

Профессиональная этика и этикет

43.03.01 Сервис

43.03.02 Туризм

43.03.03 Гостиничное дело

Институт Сервиса, моды и дизайна

кафедра Дизайна и технологий

Слесарчук Ирина Анатольевна, доцент

Этика как наука и явление
духовной культуры. Предмет и
задачи этики

План лекции

1. Основные понятия этики
3. Проблемы и задачи этики
4. Структура этики

Ключевые понятия

- Этика
- Этикет
- Мораль
- Нравственность
- Теоретическая этика
- Нормативная этика

«Золотое» правило нравственности

- **Итак во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними (Евангелие от Луки (6:31), от Матфея 7:12)**
- **Сын, что тебе кажется плохим, ты не должен также делать своим товарищам (памятник древневавилонской письменности)**
- **Что возмущает тебя в ближнем, того не делай сам (Питтак, VII-VI в.в. до н. э.)**
- **Не делай человеку того, чего не желаешь себе (Конфуций, VI-V в.в. до н. э., Луньей, 12, 2)**
- **Не причиняй другому боли способом, который для тебя будет болезненным (Будда)**
- **Те поступки других, которых человек для себя не желает, что самому неприятно, пусть не делает другим людям (древнеиндийский "Махабхарат" (V в. до н. э.)**

Библейские заповеди

1. Я Господь, Бог твой; да не будет у тебя других богов пред лицом Моим.
2. Не сотвори себе кумира.
3. Не произноси имени Господа, Бога твоего, всуе.
4. Помни день субботний, чтобы святить его. Шесть дней работай, и делай всякие дела твои; а день седьмой — суббота Господу, Богу твоему.
5. Почитай отца твоего и мать твою, да будешь долголетен и да будет тебе благо на земле.
6. Не убий.
7. Не прелюбодействуй.
8. Не кради.
9. Не произноси ложного свидетельства на ближнего твоего.
10. Не желай дома ближнего твоего; не желай жены ближнего твоего, ни раба его, ни рабыни его, ни вола его, ни осла его, ничего, что у ближнего твоего.

Этикет – установленный порядок поведения где-либо, внешние правила приличий

- ~~Формы знакомства, приветствия и прощания, выражения благодарности и сочувствия~~
- Культура речи и умение вести беседу
- Правила поведения за столом
- Поздравления
- Подарки
- Правила поведения при устройстве на работу и перемене места работы
- Правила обращения начальника с подчиненными
- Правила разговора по служебному телефону
- Деловая переписка
- Оформление интерьера офиса
- Отношения мужчин и женщин в процессе делового общения
- Требования, предъявляемые к одежде делового человека в различных ситуациях

1 вопрос

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ЭТИКИ

Происхождение терминов «этика», «мораль», «нравственность»

- «Этика» - от греч. ἦθος — «этос» привычка, обычай, нрав, характер, образ мысли
- «Этический» - от «этикос» (греч. ἠθικός) — относящийся к нравам
- Мораль – лат. moralitas (от mores — «нравы»)
- Нравственность – от слав. «нрав»

