



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**



Когнитивные стили и социально-психологические характеристики руководителей

Автор работы:

студент группы МПс-200
очной формы обучения
Большиянов В.В.

Руководитель работы:

Доцент кафедры психологии, канд. психол.
наук

Зиновьева Д.М.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ

КОГНИТИВНЫЕ СТИЛИ — это индивидуально-своеобразные способы переработки информации о своем окружении в виде индивидуальных различий в восприятии, анализе, структурировании, категоризации, оценивании происходящего.

Зайцева В. Ю. Взаимосвязь когнитивного стиля «Конкретная / абстрактная концептуализация» с языком // КубГАУ – Scientific Journal of KubSAU. 2012. – № 76. – С. 1094–1103.

Под термином **«РУКОВОДИТЕЛЬ»** мы понимаем специфическую социальную роль, которая предполагает выполнение определенных юридически зафиксированных обязанностей и прав, а также определенные личностные и культурные характеристики.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

АКТУАЛЬНОСТЬ ИСЛЕДОВАНИЯ

- Вопрос взаимосвязи когнитивных стилей и социально-психологических характеристик руководителя является достаточно актуальным с точки зрения диагностики и прогноза эффективности деятельности конкретного человека в статусе руководителя.
- Исследований, описывающих особенности взаимосвязи и взаимовлияния социально психологических характеристик недостаточно.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

ЦЕЛЬ РАБОТЫ: исследовать особенности взаимосвязи когнитивного стиля и социально-психологических характеристик руководителя.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ: когнитивные стили.

ЭМПИРИЧЕСКИЙ ОБЪЕКТ (ВЫБОРКА): 70 человек, занимающих руководящие должности разного уровня. Возраст участников исследования варьирует от 32 до 48 лет, гендерный состав выборки следующий: 53 мужчины (76%) и 17 женщин (24%).

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ — взаимосвязь когнитивного стиля и социально - психологических характеристик руководителя.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Охарактеризовать центральные тенденции становления и функционирования, а также взаимозависимости когнитивных стилей и социально-психологических характеристик руководителя.
2. Исследовать специфические характеристики когнитивных стилей руководителя.
3. Изучить и соотнести социально-психологические характеристики руководителя.
4. Изучить взаимосвязи когнитивного стиля и социально-психологические характеристики руководителя.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

МЕТОДЫ РАБОТЫ

Для достижения поставленной цели, решения задач и проверки гипотез использовались следующие методы исследования:

1) Организационные:

- сравнительный метод: сравнение групп руководителей с разными когнитивными стилями;

2) Эмпирические:

- наблюдение;

3) Методы обработки данных:

- количественная обработка;
- качественная обработка;

4) Интерпретационные методы:

- структурный метод.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДИКИ

тестирование (Опросник ANS, методика «Включенные фигуры», методика «Сравнение похожих рисунков», методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК)» Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.,

тест на измерение эмоционального интеллекта Н. Холла,

методика «Перцептивная оценка типа стрессоустойчивости» (Фетискин Н.П.),

экспресс-тест «Самооценка лидерства»;



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Базовая гипотеза магистерской диссертации

- Между параметрами когнитивного стиля и социально-психологическими характеристиками руководителя (эмоциональным интеллектом, стрессоустойчивостью, коммуникативной компетентностью, лидерством) существует взаимосвязь, в результате чего формируется определенный комплекс психологических характеристик деятельности, определяющий эффективность – неэффективность руководства.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

**Описание результатов
исследования когнитивных
стилей и социально-
психологических
характеристик руководителя**



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Результаты исследования аналитичности-холистичности руководителей по методике «АHS»

Субшкалы аналитичности-холистичности	Значения показателей аналитичности-холистичности			Количество испытуемых с выраженными полюсами аналитичности-холистичности	
	Мин.	Макс.	Средний	Аналитичность	Холистичность
Фокус внимания	24	40	27,3	0%	7%
Каузальная атрибуция	12	41	29,9	4%	21%
Толерантность к противоречиям	15	41	27,8	2,8%	10%
Восприятие изменения	19	34	26,3	1,4%	8,5%
Общий показатель АHS	83	141	111,9	1,4%	5,7%

