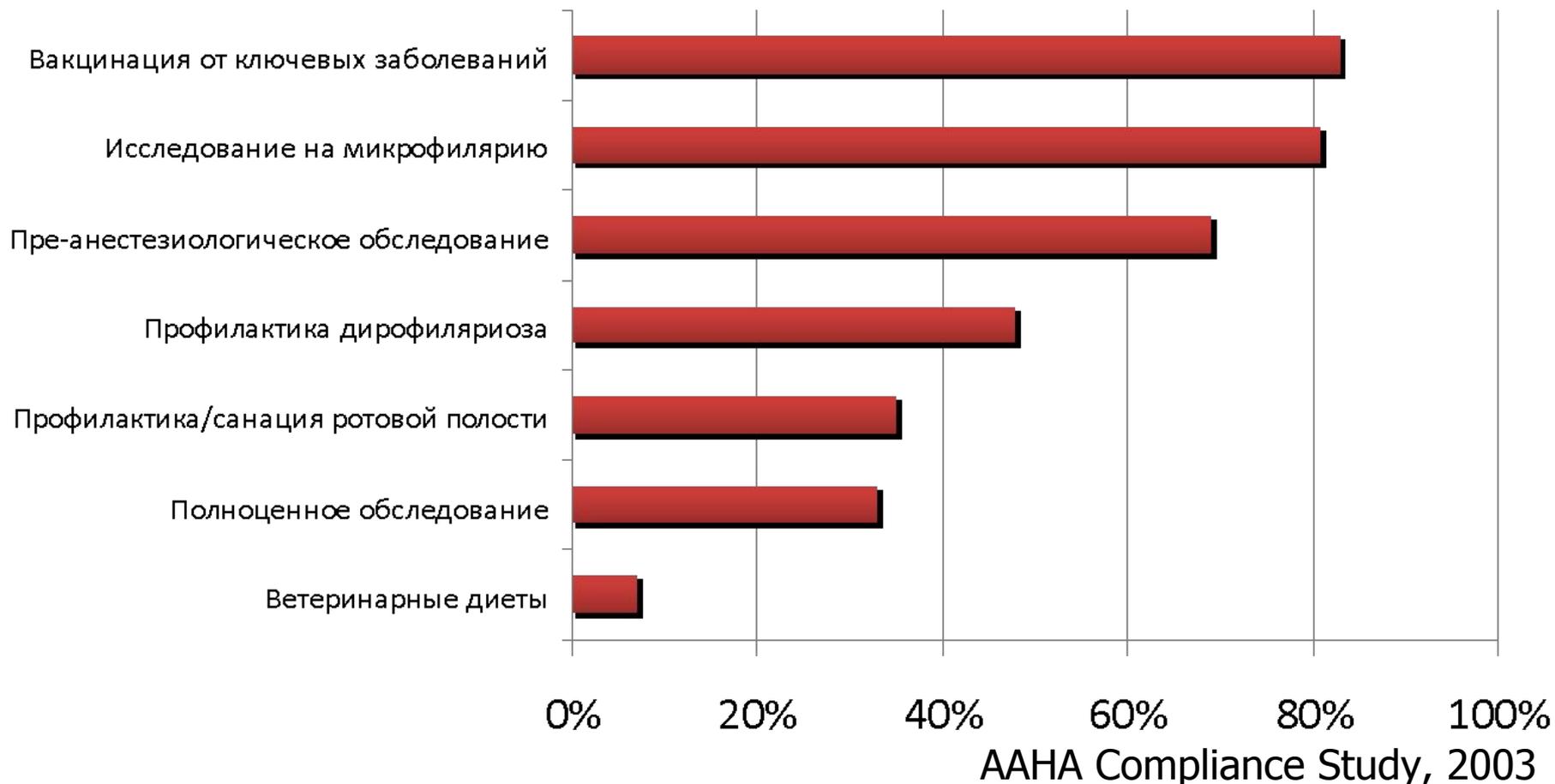


Превентивные мероприятия в ветеринарной практике



Снижение уровня профилактики (превентивных мер)

% Пациентов получивших профилактику



Плохие новости для животного

Снижение профилактики = повышение заболеваемости

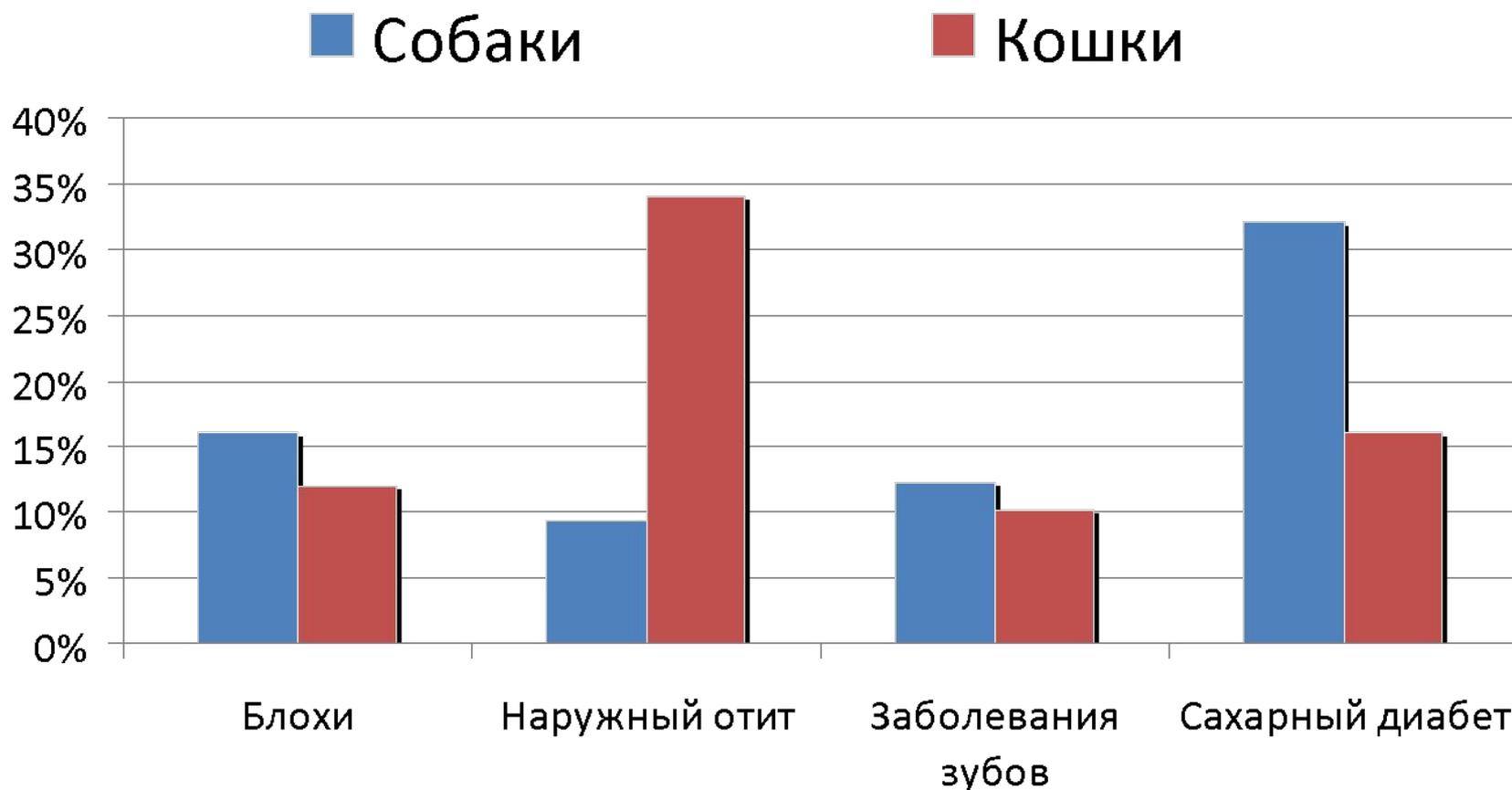
Banfield Pet Hospital®
State of Pet Health