Отличительные особенности этических добродетелей

Природные аффекты

- страх
- гнев
- досада

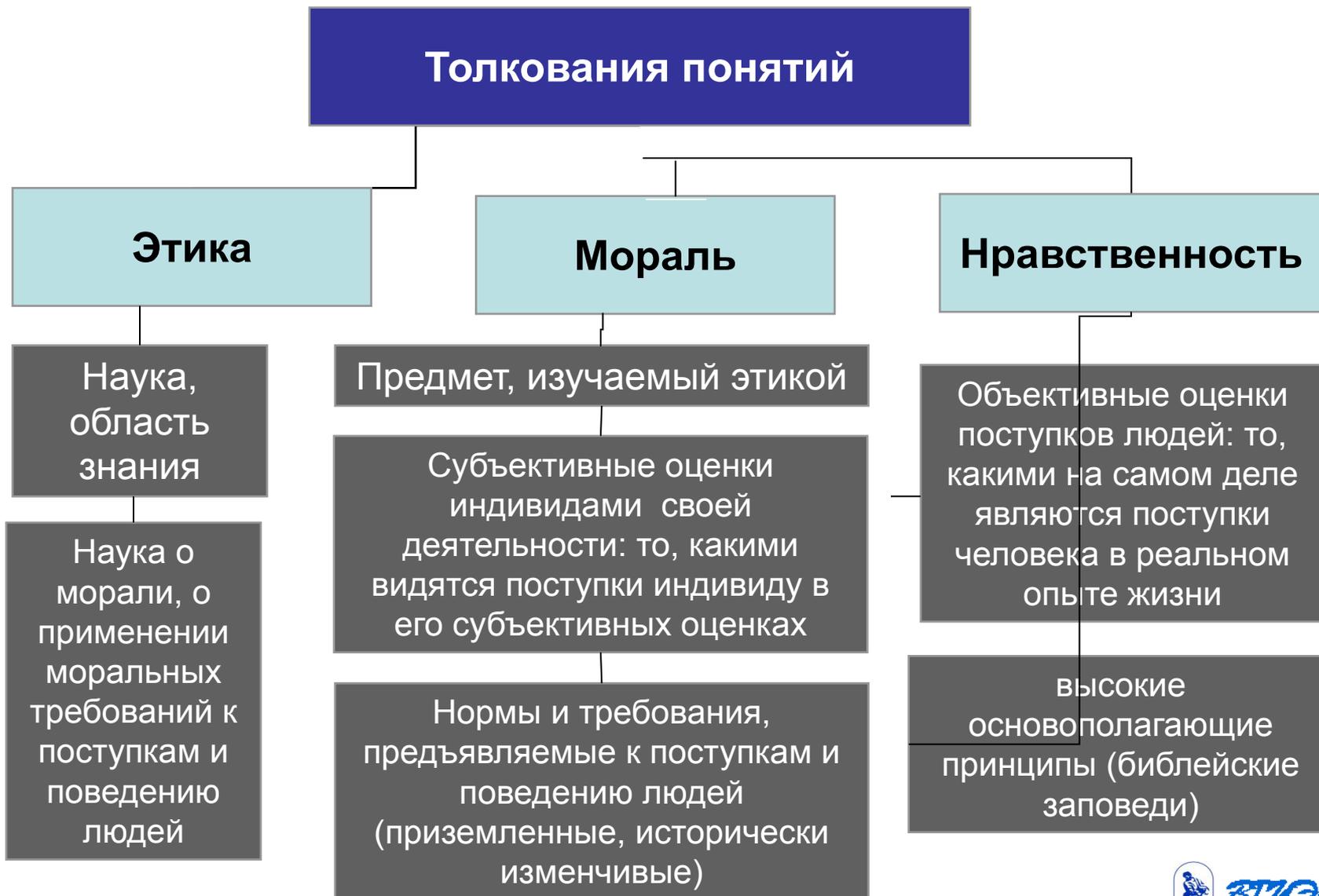
Свойства ума

- память
- глубина и широта мысли
- критичность ума

Свойства характера

- умеренность
- щедрость
- мужество

Современный смысл терминов «этика», «мораль» и «нравственность»



Определения терминов «этика» и «мораль»

Этика – это наука о морали, исследующая происхождение и развитие нравственности, принципы и нормы поведения людей.

Этика занимается сферой *должного*, объективно-необходимого

Мораль – это совокупность исторически определенных норм, представлений, правил поведения людей, реализующихся в их нравственных действиях и поступках

Мораль рассматривает *должное* в связи с *сущим*, т. е. с тем, что реально имеется в наличии, в действительности.

2 вопрос

ПРОБЛЕМЫ И ЗАДАЧИ ЭТИКИ

Проблемы этики

- вопрос о происхождении морали;
- проблема понимания моральной свободы и свободы морали;
- определение критериев, на основе которых выносится суждение о нравственности или безнравственности поступков;
- проблема истины в морали – существует ли она, и если существует, что собой представляет;
- вопрос о возможности прогресса в нравственности – есть ли он, и если да, то каковы его критерии

