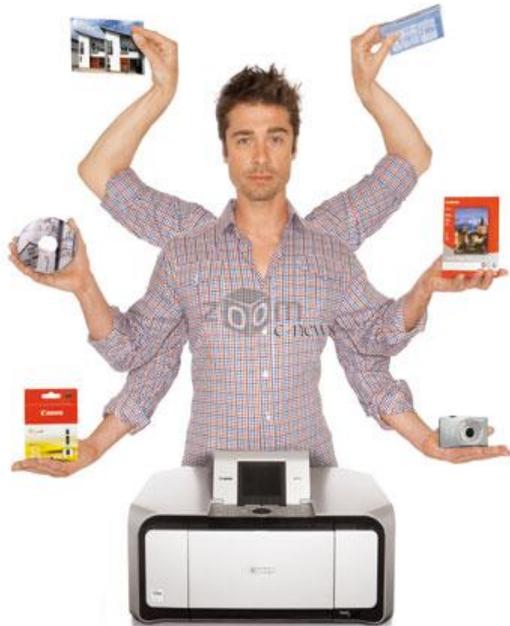


Потребности. Безграничность потребностей. Теории мотивации и иерархии потребностей



Нимерницкая И. А.

2017

©

Основные понятия

- Потребность
- Виды потребностей
- Безграничность потребностей
- Удовлетворение потребностей
- Теории иерархии потребностей
- Пирамида Маслоу



Потребности живых существ

- Все живое имеет определенные потребности.
- Растениям необходима почва, свет, вода.
- Животным –помимо пищи и питья - общение с себе подобными для выживания и продолжения рода.
- Но самый широкий спектр потребностей у человека.



Потребности

- Потребности – это нужды и желания каждого человека и общества в целом
- Это желания, которые человек стремится удовлетворить, насущная необходимость, требующая удовлетворения.



Удовлетворение потребностей

- Условие жизни каждого человека – удовлетворение потребностей.
- Потребности могут быть как материального, так и духовного плана.



Значение потребностей для ЭКОНОМИСТА

Неудовлетворенные потребности являются для человека стимулом, побудительным мотивом к труду по созданию или приобретению недостающих ему благ.



Пути удовлетворения потребностей

Возможность и степень удовлетворения потребностей человека зависит от уровня развития сферы материального производства и нематериальной. В первой создаются товары и услуги, во второй – духовные ценности и услуги.



Расширение круга потребностей

- Круг потребностей человека и общества непрерывно расширяется и изменяется.
- Исчезла потребность в каретах, появилась потребность в услугах авиакомпаний.



Безграничность потребностей личности

Каждый человек стремится употреблять наиболее качественные продукты питания, носить удобную модную одежду, жить в комфортных условиях.



Невозможность полного удовлетворения потребностей

- Степень удовлетворения потребностей человека в первую очередь зависит от размеров его дохода.
- Однако никто не может заработать бесконечное количество денег, доход ограничен. Следовательно, и удовлетворение потребностей тоже.



Уровни удовлетворения потребностей

- Минимальный. Обеспечивает выживание .
- Нормальный. Оптимальный уровень, достаточный для гармоничного развития личности.
- Уровень роскоши. Удовлетворение потребности становится самоцелью.



Ограничение потребностей

- Следует помнить о разумном ограничении потребностей, поскольку, во-первых, не все потребности человека могут быть удовлетворены в полной мере, во-вторых, потребности не должны противоречить нравственным нормам общества.



Разумные и неразумные потребности

- Потребности, которые помогают развитию в человеке его подлинно человеческих качеств: стремление к истине, красоте, знаниям, желание приносить добро людям и др.
- Потребности лежат в основе возникновения интересов и склонностей.



