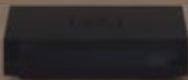
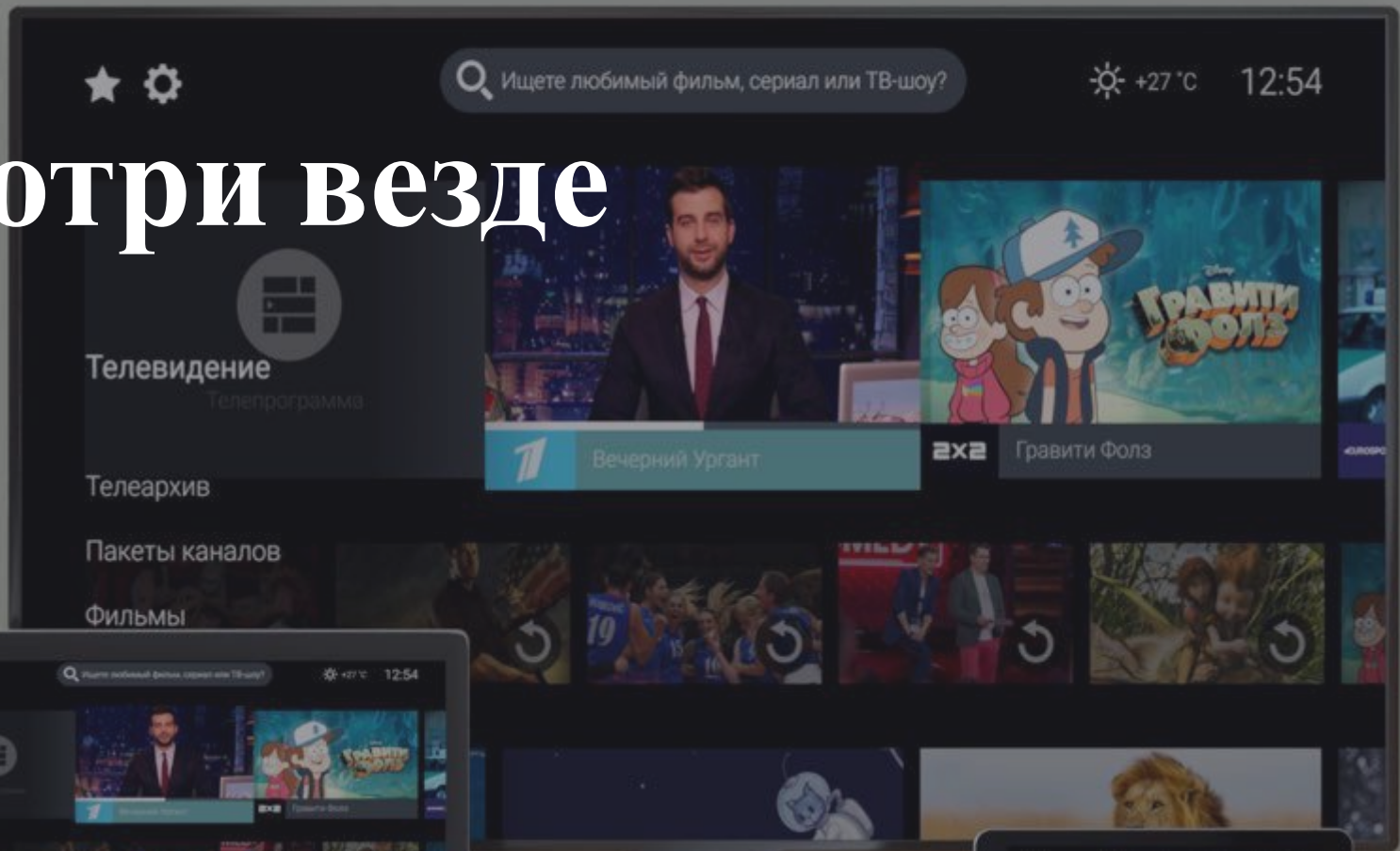




Смотри везде



Приложение для Smart TV Дом.ru Movix

Поддерживаемые модели
Smart – телевизоров



LG
Life's Good

SAMSUNG

2013 г.в. и позднее

Рекомендуемая скорость
Интернет-соединения



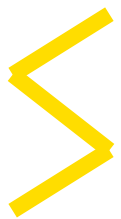
от 20 Мбит/сек.



от 40 Мбит/сек.

Варианты подключения





Как установить приложение?

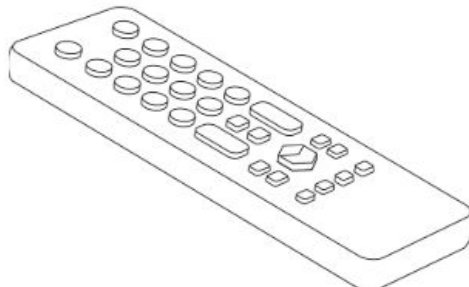
1

Убедитесь, что телевизор подключен к интернету через кабель или Wi-Fi



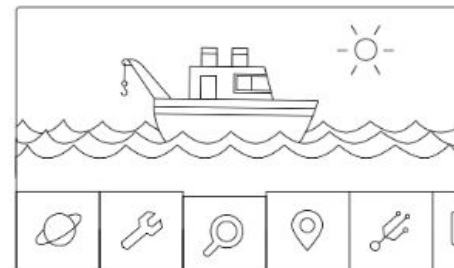
2

На пульте нажмите кнопку LG или Samsung и перейдите на главный экран с приложениями



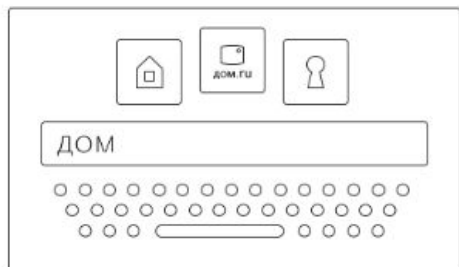
3

Откройте поиск, найдя на экране иконку «лупы». На некоторых пультах Samsung есть кнопка поиска «search»



4

В поисковой строке введите «Дом.ру TV», выберите приложение в результатах поиска



5

Нажмите «Установить» и запустите приложение. Приятного просмотра!



