



Министерство здравоохранения Российской Федерации
государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ, КОЛЛЕДЖ**

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях

**Действующая система
внутриведомственного контроля качества
и безопасности медицинской помощи**

**Цель ведомственной
экспертизы качества и
безопасности медицинской
помощи -**

**Защита прав граждан на
различные виды
медицинской и
социальной помощи,
установленные
действующим
законодательством**



Регламентация порядка и организация ведомственной экспертизы объемов и качества медицинской помощи в ЛПУ:

- **Приказ главного врача и Положение об организации экспертной работы в медицинском учреждении**
- **Положение об организации работы врачебной комиссии медицинского учреждения**

Задачи экспертной работы:

- **Экспертиза качества медицинской помощи и лечебно-диагностического процесса**
- **Принятие решений по социальным проблемам больных, связанных с их здоровьем**
- **Направление больных на медико-социальную экспертизу**
- **Экспертиза временной нетрудоспособности**

Первичный клинический уровень экспертизы

Лечащий врач осуществляет:

- **Самоконтроль лечебно-диагностического процесса**
- **«Перекрестный контроль»
внутри ЛПУ**

Второй клинический уровень экспертизы

Заведующий отделением ежеквартально проводит анализ:

- Числа проверок, проведенных по контролю экспертизы трудоспособности, своевременному повышению квалификации лечащих врачей
- Числа экспертиз КМП, направления больных на МСЭ, на ВК, анализ качества ведения сложных в клиническом отношении больных и т.д.

Третий уровень экспертизы

Врачебная комиссия ежеквартально проводит оценку:

- Числа проведенных экспертиз по контролю КМП, продлению сроков лечения и т.д.
- Реабилитационного потенциала и реабилитационного прогноза, направления больных на МСЭ и т.д.
- Числа экспертиз по контролю КМП и соблюдению стандартов МП, проведенных заместителем главного врача - ведущими специалистами
- Количества проведенных заседаний лечебно-контрольной подкомиссии

Организация контроля в сфере охраны здоровья, статьи 85-90

Урегулированы вопросы, связанные с осуществлением контроля качества и безопасности медицинской деятельности, определены формы и способы его осуществления, а также порядок осуществления государственного контроля за обращением медицинских изделий.

Управление качеством в здравоохранении Системы и инструменты

Классификация систем и инструментов

- 1. Системы гарантии качества**
- 2. Системы измерений и оценки результатов и управления качеством**
- 3. Системы безопасности пациентов и управления рисками**
- 4. Системы отчетности в здравоохранении**
- 5. Общественные системы информации**
- 6. Системы, ориентированные на клиента**
- 7. Системы аккредитации и сертификации**

Управление качеством в здравоохранении.

Системы и инструменты.

Виды системы	Назначение
Системы гарантии качества	
Обязательные системы Добровольные системы Анонимные системы	Контроль качества Мониторинг и оценка Регулирование
Системы отчетности и системы предоставления информации	
Национальная или региональная система отчетности Национальная или региональная система отчетности по медицинским услугам Обязательные или добровольные системы Системы навигации пациентов и информации для пациентов	Мониторинг и оценка Сравнение на общественном уровне Информирование пациентов Обучение пациентов
Системы измерения результатов и управления	
Обязательные системы Добровольные системы Системы для внутреннего пользования Системы для внешнего пользования	Сравнение внутри ЛПУ Сравнение ЛПУ на региональном и национальном уровне Сравнение на международном уровне Сравнение для получения возмещения стоимости оказанные услуг

Управление качеством в здравоохранении. Системы и инструменты.

Виды системы	Назначение
Системы отчетности по безопасности пациентов и управления рисками	
Отчетность по критическим случаям Отчетность по врачебным ошибкам Анонимные системы отчетности Национальные системы отчетности	Предотвращение медицинских ошибок Предотвращение ошибок по идентификации пациентов Контроль и профилактика ВБИ Управление жалобами / исками пациентов Анализ видов и последствий сбоев (инструмент) Анализ причин ошибок (инструмент)
Системы, ориентированные на клиента	
	Управление жалобами / исками Исследование удовлетворенности пациентов Исследование удовлетворенности персонала Управление инновациями

Развитие национальной системы управления качеством медицинской помощи в Российской Федерации

Профессиональная модель - форма управления, сложившаяся в медицинской среде, где критерием качества являются индивидуальное профессиональное мастерство

медицинского работника, уровень его теоретических знаний и практических навыков

Административная (командно-административная, бюрократическая модель) - базируется на двух концептуальных подходах менеджмента качества: стандартизации объемов работы и результатов медицинской помощи и на инспекционном контроле качества

Индустриальная модель - основана на «процессном» подходе, т.е. непрерывном повышении качества медицинской помощи (получила распространение в конце 90-х годов прошлого века)

Проблемы внутреннего контроля качества медицинской помощи и безопасности пациентов

- Ятрогении не выделены в отдельный класс заболеваний. Нет объективной статистики по ятрогенным осложнениям.
- Рассогласование традиционной системы контроля КМП на уровне ЛПУ и системы управления оказания медицинской помощи принятой директивными документами в настоящее время.
- Отсутствие утвержденных индикаторов по обеспечению безопасности пациентов, индикаторов течения и результативности лечебно-диагностического процесса.
- Не внедряются инновационные технологии комплексной системы управления КМП (опыт г. Москвы, Ставропольского края, С.-Петербурга и др.) по профилактике дефектов в организации работы медицинского персонала, осложнений медицинских вмешательств и осложнений связанных с