Данные от 2.1 млн собак и
450,000 кошек
770 клиник в 43 Штатах
2,400 ветврачей

Снижение профилактики = повышение заболеваемости

% диагностируемых заболеваний 2006 - 2010



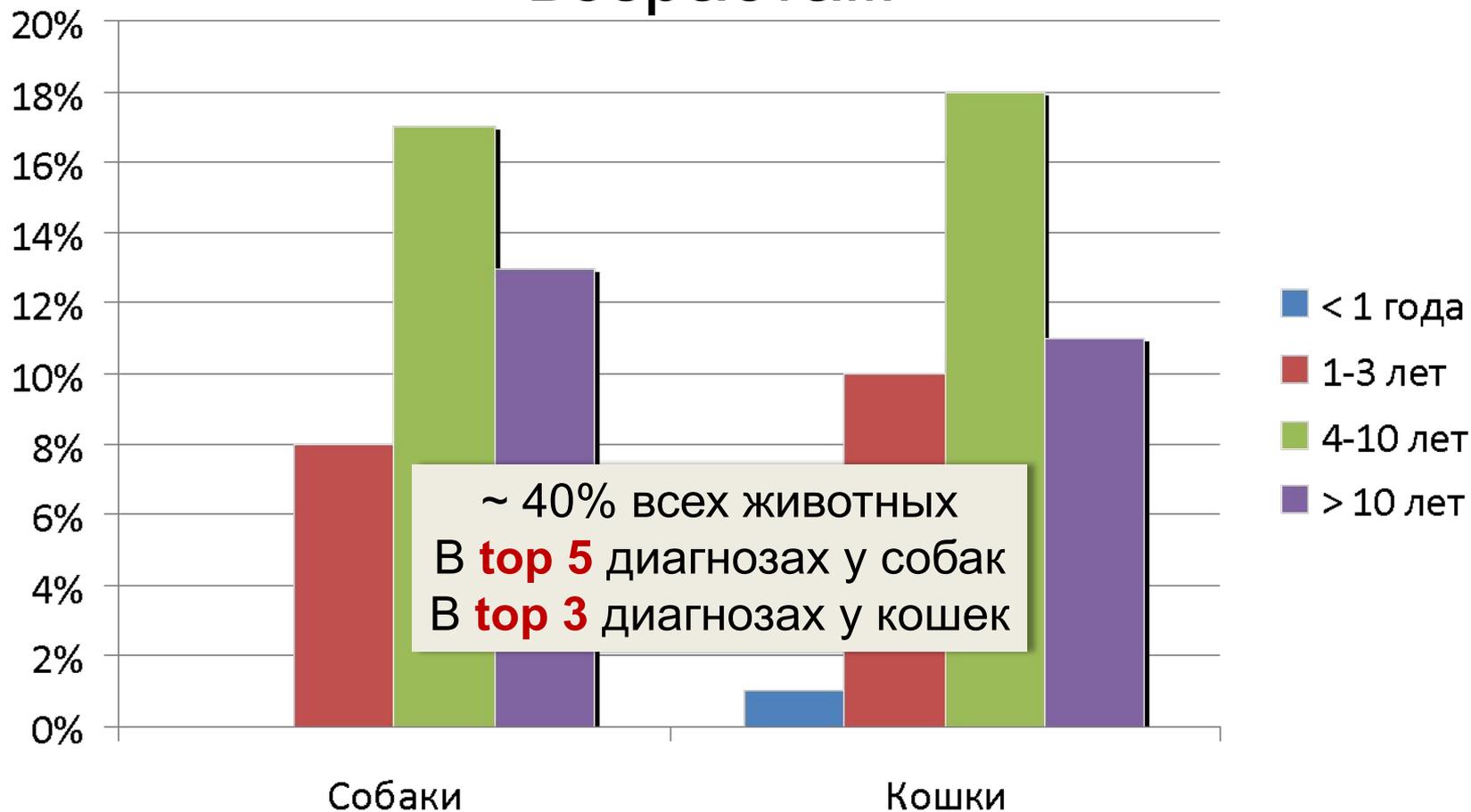
Banfield State of Health 2011
2010 prevalence compared to 2006

Превентивные меры Снижение риска заболеваний зубов



Снижение профилактики = повышение частоты ожирения

% ЖИВОТНЫХ С ДИАГНОЗОМ ОЖИРЕНИЕ ПО ВОЗРАСТАМ



*Banfield State of Health 2011
2010 prevalence

ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ

Снижение риска ожирения



Плохие новости для ветврачей Снижение профилактики = Снижение доходности

Использование стандартов сервиса для оценки
комплаенса в

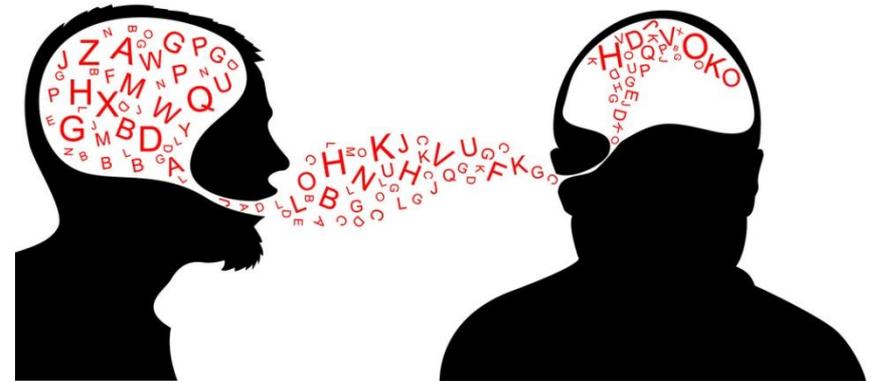
Texas A&M Veterinary Medical Teaching Hospital

2006 DVM/MBA Student Project



Эффективные превентивные меры Взывают к эффективной коммуникации

Отсутствие
эффективных
рекомендаций
первопричина слабой
комплаентности
(точному следованию
рекомендациям
специалиста).



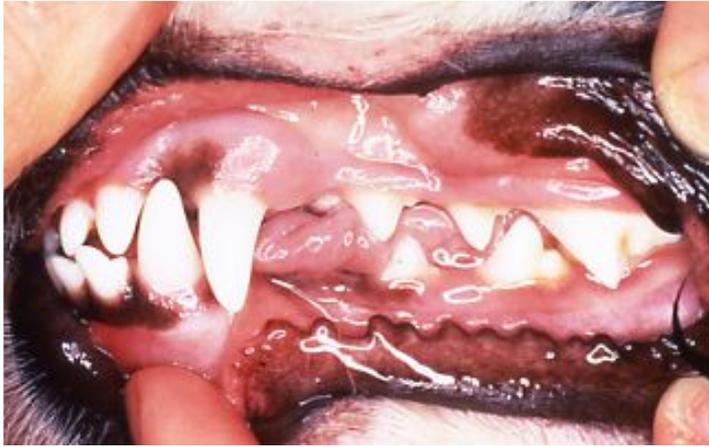
Успех зависит от изменения парадигмы



**Врач-ориентирован
ие**

**Ориентирование
на
взаимоотношени
я**

Вовлечение владельцев в дискуссию о превентивных мерах



Помощь в
понимании и
обратной связи



Home-Care Instructions

Client: _____ Patient: _____
 Admission Date: _____ Referral Date: _____
 Procedure or Diagnosis: _____
 Please print your pet when leaving the practice by using a label or sticker.

