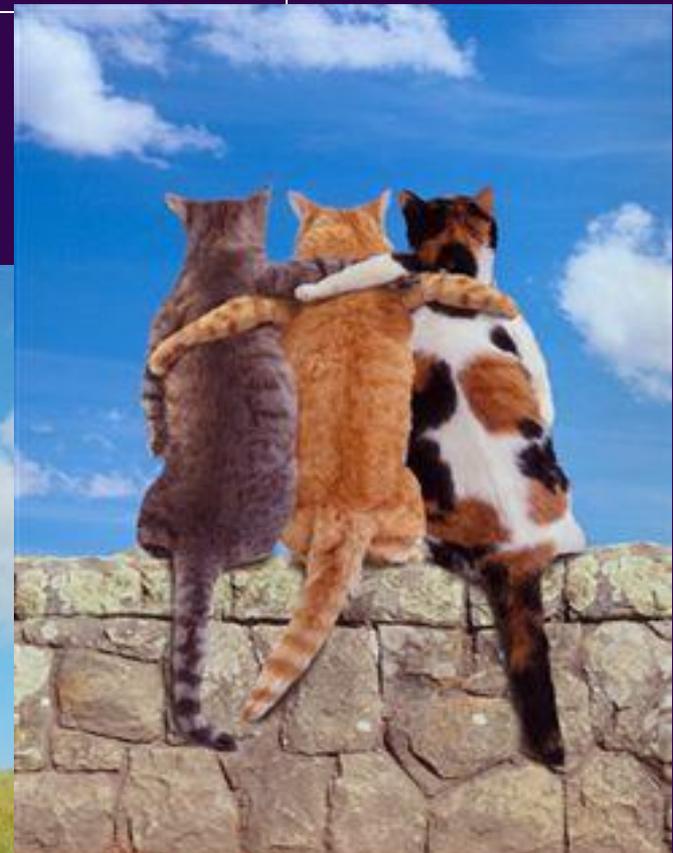


# Психология малых групп

Презентацию подготовила  
Студентка 4 курса ФМОС  
Группы 11096  
Конькова Виктория



# Понятие малой группы



**Малая группа** – небольшая общность людей, объединенных единой целью своей деятельности и находящихся в непосредственном личном взаимодействии.



Примерами малых групп, наиболее значимых для человека, являются семья, школьный класс, учебная группа, трудовой коллектив, объединения близких людей, друзей.

За нижнюю границу размеров малой группы большинство специалистов принимает **три человека,**



поскольку в малой группе социальные феномены протекают особым образом. Иаде — групповые социально-психологические феномены протекают особым образом.



**Верхняя граница** малой группы

определяется ее качественными признаками

и обычно не превышает **20-30 человек**.

**Оптимальный размер** малой группы зависит от

характера выполняемой совместной деятельности и

находится в пределах **5-12 человек**. В меньших по

размеру группах скорее возникает феномен

*социального пресыщения*, группы

большого размера легче распадаются

на более мелкие *микрोगруппы*, в

рамках которых индивиды

связаны более тесными контактами.



# Классификация малых групп



Малые группы

Реальные

Условные  
(номинальные)

Естественные

Лабораторные

первичная

формальная

временная

вторичная

неформальная

стабильная



- **Условные (номинальные)** – группы, в которые объединяют людей, не имеющих непосредственных взаимоотношений и контактов друг с другом.
- **Реальные** – действительно существующие объединения людей, связанных между собой определенными отношениями и осознающих свою принадлежность к нему.
- **Лабораторные** создаются специально социальными психологами для экспериментальных заданий.
- **Естественные** возникают в ходе развития общества.

