском, Чернышковском, Клетском районах

ТО в Котельниковском, Октябрьском районах

ТО в г. Камышин, Камышинском, Котовском, Жирновском, Руднянском районах

ТО в Палласовском, Старополтавском районах

ТО в г. Волжский, Ленинском, Среднеахтубинском, Николаевском, Быковском районах

По данным на 2018 год, ряд сотрудников РОСПОТРЕБНАДЗОРа был замешан в скандалах, связанных с коррупцией. А именно:

- **Герцева Галина Владимировна** - Начальник отдела защиты прав потребителей Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу.
- **Романишко Александр Петрович** -Главный специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах.
- **Стерхова Лариса Григорьевна** -Главный специалист-эксперт отдела санитарного надзора, регистрации и лицензирования Управления Роспотребнадзора по Новгородской области.
- **Шетова Хайшат Ахмедовна** -Старший специалист 1 разряда отдела санитарного надзора Управления Роспотребнадзора по КабардиноБалкарской Республике.



Деятельность РОСПОТРЕБНАДЗОРА осуществляется в рамках:



**Эпидемиологи
ческого
надзора**



**Санитарного
надзора**



**Госслужбы и
кадров**



**Защиты прав
потребителя**



**Научного
обеспечения**



**Международного
сотрудничества**



**Деятельности
в рамках ВТО**



**Организации
деятельности**



**Деятельности
в рамках ТС**

Функции РОСПОТРЕБНАДЗОРа:

Санитарно-эпидемиологический надзор:

- Водоснабжение
- Общепит
- Строительство
- Производство
- Состояние воздуха и почвы
- Содержание домов
- Образовательные учреждения и здравоохранение
- Профилактические мероприятия по борьбе с паразитами и инфекциями

Экзаменация работников в сфере:

- Реализации продуктов питания и водоснабжения
- Образования и воспитания детей
- ЖКХ
- Лабораторных исследований
- Гигиенических проверок
- Выявлении паразитарных и инфекционных заболеваний

Выдача заключений
о проведении
санитарно-
эпидемиологической
проверки

Контроль в сфере
потребления товаров
и услуг

Проведение
социально-
экономического
мониторинга

Координация
деятельности своих
структурных
подразделений

Надзорная служба в сфере потребления должна:

Координировать
деятельность своих
структурных
подразделений

Проверять
документацию
подотчётных
организаций

Реагировать на жалобы
граждан

Проверять по
выявлению нарушений
прав потребителей

В сфере своей
компетенции
восстановливать
нарушенные права
потребителя

Наказывать
нарушителя

Роспотребнадзор в целях реализации вышеуказанных полномочий имеет право:

Организовывать
проведение необходимых
исследований

Давать разъяснения
юридическим и
физическим лицам по
вопросам, отнесённым к
компетенции
РОСПОТРЕБНАДЗОРа

Запрашивать и получать
сведения, необходимые
для принятия решений в
рамках установленной
компетенции

Привлекать для
проработки вопросов
научные и иные
организации

Государственные услуги:

Государственная регистрация продукции

Лицензирование отдельных видов деятельности

Выдача санитарно-эпидемиологических заключений

**Прием уведомлений о начале осуществления
предпринимательской деятельности**

**Перечень государственных услуг Роспотребнадзора,
предоставляемых в электронной форме**

Перечень государственных услуг, предоставляемых в электронной форме:

Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений.

Лицензирование деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и IV степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах.

Лицензирование деятельности в области использования источников ионизирующего излучения (генерирующих) (за исключением случая, если эти источники используются для медицинской деятельности).

Осуществление приёма и учёта уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, утверждённому постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584.

Основные задачи Роспотребнадзора на период реализации Плана (2016-2021 годы):

Недопущение завоза и распространения на территории страны опасных инфекционных болезней

Обеспечение радиационной, химической и биологической безопасности населения

Обеспечения безопасной среды обитания человека

Обеспечение качественной и безопасной пищевой продукцией

обеспечение защиты прав потребителей в наиболее проблемных сферах деятельности (финансовые услуги, туристические услуги, электронная коммерция, услуги в сфере ЖКХ)

Формирование здорового образа жизни граждан Российской Федерации

Развитие потребительской грамотности

Реализация Концепции открытости Федеральных органов исполнительной власти

Госзакупки:

Открытый конкурс

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена
650 000 ,00
Российский рубль

№ 0173100001418000018

Заказчик:
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Медицинские услуги по диспансеризации сотрудников

✓ ИНФОРМАЦИЯ О ЛОТАХ (1)



Размещено: 28.09.2018
Обновлено: 20.10.2018

Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена
7 279 000 ,00
Российский рубль

№ 0173100001414000085

Заказчик:
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Оказание услуг по техническому и эксплуатационному обслуживанию
зданий Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека в 2015 году