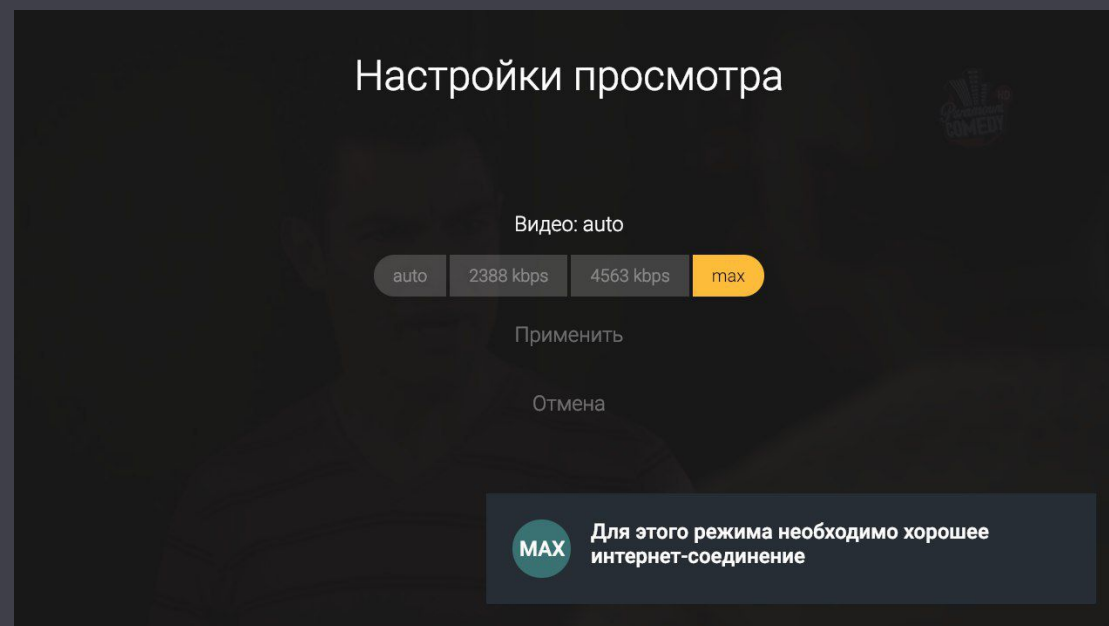
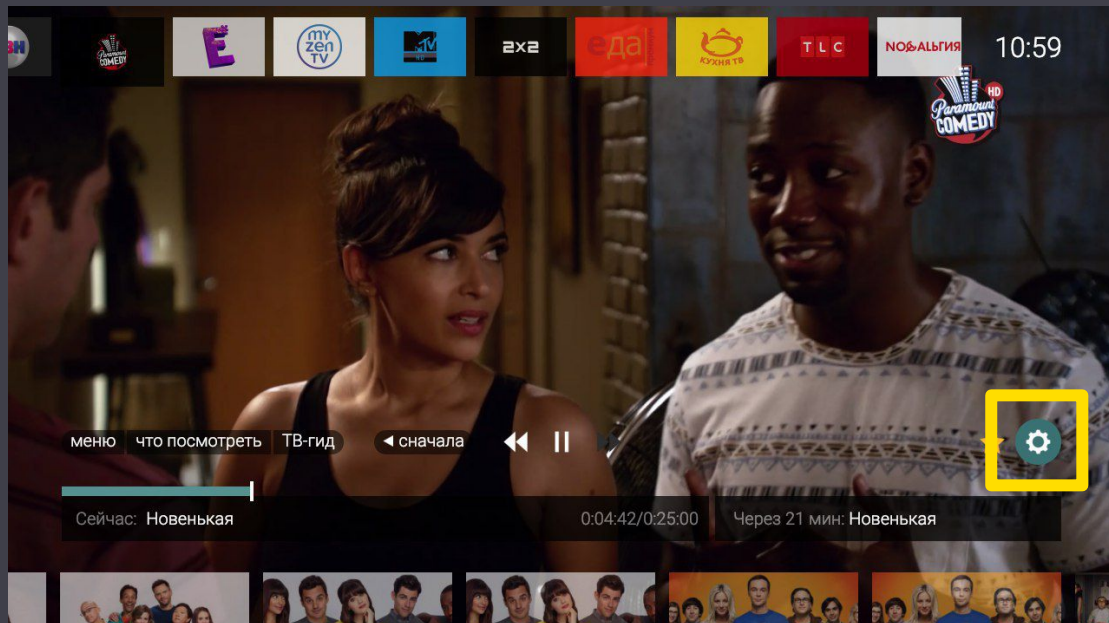


Описание продукта Smart TV

- ✓ Клиент может установить приложение самостоятельно
- ✓ Клиент получает полный функционал интерактивного ТВ
- ✓ Возможность подключить более 200 телеканалов
- ✓ Управление эфиром: пауза, перемотка.*
- ✓ Архив передач на 3 дня назад.*
- ✓ ТВ-Гид: программа телепередач в интерфейсе приложения
- ✓ Все покупки Клиента в приложении Smart TV будут доступны и на других платформах: ТВ приставки, Мобильное ТВ
- ✓ Клиенту доступны каналы UHD 4K (если телевизор поддерживает этот стандарт)
- ✓ Огромное количество самого популярного контента в одном приложении (Amediateka, Megogo, Start)
- ✓ Отсутствие контента 18+ в приложении
- ✓ Отсутствуют региональные телеканалы