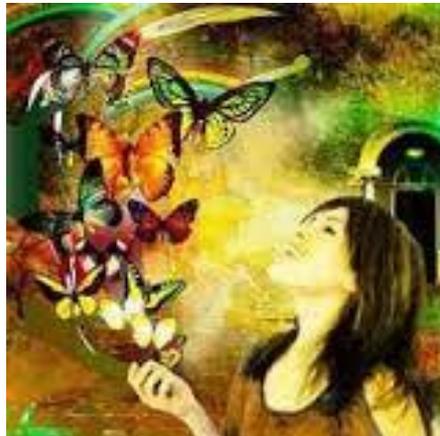
Потребности и потребление

Производство, откликаясь на потребности людей, создает поле для потребления, то есть процесса использования продуктов производства.



Исследования потребностей

- До сих пор учёные не могут вывести однозначную теорию для исследования потребностей.
- Человек нуждается в том же, что и животные, а также в ряде вещей, продиктованных его сложной психологической организацией.



История изучения потребностей

- Классификации потребностей уделялось большое внимание начиная ещё с древних времён.
- По крайней мере, со времён Аристотеля известно их деление на *телесные* и *духовные*.



Теории мотивации и иерархии потребностей

Существует ряд теорий мотивации человеческой деятельности и потребностей.

- Теория иерархии потребностей по А. Маслоу. Наиболее известная в психологии, экономике и менеджменте. Имеет значительное практическое применение.
- Теория Альдерфера.
- Теория Мак-Клеланда
- Теория Герцберга
- Другие



Теории мотивации и потребностей

- Классификация потребностей отличается огромным разнообразием и зависит от критерия, который взят за основу деления.
- Любое деление потребностей достаточно условно и при классификации потребностей должны учитываться не только их виды, но и уровни удовлетворения.



Маслоу, Абрахам Харольд (1908 –1970)



Видный
американский
психолог,
основатель
гуманистической
психологии.

Работа А. Маслоу

- В своей работе «Мотивация и личность» (1954) Маслоу предположил, что все потребности человека врожденные, и что они организованы в иерархическую систему приоритета или доминирования, состоящую из пяти уровней.



Иерархия потребностей Пирамида Маслоу





Пирамида потребностей по Абрахаму Маслоу

1. Физиологические (базовые) потребности. Еда, вода, воздух.
2. Потребность в безопасности. Укрытие, финансовое благополучие, страхование.
3. Социальные потребности. Общение, дружба, любовь.
4. Потребность в уважении и самоуважении. Признание социума.
5. Потребность в самосовершенствовании и саморазвитии. Духовные потребности

Краткое содержание

- Потребности делятся на первичные и вторичные и образуют иерархическую структуру.
- Поведение человека определяет самая низкая неудовлетворенная потребность
- После удовлетворения мотивирующее воздействие потребности прекращается.





Физиологические потребности

- Самыми базовыми, самыми мощными, самыми обязательными из всех человеческих потребностей являются те, которые связаны с физическим выживанием: потребности в пище, воде, укрытии, сне, кислороде.
- Человек, которому недостает пищи, прежде всего, потребует пищи и, пока эта потребность не удовлетворена, будет игнорировать или отодвигать на задний план все другие потребности.

Потребность в безопасности



- Человеку необходимо прогнозировать и просчитывать дальнейшие события, чтобы быть спокойным за свое будущее.
- Именно из потребности в безопасности, человек тяготеет к стабильности, постоянству, правильности и иногда рутину человек воспринимает лучше, чем внезапные и таинственные перемены, потому, что это может нарушить то ощущение безопасности, которое уже есть.

Социальные потребности

- Когда базовые потребности удовлетворены, человек будет нуждаться в эмоциональных отношениях с людьми, в занятии достойного места в своей группе, и он будет интенсивно добиваться достижения этой цели.
- Он будет желать этого больше всего на свете.





