

Тема 3. Информационные технологии в сфере туризма

Информационная технология – это совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно – технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации в целях снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности.

Техническими средствами производства информации будет являться аппаратное, программное и математическое обеспечение этого процесса (персональные компьютеры, локальные компьютерные сети, телефонная аппаратура и т.д.). С их помощью производится переработка первичной информации в информацию нового качества.

Интернет-ресурсы

В современном понимании интернет-ресурс представляет собой совокупность электронных документов или файлов, объединенных одним IP-адресом или доменом. Все интернет-ресурсы расположены на удаленных друг от друга серверах, объединение которых называется Всемирной паутиной. Именно она объединяет между собой различные участки информации из сети в единое целое.

Разновидности интернет-ресурсов

- 1) По доступности сервисов: в открытом доступе, либо в закрытом. В последнем случае может потребоваться инвайт (одноразовое приглашение) или плата за доступ.
- 2) По расположению сайтов: в доступе из интернета, когда абсолютно любой пользователь может попасть на данный ресурс, либо в локальной сети. В этом случае доступность сайта ограничена определенным диапазоном IP-адресов.
- 3) По предоставляемой пользователю информации: интернет-порталы, обладающие сложной иерархией, состоящие из множества страниц и включающие массу данных и тематические сайты (сайты компаний, информационные сайты и т.д.).

Направления использования Интернет-ресурсов в сфере туризма и гостеприимства

1) Доступ к использованию современных систем коммуникации (E-MAIL, SKYPE, общение в соц.сетях, ресурсы отзывов о средствах размещения (Trip Advisor) и т.д.);



Москва

6°C 1:30 местное время



Москва

Отели

Рестораны

Достопримечательности

Отели (226)

В&В / мини отели / гостиницы (199)

Другие виды жилья (289)



Все отели (226)



Цена и качество (21)



"Люкс" (67)



Бизнес (45)



Семейный (33)

226 отелей(ля)

Сортировать ▾
Популярность

Фильтровать ▾
Тип гостиницы



Lotte Hotel

№1 из 226 в Москва

★★★★★ 237 отзывов

"Это лучший отель в Москве."
26 авг 2013

"Далеко до оригинала.. Как до К...
23 июн 2013



Гостиница Swissotel Красные ...

№2 из 226 в Москва

★★★★★ 376 отзывов

🔥 Спецпредложение: Пакет услуг

"Шикарный панорамный вид"
12 сен 2013

"Москва - как на ладони"
7 авг 2013



Mercure Arbat Moscow

№3 из 226 в Москва

★★★★★ 383 отзыва

"Выходные в Меркури Арбат Мо...
19 сен 2013

"отличный отель"
18 авг 2013



Отель Ритц-Карлтон

№4 из 226 в Москва

"Отличный отдых в центре Москвы"
22 авг 2013

📅 Добавить даты путешествия

ЕЖЕДНЕВНЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ
FREE SOFT
HTTP://50F14

2) Доступ к использованию различных справочных данных (Консультант Плюс, Гарант, Яндекс Карты и т.д.);

The screenshot shows the main page of the GARANT portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Главная страница', 'Новости и аналитика', 'Продукты и услуги', and 'Компании и партнеры'. Below this, a search bar is visible. The main content area is divided into several sections: 'Новости' (News) with a featured article about the Ministry of Finance; 'Новости дня' (News of the day) with a date of 16 ноября; 'Интернет-версия системы ГАРАНТ' (Internet version of the GARANT system) with a 'удобные инструменты работы' (convenient work tools) banner; 'Документы' (Documents) section with 'Горячие документы' (Hot documents) and 'Разделы документов' (Document sections) including 'Гражданский кодекс' (Civil Code), 'Закон о защите прав потребителей' (Consumer Protection Law), and 'Налоговый кодекс' (Tax Code); and a sidebar on the right with 'Актуальная информация' (Actual information), 'Экспертные заключения' (Expert conclusions), and 'Реальные решения' (Real solutions). A 'MacBook Air' advertisement is also present in the sidebar.