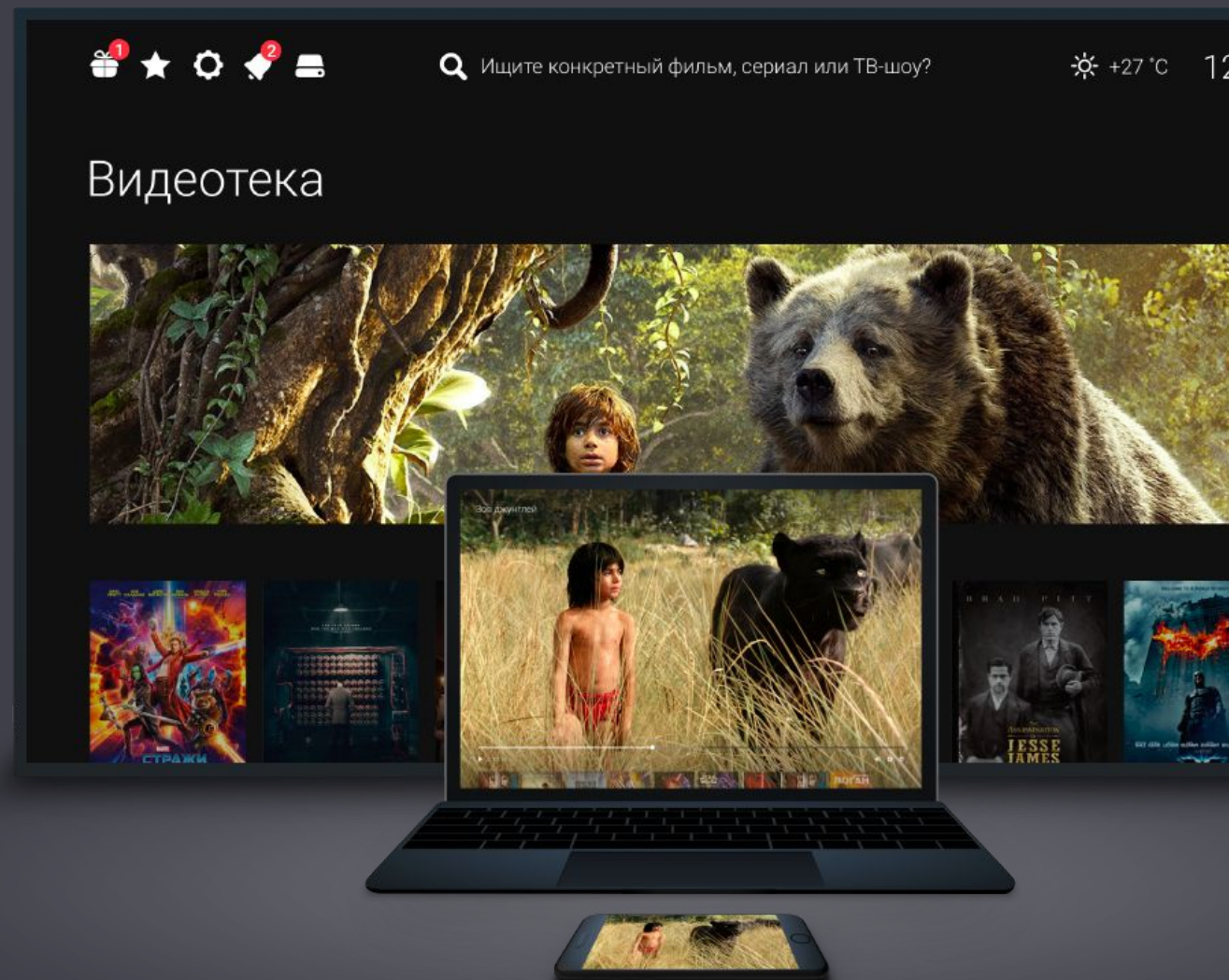
Новое крутое качество – кнопка max



Что такое виртуальная приставка?

★ Это аналог обычной приставки, который дает возможность подключить клиента к Дом.ru TV без физического оборудования

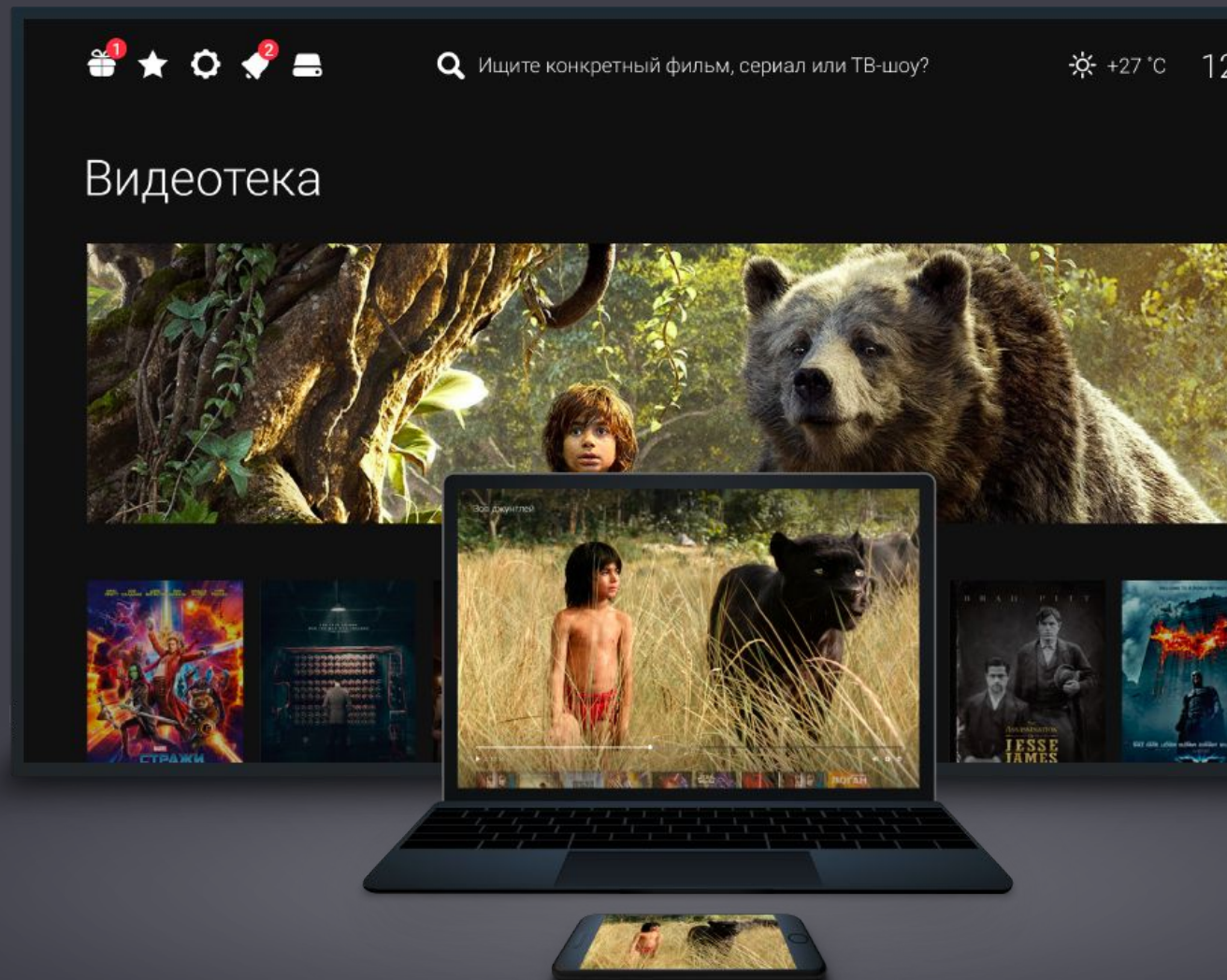
А ещё это возможность для клиента использовать Smart TV или Мобильное ТВ как основное и единственное устройство для просмотра ТВ





Что такое МобиСмарт?

- ★ Это пакет каналов для клиентов без услуги ТВ на договоре (в основном для МоноИнтернет). Содержит 127 каналов.