Prognosis _____
Restraint _____

Medications None required
 Dispersed—direction attached
 Oral medications _____

Food and Water Only small amounts of food and water should be offered
 Normal feeding not needed
 Food once per day for _____ days
 Food multiple smaller meals _____ times per day
 Special diet _____
 Offer water with no restrictions

Exercise No normal animal activity on _____ date(s)
 Continue activities. Take animals on leash only for observation by _____ date(s)
 Strict confinement in a cage or small room for _____ date(s)
 No running, jumping, or access to stairs

Return Discharge once pet is not licking or chewing at incision site. Please check the incision two days for any swelling, redness, or discharge. If it appears unwell or redness, notify us.
 Return to _____ date(s). Please make an appointment.
 Return as feasible and do not need to be returned.
 No return

Follow-up Instructions Recheck by _____ date(s). Please make an appointment.
 Please call us with a problem report by _____ date(s).
 Follow-up needed due to _____ date(s). Please make an appointment.
 No rechecks or follow-up required.

Monitor Call the practice if any of the following occur. Please _____
 • Loss of appetite for more than one day
 • Vomiting
 • Diarrhea
 • Excessive coughing
 • Sneezing
 • Change in behavior
 • Refusal to eat
 • Depression
 • Lethargy

Special Instructions _____
After Hours Contact _____
Client Signature _____

Помогут письменные инструкции, материалы, «напоминалки»



Changing to a new cat food

Increasing food's appeal
 After beginning gradual transitions, here are some additional tips for helping your cat change to a new food:

- Provide privacy and a quiet eating area away from loud noises and other cats.
- Hand feed your cat, at least initially. The person offering the food should have a good relationship with the cat.
- Offer moist food (e.g., canned) along with dry food.
- If moist food has been refrigerated, warm to body temperature before feeding. Stir thoroughly to distribute "hot spots" that occur during microwave warming. If it's too warm to touch, it's too warm to feed.
- When changing to moist food, offer the food on a flat dish or saucer so your cat's whiskers don't brush against the side of the dish. It may also help to initially place a small amount of warm moist food near the edge of the dish so your cat can lick it easily.
- If your veterinarian has recommended a therapeutic food (e.g., for kidney disease, urinary disease) ask for the form of food you prefer to feed (moist, dry or both). Adding foods from the grocery or pet food store will greatly decrease the benefit of the therapeutic food.

If you need more help
 Consult your veterinarian for additional information if:

- Your cat has not eaten for 24 hours.
- You have questions about feeding multiple cats in the house.
- You are interested in treat options for your cat.

For more information about Hill's pet foods, call Consumer Affairs at 1-800-445-5777 or visit HillPet.com

Special Feeding Instructions
 Cat's name: _____
 Recommended food: _____
 Feeding direction: _____
 Other: _____

100% GUARANTEED

All Hill's pet foods come with a 100% guarantee that your pet will love the taste or you can return the unused portion for a full refund or replacement.

For More Information

Veterinarian: _____
 Hospital: _____
 Phone number: _____

Hill's A guide for easy transition

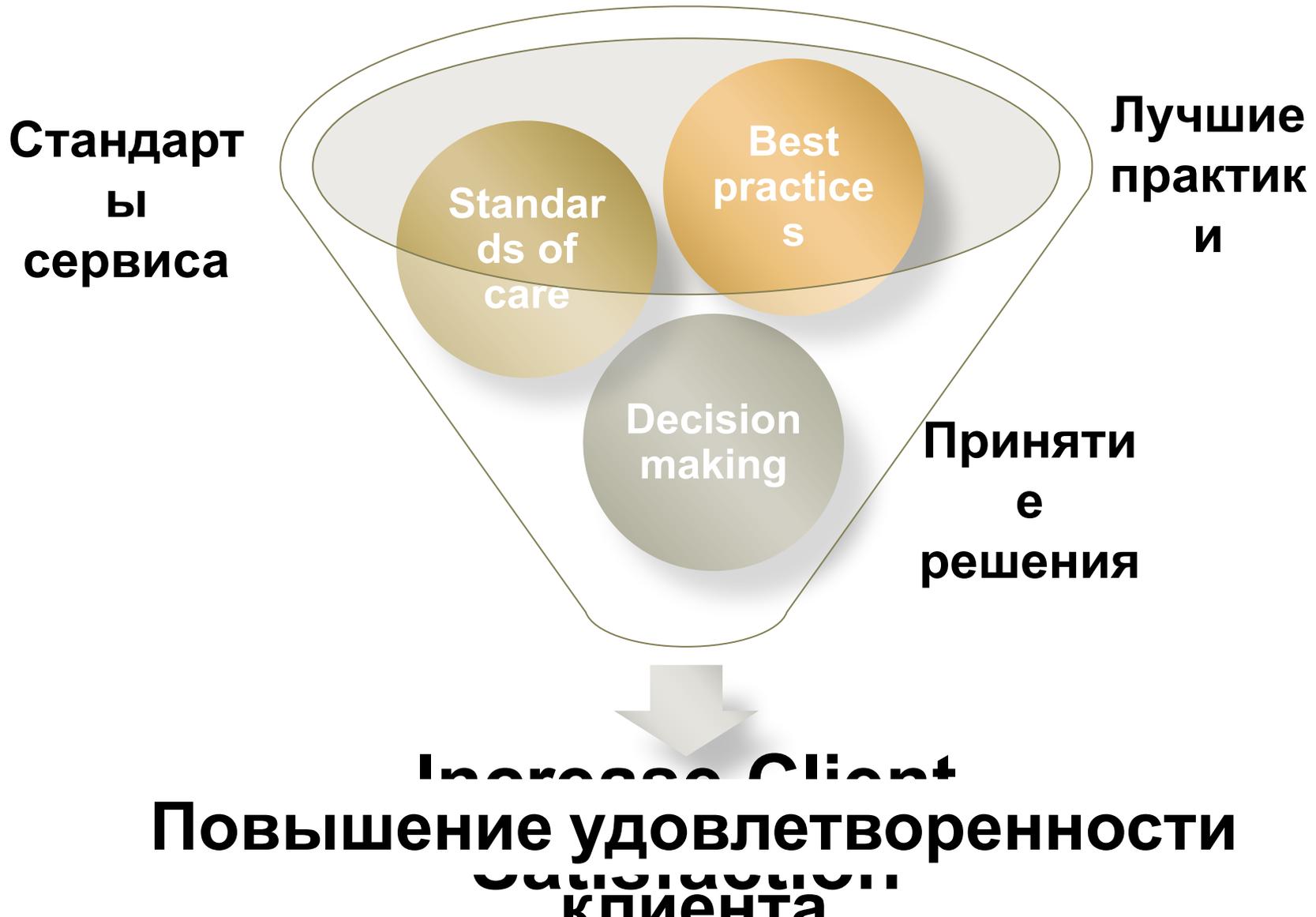
©2011 Hill's Pet Nutrition, Inc. 02011 HPS-104 Nutrition, Inc. 10-2010



Решения



Рекомендации по превентивным мероприятиям



Профилактическая медицина спасает жизни

~ 1,700 Опубликованных
“Руководств по сохранению
здоровья” для человека

Руководства устанавливают
стандарты сервиса и ухода



ВОЗ ожидает, что
руководства о
вакцинациях
спасают 3
миллиона человек
каждый год

ВОЗ = Всемирная организация здравоохранения

Лучшее питание = крепче здоровье



Диетологическое
пособие для человека
«Science based advice on
how to eat for health»

www.DietaryGuidelines.gov

Стандарты ветеринарного сервиса (Руководство по превентивным мерам)

AAHA-AVMA Canine Preventive Healthcare Guidelines



Frequency of Visits

All dogs should have a veterinary examination at least annually. For many dogs, more frequent visits may be appropriate. Decisions regarding specific frequency of visits should be made based on individual needs of the dog.