Любовь и сексуальное влечение

- Любовь, как понимает ее Маслоу, не должна смешиваться с сексуальным влечением, которое может рассматриваться как чисто физиологическая потребность.
- Отсутствие любви подавляет личностный рост и развитие потенциала индивида.
- Младенец требует любви, любовный голод младенца окажет влияние на его психологическое развитие в дальнейшем

Уважение и признание

- Потребность в самоуважении (желание уверенности в себе, компетентности, мастерства, адекватности, достижений, независимости и свободы)
- Потребность в оценке со стороны других (престиж, признание, принятие, проявление внимания, статус).





Самореализация

- В потребностях роста и самореализации выражается высшая природа человека, но она нуждается в низшей как в основе, без которой высшая природа «рухнет».
- Человек первоначально мотивирован последовательностью базовых потребностей: когда они удовлетворены, он придет к уровню высших потребностей, которые начинают побуждать его.



Главная идея теории

- Согласно А.Маслоу, человеческие потребности имеют уровни от более простых к более высоким, и стремление к более высоким потребностям (как правило) возможно и возникает только после удовлетворения потребностей более низкого порядка, к примеру в еде и безопасности.

Потребности и мотивация

- Когда потребность удовлетворена, она мало влияет на мотивацию человека к действию.
- Удовлетворенное желание – больше уже не желание.



Критика теории Маслоу

- В наше время психологи, социологи и маркетологи часто критикуют теорию содержания мотивации Маслоу.
- Однако при всей критике именно эта теория остается наиболее применяемой.



Развитие теории Маслоу

- В своих последующих работах Маслоу развил теорию содержания мотивации, добавив в пирамиду еще две группы потребностей:
- Потребность в познании
- Потребность в красоте



Степень удовлетворения потребностей согласно опросам

В среднем люди считают, что их потребности соответствующего уровня удовлетворены на:

- - уровень 1 - 85%;
- - уровень 2 - 70%;
- - уровень 3 - 50%;
- - уровень 4 - 40%
- - уровень 5 - 10%.



Потребности и поведение

- У большинства людей в нашем обществе частично удовлетворено большинство их базовых потребностей, но остаются и какие-то неудовлетворенные базовые потребности.
- Именно неудовлетворенные потребности имеют наибольшее влияние на поведение.



