

# Тема 1

## **Сущность и содержание теории управления**

---

# Вопросы для рассмотрения

---

1. Предмет, основные понятия и содержание теории управления.
  2. Сущность управления организацией.
  3. Значение управления.
  4. Методологические основы управленческой науки.
-

---

# 1.1. Предмет, основные понятия и содержание теории управления

---

---

*Эдвард Мэрфи*  
*Мэрфология*

*Закон Хеллера*

Первый миф науки управления  
состоит в том, что она  
существует.

---

# Теория управления -

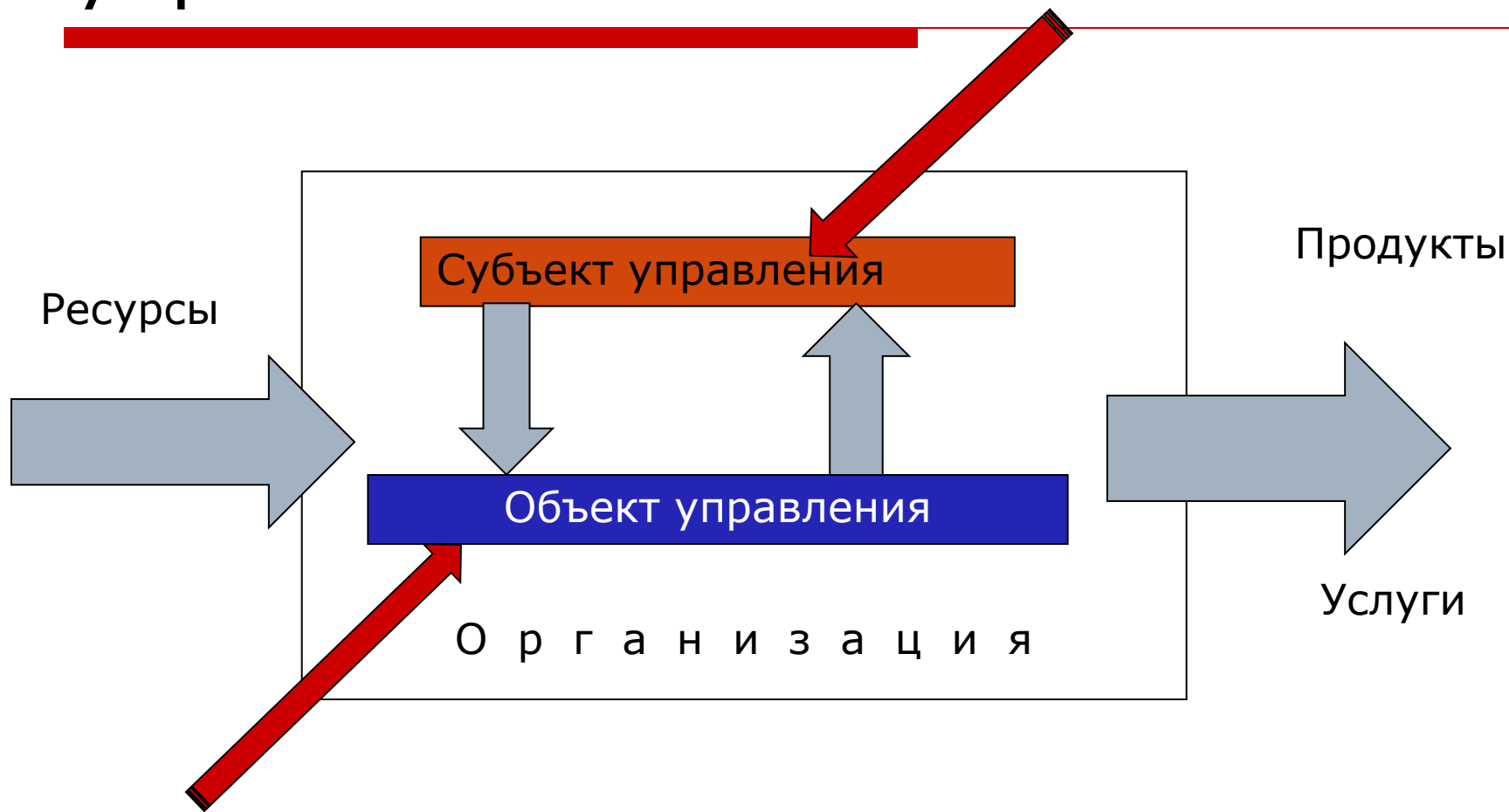
---

Дисциплина, входящая в блок общепрофессиональных дисциплин (ОПД) и связанная с другими предметами:

- Отечественная история
  - Политология
  - Правоведение
  - Психология
  - Экономическая теория
  - История государственного управления
  - Теория организации
  - Управление персоналом
  - Управленческие решения и др.
-

# Общее представление об управлении

---



# Элементы управления

---

Субъект управления – человек или структура, оказывающая воздействующее влияние на объект.

Объект управления – подчиняющиеся управленческому воздействию люди, структуры или элементы.

Связи: внешние и внутренние

Предмет труда – информация письменная, устная, электронная

Продукт труда – управленческое решение

Средства труда: ручка, ежедневник, калькулятор, телефон, компьютер и др.

---

# Виды управления

---

1. Техническое (to control)
  2. Идеологическое
  3. Государственное и муниципальное (to govern)
  4. Хозяйственное (to manage)
-



# Некоторые понятия

---

**Менеджер** – наемный работник, занимающий определенную руководящую должность в организации.

**Бизнесмен** – собственник, применяющий свой или заимствованный капитал в целях получения дохода.

**Предприниматель** – собственник или уполномоченное им лицо, занимающиеся организацией производства или услуг с целью получения дохода.

---

# Контрольные вопросы

---

1. Почему организации считают открытыми системами?
  2. Какие элементы входят в систему управления?
  3. Какие виды управления существуют и в чем их суть?
  4. Назовите субъекты и объекты в различных видах управления.
  5. Менеджер и бизнесмен – кто они такие?
-

---

# **1.2. Сущность управления**

---

# Что же такое управление?

---

- Управлять – значит знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым лучшим способом (Фред Тейлор)
  - Управлять – значит предвидеть, организовывать, распряжаться, координировать и контролировать (Анри Файоль)
  - Управление – это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную и производительно работающую группу (Питер Друкер)
  - Управление – это искусство заставить других выполнять всю работу (Мэри П. Фоллет)
-

# Управление – это...

---

... процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации.

---

---

Управление =  
менеджмент?

---

# Управление (менеджмент) – это...

---

- Искусство
  - Наука
  - Функция
  - Люди
  - Аппарат
-

# Три группы управленческих кадров

---

- Руководители;
  - Специалисты;
  - Служащие.
-



# Уровни управления

---



**Высший уровень:** министр, зам. министра, начальник, зам.начальника, директор, зам.директора, ректор, проректор

**Средний уровень:** начальник управления (в составе министерства), начальник цеха, начальник отдела, заведующий отделом, директор филиала

**Низовой уровень:** бригадир, начальник смены, начальник участка

---

# Контрольные вопросы

---

1. Что же такое управление?
  2. Что роднит управление с искусством?
  3. Какие группы управленческих работников выделяют?
  4. А какие уровни управления существуют?
  5. Приведите пример разделения администрации КИУ по уровням.
-

---

# **1.3. Значение управления**

---

# Необходимость управления

---

- Наличие организаций как коллективов людей
  - Саморегулирование организаций
  - Успешность деятельности
-

# Центры разработки теории и практики управления

---

- США
  - Япония
  - Швейцария и Германия
-

# А Россия? Этапы:

---

- Копирование западной системы управления
  - Приспособление западной системы к российским условиям
  - Создание собственной системы
-