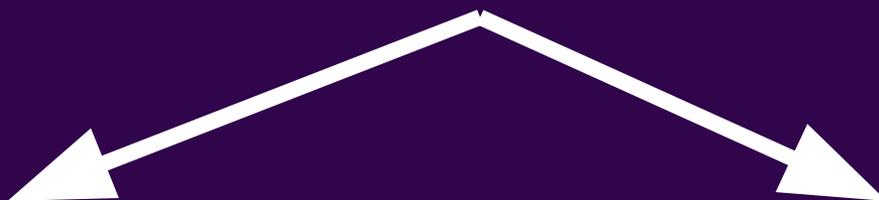




## Естественные группы

- *Формальные  
Создаются  
определенной  
организацией со  
специфическими  
задачами по  
достижению каких-  
либо конкретных  
целей.*
- *Неформальные  
Добровольные  
сообщества,  
складывающиеся на  
основе общих  
интересов, дружеских  
связей, взаимных  
симпатий.*

# Естественные группы



- **Первичные**

Между людьми существуют непосредственные контакты. Эту группу отождествляют с малой группой.

*Семья, группа друзей, команда.*

- **Вторичные**

Группы, где нет непосредственных контактов между членами группы, а для общения используются «посредники».



# Естественные группы



- **Временные**, в рамках которых объединение индивидов ограничено во времени (например, участники групповой дискуссии или соседи по купе в поезде)
- **Стабильные**, относительное постоянство существования которых определяется их предназначением и долгосрочными целями функционирования (семья, трудовые и учебные группы)

# Малые группы могут быть *референтными* и *нереферентными*



# Референтные группы



- Группы, которые рассматриваются индивидом только как место его пребывания и не влияют на систему ценностей, социальных установок, являются для него *группами членства*.

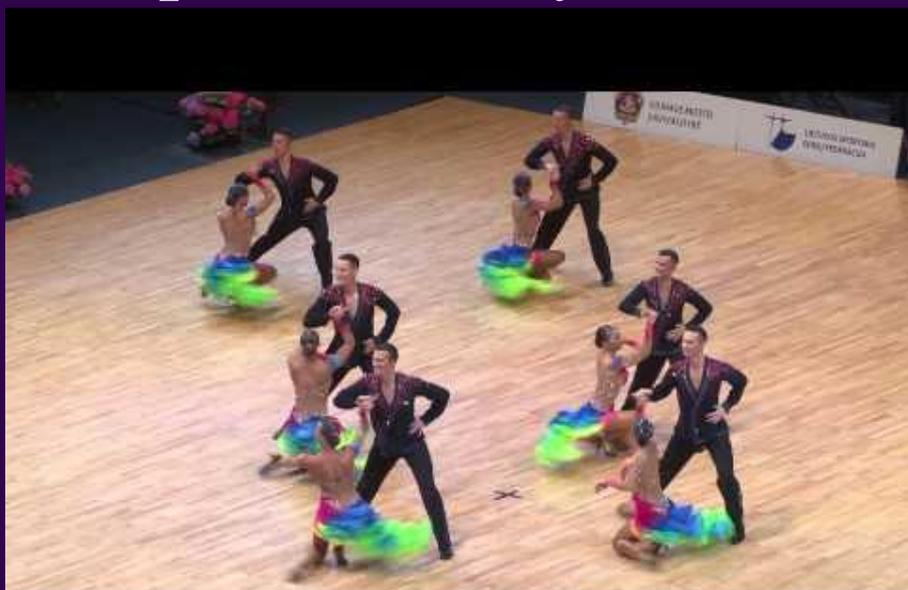
- Группы, реальные или условные, значимые для человека, с которыми он соотносит себя как с эталоном, нормы, ценности, мнения и оценки которых он разделяет, сравнивает с ними свои взгляды и поступки, называют *референтными группами*.





**Нерепрезентативной** считается такая малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него.

Кроме этих двух типов групп, могут существовать и *антирепрезентативные* группы, поведение и психологию членов которых человек совершенно не приемлет, осуждает и отвергает.