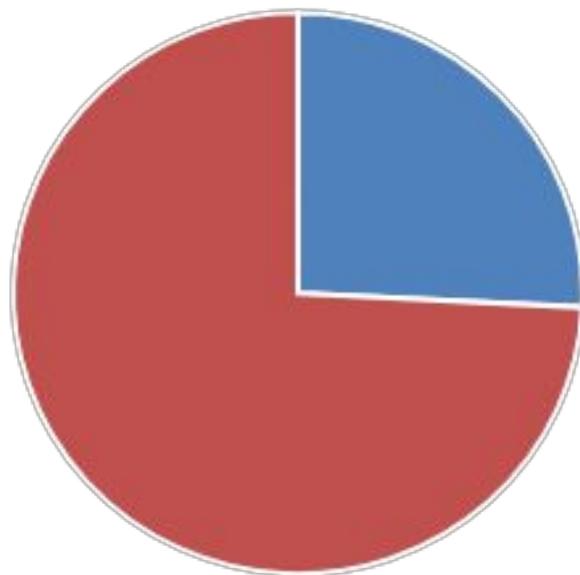


РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Результаты исследования когнитивного стиля «полезависимость-поленезависимость» среди руководителей



■ Полезависимость ■ Поленезависимость

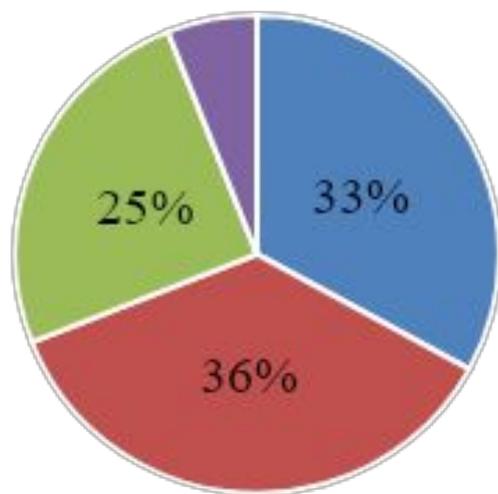


РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ

Результаты исследования когнитивного стиля «импульсивность-рефлексивность» среди руководителей