МобиСмарт для клиента КТВ



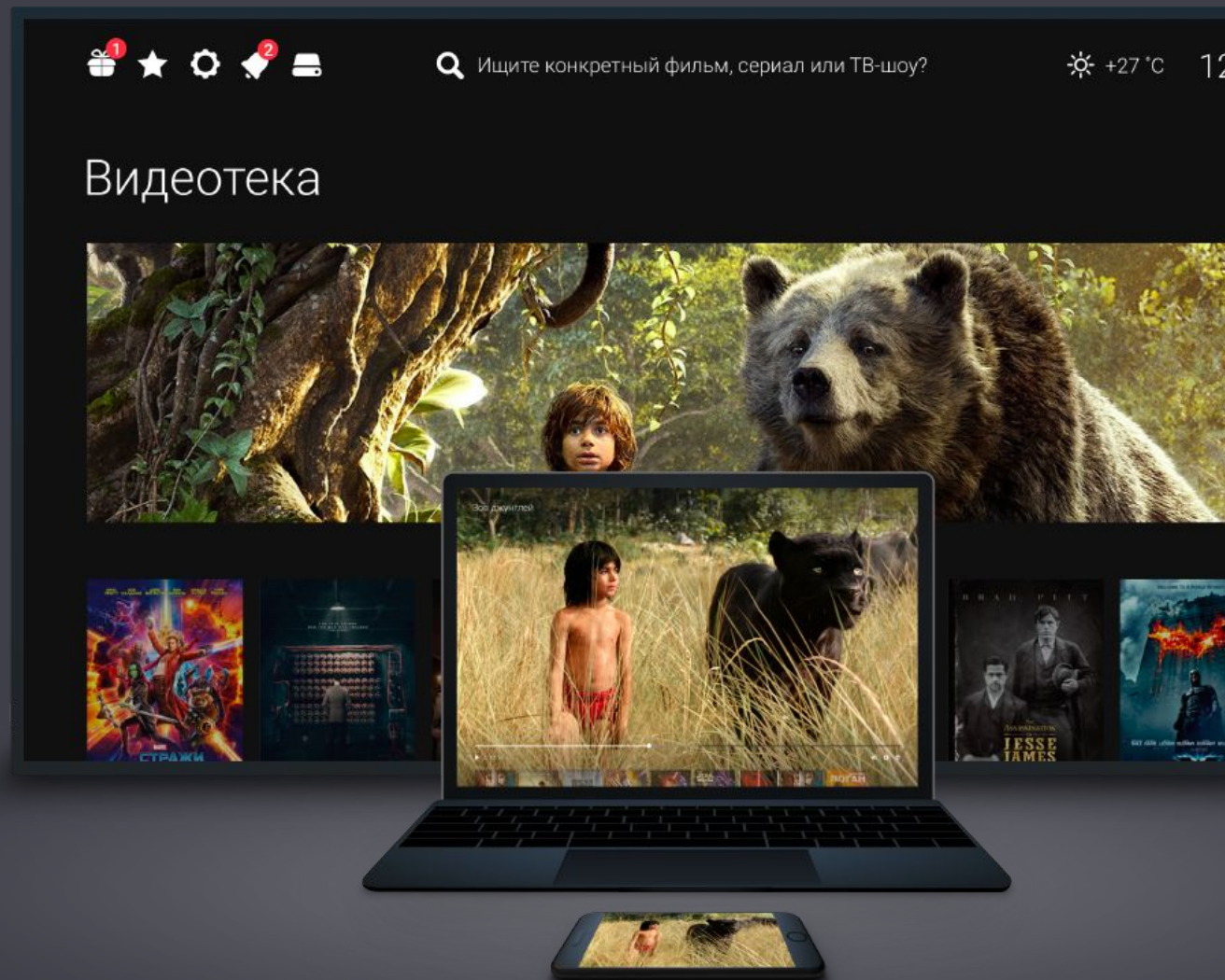
Особенность: Всем клиентам КТВ мы даем **подарок** – **пакет каналов МобиСмарт**. При установке приложения Smart TV, Android, iOS, а также на сайте movix.ru клиентам доступны **127 телеканалов бесплатно и навсегда**



Что такое Смотри везде?



Синхронизация базового пакета каналов клиента на все платформы





Как было:

TV приставка

САМ-модуль



Мультирум
Синхронизация

Услуга		Цена
Мультирум		50
2 ТВ	Синхронизация	150
3 ТВ	Синхронизация	150
4 ТВ	Синхронизация	150
5 ТВ	Синхронизация	150
Итого:		650 р/мес

Smart TV

Мобильное ТВ

WEB



МУЛЬТИСКРИН

до 5 устройств
(2 бесплатно + 3 по 50р единоразово)



Бесплатный слот



Бесплатный слот



50 рублей



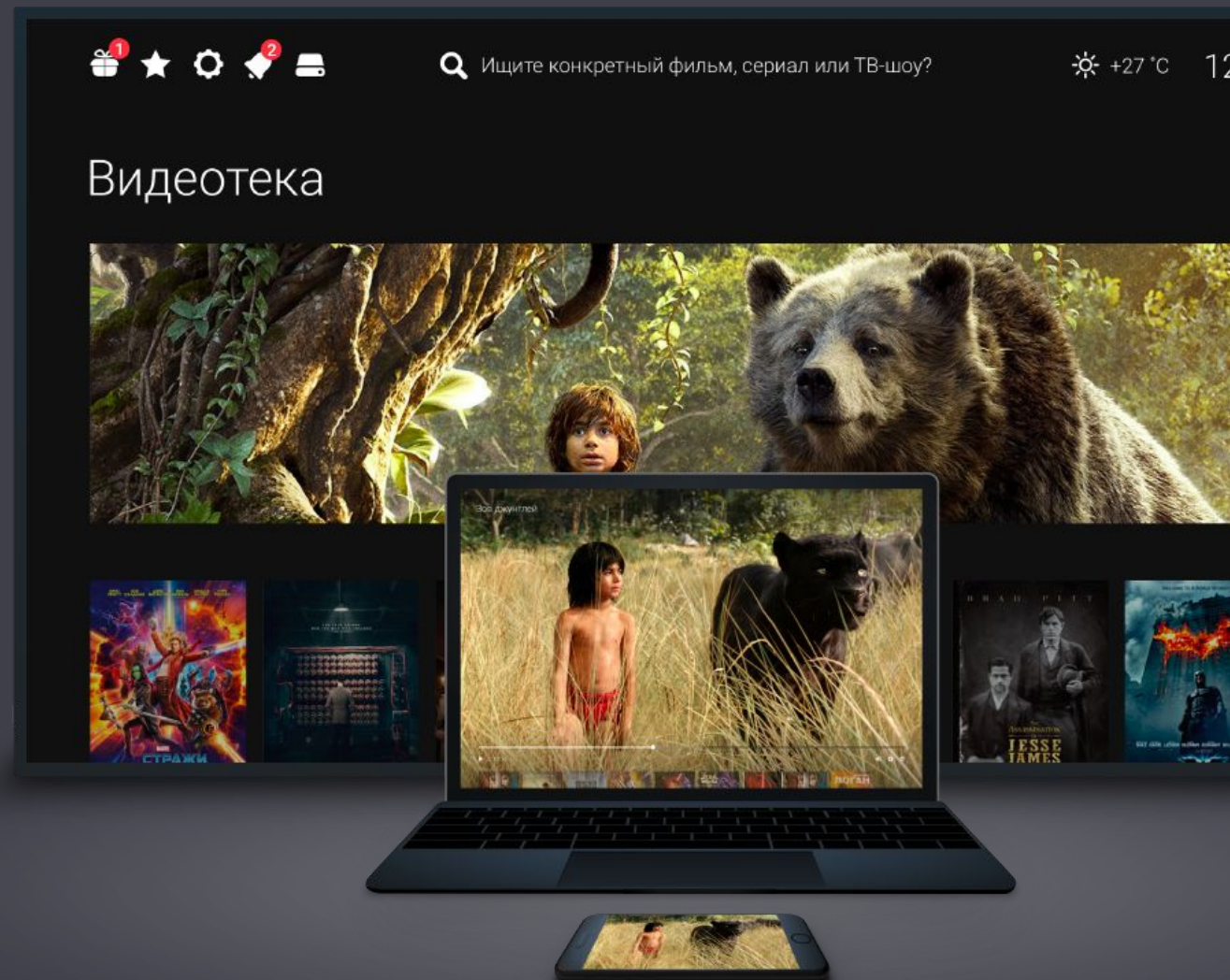
50 рублей



50 рублей

Потребность клиента

Клиенту нужен
контент на всех его
устройствах



Смотри везде, принципы услуги

Мобильное ТВ всем Клиентам бесплатно!