Клейтон Альдерфер

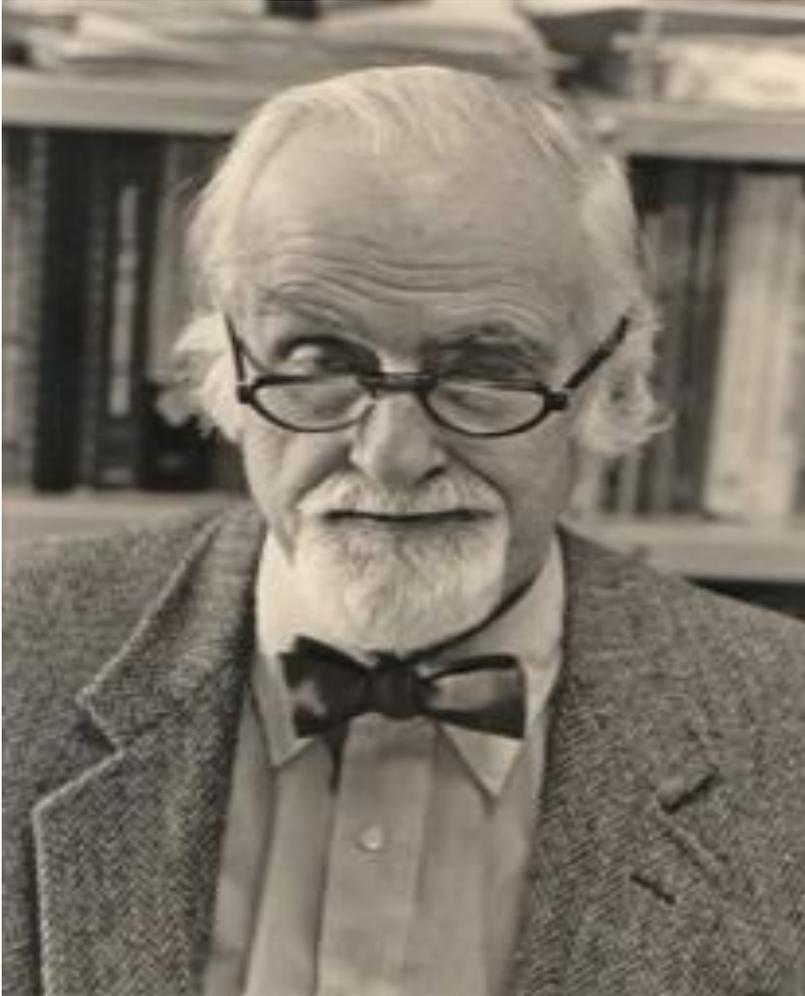


- Психолог ,
Йельский
университет
(род.1940)

Теория трехуровневой иерархии Клейтона Альдерфера (Теория *ERG*)

- Есть три группы потребностей — потребность существовать **Existence**, потребность общаться с другими **Relatedness** и потребность своего роста и развития **Growth**.
- Соотносится с теорией Маслоу, но, по мнению автора, возможно не только движение «вверх», но и «вниз» - при поражении в достижении потребности высшего уровня уход к потребности более низшего.

Дэвид Мак-Клеланд



- **David McClelland**
- 1917- 1998
- Американский специалист по психологии; известен своими исследованиями в области мотивации достижений

Теория приобретенных потребностей Дэвида Мак-Клеланда

- Людям присущи три потребности:
- **Власти** - получение и использование власти и авторитета. Положительная ветвь – власть для достижения цели и отрицательная – власть ради власти.
- **Успеха** – стремление к удовлетворению потребности субъекта
- **Причастности** - желание взаимодействовать с людьми в обществе

Фредерик Ирвин Герцберг



- **Frederick Irving Herzberg**
1923 - 2000
- Американский психолог, одна из самых влиятельных фигур в сфере управления бизнесом

Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга

- В мотивации существует две группы факторов :
- **Внешние**, влияющие на неудовлетворенность (гигиенические факторы) - заработная плата и надежность работы; безопасность работы; условия работы; качество руководства
- **Внутренние** (мотиваторы) – влияющие на удовлетворенность - признание и одобрение результатов работы; работа сама по себе; ответственность; совершенствование и рост (продвижение); возможность творчества

Дуглас Макгрегор



- 1906-1964.
- Американский психолог-теоретик
- Теория ХУ.
- Две крайние точки – работник ленив и работник амбициозен.

Потребности и их удовлетворение

- Потребности человека могут быть удовлетворены путем потребления благ (еды, воды, товаров, услуг) которые для своего производства требуют определенных ресурсов, труда, времени.
- Всё это может быть подсчитано и переведено в денежный эквивалент.



Отношение философов и религии к потребностям и потреблению

Все великие философы и религиозные деятели призывали к разумному ограничению потребления, особенно физиологических потребностей.



Удовлетворение потребностей

- Степень удовлетворения потребностей зависит от того, какие доходы получает человек.
- Доход любого человека, любой семьи ограничен.
- Это означает, что все без исключения каждодневно решают проблему – как удовлетворить свои безграничные потребности, используя ограниченные ресурсы. Возникает проблема выбора.



Экономический юмор и байки



Пирамида Маслоу))



Пирамида Маслоу, первая версия

Пирамида Маслоу 2))



Пирамида Маслоу-3)))



Пирамида Маслоу-4



Удовлетворение потребностей



Использованная литература

- Экономика. Основы экономической теории. Под ред. Д.эк.н., профессора Иванова С.И . Изд. 19-е. М., Вита, 2013.
- http://humanitar.ru/page/ch1_8
- <http://www.psytalk.spb.ru/psyvopros/potrebnosti/>
- http://www.psychologos.ru/articles/view/piramida_potrebnostey_maslou