

**О РЕАЛИЗАЦИИ ОБЛАСТНОГО ЗАКОНА
ОТ 24 СЕНТЯБРЯ 2012 ГОДА № 536-33-ОЗ
«О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ,
ПРАВОВОМ ИНФОРМИРОВАНИИ
И ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ В
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»: ОПЫТ,
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ –
ДИРЕКТОР ПРАВОВОГО ДЕПАРТАМЕНТА АДМИНИСТРАЦИИ
ГУБЕРНАТОРА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРАВИТЕЛЬСТВА
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
ИГОРЬ СЕРГЕЕВИЧ АНДРЕЕЧЕВ**

ПРАВОВАЯ ОСНОВА КОНЦЕПЦИИ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Федеральные законы:

от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

от 21 ноября 2011 года № 326-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан, утвержденные Президентом России 28 апреля 2011 года № Пр-1168

КОНЦЕПЦИЯ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ЮРИДИЧЕСКИМ БЮРО

**ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН ОТ 24 СЕНТЯБРЯ 2012
ГОДА**

**№ 536-33-ОЗ «О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ
ПОМОЩИ, ПРАВОВОМ ИНФОРМИРОВАНИИ
И ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ В
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»**

Государственное казенное учреждение Архангельской области



**Государственное
юридическое бюро**

СОЗДАНО: 12 НОЯБРЯ 2012 ГОДА

**ПОДВЕДОМСТВЕННОСТЬ:
АДМИНИСТРАЦИЯ ГУБЕРНАТОРА
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ**

**МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ: Г. АРХАНГЕЛЬСК,
ПР. НОВГОРОДСКИЙ, Д. 160, КАБ. 111-112**

**ФАКТИЧЕСКОЕ НАЧАЛО РАБОТЫ:
ФЕВРАЛЬ 2013 ГОДА**

ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ: 10 ЧЕЛОВЕК



**Государственное
юридическое бюро
Архангельской области**

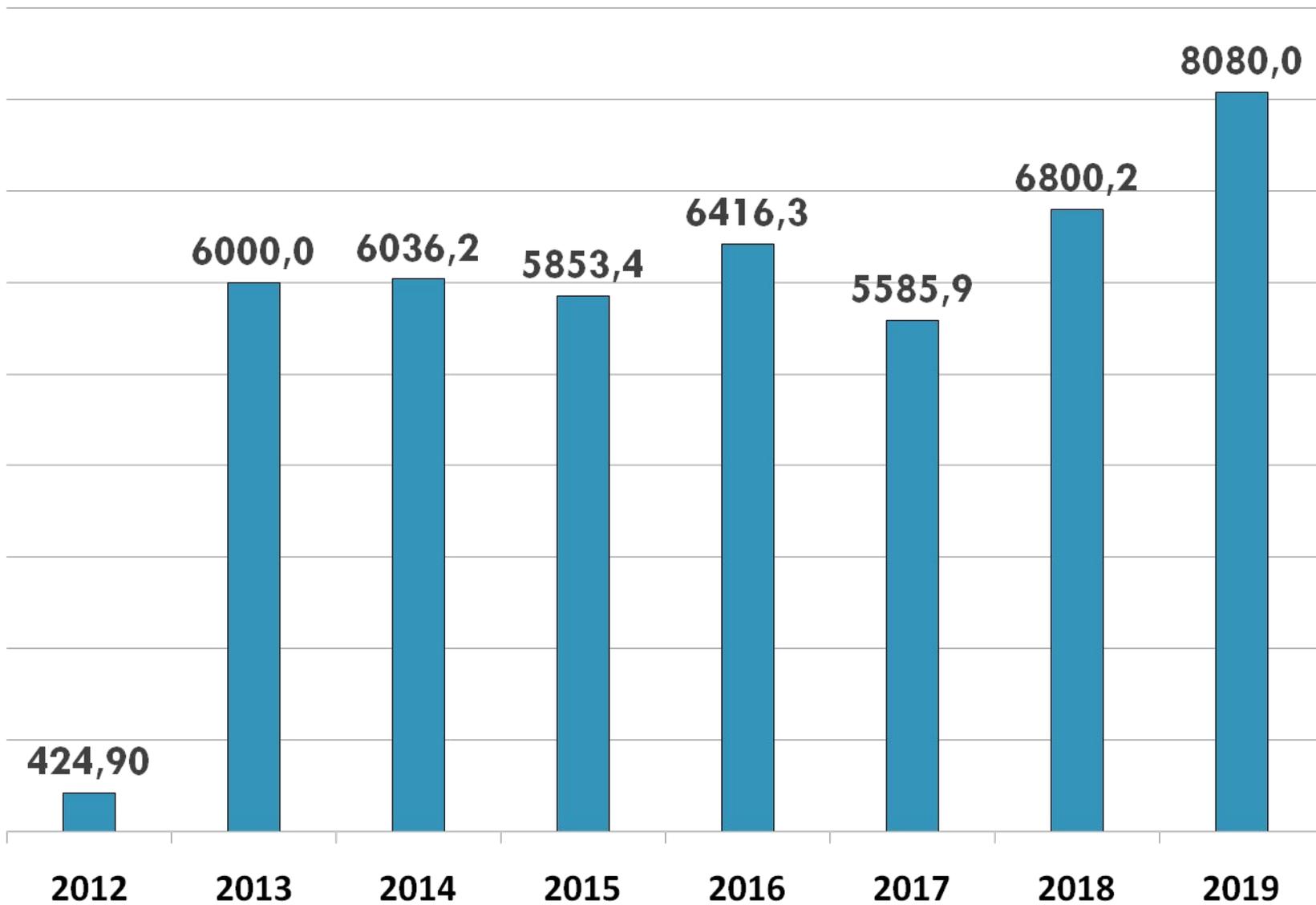
ГКУ АО «Государственное юридическое бюро» осуществляет на территории Архангельской области функции по оказанию бесплатной юридической помощи, правовому информированию и правовому просвещению.