Health Evaluation

Subjective

History, including evaluation of

- Life style and life stage
- Behavior
- Diet

Objective

Comprehensive physical examination, including

- Dental assessment
- Pain assessment
- Body and muscle condition scoring

Assessment

On the basis of history and physical examination findings, assessments are made for:

- Medical conditions
- Infectious and zoonotic diseases
- Parasite prevention and control
- Dental care
- Genetic, breed and age considerations
- Behavior
- Nutrition



AAHA-AVMA Feline Preventive Healthcare Guidelines



Frequency of Visits

All cats should have a veterinary examination at least annually. For many cats, more frequent visits may be appropriate. Decisions regarding specific frequency of visits should be made based on individual needs of the cat.

Health Evaluation

Subjective

History, including evaluation of

- Life style and life stage
- Behavior
- Diet

Objective

Comprehensive physical examination, including

- Dental assessment
- Pain assessment
- Body and muscle condition scoring

Assessment

On the basis of history and physical examination findings, assessments are made for:

- Medical conditions
- Infectious and zoonotic diseases
- Parasite prevention and control
- Dental care
- Genetic, breed and age considerations
- Behavior
- Nutrition



**Питание – это часть каждого обследования и
плана профилактических мероприятий**

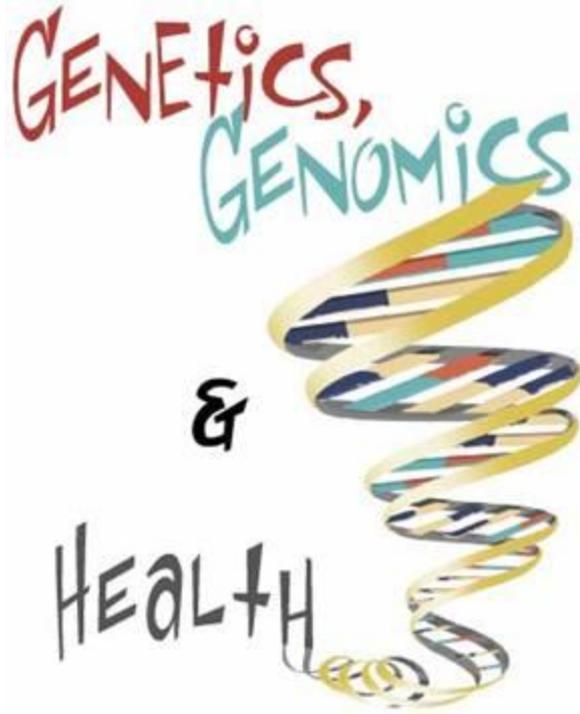
Питание это часть обследования



Почему питание?

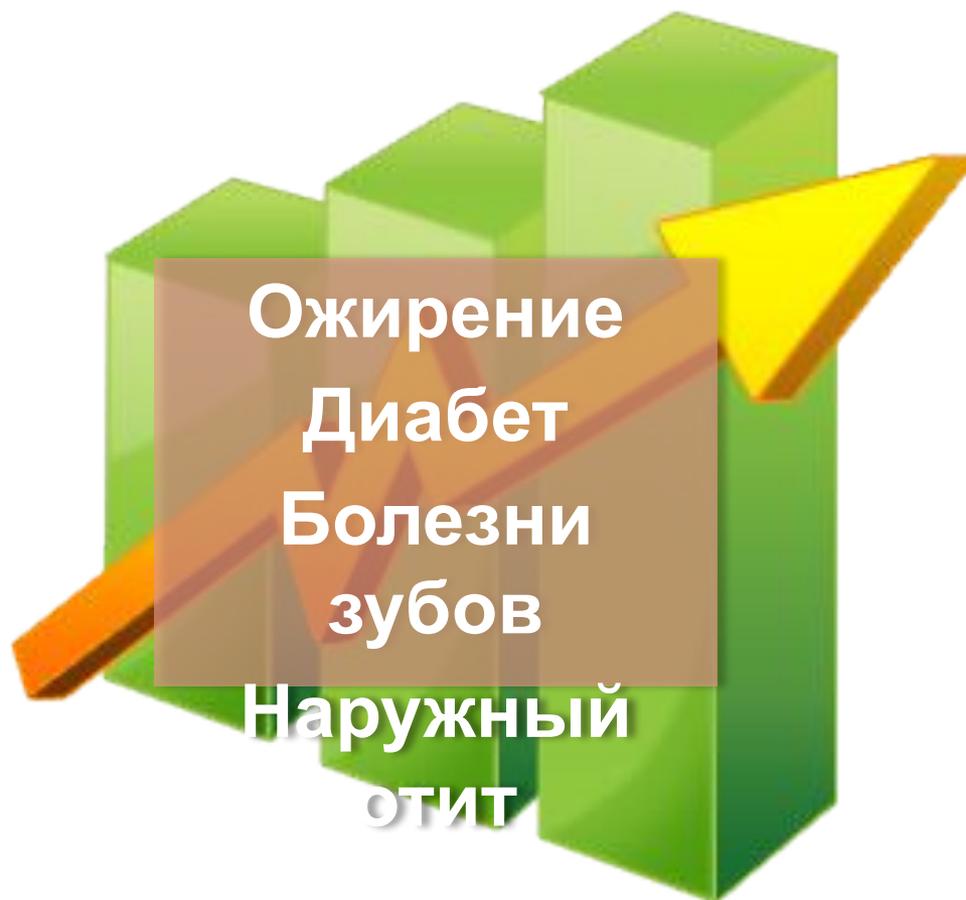


Определяющие факторы



Диета оказывает одно из **наиболее важных** воздействий на состояние здоровья и течение заболеваний

Профилактическое питание способно снижать риск развития многочисленных заболеваний