- Импульсивные
- Рефлексивные
- Быстрые-точные
- Медленные-неточные

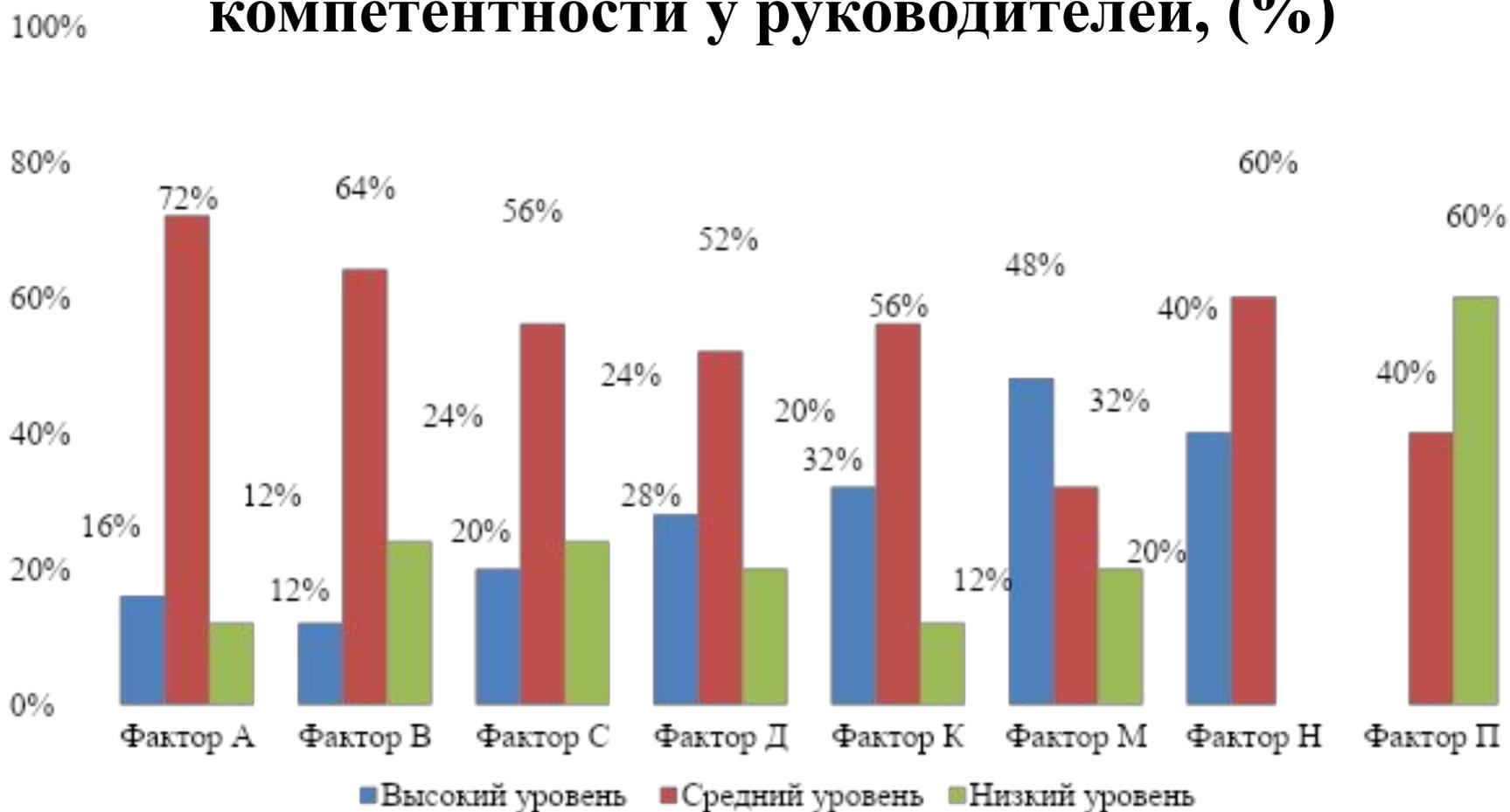


РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ

Результаты исследования коммуникативной компетентности у руководителей, (%)