Размещено: 28.11.2014
Обновлено: 12.04.2018

Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена
8 150 000 ,00
Российский рубль

№ 0173100001415000007

Заказчик:
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

предоставление неисключительных прав (лицензий) на использование
отраслевой системы управления бюджетными расходами



Размещено: 24.02.2015
Обновлено: 12.04.2018

Электронный аукцион

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

2 872 537 ,73

Российский рубль

№ 0387100016417000017

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Поставка лабораторного оборудования для Лабораторного корпуса
ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре в Белоярском
районе и в Березовском районе»

Идентификационный код закупки(ИКЗ):

171860102480486010100100030013250414



Размещено: 17.10.2017

Обновлено: 04.12.2017

[Сведения](#) / [Документы](#) / [Жалобы](#) / [Контракты](#) / [Банковские гарантии](#)

Электронный аукцион

✔ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

97 702 742 ,70

Российский рубль

№ 0373100105417000083

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Реконструкция экспериментально-биологической лаборатории
(виварий) с наружными инженерными сетями г.Москва,
ул.Новогиреевская, д.3А

Идентификационный код закупки(ИКЗ):



Размещено: 28.09.2017

Обновлено: 04.12.2017

Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

863 891 540,00

Российский рубль

№ 0373100105417000081

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Строительство научно-методического центра по профилактике и
борьбе со СПИДом, Космодамианская набережная, 22, стр.1, 1А, г.Москва

Идентификационный код закупки(ИКЗ):

171772002467177200100111140014120414



Размещено: 28.09.2017

Обновлено: 04.12.2017

Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

80 032 480,00

Российский рубль

№ 0173100001416000014

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Оборудование для масс-спектрометрии и изотопного анализа



Размещено: 14.06.2016

Обновлено: 28.07.2016

[Сведения](#) / [Документы](#) / [Жалобы](#) / [Контракты](#) / [Банковские гарантии](#)

Электронный аукцион

✓ Процедура завершена / 44-ФЗ

Начальная цена

54 881 328,00

Российский рубль

№ 0173100001416000017

Заказчик:

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Оборудование для лабораторий ПЦР- исследований



Размещено: 14.06.2016

Обновлено: 28.07.2016

Какие проблемы обычного гражданина может решить РОСПОТРЕБНАДЗОР?



Граждане вправе отстоять свою правду, если (перечень не является исчерпывающим):

- Отказываются принять, вернуть или обменять товар;
- Предоставляют некачественные товары, услуги;
- Нарушается безопасность покупателя (при реализации продавцом опасных для жизни товаров);
- Не соблюдают какие-либо условия договора розничной купли-продажи;
- Навязывают оформление услуги страхования, которая не является обязательной;
- Продавец отказывается предоставить исчерпывающую информацию о товаре, услуге;
- Некорректно исчисляется сумма переплаты по кредиту;
- Разглашаются личные сведения, на обнародование которых потребитель не давал согласие.

Формы связи с гражданами:



- Через официальный сайт организации
- Лично
- Письмом, отправленным почтой
- Электронным заявлением
- С помощью единого портала государственных и муниципальных услуг

Порядок обращения в Роспотребнадзор



- Обращение принимается только в том случае, если нарушителем права выступает юридическое лицо или ИП
- Пострадавшее лицо должно соблюсти претензионный порядок
- Все заявления принимаются в письменном виде путем оформления заявления или жалобы

Реквизиты:

Телефоны отделов РОСПОТРЕБНАДЗОРа:

Наименование отдела	Телефон
Отдел эпидемиологического надзора	(846) 267-42-94 (95)
Отдел надзора по коммунальной гигиене	(846) 267-42-82
Отдел надзора по гигиене питания	(846) 266-98-47
Отдел надзора по гигиене труда и радиационной гигиене	(846) 267-42-98
Отдел надзора по гигиене детей и подростков	(846) 266-98-49
Отдел защиты прав потребителей	(846) 260-34-73
Отдел надзора на транспорте и санитарной охраны территории	(846) 310-22-56
Отдел организации надзора	(846) 260-38-05
Планово-экономический отдел	(846) 267-42-92
Отдел социально-гигиенического мониторинга	(846) 260-38-23 (26)
Отдел юридического обеспечения	(846) 260-38-04
Отдел государственной службы и кадров	(846) 266-67-47
Отдел бухгалтерского учета и отчетности	(846) 310-22-59

адрес: **127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18,строение 5 и 7**

Телефон для справок: **+7 (499) 973-26-90**

Горячая линия центрального аппарата: +7(800) 100-00-04

Электронная почта: depart@gsen.ru.

Сайт: <http://www.rospotrebnadzor.ru/>

ОКПО: 00083339, **ОГРН:** 1047796261512

ИНН: 7707515984, **КПП:** 770701001

Спасибо за внимание!