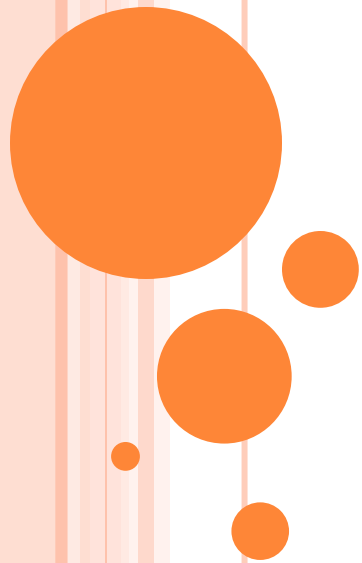


# СООТНОШЕНИЕ ВЕРБАЛЬНОЙ И НЕВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ



**Выполнила: студентка первого курса  
Сулиманова Эльвира**

# ВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

- Вербальные средства коммуникации включают в себя речь, язык, слово.



# ФОРМЫ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

□ Устная речь;



□ Письменная речь.

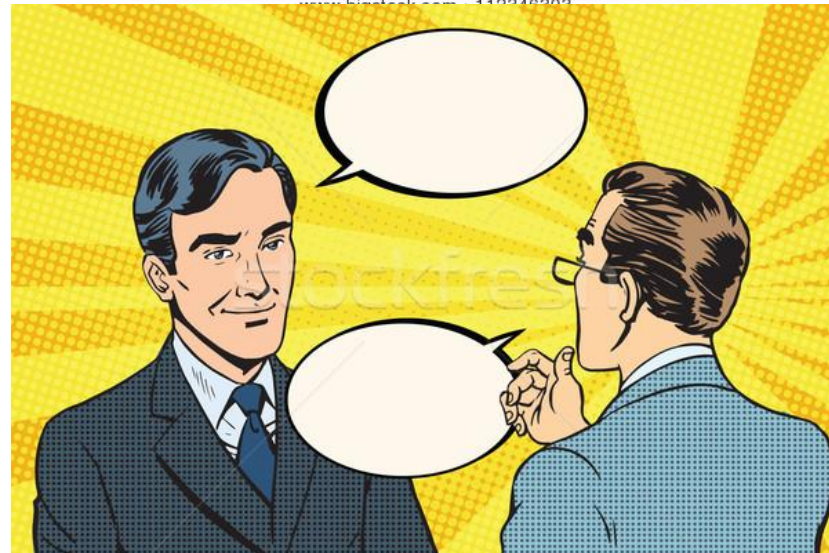


# ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

□ Монолог;



□ Диалог.



# ФОРМЫ ВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

- Фактический;
- Информационный;
- Дискуссионный;
- Исповедальный.



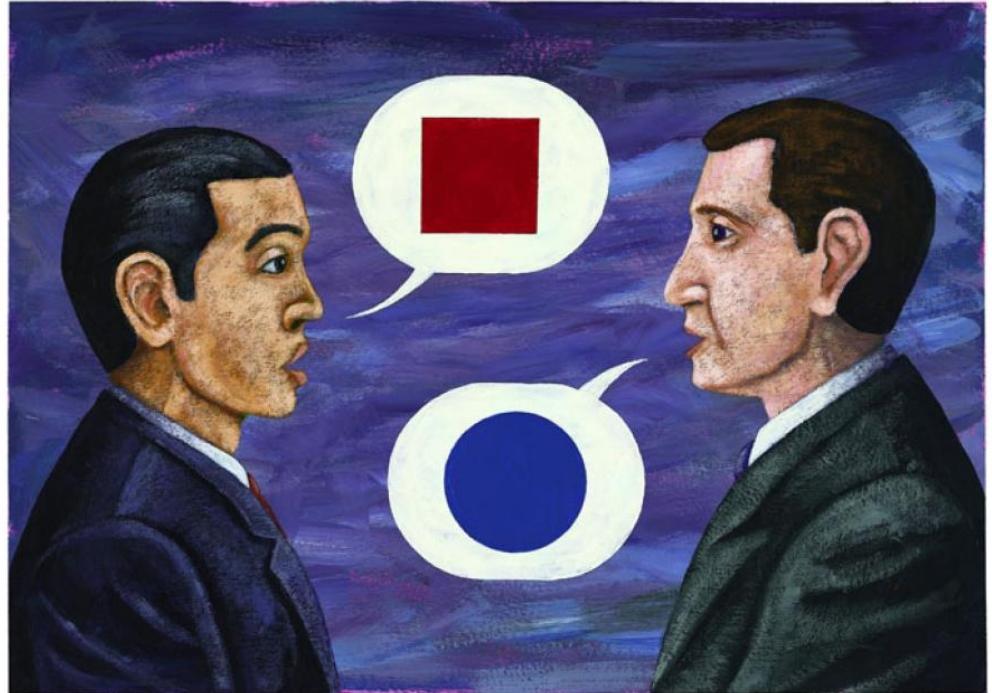
# ВИДЫ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ

- Разговор;
- Собеседование;
- Диспут;
- Дискуссия;
- Спор.



# КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ

- Логический;
- Стилистический;
- Семантический;
- Фонетический.



# НЕВЕРБАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

- Невербальное речевое воздействие — это воздействие, осуществляемое сопровождающими речь несловесными сигналами.





# ФУНКЦИИ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ

- Передают информацию собеседнику;
- Воздействуют на собеседника;
- Воздействуют на говорящего (самовоздействие).



# ВИДЫ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ

## □ Сигналы внешности:

- Одежда;
- Прическа;
- Силуэт;
- Сложение.



# ВИДЫ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ

- Язык телодвижений:
  - Взгляд;
  - Мимика;
  - Жесты и позы;
  - Осанка;
  - Стойка;
  - Посадка;
  - Движение;
  - Походка;
  - Физические контакты;
  - Манипуляции с предметами.



# ВИДЫ НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ

- Сигналы пространства:
  - Дистанция;
  - Горизонтальное расположение;
  - Вертикальное расположение.



# СООТНОШЕНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ В ОБЩЕНИИ

- По мнению большинства лингвистов, невербальные факторы коммуникации имеют большое значение на этапе знакомства людей друг с другом, на этапе первого впечатления и в процессе категоризации.
- Женщины лучше, чем мужчины распознают невербальные сигналы.



# СООТНОШЕНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ В ОБЩЕНИИ

- При официальном общении жесты приближаются к национально-культурным нормам, при неформальном общении проявляется их индивидуальность.
- Невербальные сигналы многозначны, как и слова.



# СООТНОШЕНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ В ОБЩЕНИИ

- Конгруэнтность – соответствие смысла вербальных и сопровождающих их невербальных сигналов, неконгруэнтность – противоречие между ними.
- Люди склонны верить невербальной информации.



# СООТНОШЕНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ В ОБЩЕНИИ

## □ Профессор А. Мейербиан

Словесная информация – 7%

Интонация – 38%

Невербальные сигналы – 55%

## □ Профессор Р. Бердвиссл

Словесные факторы – 35%

Несловесные факторы – 65%





# СООТНОШЕНИЕ ВЕРБАЛЬНЫХ И НЕВЕРБАЛЬНЫХ СИГНАЛОВ В ОБЩЕНИИ

- А. Пиз отмечает, что словесный канал используется людьми в основном для передачи информации о внешнем мире, внешних событиях, то есть предметной информации, а невербальный канал для обсуждения межличностных отношений.
- Невербальный сигнал несет в 5 раз больше информации, чем вербальный.