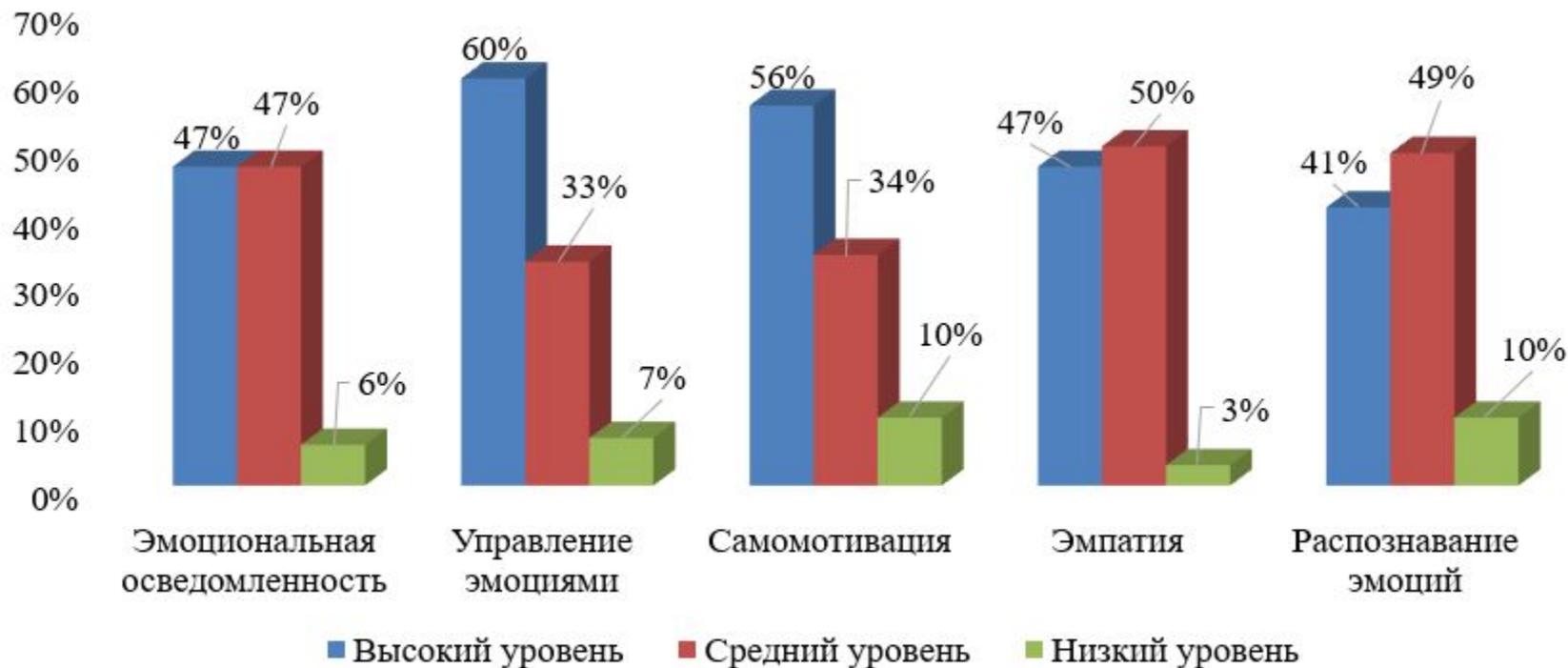


РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ

Результаты исследования эмоционального интеллекта руководителей



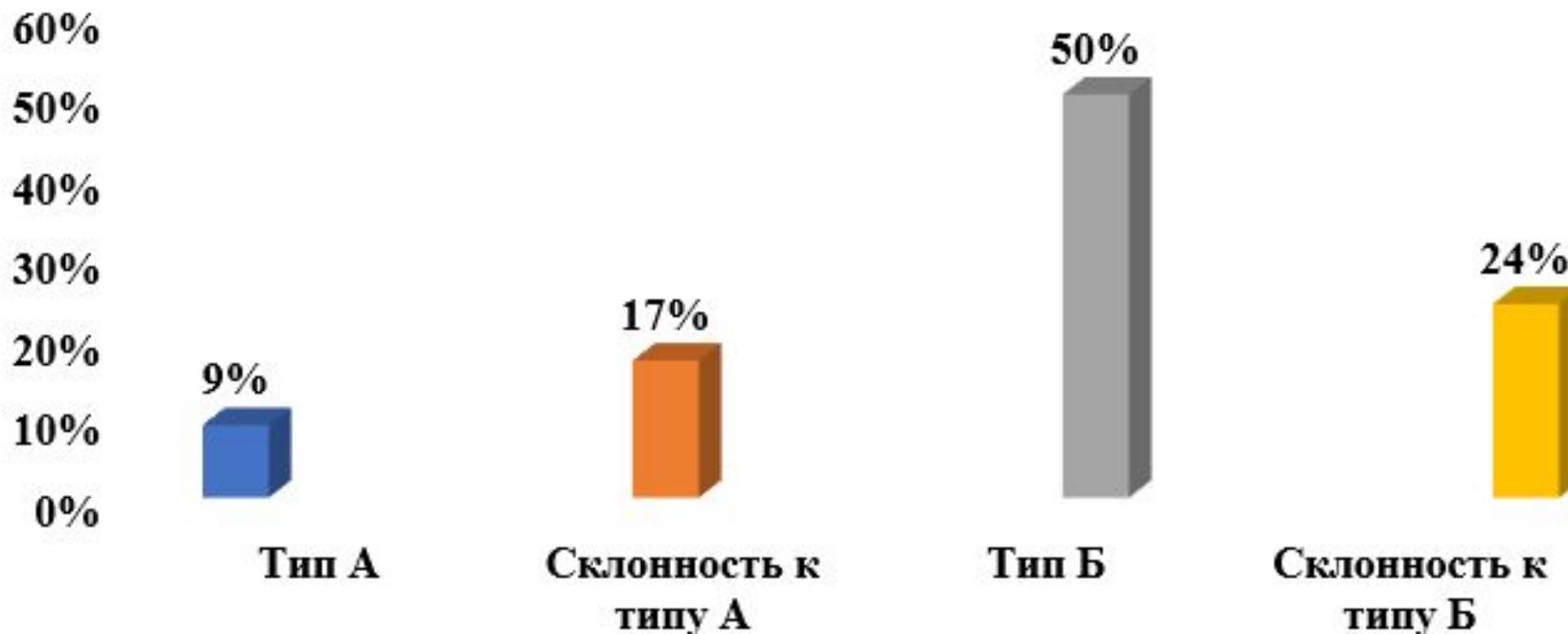


РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Результаты, полученные с помощью методики исследования перцептивного типа стрессоустойчивости Н. П. Фетискина