РЕАЛИЗАЦИЯ КОНЦЕПЦИИ

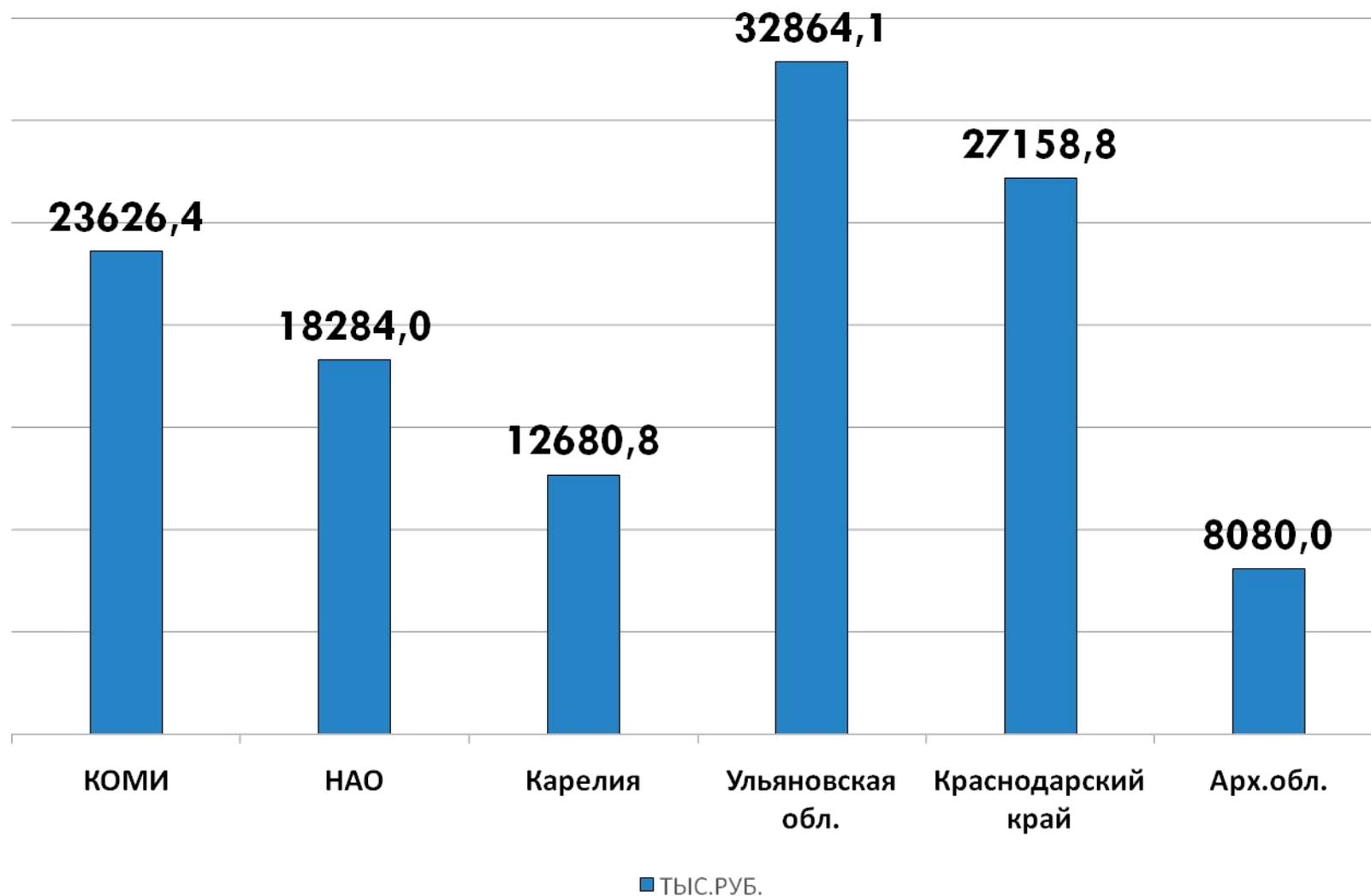
- ✓ создание механизма гарантированного оказания квалифицированной бесплатной юридической помощи в случаях и порядке, предусмотренных федеральным и областными законами
- ✓ максимальная доступность квалифицированной юридической помощи, оказываемой при обращении в госюрбюро
- ✓ качество квалифицированной юридической помощи (полный спектр правовой услуги (полный спектр правовой услуги, а не разовая услуга в форме первичного консультирования в качестве разовой акции))
- ✓ четкая система делопроизводства, в т.ч. предусматривающая порядок формирования и хранения архивов госюрбюро
- ✓ обеспечение устойчивого взаимодействия со СМИ, органами государственной власти Архангельской области и органами местного самоуправления
- ✓ внедрение механизмов правового просвещения и правового информирования



**ФИНАНСИРОВАНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСЮРБЮРО**
средства
областного
бюджета

2019

**примеры
финансирования
деятельности
бюро в других
субъектах
Российской
федерации**



**КРУГЛЫЙ СТОЛ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРАВОВЫХ И
ОРГАНИЗАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ
ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИИ: РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА».**
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ ПО КОНСТИТУЦИОННОМУ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ И ГОСУДАРСТВЕННОМУ СТРОИТЕЛЬСТВУ 14
ФЕВРАЛЯ 2019 ГОДА



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- оказание бесплатной юридической помощи
- правовое просвещение
- правовое информирование

ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 21 НОЯБРЯ 2011 ГОДА № 324-ФЗ «О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» ОПРЕДЕЛЕННЫ:

ВИДЫ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ	КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ОКАЗАНИЯ ИМ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
правовое консультирование в устной и письменной форме	установлено восемь категорий граждан (включая инвалидов I и II групп, ветеранов ВОВ, детей-инвалидов и детей-сирот)
составление заявлений, жалоб, ходатайств и др. документов правового характера	
представление интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях	предусмотрено 15 категорий дел , по которым возможно оказание бесплатной юридической помощи
иные не запрещенных законодательством Российской Федерации формах	данные категории могут быть расширены субъектами Федерации

ОБЛАСТНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 24 СЕНТЯБРЯ 2012 ГОДА № 536-33-ОЗ

«О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ПРАВОВОМ ИНФОРМИРОВАНИИ И ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»

*расширен перечень
категорий граждан,
имеющих право на
бесплатную
юридическую
помощь*

1

- по направлению органов социальной защиты населения, за исключением экстренных случаев

2

- в экстренных случаях - без направления органов социальной защиты населения

3

- граждане, чьи денежные средства привлечены для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены, включенные в реестр

ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЧАИ – ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ

гражданин (его законный представитель или представитель) **не может представить документы, требуемые для подтверждения у него права на получение такой помощи**, и при этом неоказание бесплатной юридической помощи может привести к одному из следующих **последствий**:

- 1) причинение гражданину значительных убытков;**
- 2) пропуск срока исковой давности, процессуальных сроков или иных сроков, несоблюдение которых является правовым основанием для отказа в реализации или защите прав гражданина;**
- 3) утрата информации, документов или доказательств, необходимых для реализации или защиты прав гражданина.**



13143 – обращений
об оказании
бесплатной
юридической
помощи



18742 – устных
консультаций
2245 – письменных
консультаций



4904 – документов
правового характера

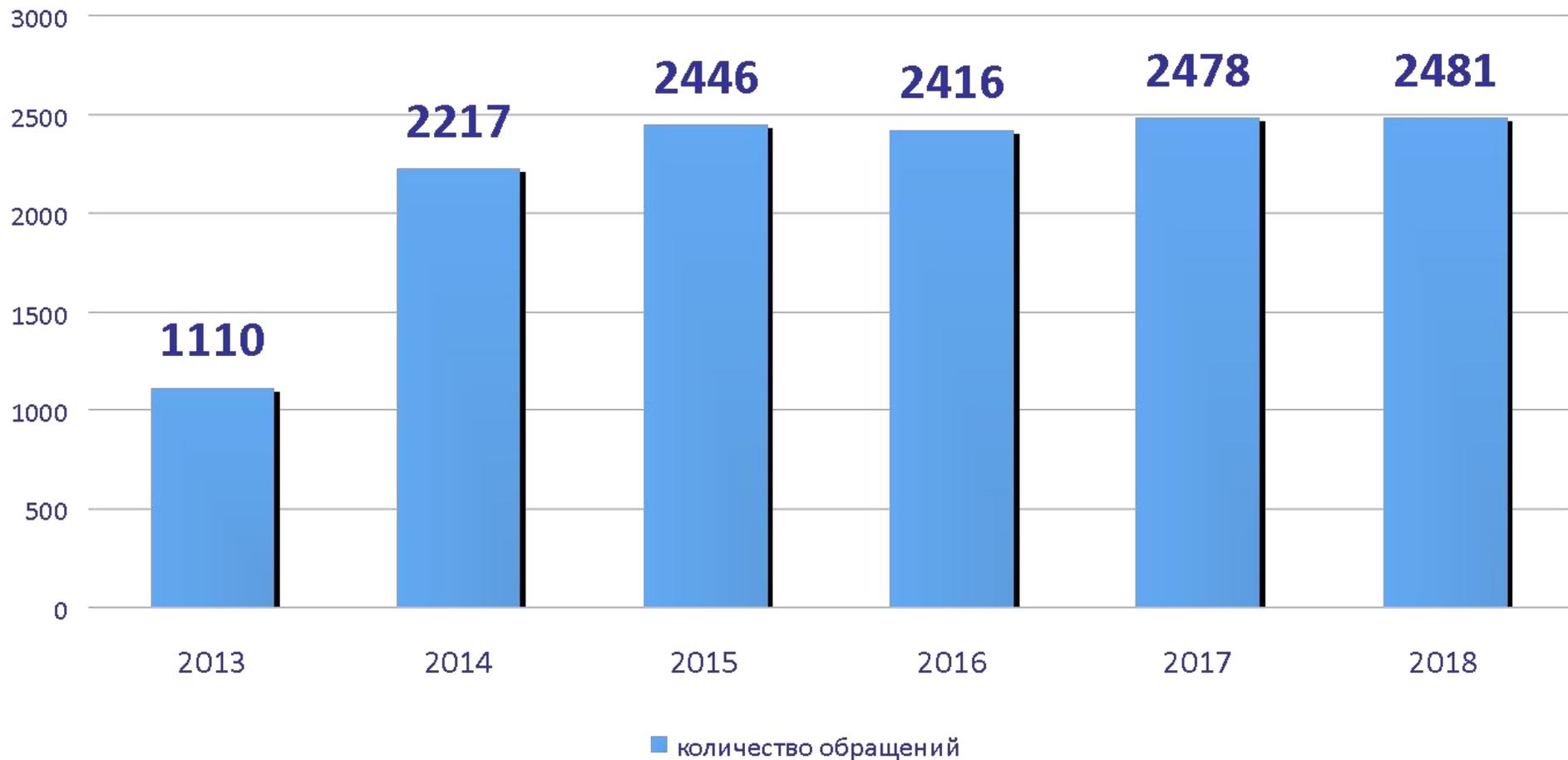


609 – случаев
представительства в
судах, органах,
организациях

**БЕСПЛАТНАЯ
ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**

2012 - 2018

ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ



СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

ГОД	среднее количество обращений в месяц
2013	101
2014	185
2015	204
2016	201
2017	206
2018	209
2019	228

