



Санкт-Петербургский  
государственный  
университет  
[www.spbu.ru](http://www.spbu.ru)

# СОЦИАЛЬНОЕ ДЕЙСТВИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОММУНИКАЦИИ





1. Поведение и Социальное действие
2. М. Вебер: дифференциация понятий П. и СД.  
Типы социального действия
3. Общая теория социального действия Т.  
Парсонса
4. Критика Луманом понятия социального  
действия
5. Два понятия коммуникации в социологии



# ЛИТЕРАТУРА

---

Вебер М. Основные социологические понятия (1919 г.).  
Любое издание

Парсонс Т. Система современных обществ. М., 1998.

Щюц А. Смысловое строение социального мира. СПб.,  
2003.

Луман Н. Невероятность коммуникации // Проблемы  
теор. социологии. Вып. 3. СПб. 2000

Абельс Х. Интеракция. Идентичность. Презентация.  
СПб., 2000

---



# Х. АБЕЛЬС. ИНТЕРАКЦИЯ...



Хайнц Абельс



Интеракция,  
идентичность,  
презентация

*Введение  
в интерпретативную  
социологию*





- “Действие”: индивид или связывает с ним субъективный СМЫСЛ.
  - “Социальным” мы называем действие, которое по смыслу соотносится с действием *других* людей и ориентируется на него.
- 
- НЕ изучаем, в какой мере поведение животных нам “понятно” и наоборот. (ТОЛЬКО «человеческая» социология.
  - Не все отношения людей социальны, напр. ДТП подобно явлению природы. Социальное = ориентированное на поведение других.



# ТИПЫ СОЦИАЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ

- 1) **Целерациональное:** использование рациональных средства для достижения рационально поставленной цели,
- 2) **ценностно-рациональное**, основано на вере в безусловную — эстетическую, религиозную и др. *самодовлеющую* ценность определенного поведения, независимо к чему оно ведет;
- 3) **аффективное (эмоциональное)**, т. е. обусловленное эмоциями ч-ка;
- 4) **традиционное**, т. е. основанное на длительной привычке.



# РЕДУКЦИОНИЗМ В ИЗУЧЕНИИ ПОВЕДЕНИЯ

- В формировании действия участвуют:
- Биологизм
- Психологизм
- Социологизм
- Культурологизм (лингвистический)

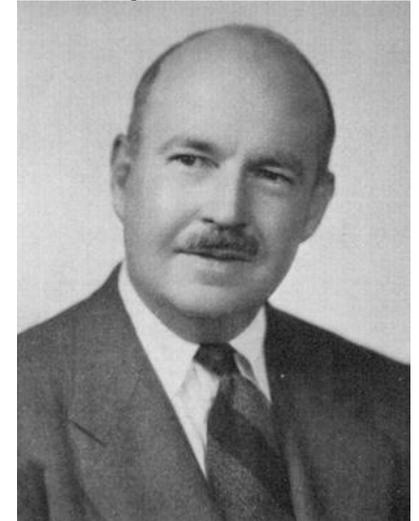
Преувеличение вклада каждого компонента  
приводит к «--- ИЗМАМ»



## 2. Общая теория социального действия

Т. Парсонса (1902-1979)

**Социальное действие есть система**





:

**метод теоретизирования - техника перекрестной  
классификации**

<b>Действие / Система</b>	<b>Инструменты / instrumental (средства)</b>	<b>Потребительское /consummatory (цели)</b>
<b>Внутренне отношения</b>	L Латентное сохранение образа / (Latent Pattern Maintenance)  <b>Культура</b>	I Интеграция Система социального контроля  <b>Нормы</b>
<b>Внешние отношения</b>	A Адаптация <b>Биологический организм</b>	G Целеполагание  <b>Психическая система</b>



Всякая система для своего сохранения должна выполнять следующие функции:

- **A - adaptation (Адаптация)** - приспособление к условиям окружающей среды, в том числе ее изменение.
- **G - goal attainment (Достижение цели)** - Система должна ставить и достигать некоторых целей.
- **I - intergation (Интеграция)** - система должна обеспечить солидарность своих элементов.
- **L - latent pattern maintenance - (Скрытое сохранение структуры).**



# ТИПОВЫЕ ПЕРЕМЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- **Включенность ИЛИ** самостоятельное достижение статуса? Включен ли индивид в социальную иерархию от рождения или статус является достигаемым?
- **Партикуляризм ИЛИ универсализм.** Оцениваются ли люди по близости социального положения или на основе универсальных ценностных критериев?