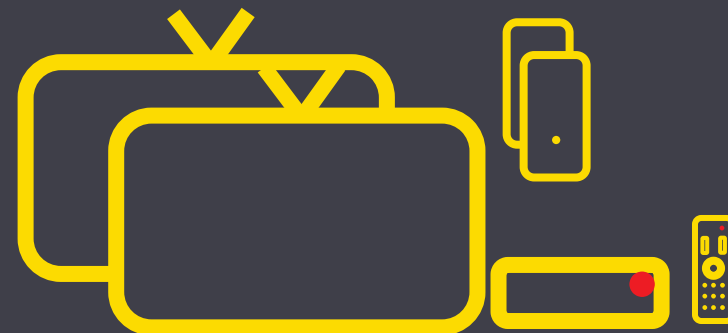
Мобильное ТВ – это дополнительный сервис, который создает лояльность наших клиентов и «подсаживает» их на основную услугу.

VOD, доп. Пакеты каналов синхронизируются на все платформы!



В стоимость платного контента уже входит синхронизация

У клиентов с каждым днем всё больше гаджетов!



Клиент готов платить за синхронизацию базового пакета сразу на все устройства в квартире

Добавим счастья клиенту*



100 Мбит/сек



Подписка на фильмы

***бесплатно и навсегда**

Запуск Смотри везде

График запуска:

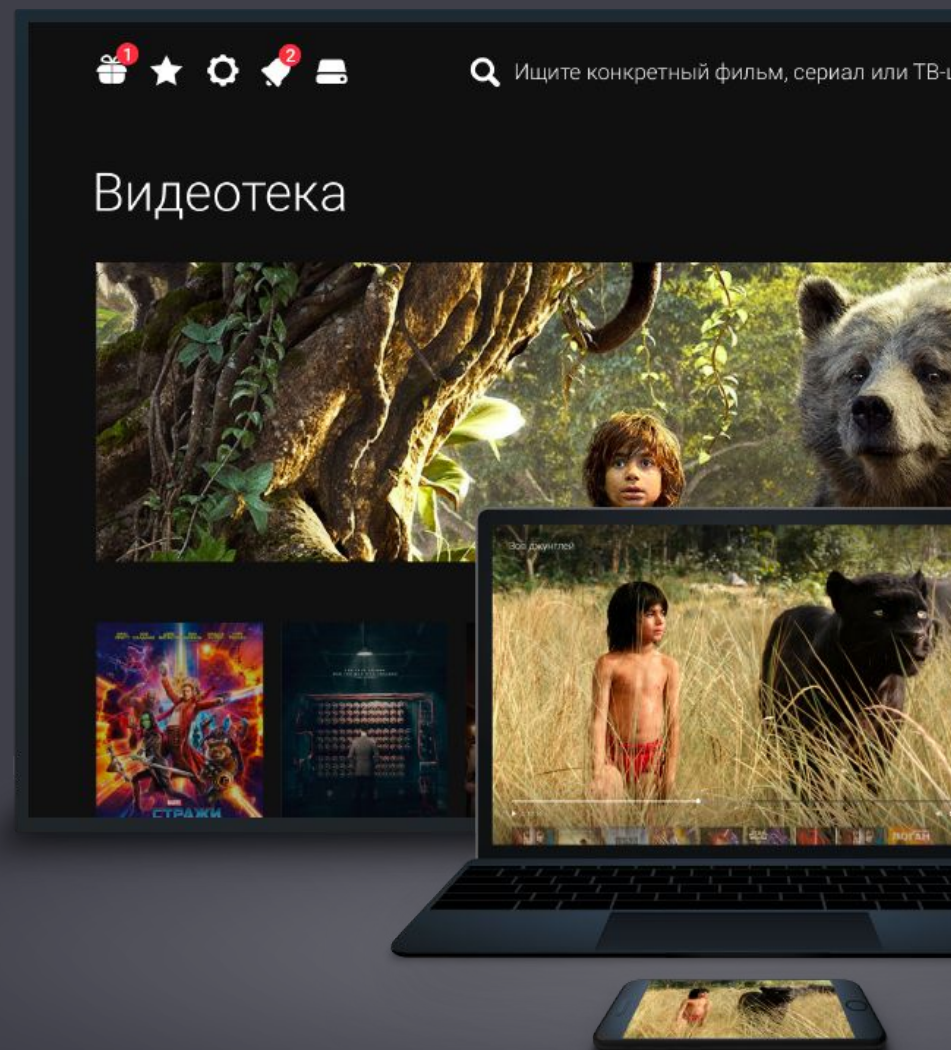
1. 11 февраля – Курск
2. 14 февраля – Пермь

14 февраля услуга «Смотри везде» **внепланово запустилась во всех городах на платформе Smart TV**

Для исключения проблем выработан новый график запуска:
18.02 Волгоград, Екатеринбург, Ростов, Санкт-Петербург, Саратов

19.02 Брянск, Воронеж, Иркутск, Нижний Новгород, Тула, Самара, Ярославль, Тюмень, Омск, Казань

20.02 Все остальные города



	<p>0 р/мес</p> <h2>Mobile</h2> <p>Для тех у кого 1 телевизор</p>	<p>200 р/мес</p> <h2>Standard</h2> <p>Для тех у кого 2 и более телевизоров</p>	<p>300 р/мес</p> <h2>Plus</h2> <p>Для тех у кого много устройств</p>
Количество устройств	до 5	до 5	до 10
Вид устройств	1 ТВ+4 мобильных устройства	5 любых устройств	10 любых устройств
Бонусы	Нет	 Подписка «Попробуй Кино»  Скоростной бонус до 100 Мбит/с	 Подписка «Попробуй Кино»  Скоростной бонус до 100 Мбит/с
Как подключить	Автоматически при авторизации в приложении Дом.ru TV	ЛК Специалист Интерфейс приложения	ЛК Специалист Интерфейс приложения
Дополнительные устройства	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Смартфон ✓ Планшет ✓ Ноутбук ✓ Домашний ПК Телевизор через sat-модуль Телевизор через приставку Smart Телевизор 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Смартфон ✓ Планшет ✓ Ноутбук ✓ Домашний ПК ✓ Телевизор через sat-модуль ✓ Телевизор через приставку ✓ Smart Телевизор 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Смартфон ✓ Планшет ✓ Ноутбук ✓ Домашний ПК ✓ Телевизор через sat-модуль ✓ Телевизор через приставку ✓ Smart Телевизор



Как правильно продавать услугу Смотри
везде?

Выявление потребности!

Нужно задать клиенту всего **2 вопроса**



Как правильно продавать услугу **Смотри везде?**

Сколько у вас телевизоров дома?

Один

Два и более

Тогда скачайте приложение Дом.ru Movix на ваши устройства или зайдите на сайт movix.ru.
Смотрите все каналы из вашего тарифа на 4 дополнительных устройствах бесплатно!