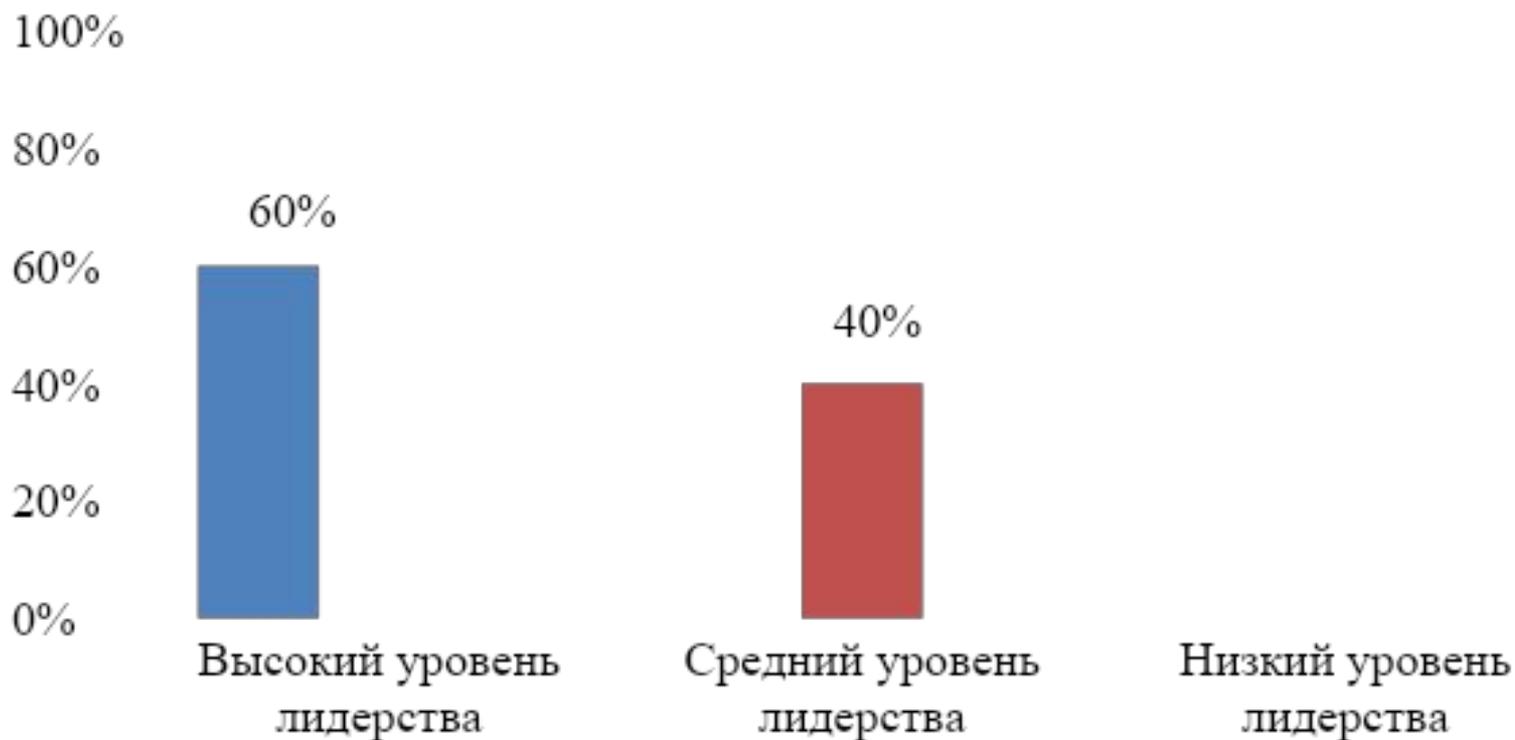


РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Результаты исследования уровня лидерства у руководителей





РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

**Анализ взаимосвязи между
КОГНИТИВНЫМИ СТИЛЯМИ И
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ
характеристиками руководителя**



Результаты исследования корреляционных связей между КОГНИТИВНЫМИ СТИЛЯМИ «АНАЛИТИЧНОСТЬ-ХОЛИСТИЧНОСТЬ» и социальными-психологическими качествами руководителя (r-корреляция Спирмена)

Социально-психологические характеристики руководителя	Параметры когнитивного стиля «аналитичность-холистичность»				
	Фокус внимания	Каузальная атрибуция	Толерантность к противоречиям	Восприятие изменений	Общий показатель АНС
Коммуникативная компетентность	0,4*	0, 11	0, 23	0, 33*	0,18
Эмоциональный интеллект	0,01	-0, 31*	-0, 13	-0, 21	0,31*
Стрессоустойчивость	-0,18	0, 16	0, 45*	0,39*	0,2
Лидерство	0, 12	0,07	0,10	0, 13	0, 13

Примечание: * обозначены коэффициенты, которые обладают статистической значимостью при $p \leq 0,05$



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Результаты исследования корреляционных связей между когнитивными стилями «Полезависимость-полнезависимость» и социально-психологическими качествами руководителя (r-корреляция Спирмена)

Социально-психологические характеристики руководителя	Полезависимость	Полнезависимость
Коммуникативная компетентность	0,17	0,20
Эмоциональный интеллект	-0,26*	0,41*
Стрессоустойчивость	0,05	0,14
Лидерство	-0,03	0,19

Примечание: * обозначены коэффициенты, которые обладают статистической значимостью при $p \leq 0,05$



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ВОЛГОГРАДСКИЙ ИНСТИТУТ
УПРАВЛЕНИЯ**