- **Конкретное общение** ИЛИ диффузное общение, то есть насколько четки ролевые требования.
- **Аффективность** ИЛИ аффективная нейтральность, то есть степень влияния эмоций на ролевое поведение.
- **Коллективизм** ИЛИ индивидуализм в ценностных ориентациях.



# ОЦЕНКА ЛУМАНОМ ТЕОРИИ СД ПАРСОНСА

Идея: перейти от понятия СД к понятию коммуникации.

Проблематика:

- удаление человека из социальном действии, в теории? (Как это возможно? Зачем?)
- Техника перекрестных таблиц: нет ясных оснований для выделения 4-х функций
- необычность функций четырех ячеек, особенно функция психики, социальной системы

Вывод – Парсонс креативный теоретик, но....



# Иерархия подсистем С.Д.

---

L  
I  
G  
A





## **В. А. Шюц (1899-1959) : развитие теории смысла.**

### **Взаимодействие**

**Вебер не до конца продумал  
теорию действия...**





# ТЕМПОРАЛЬНАЯ СТРУКТУРА

---

В действии всегда содержится будущее; в поступке всегда - прошлое. Действие всегда предшествует поступку. (Желаемое Будущее предшествует прошлому)

По Шюцу, прежде чем начать действие, мы должны иметь представление о его результате, то есть о поступке.

Поступок - **цель**, исходя из которой планируется действие. Для ее достижения мобилизуются **средства**.

---



# СМЫСЛОВАЯ СТРУКТУРА

**мотивы “Для-того-чтобы” и мотив “Потому-что”.**

Первый мотив относится к проекту действия, второй - к биографической обусловленности действия.

Действие совершается **для-того-чтобы** получить определенный результат. Мотив “Для-того-чтобы” направлен в будущее.

Действие имеет предысторию. За ним стоит опыт. Поэтому люди не просто действуют, а действуют, **потому-что** для этого есть основания. Мотив “потому-что” основан на прошлом.



# УСЛОВИЯ УСПЕШНОГО СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Возможность социального взаимодействия основана на взаимности перспектив участников ситуации.

**Тезис о взаимозаменяемости перспектив является основным тезисом Щюца о социальном взаимодействии, он включает две идеализации:**

- во-первых, идеализацию **о взаимозаменяемости точек зрения** и,
- во-вторых, идеализацию **о совпадении систем релевантностей**.



- 1. Идеализация о взаимозаменяемости точек зрения:**  
другой на нашем месте воспринимает ситуацию из **нашей точки зрения**. Мы на его месте смотрим на вещи из его позиции.
- 2. Идеализация о совпадении систем релевантностей:**  
различия в знании о мире, возникающие биографически, несущественны. Люди действуют так, как будто пользуются одинаковыми критериями, имеют одинаковый жизненный опыт.

**Ч-к СХЕМАТИЗИРУЕТ СОЦИАЛЬНЫЙ МИР (ролевая теория)**



**Критика метафоры переноса** и тезиса о том, что коммуницировать могут только люди. **ЦЕЛЬ КРИТИКИ:** разработать такое понятие коммуникации, которое объясняет **эмерджентность** социальных систем.

**ТЕЗИС: лишь коммуникация может коммуницировать.**

Социальное действие – это нечто производное от коммуникации.

Социальное действие – это подтверждение коммуникации

**Комментарий:** Реализован принцип познания, согласно которому прежняя теория не отбрасывается, а включается в новую.

---



- Отдельная презентация







Санкт-Петербургский  
государственный  
университет  
[spbu.ru](http://spbu.ru)