

Общие требования к экспертам-аудиторам, порядку их подготовки и аттестации при аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий (центров)

Требования к экспертам-аудиторам и порядок их подготовки устанавливаются *СТ РК 1.26*. Экспертами-аудиторами могут быть специалисты, аттестованные уполномоченным органом по представлению созданной им специальной комиссии и получившие аттестат установленной формы. Срок действия аттестата устанавливается не более чем на три года. Уполномоченный орган выдает аттестаты, осуществляет контроль над деятельностью экспертов-аудиторов, приостанавливает, отменяет, продлевает действие выданных аттестатов экспертов-аудиторов, представляет заявителю по его требованию необходимую информацию по вопросам аттестации, согласовывает образовательные и специальные программы по подготовке и повышению квалификации экспертов-аудиторов.

Подготовка экспертов-аудиторов должна включать:

- прохождение специальной (теоретической) подготовки;
- прохождение практической подготовки (далее по тексту стажировки). Специальную подготовку и стажировки проводят применительно к направлению и области аттестации экспертов-аудиторов.

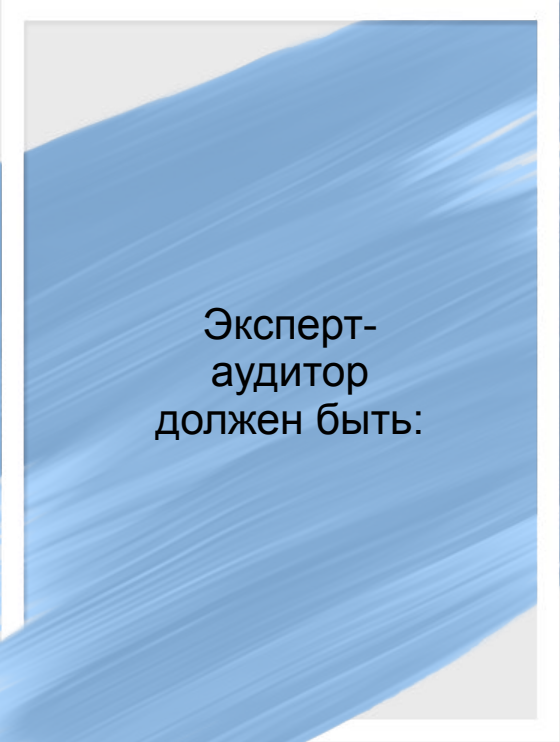
В зависимости от образования, практического опыта, повышения квалификации и стажировок в заявленном направлении аттестации (деятельности) эксперт-аудитор может быть аттестован в одном или нескольких направлениях аттестации.

## Общие требования к компетентности экспертов- аудиторов



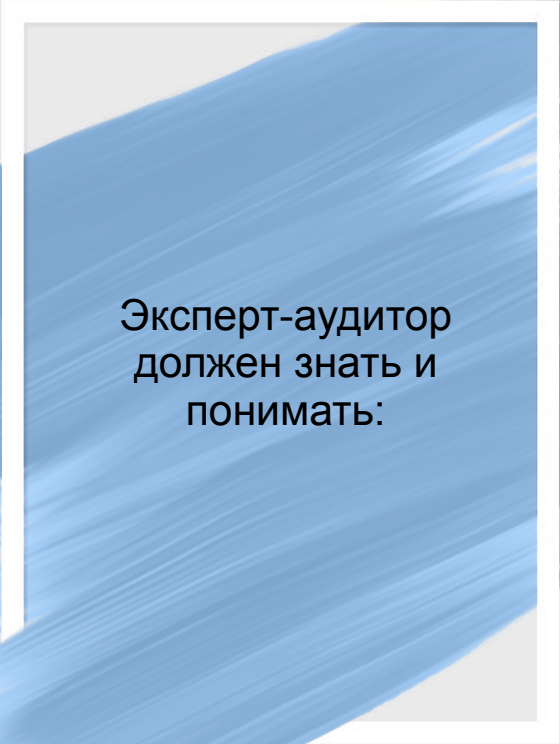
Эксперт-аудитор должен обладать необходимой компетентностью для выполнения своих функций, иметь широкий кругозор, быть выдержанным, обладать логическим мышлением, аналитическим складом ума, твердостью воли и способностью реально оценивать ситуацию, понимать сложные процессы с точки зрения главной перспективы, владеть правилами делового этикета.

Эксперт-аудитор должен быть независимым от физических и юридических лиц, в контакте с которыми осуществляется его деятельность, основанной на отсутствии коммерческого и финансового интереса или давления, которое может оказать влияние на принимаемые решения; сохранять верность принимаемым решениям и заключениям. Эксперт-аудитор должен постоянно развивать квалификацию и практические навыки путём участия в работах по заявленному направлению аттестации.



Эксперт-аудитор должен быть:

- этичным - беспристрастным, правдивым, искренним и сдержанным;
- открытым - уметь рассматривать альтернативные идеи или принимать во внимание различные точки зрения;
- дипломатичным - тактичным в работе с людьми;
- наблюдательным - постоянно и активно узнавать окружение и знакомиться с его деятельностью;
- восприимчивым - интуитивно понимать, чувствовать и адаптироваться к ситуациям;
- способным трезво оценивать обстановку, обстоятельства и приравниваться к ним;
- упорным - уметь сосредоточиться на достижении целей;
- решительным - вовремя принимать решения на основе логических умозаключений;
- уверенным - действовать независимо и в то же время эффективно сотрудничать с другими.