Выбор лучшего питания затруднителен



Владельцы предпочитают специализированную

рекомендацию

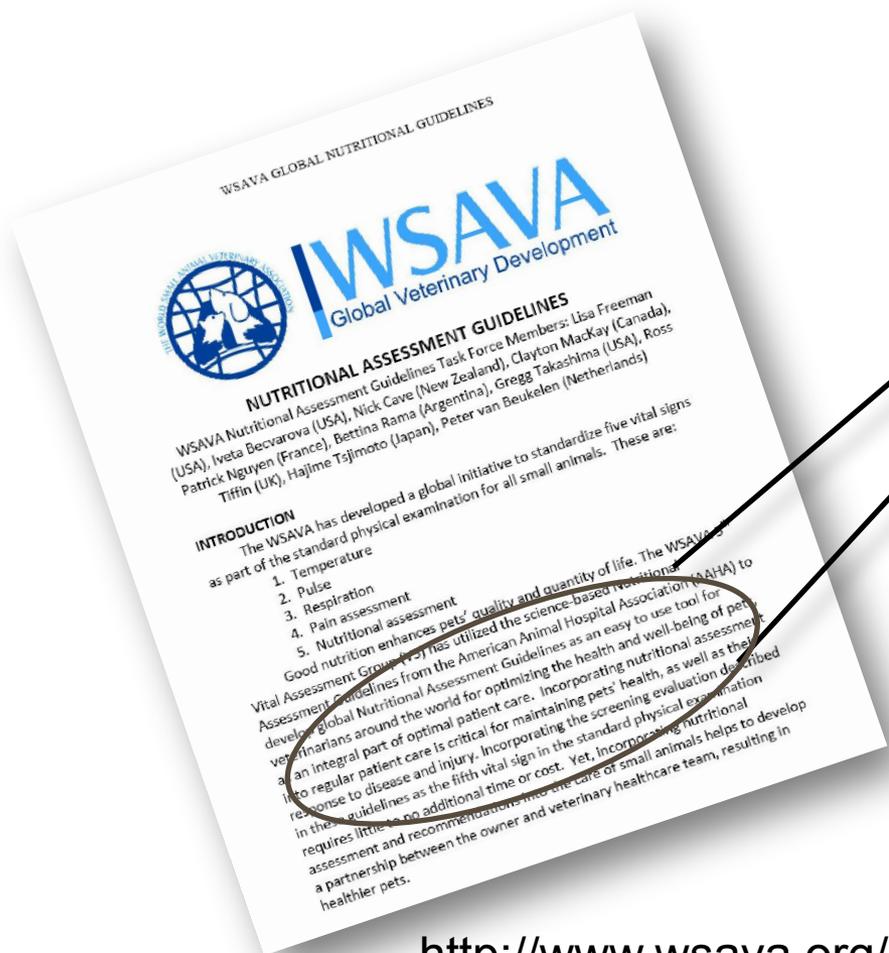


90% владельцев
ХОТЯТ получить
рекомендацию по
кормлению

Однако...*только* 15% ее
получают и реально
удовлетворены



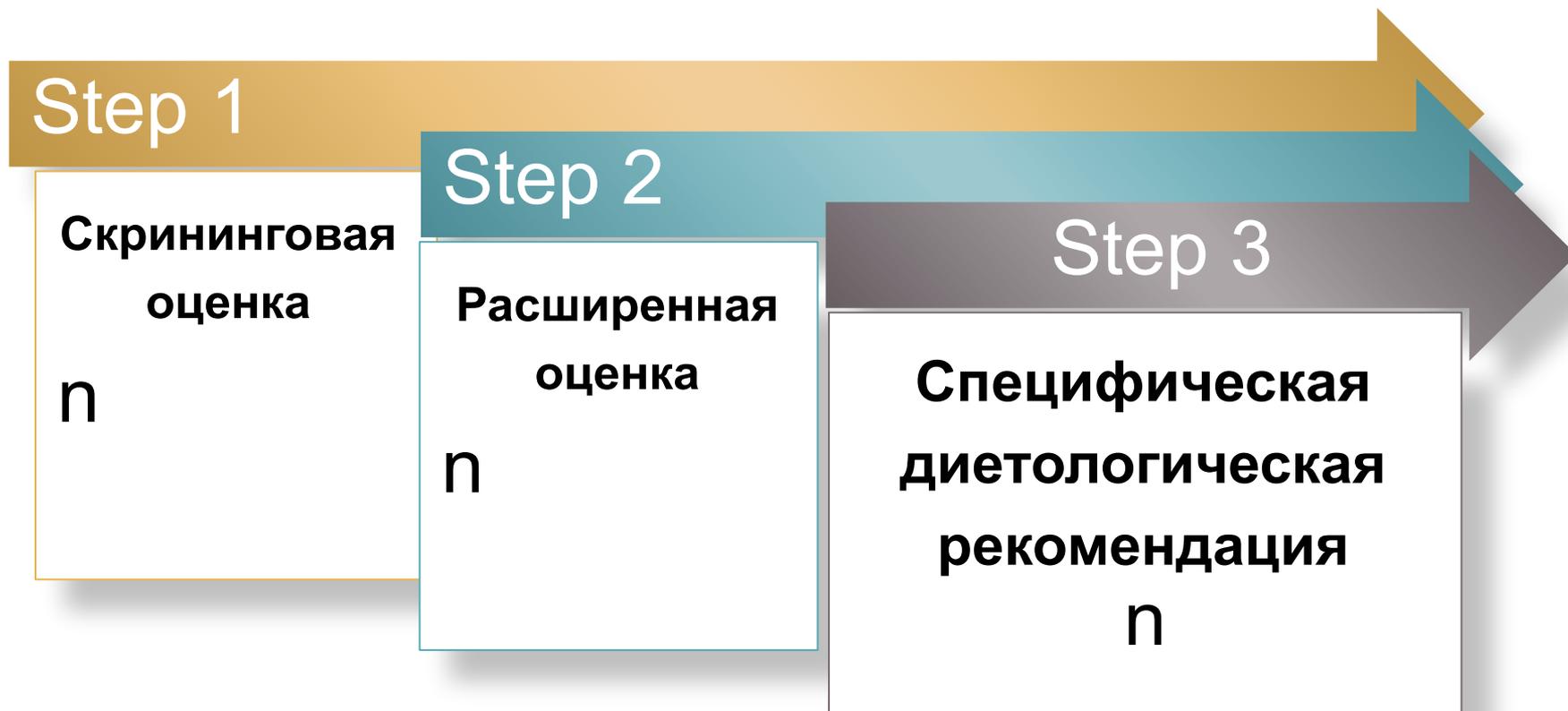
WSAVA Глобальное руководство по оценке питания



Включение **оценки питания** в регулярное обследование **критически важно для поддержания здоровья животного**, настолько же, насколько и его реакция на заболевание или травму. Инкорпорирование скрининговой оценки, описанной в данном руководстве в качестве 5-го пункта стандартного физикального обследования животного **практически не требует дополнительного времени и средств**. Тем не менее, включение оценки питания и рекомендации в стандарт сервиса для домашних животных **помогает развивать взаимодействие между владельцем и представителями ветеринарной профессии, делая животное более здоровым.**

<http://www.wsava.org/>

WSAVA руководство по оценке питания





Потенциальные риск-факторы, учитываемые при оценке питания

- A. Возраст
- B. Кондиция тела
- C. Состояние шерсти
- D. Болезни/Стомат. проб
- E. Дополнительные
- F. Рацион
- G. Расстройства ЖКТ
- H. Условия содержания