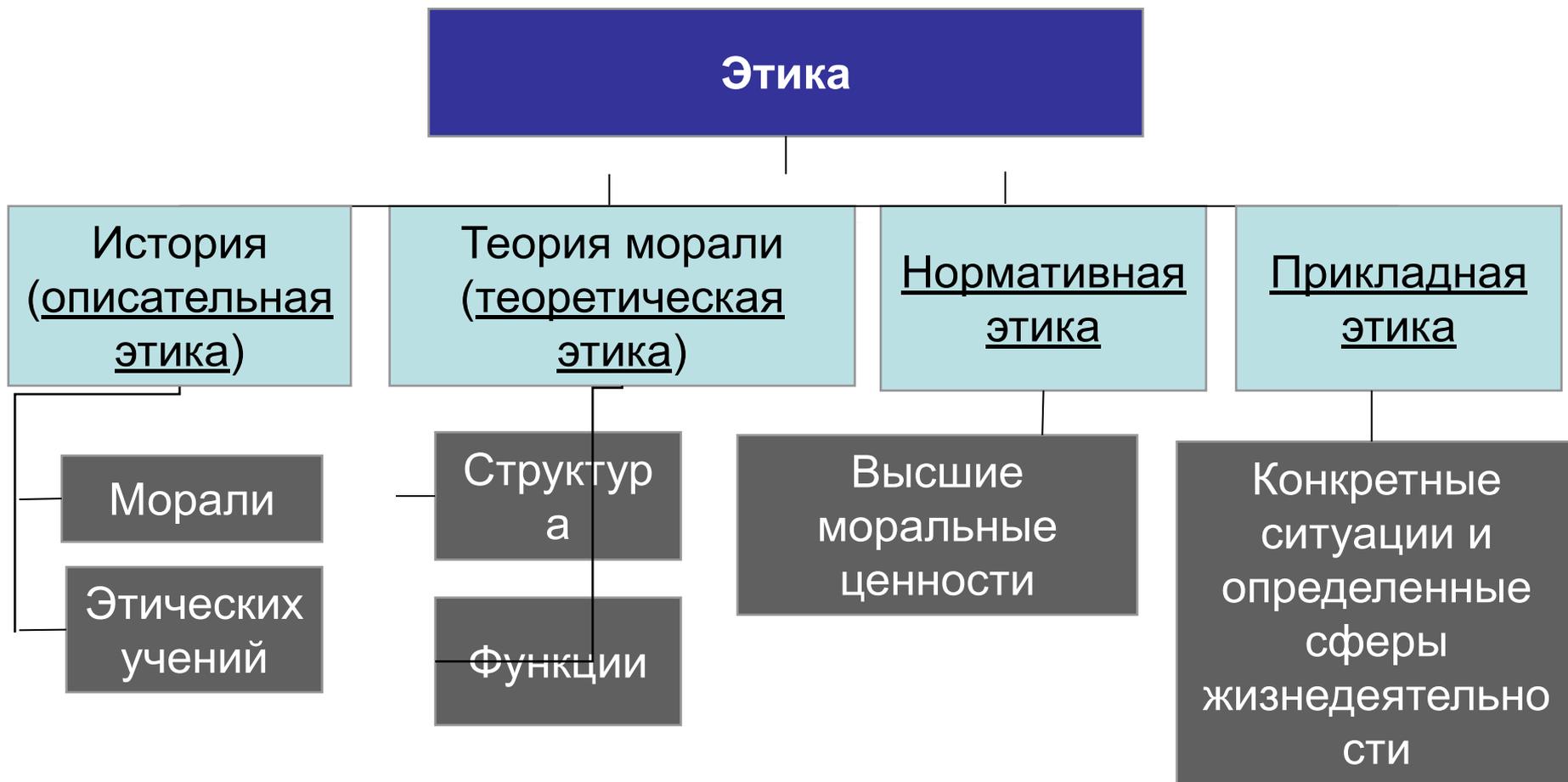
Задачи этики

- **описывать мораль** — ее историю, сегодняшние нормы, принципы и идеалы — то, что называется нравственной культурой общества;
- **объяснять мораль** — анализировать сущность, структуру, механизмы функционирования морали в ее «должном» и «сущем» вариантах;
- **учить морали** – давать людям необходимые знания о добре и зле, способствуя самосовершенствованию человека и выработке им собственной стратегии «правильной жизни».