**Эксперт-аудитор  
должен знать и  
понимать:**

**По подтверждению  
соответствия продукции,  
услуг и производственных  
процессов**

нормативные правовые акты в области технического регулирования и нормативные документы в соответствии с областью аттестации эксперта-аудитора, процедуру и методы проведения работ по подтверждению соответствия продукции, услуг, производственных процессов

**По аккредитации органов по  
подтверждению соответствия и  
испытательных лабораторий**

нормативные и технические документы, нормативные правовые акты в области технического регулирования устанавливающие требования к субъектам аккредитации, процедуры проведения аккредитации, правила оформления документов по аккредитации, контроля над деятельностью аккредитованных субъектов, основные аспекты организации метрологического обеспечения, требования ИСО/1ЕС 17011

## По подтверждению соответствия продукции

- проводить анализ документов, представленных заявителем на подтверждение соответствия продукции, и принять по ним решение, выбрать схему подтверждения соответствия, оформить документы, применяемые при подтверждении соответствия (заявка, договор, анкета-вопросник, программа анализа производства, декларация о соответствии, сертификат соответствия и др.);
- идентифицировать продукцию (в том числе с применением необходимых лабораторных испытаний);
- отобрать образцы для испытаний и обозначить перечень показателей, подлежащих лабораторным испытаниям в соответствии с нормативными документами на заявленную продукцию и проводить сертификационные испытания;
- оценить результаты испытаний;
- проводить анализ состояния производства и оценку стабильности качества выпускаемой продукции;
- оформить сертификат соответствия и разрешение на применение знака соответствия;
- организовать и провести инспекционный контроль сертифицированной продукции;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

## По подтверждению соответствия услуг

- проводить анализ документов, представленных заявителем на подтверждение соответствия услуг и принять по ним решение, выбрать схему сертификации, оформить документы, применяемые при подтверждении соответствия (заявка, договор, декларация о соответствии, сертификат соответствия, анкета-вопросник, программа аттестации организации и др.);
- идентифицировать услугу (в том числе с применением необходимых лабораторных испытаний);
- разработать методику (процедуру) оценки соответствия услуги требованиям безопасности;
- проводить оценку и контроль процесса оказания услуг;
- проводить анализ и контроль состояния производства;
- проводить оценку и контроль соответствия организации - исполнителя услуг установленным требованиям;
- проводить оценку и контроль системы качества (при наличии);
- оформить акт и протокол проверки результата услуги;
- зарегистрировать документы в реестре государственной системы технического регулирования Республики Казахстан;
- организовать и провести инспекционный контроль сертифицированной услуги, оформить документы и решение по его результатам;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

## **По аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий (центров)**

- проводить экспертизу документов, представленных на аккредитацию, оценить соответствие области аккредитации органа по подтверждению соответствия областям аккредитации испытательных лабораторий, с которыми орган имеет соглашение на проведение сертификационных испытаний, оформить экспертное заключение;
- организовать проведение деловой игры по конкретной специализации и оценить правильность действий и обоснованность принимаемых решений (для эксперта-аудитора по аккредитации органов по подтверждению соответствия);
- организовать проведение контрольных испытаний конкретной продукции и оценить квалификацию испытателей по проведению испытаний, по обработке и оформлению результатов испытаний, а также технические (заявленные) возможности испытательной лаборатории/центра (для эксперта-аудитора по аккредитации испытательных лабораторий);
- оценить соответствие технических и метрологических характеристик применяемых измерительных средств и оборудования предъявляемым требованиям;
- дать рекомендации по устранению недостатков в работе организации, претендующей на аккредитацию;
- оценить соответствие организации требованиям, предъявляемым к органам по сертификации (испытательным лабораториям) конкретной специализации, оформить акт аттестации, при необходимости - оформить обоснованное особое мнение;
- оформить комплект документов по аккредитации, в том числе аттестат аккредитации;
- организовать и провести инспекционный контроль за соблюдением правил по подтверждению соответствия органом по подтверждению соответствия и аккредитованной испытательной лабораторией (центром), а также за соблюдением предъявляемых к ним требований и оформить документы, решение по результатам инспекционного контроля;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

## Подготовка экспертов аудиторов



Специальная (теоретическая подготовка) подготовка экспертов-аудиторов и оценка их знаний по результатам обучения проводится учебными центрами уполномоченного органа по техническому регулированию и метрологии в установленном порядке.

Учебный центр должен соответствовать требованиям *СТ РК 1.45*.

Сроки проведения специальной подготовки должны быть не менее 2-х недель, а срок проведения переподготовки не менее 1 недели, в зависимости от направления аттестации, в соответствии с *СТ РК 1.45*.

При успешном завершении специальной (теоретической) подготовки обучающимся выдают удостоверение установленной формы. В удостоверении должны быть указаны направление и область деятельности, по которым проведена подготовка.

Содержание и продолжительность специального (теоретического) обучения определяются учебными программами, согласованными с уполномоченным органом по техническому регулированию.

Оценка знаний после курса теоретического обучения осуществляется путём письменных экзаменов, тестирования. Результаты оценки знаний кандидата в эксперты-аудиторы передаются в комиссии/уполномоченного органа для приобщения их к делу эксперта-аудитора.

Специалисты-практики, проработавшие по соответствующему направлению деятельности более десяти лет, могут быть допущены к оценке их знаний без прохождения курса теоретического обучения. При положительных результатах оценки знаний специалисту выдают удостоверение установленного образца.

Специалисты, получившие удостоверения, проходят стажировки по выбранному направлению деятельности.