The screenshot shows the website for 'КонсультантПлюс' (Consultant Plus). The header includes the company logo and name, along with the tagline 'надежная правовая поддержка' (reliable legal support). Below the header, there is a search bar and a navigation menu. The main content area features a 'Горячие документы' (Hot documents) section with a list of recent legal updates, including 'Гражданский кодекс' and 'Закон о защите прав потребителей'. There is also a 'Новости компании' (Company news) section and an 'Интернет-интервью' (Internet interview) section. The website has a clean, professional layout with a blue and white color scheme.

3) Доступ к глобальным системам бронирования и резервирования (Booking.com, Ostrovok, Airbnb и т.д.);

The screenshot displays the Booking.com interface for the Intercontinental Bora Bora Le Moana Resort. At the top, the site's logo and navigation options are visible, including the currency (RUB) and language (Russian). The breadcrumb trail indicates the search path: Главная > Французская Полинезия > Бора-Бора > Бора-Бора > Intercontinental Bora Bora Le Moana Resort. A search sidebar on the left allows for refining the search by location (Bora-Bora), dates, and number of guests. The main content area features a grid of images showing the resort's amenities, such as a beach, pool, and rooms. A detailed description of the resort is provided, highlighting its location on a private island and its luxurious facilities. A map shows the resort's location relative to the airport. The page also includes a section for room availability and a 'Забронировать' (Book now) button.

Booking.com с 1996 года

RUB Российский рубль | Русский | Мой Booking.com

Войдите в систему для управления бронированиями. Нет аккаунта? [Создайте его!](#) | [Отзыв о сайте](#)

[главная](#) > [французская полинезия](#) > [бора-бора](#) > [бора-бора](#) > [intercontinental bora bora le moana resort](#)
42 отелей | 8 отелей | 8 отелей

Искать отели и другие варианты
Место/название отеля:
🔍 Бора-Бора ✕

Дата заезда
📅 День | Месяц

Дата отъезда
📅 День | Месяц

Точные даты поездки пока не известны

Номера: 1
Взрослых: 2
Детей: 0

Искать

Intercontinental Bora Bora Le Moana Resort ★★★★★
Matira Point, BP 156 Vaitape, 98730 Бора-Бора ([Посмотреть карту](#))

Забронировать | [Посмотреть все отзывы](#)

Этот роскошный курортный отель находится на белом песчаном пляже, предназначенном для бунгало над водой. Гости курортного отеля InterContinental Bora Bora Le Moana могут наслаждаться водными видами спорта. В аквариуме курортного отеля можно покормить акул.

В ресторане Noa Noa имеется терраса. Гости могут занять места как в помпезном "шведском столе", а также блюда по меню. У бассейна расположен бар-ресторан. Во всех бунгало имеется кондиционер, диван-кровать, DVD-плеер, кабельное телевидение. В просторных ванных комнатах есть фен и халаты.

Курортный отель InterContinental Bora Bora Le Moana расположен в 11 км от аэропорта острова Бора-Бора - моту-муте.

Номеров в отеле: 63, Семь отелей: Intercontinental Hotels & Resorts.

Наличие мест
Когда вы желаете остановиться в отеле Intercontinental Bora Bora Le Moana Resort?

Дата заезда: 📅 День | Месяц | Дата отъезда: 📅 День | Месяц

[Посмотреть карту](#)

Google | Map data ©2012 Google | [Распечатать карту](#)

Новый поиск

ВСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

МОЙ ВЫБОР

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ О НАС FAQ ПАРТНЕРСТВО

Сортировка

по умолчанию

Цена

10 828 €

Количество звезд

5
4
3
2
1

Расположение от центра

304 км

Оценка гостей

от 1

Поиск

First Flatotel International
19,2 км от центра
ПОЛУЧИТЕ & 100 СНОВ
19,42 EUR за 1 ночь
еще 7 вариантов




7,7 Хорошо
Еще есть свободные номера!