# ФУНКЦИИ ГРУППЫ



- Психолог Смелзер из США выделил следующие функции группы:
- 1. **Инструментальная** функция группы состоит в осуществлении той или иной совместной деятельности людей.
- 2. **Экспрессивная** функция группы состоит в удовлетворении потребностей людей в одобрении, уважении и доверии.
- 3. **Поддерживающая** функция группы проявляется в том, что люди стремятся к объединению в трудных для них ситуациях.

# ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА



Динамика группы – это социально-психологические процессы приводящие группу в определенные состояния посредством различных групповых механизмов и

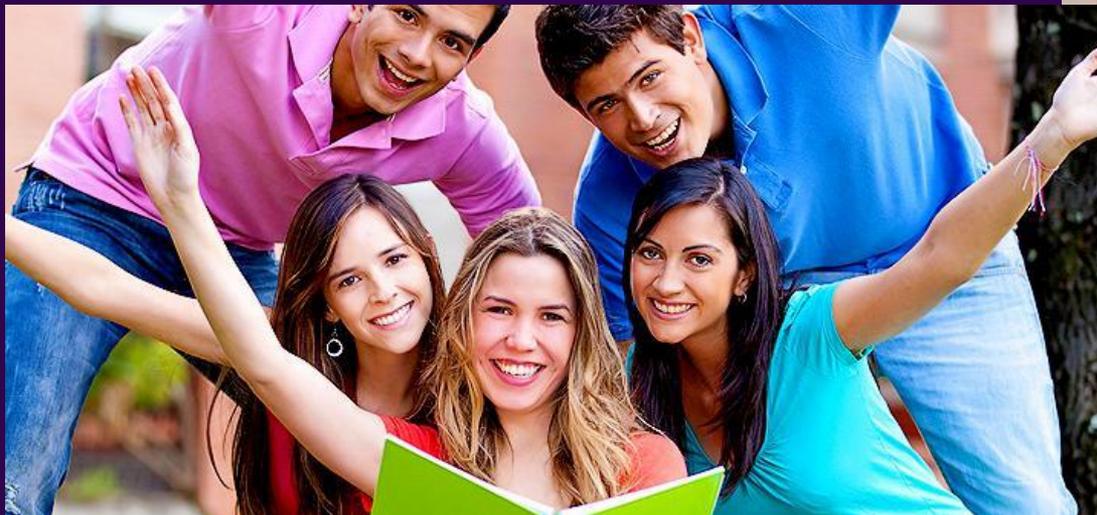
обеспечивающие ее формирование, функционирование и развитие.



Представление о динамике группы  
предполагает рассмотрение следующих  
вопросов:



- групповые процессы;*
- групповые состояния;*
- групповые эффекты;*
- уровни развития группы.*



**Групповой процесс** – это совокупность последовательных спонтанных или целенаправленных действий членов группы, направленных на достижение определенного результата деятельности.



Групповые процессы могут быть двух типов:

процессы развития

процессы функционирования.

**Процессы развития** обуславливают переход группы к качественно новому состоянию.

**Процессы функционирования** обеспечивают стабильность достигнутого качественного состояния группы и постепенное накопление количественных изменений.

Когда такое накопление происходит – осуществляется **качественный скачок**, т.е. процесс функционирования переходит в процесс развития.

**Групповое состояние** – это относительно статический момент динамики группы, характеризующийся устойчивостью, закрепленностью и повторяемостью действий и психических состояний членов группы, а также социально-психологических особенностей их взаимоотношений и взаимодействия.

Рассмотрим основные групповые процессы и состояния.