Общее количество устройств, на которых вы планируете смотреть ТВ каналы **более 5?**

да

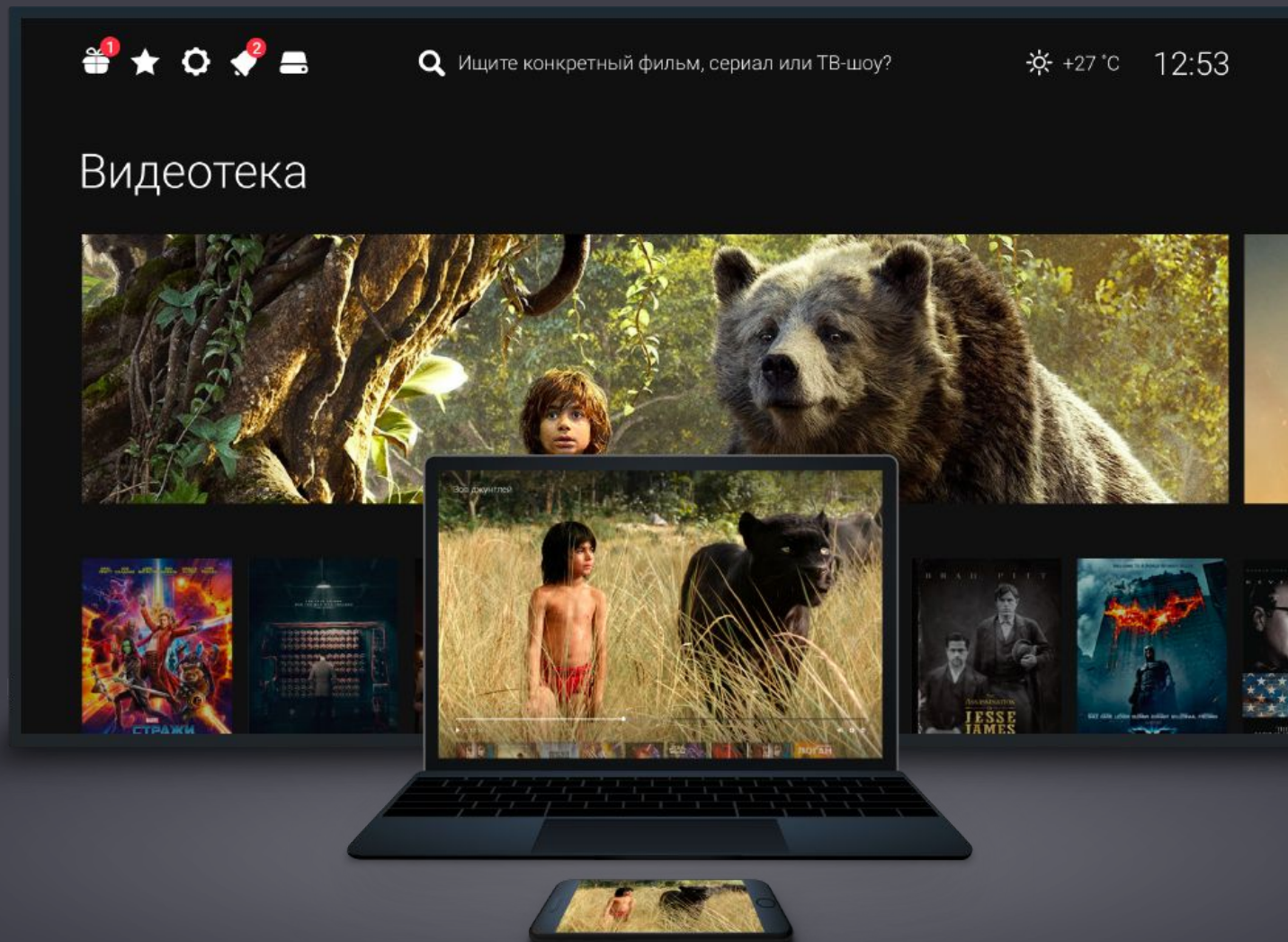
нет

Подключите услугу **«Смотри везде Plus»** и смотрите ТВ-каналы из вашего тарифа на **10 устройствах** одновременно!
Подписка «Попробуй кино» и «Ускорение до 100 Мбит/сек» в подарок»
Стоимость услуги 300 рублей/мес.

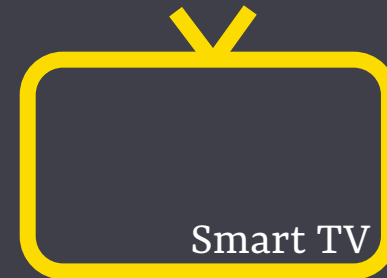
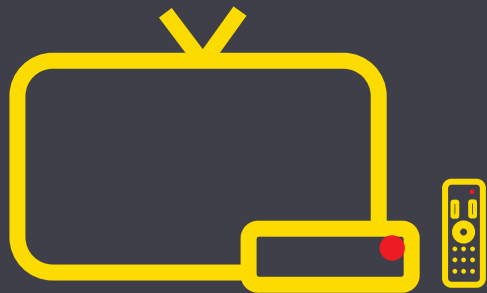
Подключите услугу **«Смотри везде Standard»** и смотрите ТВ-каналы из вашего тарифа на **5 устройствах** одновременно!
Подписка «Попробуй кино» и «Ускорение до 100 Мбит/сек» в подарок»
Стоимость услуги 200 рублей/мес.



Особенности услуги для разных групп клиентов



Смотри везде для клиента Дом.ru TV



Смотри везде
Mobile

Все каналы по тарифу
Клиента

Все каналы по тарифу
Клиента

5 бесплатных
каналов

Смотри везде
Standard

Все каналы по тарифу
Клиента

Все каналы по тарифу
Клиента

**Все каналы по тарифу
Клиента**

Смотри везде
Plus

Все каналы по тарифу
Клиента

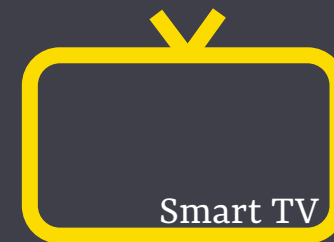
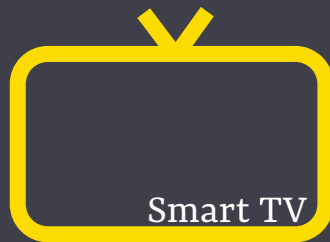
Все каналы по тарифу
Клиента

**Все каналы по тарифу
Клиента**

**+ Возможность подключить до 10 любых
устройств**



Смотри везде для клиента КТВ



Смотри везде
Mobile

Все каналы по тарифу КТВ
Клиента

МобиСмарт бесплатно

Каналы МобиСмарт (127
каналов)

5 бесплатных каналов

Смотри везде
Standard

Все каналы по тарифу КТВ
Клиента

МобиСмарт бесплатно

Каналы МобиСмарт (127
каналов)