Оценка питания

Базовая скрининговая
оценка

Оценка факторов питания



Окружающие факторы и режим кормления



Не забудь
покормить
Бобика!
Мама



Оценка питания

Базовая скрининговая
оценка

- Здоровье
- Нет риск-факторов

✓ **Рекомендация питания**

Профилактическое питание для каждой стадии жизни



Здоровье
зубов

1

Здоровье
кожи и
шерсти



2

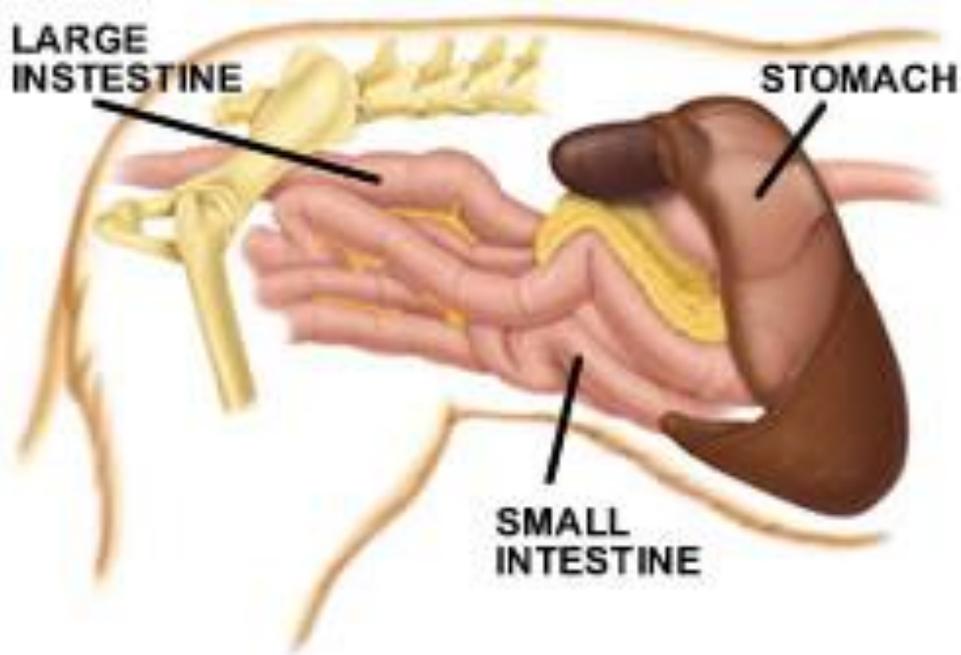
Контроль
веса

3

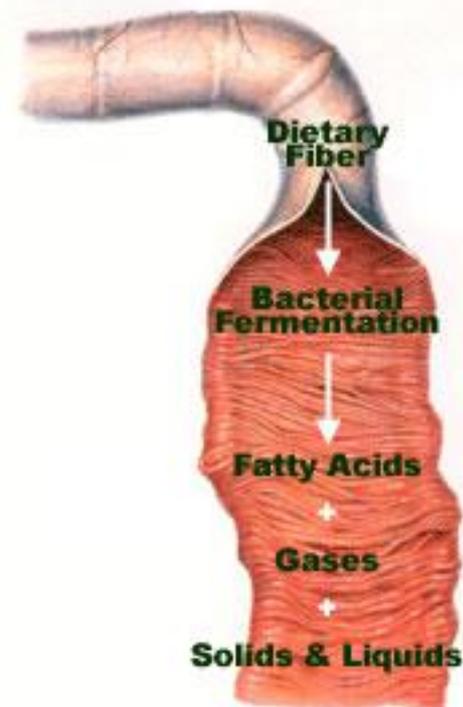
Здоровое
пищеварение

Здоровая
подвижность

Профилактическое питание обеспечивает здоровое пищеварение

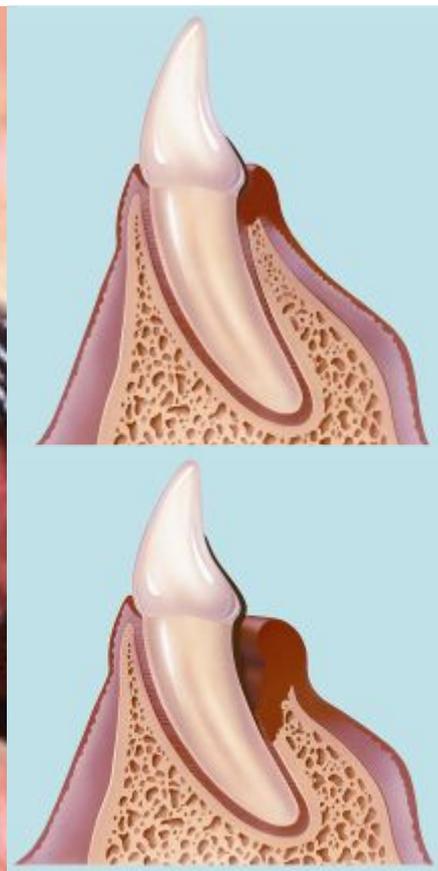
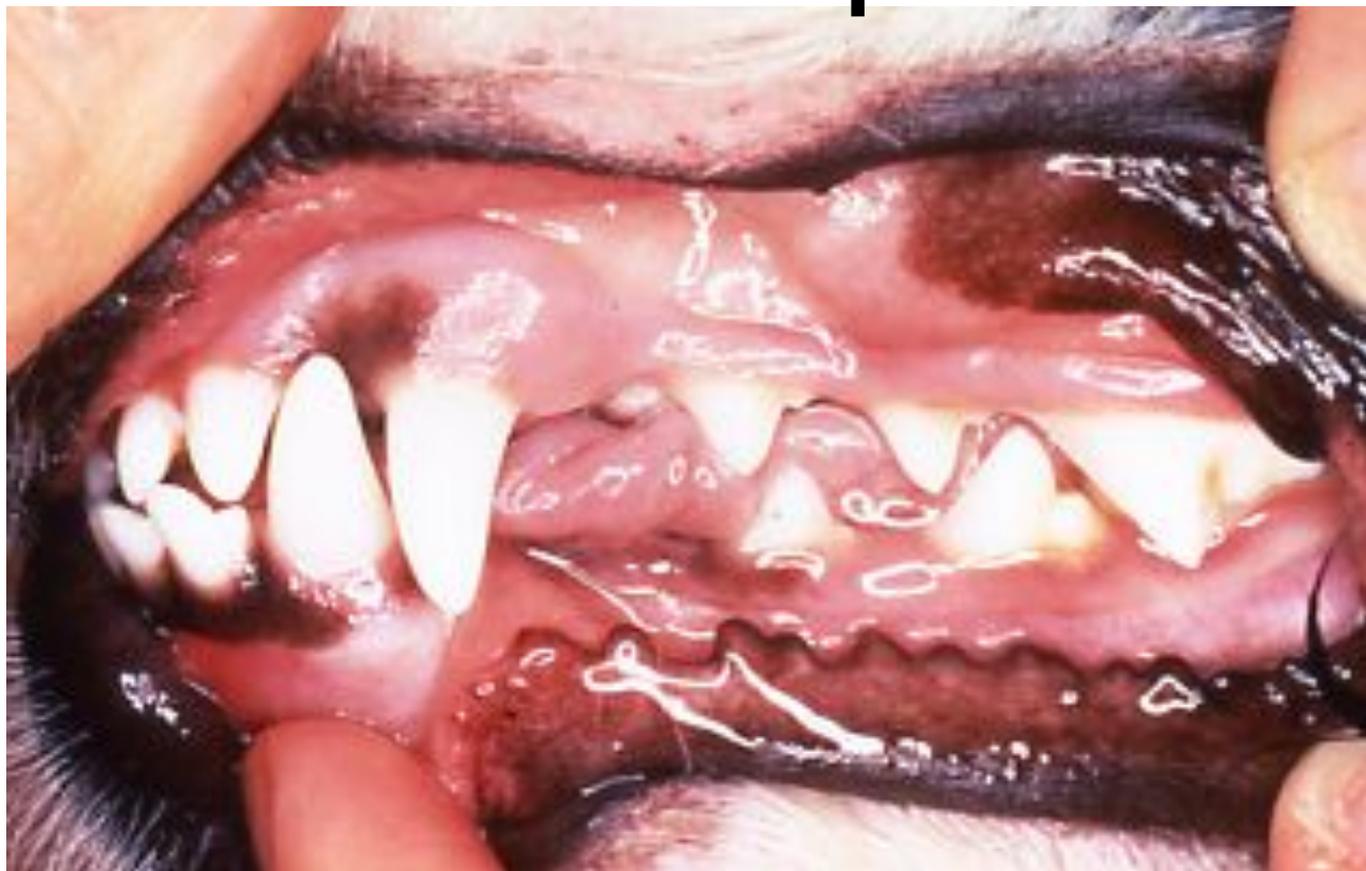