# Первый процесс: общение



– это взаимный обмен между членами группы информацией, действиями, состояниями, личностным содержанием и пр. Процесс общения является предпосылкой готовности группы к совместной деятельности. Общение как

сложный процесс

человеческих

взаимоотношений

включает в себя

следующие компоненты





- **информирование** – передача информации от одного человека к другому, без обратной связи;
- **коммуникация** – обмен информацией между людьми, с обратной связью;
- **интеракция** – взаимодействие людей, обмен действиями;
- **перцепция** – восприятие и понимание людьми друг друга;
- **транзакция** – обмен между людьми психическими состояниями, эмоциями, чувствами, переживаниями (предпосылкой адекватной транзакции служит наличие эмпатической способности общающихся людей);
- **персоноакция** – обмен личностным содержанием, передача одним человеком и принятие другими личностных свойств, качеств, ценностных ориентации, жизненных принципов и опыта.



- Общение и совместная деятельность рассматриваются как основа для возникновения эмоциональных отношений в группе (симпатий, антипатий, безразличия) и особых групповых ценностей и норм поведения.
- Групповые нормы – определенные правила, которые выработаны или приняты группой и которым должно подчиняться поведение её членов.



# Первое состояние: ПОДГОТОВЛЕННОСТЬ



– характеризуется степенью подготовки и готовности членов группы к решению поставленной задачи и формируется на основе процесса общения.





# Второй процесс: консолидация

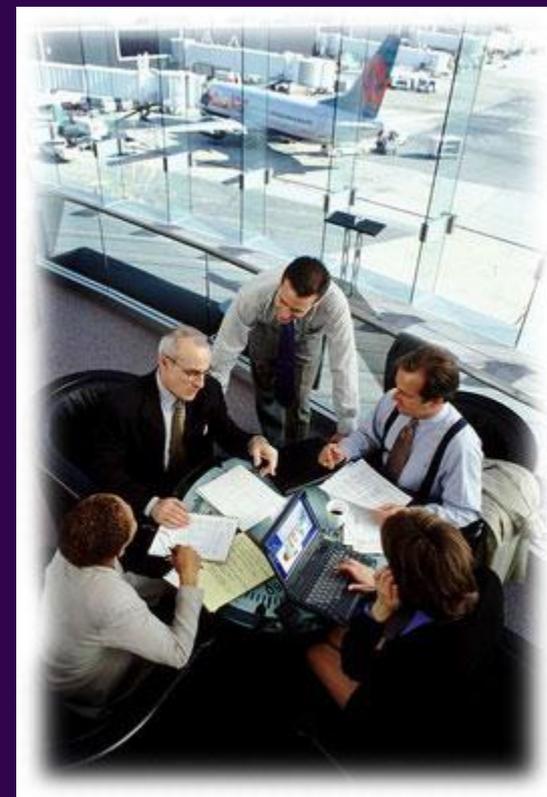
– это согласование членами группы в ходе совместной деятельности целей, норм, средств и способов деятельности. Процесс консолидации проходит несколько этапов:

- Знакомство членов группы с поставленной перед ними задачей.
- Осознание своих индивидуальных целей, интересов, возможностей, знаний при решении данной задачи.
- Обмен членов группы между собой информацией – целями, интересами, знаниями, опытом.





- Анализ каждым членом группы полученной от других информации.
- Выработка единых для группы целей, норм, способов действий, направленных на решение задачи.
- Согласование общих для группы целей и норм деятельности.
- Интериоризация каждым членом группы согласованных целей, ценностей, норм, средств и способов деятельности.



# Второе состояние: направленность

— характеризуется четким, согласованным и интериоризированным осознанием членами группы ее целей, интересов, норм, способов и средств деятельности, а также критериев оценки результатов.

Психологически направленность группы выражается в мотивации ее членов на совместную деятельность и достижение конечного результата. В поведенческом плане направленность видна в

осуществлении совместных действий по выполнению задания.



# Третий процесс: лидерство

— это управление группой в ходе решения групповой задачи. Наука о лидерстве называется аркологией (от греч. archos — правитель). Ее целью являются создание системы факторов, определяющих лидерство, изучение его специфики в различных группах. Основной вопрос аркологии: в силу каких факторов человек становится лидером группы? Много исследований посвящено этой проблеме в зарубежной социальной психологии.