Hotel Betania
17,4 км от центра
ПОЛУЧИТЕ & 100 СНОВ
23,00 EUR за 1 ночь



7,1 Хорошо
Осталось всего 3 номера

Virgen del Rocio II
12,8 км от центра
ПОЛУЧИТЕ & 100 СНОВ
24,00 EUR за 1 ночь



Открыть карту

Совет №2
Используйте фильтры

Фильтры помогут сузить круг поиска.



Форма обратной связи

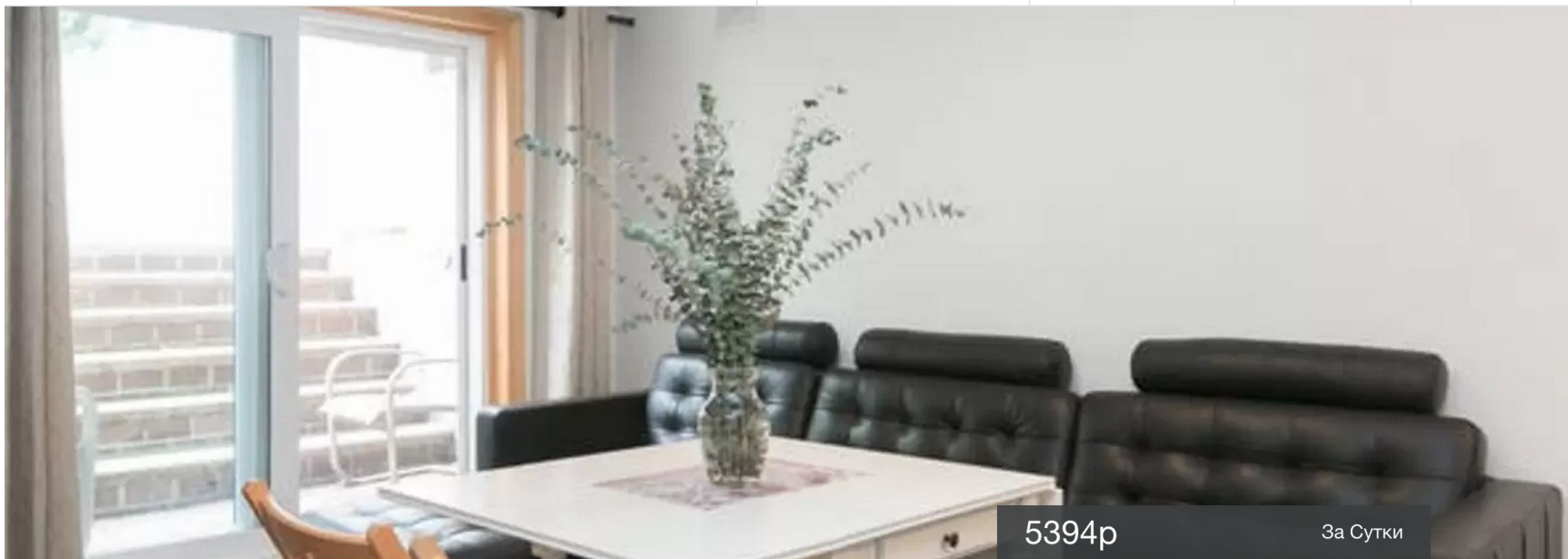
🔍 Куда вы едете?

Принимайте гостей 🏠¹

Сообщения 💬

Помощь 🛠️

Виталий 👤



5394р

За Сутки



Roman

New!! Bayside Studio/private house.

Квинс, NY, США ★★★★★ (12)



Дом/квартира
целиком



3 гостя



0 спален



2 кровати

Прибытие

Выезд

Гости

[Запросите бронирование](#)

4) Возможность формирования новых маркетинговых каналов продвижения туристских услуг (страницы компании в соц.сетях, собственные сайты, таргетированная реклама, контекстная реклама, seo-продвижение сайтов и т.д.)



Информационно-поисковая система (ИПС)

- система, обеспечивающая поиск и отбор необходимых данных в специальной базе с описаниями источников информации на основе информационно-поискового языка и соответствующих правил поиска. Главной задачей ИПС является поиск информации соответствующей информационным потребностям пользователя.