ЧИСЛО ОБРАЩЕНИЙ И ЕДИНИЦ ПОМОЩИ НА 1 СОТРУДНИКА В МЕСЯЦ

Год	Среднее количество обращений в месяц	Среднее число обращений на 1 сотрудника в месяц	Число единиц помощи на 1 сотрудника в месяц
2014	8	23	39
2015	8	25	56
2016	7	29	72
2017	7	29	60
2018	7	30	66
2019	7	32	54

ДОСТУПНОСТЬ

- ✓ **Постоянный прием в Архангельске**
- ✓ **Приемы по графику в Северодвинске, Новодвинске, Холмогорах, Карпогорах**
- ✓ **Выездные приемы совместно с передвижной приемной Правительства области и видеоконференцсвязь (с 2019 года)**
- ✓ **Выезды на дом к маломобильным группам граждан**
- ✓ **Почтовые сообщения**
- ✓ **Онлайн обращения (через сайт, по электр. почте)**
- ✓ **Обращения через сайт**
- ✓ **По телефону**



**Обратиться
можно
в различной
форме:**

1. Устно на личном приеме:
по адресу: г. Архангельск,
пр. Новгородский, д. 160, каб. 111

2. Письменно, в том числе по почте:
почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, пр.
Новгородский, д. 160, каб. 111

3. По телефону:
(8182) 64-27-70
(8182) 65-82-02
8 (921) 678-55-94

4. По электронной почте:
helpburo29@yandex.ru



ДАННЫЕ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ИЗ МУНИЦИПАЛЬ- НЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ОБЛАСТИ