# Третье состояние: организованность

- характеризуется четким распределением ролей и статусов в группе и соответственно наличием формальной и неформальной структуры. Организованность основывается на четком выполнении каждым членом группы своих обязанностей, которые заданы его статусом и ролью. Если ролевое поведение одного из членов группы нарушается, т.е. он начинает делать не то, что требуется в данной ситуации, и не так, как необходимо для решения задачи и было согласовано членами группы ранее ходе процесса консолидации, то тогда возникает ролевой конфликт и организованность группы нарушается.



# Четвертый процесс: конкуренция

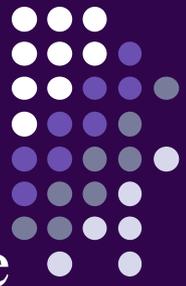
— это развитие взаимоотношений людей по поводу успехов в деятельности.

Конкуренция характеризуется стремлением членов группы выразить себя, самореализоваться в деятельности и в то же время превзойти других.

В процессе конкуренции проявляется или сотрудничество, или соперничество людей друг с другом.



# Конкуренция бывает двух видов: личная и безличная



**Личная конкуренция** возникает, когда два или более человека одновременно в одном и том же месте соревнуются друг с другом по поводу эффективного решения одной и той же задачи. Например, два рабочих на фрезерном станке состязаются в том, кто быстрее обработает одно и то же количество деталей и получит звание «Лучший по профессии».

**Безличная конкуренция** возникает тогда, когда люди соревнуются с эталоном, идеалом, мировым рекордом и каждый стремится сделать свою работу как можно лучше.



# Четвертое состояние: активность



– характеризуется способностью группы совершать общественно значимую деятельность и выражается в степени реализации физического и интеллектуального потенциала ее членов. В зависимости от цели деятельности можно выделить четыре типа групповой активности:





**трудова́я** — показывает степень превышения работниками нормативных или средних показателей (по производительности труда, использованию рабочего времени и т.д.);

**творческая** — характеризует деятельность, направленную на решение нестереотипных, нестандартных производственных задач, способствующую повышению качества и количества продуктов труда;

**лично́-разви́вающая** — связана с повышением образовательного уровня и квалификации, совершенствованием профессионализма и мастерства, освоением смежных и новых профессий;

**общественная** — направлена на формирование внутригрупповых (сплоченность, взаимопомощь, сотрудничество) и межгрупповых отношений.



# Пятый процесс: адаптация

– то взаимное приспособление членов группы друг к другу и к социальной и производственной среде. Социальная адаптация – более сложное явление по сравнению с простым приспособлением. Ее следует рассматривать как определенную совокупность приспособительных реакций, как стабильный, хорошо организованный способ решения типичных ситуаций.

- *Социальная адаптация отражает уровень освоения человеком технологии профессиональной деятельности.*



- *В социальной психологии выделяют два вида адаптации:*

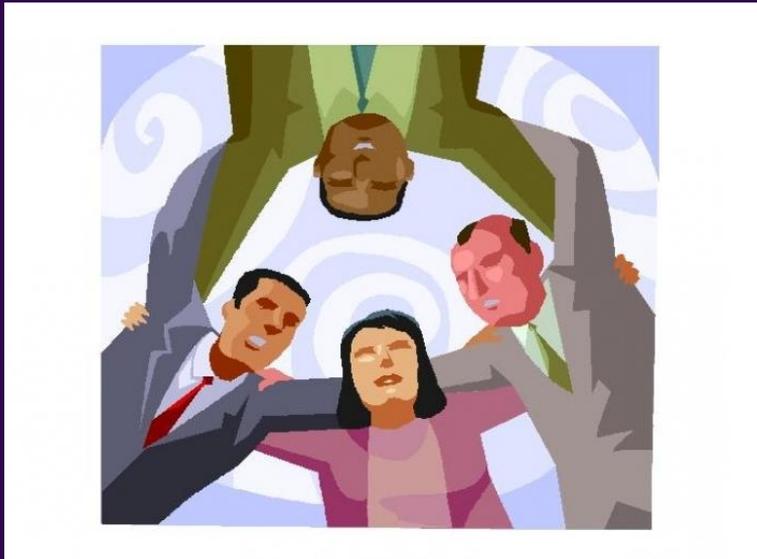
- **Профессиональная адаптация** — это определенный уровень овладения профессиональными навыками и умениями, формирование профессионально обходимых качеств личности, развитие устойчивого положительного интереса и отношения к избранной специальности.