**Каналы МобиСмарт (127
каналов)**

Смотри везде
Plus

Все каналы по тарифу КТВ
Клиента

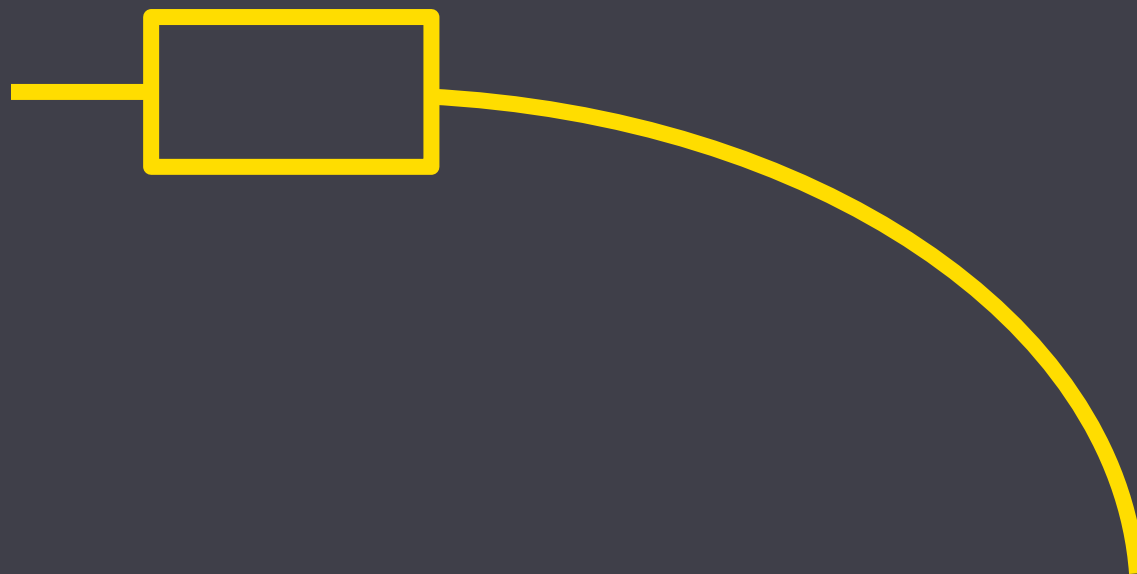
МобиСмарт бесплатно

Каналы МобиСмарт (127
каналов)

**Каналы МобиСмарт (127
каналов)**

**+ Возможность подключить до 10 любых
устройств**

Смотри везде для клиента КТВ

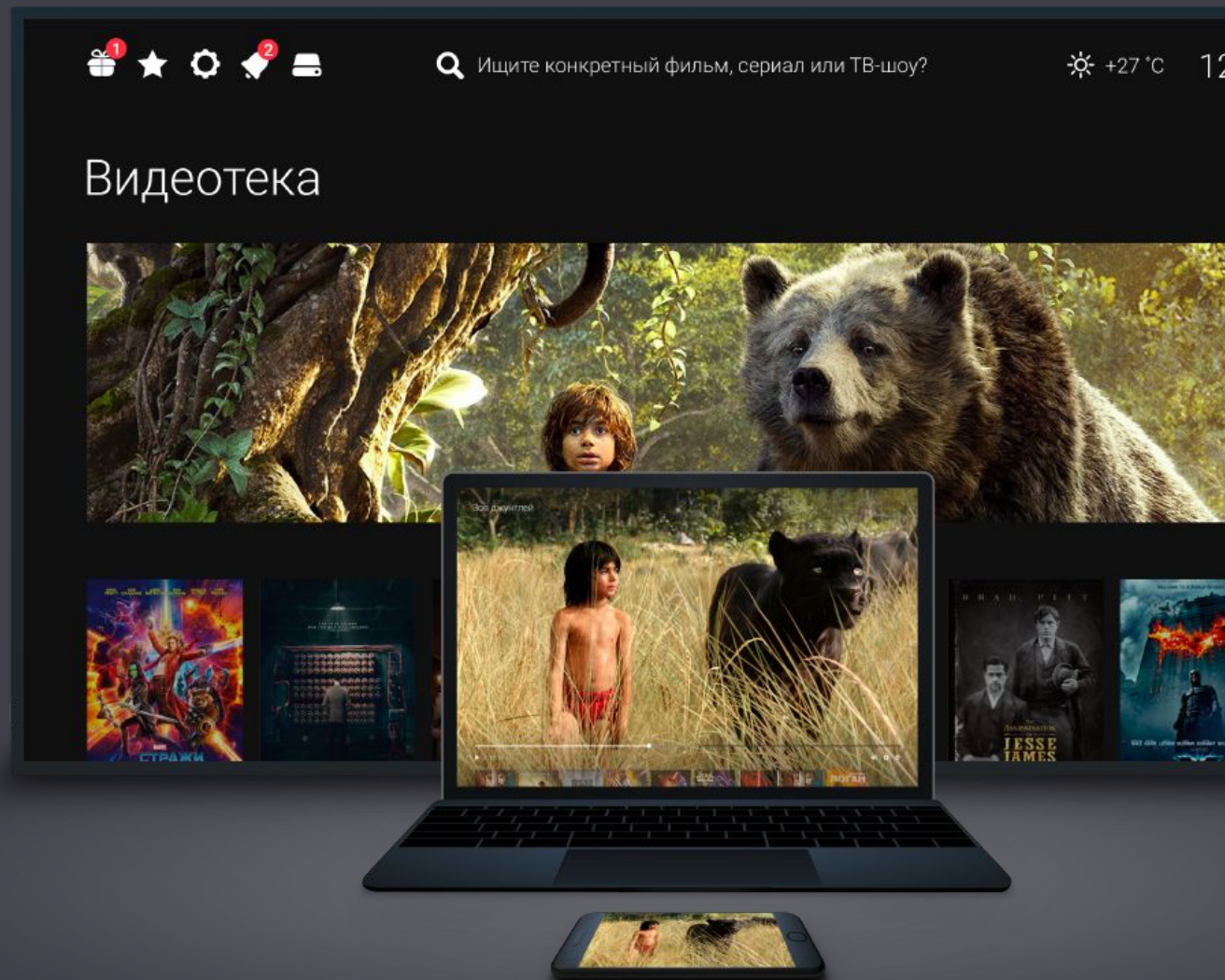


**Особенность: любое количество телевизоров,
подключенных кабелем занимают 1 слот**



Смотри везде для клиента услуги Домашний интернет и любого клиента без услуги ТВ на договоре

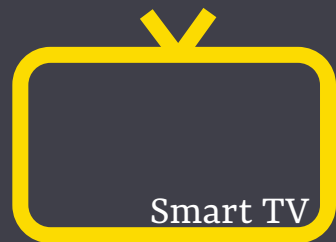
★ Нужна ли услуга Смотри везде для этого сегмента?





Смотри везде для клиента услуги Домашний интернет с пакетом МобиСмарт

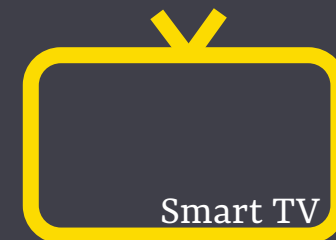
Смотри везде
Mobile



Каналы МобиСмарт (127 каналов)



Каналы МобиСмарт (127 каналов)



5 бесплатных каналов

Смотри везде
Standard

Каналы МобиСмарт (127 каналов)

Каналы МобиСмарт (127 каналов)

Каналы МобиСмарт (127 каналов)

Смотри везде
Plus

Каналы МобиСмарт (127 каналов)

Каналы МобиСмарт (127 каналов)

Каналы МобиСмарт (127 каналов)

+ Возможность подключить до 10 любых устройств



Интерфейс сам предлагает клиенту услугу по ситуации

Подключить

200 ₽/месяц

 В подарок:

 Подписка "Попробуй кино"

 Скоростной бонус 100 Мбит/с



Смотри Везде Standard - смотрите все каналы из вашего тарифного плана на 5 устройствах одновременно

Услуга продлевается автоматически. Вы можете отключить ее в разделе "Настройки".