2018

ВЫЕЗДНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО БЮП

2018

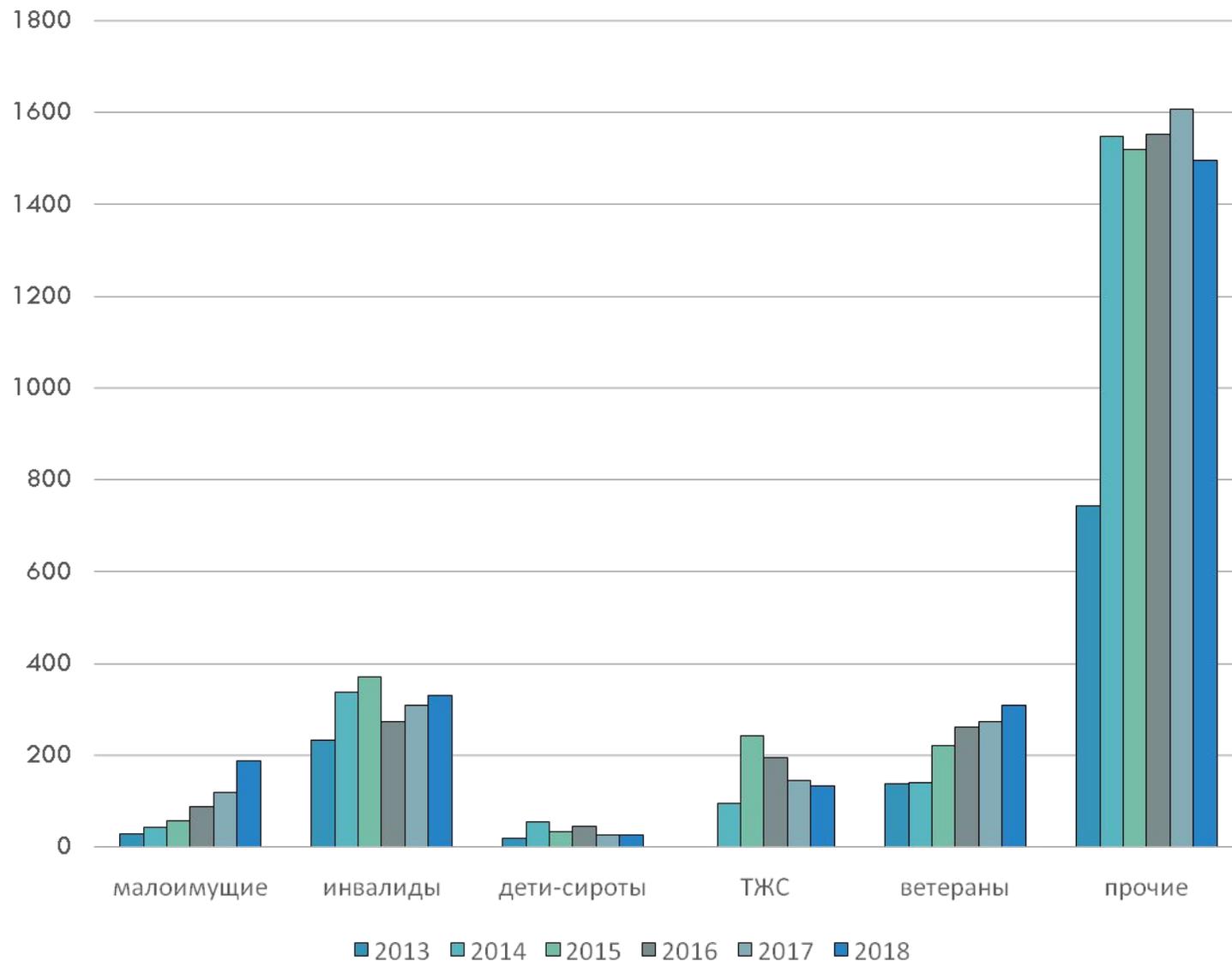
Новодвинск – 21	Онежский
Северодвинск – 12	Приморский
Холмогоры – 4	Мезенский
Лешуконский – 2	Виноградовский
	Плесецкий
	МО «Мирный»
	Шенкурский
	Няндомский
	Коношский
	Верхнетоемский
	Пинежский
	Котласский
	Вельский
	Устьянский

2019

ФАКТ	ПЛАН
Новодвинск – 6	Новодвинск – 26
Северодвинск – 5	Северодвинск - 21
Карпогоры	Карпогоры – 4
Лешуконский	Холмогоры – 4
Устьянский	Плесецкий
	Приморский
	Няндомский
	Котласский, Котлас
	Коношский
	Онежский
ВКС	ВКС
Мезенский	Вельский
Мирный	Устьянский
Виноградовский	Плесецкий

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН

- **увеличение числа обратившихся граждан, имеющих статус:**
 - «малоимущий гражданин»
 - ветераны (любые)
- **на неизменном уровне число обратившихся, имеющих статус:**
 - инвалиды
 - многодетные семьи
 - граждане, оказавшиеся в ТЖС
- **снизилось число обратившихся, имеющих статус:**
 - дети-сироты



ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ И ДЕЛ

- **увеличение числа
обратившихся по
вопросам:**

□ пенсионного
законодательства

□ процессуальным

- **на неизменном уровне
число обратившихся, по
вопросам:**

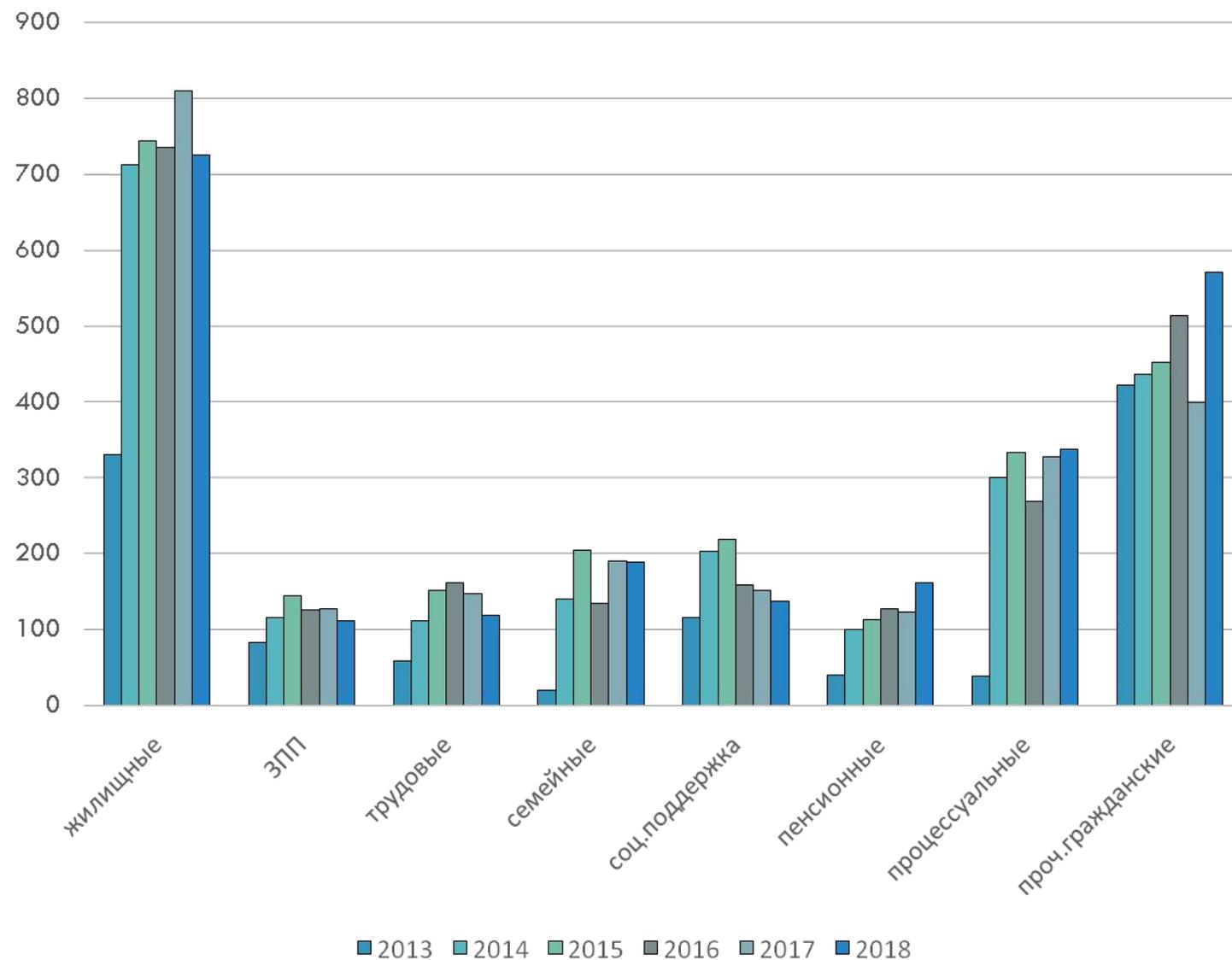
□ жилищного права

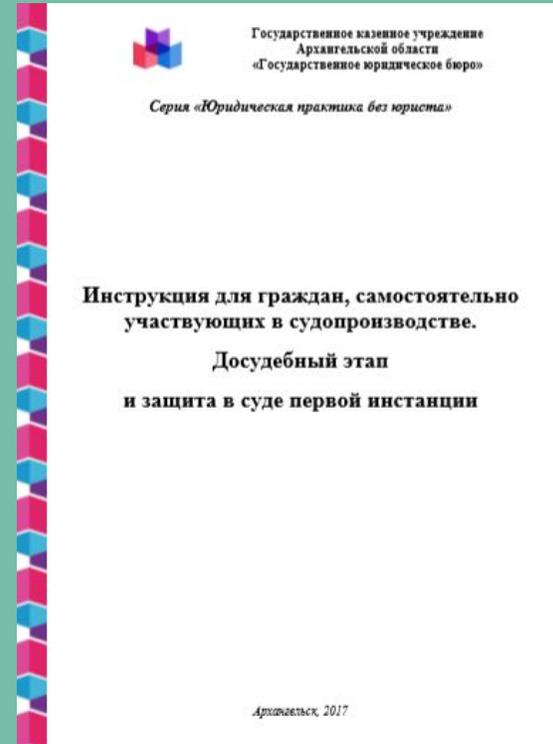
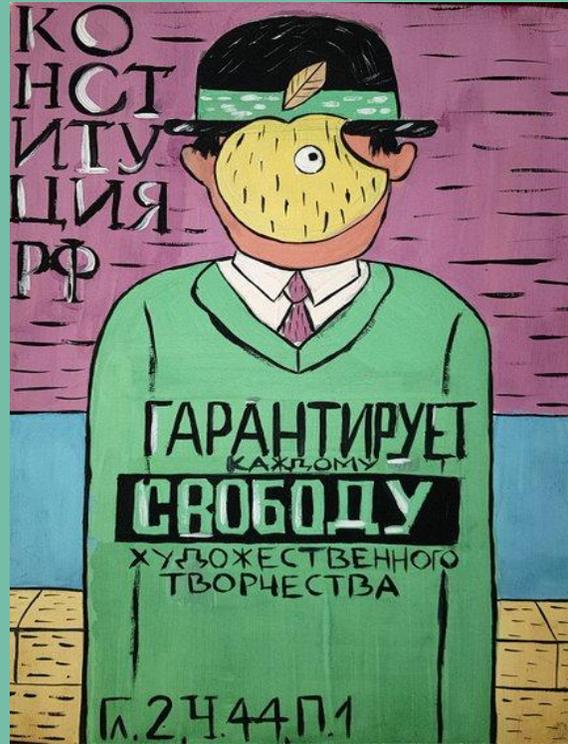
□ семьи

- **СНИЗИЛОСЬ ЧИСЛО
обратившихся, по
вопросам нарушения:**

□ трудовых прав

□ защиты прав





ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ И ПРАВОВОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ

2012 -2018



СЕВЕРНЫЙ
'АРКТИЧЕСКИЙ'
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М. В. ЛОМОНОСОВА



ШТАБ МОЛОДЕЖНЫХ ТРУДОВЫХ ОТРЯДОВ
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА
ИМ. Н. А. ДОБРОЛЮБОВА



Управление Федеральной
службы судебных приставов
по Архангельской области и
Ненецкому автономному
округу

Архангельское региональное
отделение Всероссийское
общество глухих

СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В Архангельске можно получить бесплатную юридическую помощь

06.03.2018 09:28

Новости
Общество

В соответствии с законом все имеют право на получение достоверной правовой информации. Однако не все знают, как и где эту информацию получить, а некоторые знают, но не могут в силу объективных причин.