- **Социально – психологическая адаптация** — это включение работника в систему взаимоотношений, характеризующих конкретную группу.



# Пятое состояние: сплоченность

характеризуется устойчивостью и единством межличностных взаимоотношений и взаимодействий, что обеспечивает стабильность и преемственность деятельности группы.

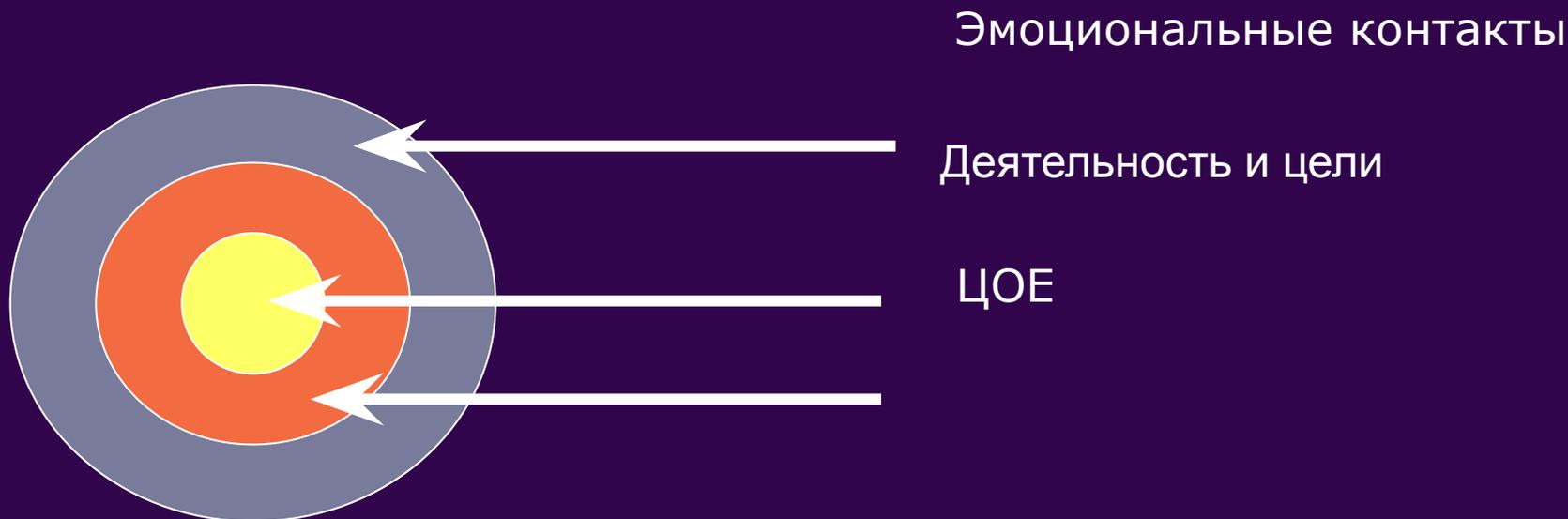


# Сплоченность группы

- ✓ Взаимная аттракция
- ✓ Ценностно-ориентационное единство
- ✓ Цели и деятельность



## Стратометрическая концепция А.В. Петровского





**Шестой процесс: принятие решения** – это разработка технологии совместной деятельности с целью достижения конечного результата. Процесс принятия решения в группе может осуществляться двумя способами: единоличное принятие решения руководителем (лидером) группы и коллективное принятие решения.