Нормализация
моторики ЖКТ

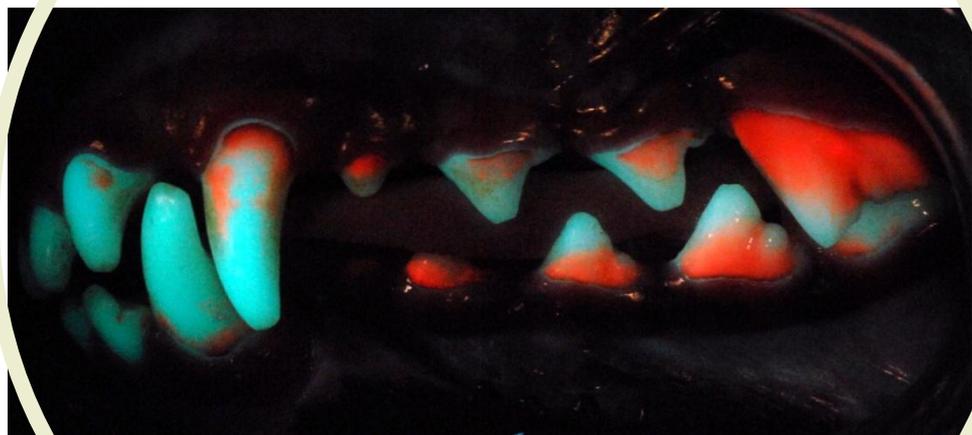


Источник энергии
для клеток
кишечника

Профилактическое питание поддерживает здоровье полости рта

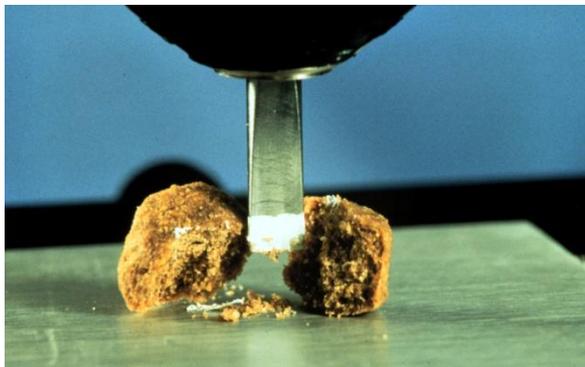
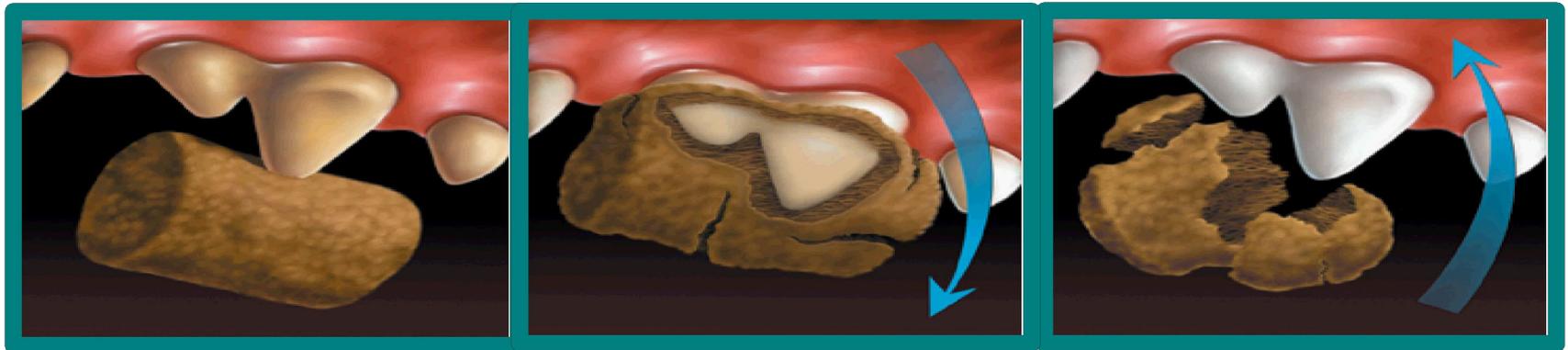


Ваши клиенты могут видеть подтверждение



Доказательство бактериальной активности

Поддержание здоровья ротовой полости с ежедневной заботой



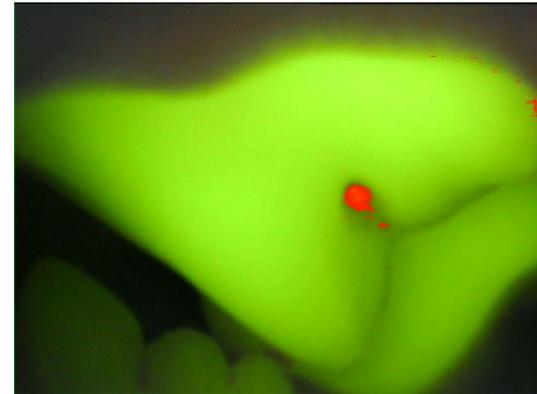
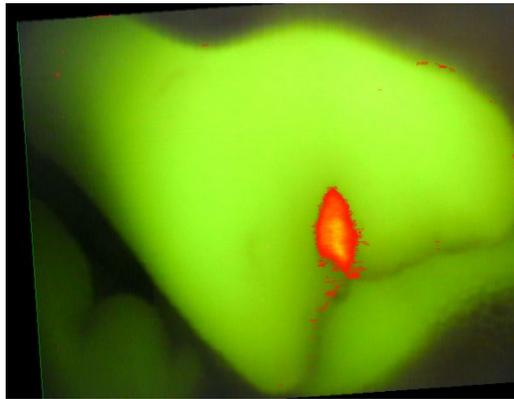
Нормальная гранула корма



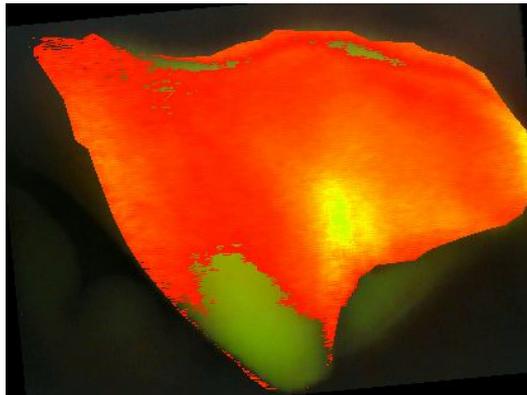
Гранула на основе запатентованной модели волоконной матрицы

