



4 ИНСТРУМЕНТА УВЕЛИЧЕНИЯ ПРОДАЖ УСЛУГ ПК

10.03.2016

4 инструмента увеличения продаж услуг ПК

1. Использование высокоэффективной технологии продаж
2. Использование слайда по демонстрации выгоды для покупателя
3. Использование флеш карты для демонстрации отсутствия программ
4. Использование знаний оказания услуг для качественной презентации



Вы никогда не сумеете решить возникшую проблему, если сохраните то же мышление и тот же подход, который привел вас к этой проблеме.

Альберт Эйнштейн

Технология продаж

Приветствие

При приветствии покупателя запрещены следующие фразы «Подсказать вам» «Помочь вам». Просто приветствуем покупателя или приветствуем и называем федеральную акцию.

Клиент психологически не готов продолжать общение после вопросов «подсказать вам» или «помочь вам», большинство покупателей находятся в возрастной категории 22-55 лет и пережили рынки, где данные вопросы были первым сигналом о начале «Впаривания»

Выявление потребностей

На этапе выявления потребностей необходимо задать 4 важных вопроса:

- 1. Себе или в подарок? или Кому приобретаете?*
- 2. Был ли ранее такой товар? или Имеете ли опыт использования?*
- 3. Почему решили поменять? или Что случилось со старым?*
- 4. Для чего будете использовать? или Как будете использовать?*

Презентация

*Обязательно презентуем от 2 до 4 товаров. Даем покупателю выбор.
При презентации называем плюсы и минусы товара*

Слайд с выгодами

Раздать каждому продавцу за ламинированный слайд с перечнем пакетов и выводом экономии. Демонстрировать данную листовку каждому покупателю.

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА. КОМПЛЕКСНЫЕ ПАКЕТЫ НАСТРОЕК ПК

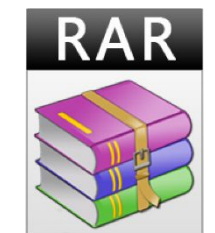
Персональные компьютеры (Windows)	"ULTIMATE"	"Прем юни "	"Антивирус и Офис "	Пакет настроек "СтаровыйИ"
(прейскурант комплексные пакеты)	71065975	71065974	71117011	71158924
Комплексное решение, которое позволит Вам:	8999	5999	3999	1999
Получить консультацию по выполненным работам	✓	✓	✓	✓
Иметь удобные для работы разделы на жестком диске	✓	✓	✓	✓
Хранить файлы в "облачном" хранилище	✓	✓	✓	✓
Загружать файлы из Интернета	✓	✓	✓	✓
С комфортом работать в Интернете	✓	✓	✓	✓
Расширить возможности Вашего компьютера	✓	✓	✓	✓
Работать с любыми документами	✓	✓	✓	✓
Просматривать и обрабатывать изображения	✓	✓	✓	✓
Обрабатывать, конвертировать аудио и видео материалы	✓	✓	✓	✓
Воспроизводить любые мультимедийные файлы	✓	✓	✓	✓
Записывать CD/DVD/BD и образы	✓	✓	✓	✓
С комфортом общаться в сети Интернет	✓	✓	✓	✓
Кроме того, мы установим Вам:				
Антивирус - McAfee Live Safe				✓
Антивирус - Kaspersky Internet Security	✓	✓	✓	
Microsoft Office Home and Student	✓			
Microsoft Office 365 Personal			✓	
Утилиту - AVG PC TuneUp	✓	✓		
Обработчик фото - Corel PaintShop Pro X6		✓	✓	
Обработчик видео - Pinnacle Studio 18	✓	✓	✓	
Распознавание текстов - ABBYY FineReader			✓	✓
Стоимость коммерческого программного обеспечения	19394р.	15095р.	4498р.	2699р.
Ваша ЭКОНОМИЯ при покупке пакета:	10395р.	9096р.	499р.	700р



ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

Получить консультацию по выполненным работам	Иметь удобные для работы разделы на жестком диске	Хранить файлы в "облачном" хранилище
Загружать файлы из Интернета	С комфортом работать в Интернете	Расширить возможности Вашего компьютера
Работать с любыми документами	Просматривать и обрабатывать изображения	Обрабатывать, конвертировать аудио и видео материалы
Воспроизводить любые мультимедийные файлы	Записывать CD/DVD/BD и образы	С комфортом общаться в сети Интернет

Флеш карта



Выдать каждому продавцу USB карту с файлами .doc .xls .mkv .rar .iso для того что бы продавец мог наглядно продемонстрировать что на новом компьютере данные файлы открыть не возможно.



Использование знаний оказания услуг для качественной презентации

Провести обучение для всех продавцов отдела НМ и ЧТ по тренингу Addapted. Каждый сотрудник продавая услугу должен знать как она оказывается и какие преимущества имеет.



Òðáíèíá