The screenshot shows the Yandex search engine homepage. At the top, there are links for "Сделать Яндекс стартовой страницей", "Настроить", and "Войти в почту". Below this is a news section titled "Сегодня в новостях 19:01 все Чебоксары" with a list of five news items. To the right of the news is a quote: "В гостях хорошо, а дома — Яндекс". Below the news is a search bar with a yellow arrow and a "Найти" button. The search bar contains the text "Например, Эта вера от пули меня темной ночью хранила" and a link to "расширенный поиск". Below the search bar are several service widgets: "Почта" (Email) with login and password fields; "Каталог сайтов" (Site Catalog) with links to various categories; "Маркет" (Market) with a link to "купить телевизор"; "Авто" (Cars) with a link to "объявления о продаже"; "Мой Круг" (My Circle) with a link to "разместить резюме"; "Игры" (Games); "Народ" (People); "Деньги" (Money); "Рекламная сеть" (Advertising Network) with a link to "хорошим сайтам — хороший доход"; "Погода" (Weather) for Cheboksary, showing a temperature of -3°C; "Котировки" (Quotes) for USD, EUR, MMBB, and Neft; "Адреса и телефоны" (Addresses and phones); "Расписания" (Schedules); "Сегодня в блогах" (Today in blogs) with a list of three blog entries; and "Фотки" (Photos) with a photo thumbnail. At the bottom, there is a footer with "АР. ЛЕБЕДЕВА" logo, "Дизайн — Студия Артемия Лебедева", "Русская клавиатура Company · Advertising", "Мобильная версия", "© 1997—2009 «Яндекс»", "О компании · Статистика · Реклама", and "Работайте в Яндексе · Помощь".

Характеристики информационно-поисковых систем:

1) Полнота - отношение количества найденных по запросу документов к общему числу документов в Интернете, удовлетворяющих данному запросу. Чем полнее поиск, тем меньше вероятность, что пользователь не сможет найти нужный ему документ.

2) Точность - степень соответствия найденных документов запросу пользователя. Чем точнее поиск, тем быстрее пользователь находит нужные ему документы, тем меньше “мусора” среди них встречается.

3) Актуальность - время, проходящее с момента публикации документов в сети Интернет, до занесения их в индексную базу.

4) Скорость поиска тесно связана с его устойчивостью к нагрузкам. На сегодняшний день в рабочие часы к поисковой машине приходит около 60 запросов в секунду. Такая загруженность требует сокращения времени обработки отдельного запроса.

5) Наглядность представления результатов является необходимым компонентом удобного поиска. На плохой витрине легко не заметить хороший товар. Наглядность определяется отношением количества **необходимых пользователю** документов к общему числу найденных по запросу документов в Интернете.

Типы информационно-поисковых систем:

1) Классификационные ИПС используют иерархическую организацию информации, которая описывается с помощью классификатора. Разделы классификатора называются рубриками. Классификатор разрабатывается и совершенствуется коллективом авторов. Нередко у систематизаторов возникают сложности с интерпретацией материалов, написанных на иностранных языках. Поскольку абсолютно строгой классификации не удастся сделать никому, всегда существуют документы, которые можно отнести к нескольким рубрикам.

excite.

Join Now Sign In Settings Content Layout Colors & Themes Sign In My Links: show My Pages: add Libs Email Help

SCHULFREUNDE FINDEN

Mein Schulabschluss war vor 1985 Abschlussklasse suchen

StayFriends
Freunde wiederfinden

My Page (edit) add/delete pages

Search the Web: Web Images News Audio Video Search Search Spy Got Speedster?