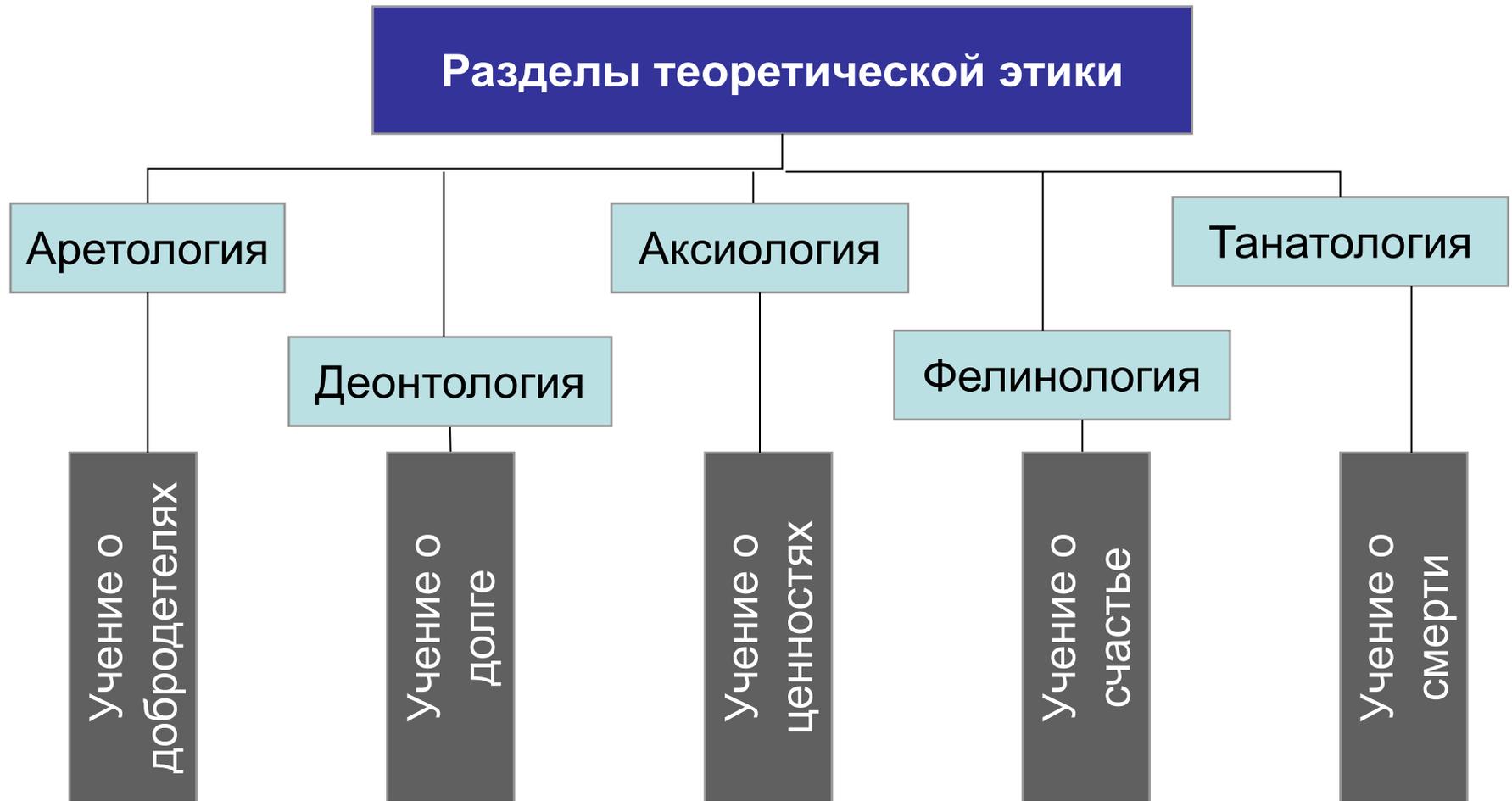
3 вопрос

СТРУКТУРА ЭТИКИ

Структура этики



Структура теоретической этики



Виды прикладной этики

- Экологическая этика
- Биоэтика
- Профессиональные этики
- Предпринимательская (деловая) этика – этика бизнеса

Приобретенные знания

- Умение отличать понятия "этика", "мораль", "нравственность»
- Знание задач, решаемых этикой
- Знание специфики этики
- Знание основных проблем этики
- Ориентация в структуре этики
- Знание отличия теоретической этики от нормативной

Вопросы для самопроверки

- Как возникли и что выражают термины "этика", "мораль", "нравственность"?
- Сравните понятия «мораль» и «нравственность».
- Охарактеризуйте этическую проблематику.
- Каковы задачи этики?
- Какова структура этики?
- Дайте понятие дескриптивной этики.
- Каковы основные составляющие этики?

Рекомендуемая литература

1. Основы этических знаний / Под ред. М.Н. Росенко. – СПб.: Лань, 1998. – 256 с.
2. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник.—М.: Гардарики, 2000. — 472 с.
3. Разин А. В. Основы этики / А. В. Разин. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. - 304 с.
4. Золотухина – Аболина Е.В. Современная этика: учебное пособие для вузов / Е.В. Золотухина-Аболина. – М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2005. – 416 с.
5. Губин В.Д. Основы этики: Учебник. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. – 224 с.
6. Гуревич П.С. Этика: Учебник для средних профессиональных учебных заведений. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 351 с.
7. Этика / Т.В. Мишаткина, З.В. Бражникова, Н.И. Мушинский и др.; Под ред. Т.В. Мишаткиной, Я.С. Яскевич. – Минск, 2002. – 509 с.

Использование материалов презентации

Использование данной презентации, может осуществляться только при условии соблюдения требований законов РФ об авторском праве и интеллектуальной собственности, а также с учетом требований настоящего Заявления.

Презентация является собственностью авторов. Разрешается распечатывать копию любой части презентации для личного некоммерческого использования, однако не допускается распечатывать какую-либо часть презентации с любой иной целью или по каким-либо причинам вносить изменения в любую часть презентации. Использование любой части презентации в другом произведении, как в печатной, электронной, так и иной форме, а также использование любой части презентации в другой презентации посредством ссылки или иным образом допускается только после получения письменного согласия авторов.