Предотвращает рост и колониеобразование бактерий

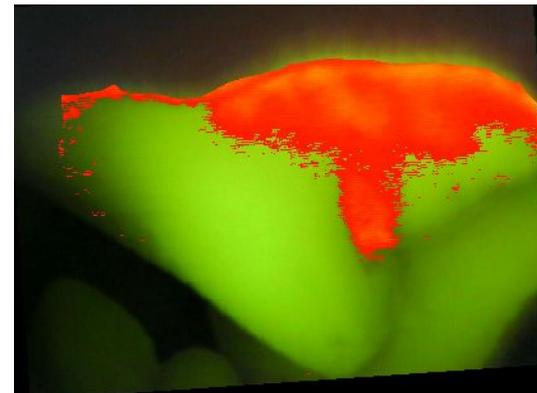
День 1



День 26

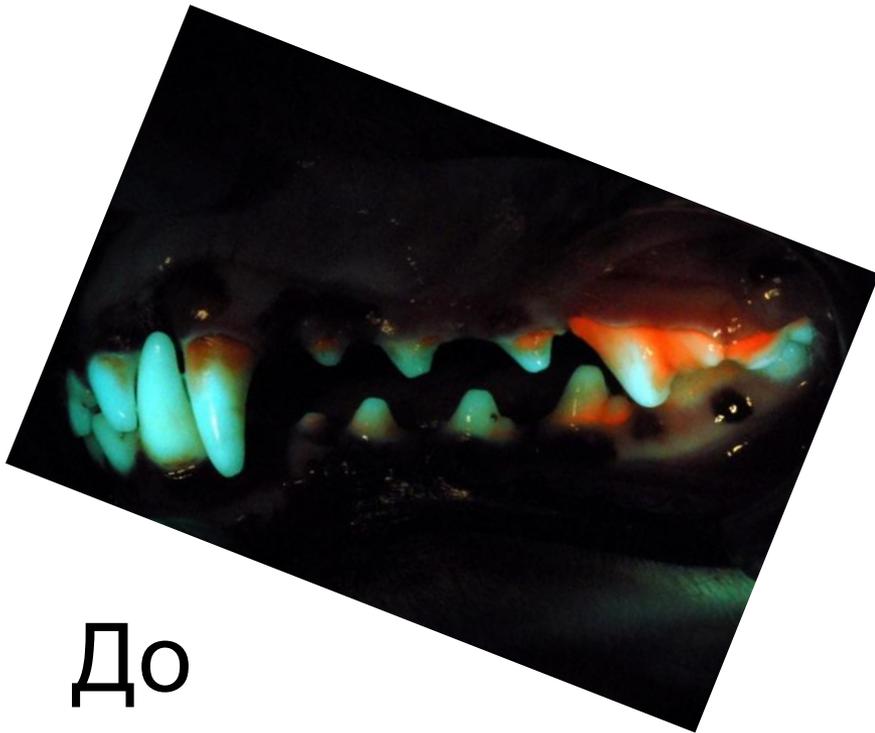


Контрольный корм



Корм с гранулами на основе
запатентованной модели
волоконной матрицы

Покажите владельцу как продукт работает



До



После

Здоровье
полости рта

2

Здоровая кожа
и шерсть



3
Контроль
веса

Здоровое
пищеварение

Здоровье
выделительной
системы

1

Поддержание здоровья мочевыводящей системы снижает риск развития заболеваний

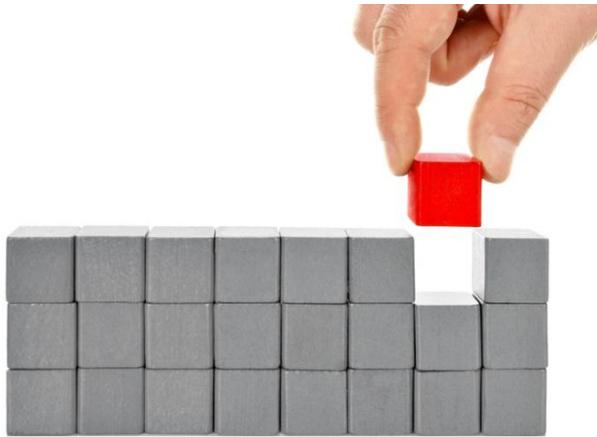


Идиопатический цистит



Струвитные уrolиты
Оксалатные уrolиты

Снижение факторов образования уrolитов («строительных блоков»)

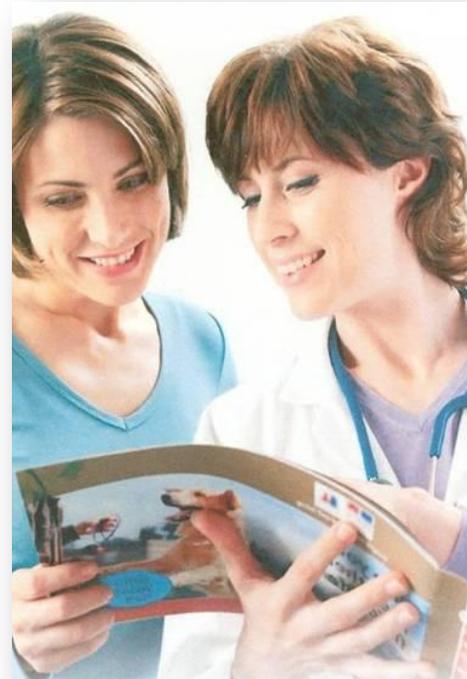


Кормление рационом с контролируемым уровнем магния, фосфора и кальция обеспечивает целевое значение рН мочи

Профилактическое питание способно значительно улучшить состояние кожи и шерсти

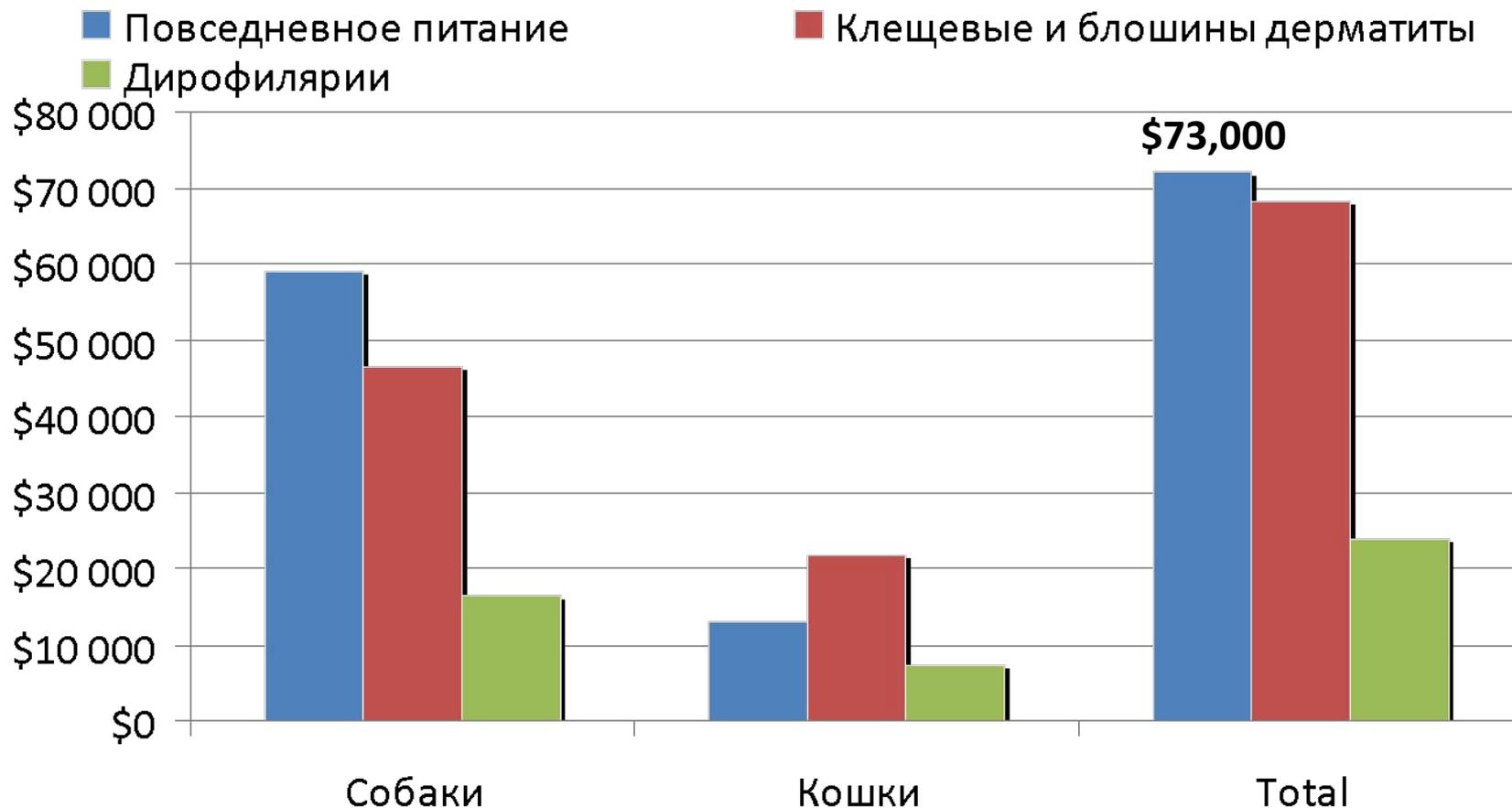


**Сделайте свою
специфическую
рекомендацию
по питанию**



Доказательства Вы увидите

Сопряженный годовой доход на 1 ветврача*



* Калькуляция из расчета 500 собак and 250 кошек

Практический результат

Качественное питание = Качественная медицина

Качественное питание = Надежный бизнес



Заключение



Что это значит для нас с

Вами?

Включить **оценку питания** и
рекомендацию в процесс физикального
обследования

Каждый питомец

При каждом визите

Новый стандарт заботы и ухода



Питание жизненно важно.



Скажите Вашим клиентам уже сегодня.