# Требования к управленцам

---

- Профессиональные
  - Деловые
  - Личностные
-

# Контрольные вопросы

---

1. Что собой представляет управление в самом общем виде?
  2. Какие элементы можно выделить в управлении?
  3. Какие виды управления можно назвать?
  4. Управление и менеджмент синонимы?
  5. Говорят, что управление – это искусство. А еще что?
  6. Кто такой менеджер? А бизнесмен? Предприниматель?
  7. На какие группы можно разделить управленцев?
  8. А какие уровни управления можно назвать?
  9. Каким качествам должен отвечать управленец?
  10. Через какие этапы прошло становление современной российской системы управления?
-



---

# **1.4. Методологические основы управленческой науки**

---

# Методология -

---

учение о методах познания  
(метод – путь,  
направление познания, а  
логос – наука, знание)

---

# Функции методологии

---

1. Получение, создание нового знания.
  2. Структурирование нового знания в виде новых понятий, законов, гипотез, идей, теорий.
  3. Использование новых знаний в практической деятельности.
-

# Теория управления -

---

наука, исследующая законы  
и закономерности  
жизнедеятельности  
организаций и отношения  
работников в процессе  
управления.

---

# Методы управления -

---

система правил и процедур решения различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации.

---

# Общенаучные методы

---

- Диалектический метод – рассмотрение проблем в их связи и развитии;
  - Метод анализа и синтеза – сложное явление вначале рассматривается по частям (анализ), а выводы обобщаются (синтез);
  - Метод моделирования – реальный объект заменяется его отображением;
  - Метод эксперимента.
-

# Локальные методы

---

- В бухгалтерии – двойная запись.
  - В теории управления:
    - Административный метод.
    - Экономический метод.
    - Социально-психологический метод.
-

# Мировые парадигмы управления

---

<b>Старая</b>	<b>Новая</b>
Организация – закрытая система	Организация – открытая система
Рост масштабов производства	Ориентация на качество
Упор на рост производительности труда	Адаптация к условиям производства
Источник прибавочной стоимости - рабочий	Источник – люди, их знания и создание условий
Система управления строится на контроле	Управление на основе мотивации и организационной культуры



# Концепции российского управления

<b>Старая</b>	<b>Новая</b>
Централизация управления	Децентрализация
Прямое государственное управление	В гос.секторе – управление на базе рыночных и административных методов
Ограниченная хозяйственная самостоятельность	Самоуправление негосударственного сектора экономики

# Контрольные вопросы по методологии

---

1. Что такое методология?
  2. Какие функции методологии?
  3. Что изучает теория управления?
  4. Что понимают под методами управления?
  5. Какие общенаучные методы использует теория управления?
  6. А какие локальные методы можно в ней выделить?
  7. Какие подходы применяются в управлении? В чем их суть?
  8. В чем отличие новой мировой парадигмы управления от старой?
  9. Чем отличаются новая и старая российские концепции управления?
-

# Вопросы для подготовки к коллоквиуму

---

1. Соотношение понятий менеджмент и управление.
2. Сущность управления организацией.
3. Элементы управления.
4. Сущность и виды управления.
5. Профессия – менеджер.
6. Менеджер и предприниматель.
7. Горизонтальное разделение труда руководителей.
8. Вертикальное разделение труда руководителей.
9. Профессиональные требования к менеджерам.
10. Деловые качества менеджера.
11. Личностные качества менеджера.
12. Необходимость управленческой деятельности.
13. Значение управления как вида деятельности.
14. Профессиональная подготовка и повышение квалификации руководителей.
15. Методология и ее основные функции.
16. Административные методы управления.
17. Экономические методы управления.
18. Социально-психологические методы управления.
19. Системный подход в управлении.
20. Процессный подход в управлении.
21. Ситуационный подход в управлении.
22. Старые и новые мировые концепции управления.
23. ~~Российская система взглядов на управление организациями.~~

Студенты представляют письменный план выступления на листе формата А4 (шрифт Times New Roman, размер 14, страница – книжная, поля по умолчанию, интервал – полуторный).

# Домашнее задание

---

1. Учебник: стр. 15 – 82.
  2. Разобрать выводы по разделу 1 учебника на стр. 82.
  3. Ответить на контрольные вопросы по разделу на стр. 85.
  4. Подготовиться к коллоквиуму по предлагаемым вопросам.
-