Важное изменение

Слоты теперь занимают не только мобильные устройства и Смарт ТВ, но и приставки, САМ-модули, КТВ-кабель

Пример: у клиента 1 приставка Movix и 2 мобильных устройства iOS

Было:

- iPhone X
- iPad Pro
- 50 рублей
- 50 рублей
- 50 рублей

Стало

- Movix
- iPhone X
- iPad Pro
- Пусто (можно бесплатно привязать мобильное устройство)
- Пусто (можно бесплатно привязать мобильное устройство)

Что произойдет с клиентами в момент запуска «Смотри везде»?

Клиенты ИКТВ, у которых Смарт ТВ - это второе или последующее устройство

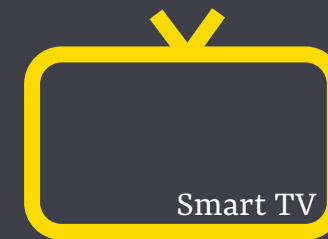
До появления услуги «Смотри везде» –
бесплатная синхронизация ТВ-каналов
клиента

После появления услуги «Смотри везде» –
синхронизация **платная**



Все каналы по тарифу
Клиента

Все каналы по тарифу
Клиента



Все каналы по тарифу
Клиента

**5 бесплатных
телеканалов**

Инструменты для работы с клиентами:

- Клиентам будут отправлены коммуникации о появлении новой услуги
- При обращении клиента с негативом – доступна РА «Смотри везде» для удержания – 1 мес. за 1 рубль
- Предвосхищения на клиентах

Что произойдет с клиентами в момент запуска «Смотри везде»?

- Клиенты услуги «Мультирум» – ничего не изменится
- Клиенты «Мультискрин» – всем **станет доступно 5 слотов для привязки устройств**
- Клиенты, которые купили себе до 5 слотов в Мобильном ТВ – **ничего не изменится**
- Клиенты с одной приставкой – ничего не изменится
- Смотри везде в тарифе для новых клиентов:

Активные тарифы, где услуга «Мультирум» включена на льготных условиях (за 1 рубль) **уже содержат услугу «Смотри везде Standard» на тех же условиях**

В Архивные ТП рекламные акции будут отправлены в течение месяца. В этот период используем РА «Смотри везде Standard для удержания»



Подключение услуги в АРМ/ВебАрм

Привязка доп. Декодера.

Как и было ранее (переход на «Смотри везде»)

- [Открыть ресурсы](#)
- [Отмена смены промо-пакета](#)
- [Отменить переоформление](#)
- [Перенос городского номера](#)
- [Перенос денежных средств ФЛ](#)
- [Переоформление договора \(new\)](#)
- [Переход на мультирум](#)**
- [Печать акта сверки](#)

Переход на мультирум

Создание заявки на «Мультирум»

Менеджер заявки: Абакирова Алия Раилевна

Связанное приложение: 5510482 Дом.ли TV Стартовый_18 Технология подключения: ЦКТВ

Наличие услуги Мультирум: Нет Рекламные Акции для Мультирум:

Декодер цифровой: Цифровая телевизионная приставка Like Box с лицензией

Тип собственности:

Количество:

План подключения:

Контактный телефон:

Обязательно для заполнения

Комментарий:

Свой роутер:

Подключение Смотри везде как VAS

Время формирования «Топ 3»: (сек): 0.03

Инфо | Приложения | Обращения | Оборудование | ИКТВ | Заявки | Подключение | Спецпредложения | Программа лояльности | Лог | Подписки контента | Контакты | Платежи | Карты Тинькофф | Домофония

Управление | История

Контент	Стоимость	Ид подписки
Телеархив Активна <input type="button" value="Приостановить"/>	50,00 р/мес	telearhiv_1_8
Мультиэкран Активна <input type="button" value="Приостановить"/>	0,00 р/мес	multiskrin_1_8

Продукт:

Добавить новую подписку:

Добавить рекламную акцию:

Добавление новой подписки

Контент: **Dr.Web Классик - 79,00 р/мес**

Канал продаж: **Касперский Internet Security на два устройства на год - 1.190,00 р**

Касперский Internet Security на 2 устройства 2.0 - 139,00 р/мес
 Касперский Internet Security на 3 устройства 2.0 - 159,00 р/мес
 SafeKids - 99,00 р/мес
 Абонентская плата за vzwcr WoT (платный) - 1.250 GOLD - 200,00 р/мес
 Абонентская плата за vzwcr Проект Армата (платный) - 2000 GOLD - 300,00 р/мес
 Антивирус Касперский Anti-Virus 2.0 - 99,00 р/мес
 Единовременная покупка клиента (TVoD) - Стоимость не заведена
 Единовременная покупка клиента (TVoD) EST - Стоимость не заведена
 Единовременная покупка клиента (MNF) (TVoD) - Стоимость не заведена
 Единовременная покупка клиента (MNF) (TVoD) EST - Стоимость не заведена
 Подписка "Amediateka" (SVoD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Подписка "Brazzers" (SVoD) - 299,00 р/мес
 Подписка "Brazzers" (SVoD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Подписка "Megogo Кино" (SVoD) - 150,00 р/мес
 Подписка "Megogo Кино" (SVoD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Подписка "More D" (SVoD) - 99,00 р/мес
 Подписка "More D" (SVoD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Подписка "START" (SVoD) - 299,00 р/мес
 Подписка "START" (SVoD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Подписка "Vip Viasat Play" (SVoD) - 299,00 р/мес
 Подписка "Vip Viasat Play" (SVoD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Подписка "Детская подписка" (SVOD) через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Попробуй кино - 49,00 р/мес
 Попробуй кино через мобильное приложение - Стоимость не заведена
 Родительский контроль Eset NOD32 - 99,00 р/мес
 Смотри везде Plus - 300,00 р/мес
 Смотри везде Standard - 200,00 р/мес
 Телеархив через мобильное приложение - Стоимость не заведена



Миграция клиентов «Мультирум» на «Смотри везде»

В марте-апреле 2019 года пройдет миграция клиентов услуги «Мультирум» на услугу «Смотри везде»

Условия перехода будут проработаны и направлены отдельно



Почему Смотри везде это круто?



Хочу 3 телевизора: в
гостиную, кухню и
спальню

БЫЛО

СТАЛО

- 50 р/мес за мультирум
 - (150 x 3) рублей в месяц за синхронизацию на 3 телека
- Итого: 500 рублей в месяц**

200 рублей в месяц за услугу «Смотри везде»
+ 2 свободных слота для любых устройств
+ Подписка «Попробуй кино»
+ Ускорение до 100 Мбит/сек.



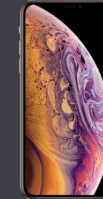
Почему Смотри везде это круто?



Хочу смотреть каналы одном ТВ и 3 мобильных устройствах



БЫЛО



СТАЛО

Покупка 3го слота для мобилок

- 50 рублей за третий слот

Смотри везде Mobile:

- Бесплатно



Спасибо за внимание!

Всегда готовы ответить на
ваши вопросы!