Yellow Pages White Pages

My Stocks Find \$50 Fast - Click Here Now

Symbol	Price	Change
DOW	12,094.39	+9.36
NASDAQ	2,353.78	+8.79
S&P 500	1,390.02	-1.27

Sponsored by: **Scottrade**

Get Quotes: [] Go

Market Screener Find Symbol Last Update Markets Closed Indices: Real-Time Quotes: 20 Min Delay

Explore Excite

Autos	Entertainment	Movies
Careers	Fashion	News
Casino	Games	Real Estate
Celebrities	Gifts	Shopping
Computers	Health	Sports
Credit Score	Lifestyle	Today
Dating	Local	Travel
eBay	Money	Video NEW

Google Sponsored Links

```
if ((typeof fiSponLinksPresentationAction == 'function') { fiSponLinksPresentationAction() document.write(""); function refreshWindow() { var LOC = location.href; if (LOC.indexOf("&r=") > -1) {
```

Offers Get Your Degree Fast! Shop Books, Air Tickets, Classifieds... Connect Message Boards, White Pages, Personals... Trade Credit Value Direct

Sports Check out Excite

2) Словарные ИПС используют базу данных, построенную из слов, встречающихся в документах Интернета. Каждая словарная ИПС имеет свой язык запросов, позволяющий комбинировать слова наиболее полно характеризующие искомую информацию. К словарным ИПС Интернета относятся :AltaVista, Rambler, Яндекс, Апорт.

The screenshot shows the Yandex search engine interface. At the top left is the Yandex logo. The search bar contains the text "Excite" and has a "Найти" (Find) button. Below the search bar are navigation tabs: "поиск", "КАРТИНКИ", "ВИДЕО", "КАРТЫ", "МАРКЕТ", "НОВОСТИ", "ПЕРЕВОДЧИК", and "ЕЩЁ". Below these tabs are several filter boxes: "В Иркутске" with a location icon, "На сайте" with ".ru" domain, "Точно как в запросе", "Русский" and "Английский" language options, "Ещё" dropdown, "Тип файла" dropdown, and time filters: "За сутки", "За 2 недели", "За месяц", "От", and "До". A "Очистить" (Clear) button is located below the filters. The search results section shows a result for "My Excite" from "excite.com". The result description states: "Excite is the leading personalization Web portal, featuring world-class search, content and functionality. From financial portfolios to sports scores...". To the right of the result, it says "Нашлось 30 млн результатов" and "Дать объявление". Below the result are four promotional cards: "Get help with sign in", "News Home", "Certificate Programs", and "InfoSpace".

Яндекс Excite X ⇄ Найти

поиск КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

В Иркутске На сайте .ru Точно как в запросе

Русский Английский Ещё Тип файла

За сутки За 2 недели За месяц От До

Очистить

My Excite
excite.com
Excite is the leading personalization Web portal, featuring world-class search, content and functionality. From financial portfolios to sports scores...

Нашлось 30 млн результатов
[Дать объявление](#)

Get help with sign in
If you have a password hint on record, we will display your password hint.

News Home
For late breaking up to the minute news you can count on, visit **Excite** News.

Certificate Programs
We offer online certificate programs in all

InfoSpace
Offers a single source to search the Web,

3) Предметные ИПС - с поисковым образом связаны списки ресурсов Сети, содержащих нужную информацию и ссылки на близкие по тематике сайты. В таких ИПС создаются кольцевые ссылочные структуры. Для облегчения поиска на указанном сервере используются свои классификационная и словарная ИПС, помогающие найти необходимую информацию.

The screenshot shows the WebRing website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Login' and 'Signup'. The main heading reads 'Explore Your Hobbies, Interests And More!'. Below this, a grid of 15 topic-based rings is displayed, each with a representative image and a title. The rings include: GMC Truck Web Ring, Beer and Breweriana, Air Rifle Pest Control, Ecotourism Ring, North American, Skmaster, M.O.V.P.E.R., Women of African, Colonial Wars, Forth Programming, Biofuels Network, Brandeis University, Explore Michigan, Miniaturas, and The Ballet and.

Popular Topics	Traffic	Sites
Travel Web	9471	16
Best Travel Sites	9113	16
The Teachers Blog	4253	25
The Paper Model WebRing	3657	52
The Oasis of Wisdom Ring	2829	16