# ГРУППОВЫЕ ЭФФЕКТЫ



**Групповые эффекты** – это механизмы функционирования группы, посредством которых осуществляются групповые процессы и достигаются групповые состояния. Они являются средствами, которые обеспечивают интеграцию индивидуальных действий в совместной групповой деятельности и общении. В социальной психологии существуют два базовых групповых эффекта: реакция человека на присутствие других людей и чувство принадлежности к группе.





1. **Эффект социальной фасилитации.** Это усиление доминантных реакций в присутствии других.



2. **Эффект принадлежности к группе** (групповая идентификация) – установка на принадлежность к определенной группе

3. **Психофизиологический эффект.** Это изменение психофизиологических реакций и состояния человека в присутствии других людей.

4. **Эффект группомыслия.** Это способ мышления, приобретаемый людьми в ситуации, когда поиск согласия становится настолько доминирующим в сплоченной группе, что начинает пересиливать реалистическую оценку возможных альтернативных действий.

5. **Эффект конформизма.** Это изменение поведения или мнения человека в результате реального или воображаемого давления группы.

6. **Эффект подражания.** Это следование общим образцам поведения, примерам, эталонам, стереотипам, принятым в группе.

7. **Эффект «ореола».** Это влияние на содержание знаний, мнений, оценок личности специфической установки, имеющейся у одного человека по отношению к другому.

8. **Эффект «бумеранга».** Действия или информация, направленные против кого-либо, оборачиваются против тех, кто совершил эти действия или дал эту информацию.

9. **Эффект «мы и они».** Это чувство принадлежности к определенной группе людей (эффект «мы») и соответственно чувство отстраненности от других, размежевания с другими группами (эффект «они»).

10. **Эффект группового эгоизма.** Это направленность групповых интересов, целей и норм поведения против интересов и целей, норм поведения отдельных членов группы или всего общества.

11. **Эффект «маятника».** Это циклическое чередование групповых эмоциональных состояний стенического и астенического характера.

12. **Эффект «волны».** Это распространение в группе идей, целей, норм и ценностей.

13. **Эффект «пульсара».** Это изменение групповой активности в зависимости от различных стимулов.



# УРОВНИ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ



- **Уровень развития группы** – это такой качественный этап, который характеризует ее социально-психологическую зрелость. Группа развивается в пределах континуума – начиная с низшего уровня, проходя несколько этапов и достигая высшего уровня.
- В отечественной психологии существует несколько классификаций уровней развития группы. Так, Е.С. Кузьмин выделяет три уровня:

- *Номинальная группа.*
- *Кооперация.*
- *Коллектив.*



- **Н.Н. Обозов** подразделяет развитие группы на четыре этапа:

- *Диффузная группа.*
- *Ассоциация.*
- *Корпорация.*



- **Л.И. Уманский** еще более дифференцированно подходит к данной классификации и вычленяет шесть уровней:

- *Конгломерат*
- *Номинальная группа*
- *Ассоциация*
- *Кооператив*
- *Автономия*
- *Коллектив*



Развитие группы начинается с низшего уровня – аморфное образование, и заканчивается высшим уровнем – коллектив.



**Конгломерат (лат. conglomerates – собранный, скопившийся)** – это группа ранее непосредственно не знакомых людей, оказавшихся в одно и то же время на одной территории. Каждый член такой группы преследует свою индивидуальную цель. Совместная деятельность отсутствует. Структуры группы также нет либо она крайне примитивна.

Примерами такой группы могут служить небольшая толпа, очередь пассажиры вагона поезда, автобуса, салона самолета и пр.