Результаты исследования корреляционных связей между когнитивными стилями «импульсивность-рефлексивность» и социально-психологическими качествами руководителя (r-корреляция Спирмена)

Социально-психологические характеристики руководителя	Когнитивный стиль «Импульсивность-рефлексивность»
Коммуникативная компетентность	-0, 29*
Эмоциональный интеллект	0, 19
Стрессоустойчивость	0, 31*
Лидерство	-0,07

Примечание: * обозначены коэффициенты, которые обладают статистической значимостью при $p \leq 0,05$



Выводы

В данном исследовании нами были решены следующие задачи:

- Был определен ряд характеристик, которые являются значимыми компонентами личности и профессиональной компетентности руководителя.
- Было проведено исследование когнитивных стилей руководителей.
- Исследование социально-психологических характеристик личности руководителей показало наличие у них высокого уровня коммуникативной компетентности, эмоционального интеллекта, стрессоустойчивости и способности к лидерству.
- Анализ взаимосвязи между когнитивными стилями и социально-психологическими характеристиками показал наличие значимых корреляционных связей только между некоторыми из них, что указывает на частичное подтверждение нашей гипотезы.

Таким образом, между параметрами когнитивного стиля и социально-психологическими характеристиками руководителя (эмоциональным интеллектом, стрессоустойчивостью, коммуникативной компетентностью, лидерством) существует взаимосвязь, в результате чего формируется определенный комплекс психологических характеристик деятельности, определяющий эффективность – неэффективность руководства.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Волгоградский институт
управления**

Спасибо за внимание!