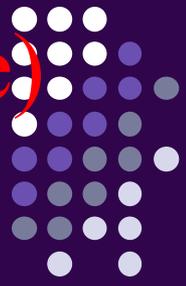


Номинальная группа (лат. *nominalis* – именной, существующий только по названию) – это группа людей, собравшихся вместе и получивших общее название, наименование. Например, поступившие в вуз абитуриенты собираются в первый день занятий и получают наименование группы первокурсников. Такое наименование группы необходимо не только для того, чтобы она получила официальный статус, но и для того, чтобы определить цели и ее деятельности, режим работы, взаимоотношения с другими группами.



**Ассигнация (лат. associatio – соединение)**

– это группа людей, объединенных совместной деятельностью. На этом уровне начинает формироваться групповая структура и развиваться групповая динамика. Для нее характерно появление общих интересов группы с учетом интересов каждого.



- **Кооперация (лат. cooperatio – сотрудничество)** – это группа активно взаимодействующих людей, добивающихся определенного результата в своей деятельности. На уровне кооперации происходит принятие, интериоризация каждым членом группы общей цели с учетом собственных целей и интересов.

Характерными для группы

-кооперации являются процессы лидерства и конкуренции.





- **Автономия (от греч. *autonomia*)** – это целостная и обособленная группа людей, работающих для достижения общих целей и получающих не только материальный результат совместной деятельности, но и удовлетворение от участия в ней.
- **Корпорация (лат. *corporatio* – объединение, сообщество)** – это группа, которая характеризуется гиперавтономией, замкнутостью, закрытостью, изолированностью от других групп. Она начинает противопоставлять себя другим группам, удовлетворять свои потребности и интересы любой ценой: и за счет интересов членов своей группы, и за счет интересов других групп.

**Коллектив (от лат. collectivus) –**

это группа людей, осуществляющих совместную деятельность и

добивающихся конечного результата на основе гармонизации индивидуальных, групповых и общественных целей, интересов и ценностей.

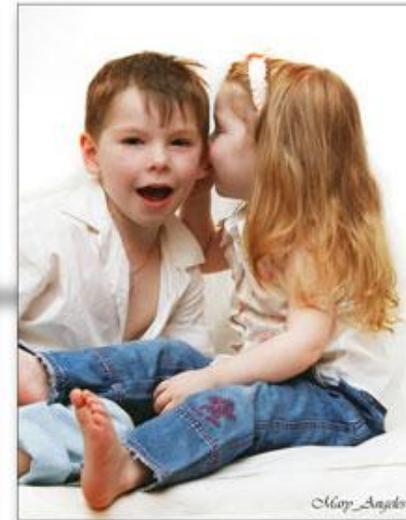
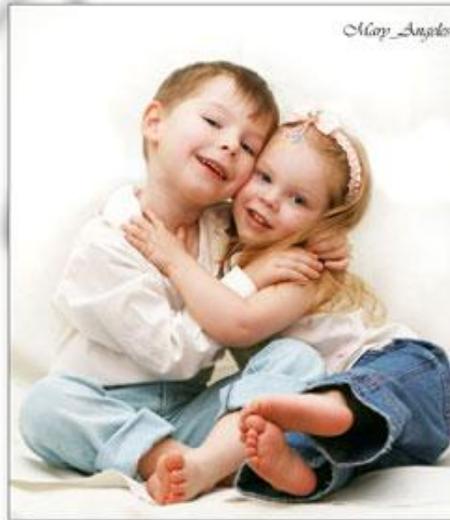
Достижение уровня коллектива – трудная задача для любой группы. Далеко не каждая группа может подняться на этот уровень и долго удерживаться на нем.

**Коллектив – это пик, вершина развития группы, дальше двигаться некуда, а продолжительное время работать на пределе сил невозможно.**



«Все в нас социально, но это не означает, что все свойства психики отдельного человека присущи всем другим членам данной группы».

Л.С.Выготский





***Спасибо за внимание!***