В целях правового просвещения, информирования и оказания бесплатной юридической помощи на территории Поморья создано государственное юридическое бюро Архангельской области. Учреждение располагается в городе Архангельске, но помощь оказывает всем жителям Архангельской области. Юридическая помощь оказывается бесплатно, но только в определенных законом случаях и только при наличии правовых оснований. Для того, чтобы узнать, можете ли вы получить юридическую помощь и нужна ли она, сначала следует обратиться в бюро, предоставив заявление об оказании помощи и документы по делу. Сделать это можно при личном посещении, обычной почтой, электронной почтой, через сайт бюро, подавать лично или по телефону.

Регулярный выездной приём граждан организован в Новодвинске и Северодвинске, а также в селе Холмогоры на базе местных отделений МФЦ. Ежемесячно проводятся выездные приёмы в других муниципальных образованиях области совместно с управлением по работе с обращениями граждан администрации губернатора и правительства Архангельской области. Контактные данные ГКУ АО «Госюрбюро»: почтовый адрес: 163000, г. Архангельск, пр. Новгородский, дом 160, офис 111. Телефоны: 8-921-678-55-94, 8 (8182) 64-27-70, 65-82-02.



Правительство Архангельской области
Пресс-центр

Ко

[Губернатор](#) [Экономика](#) [Промышленность](#) [Культура](#) [ЖКХ](#) [Образование](#) [Соцзащита](#) [Общество](#) [Здорс](#)

Бесплатная юридическая помощь едет в Вельский и Устьянский районы

26 октября 2018 16:30 [Госуслуги](#) [Районы](#)

Специалисты государственного юридического бюро продолжают практику приёмов жителей в районах области. На этот раз они пройдут с 29 по 31 октября в населённых пунктах Вельского и Устьянского районов.

Специалисты госюрбюро стремятся охватить не только жителей райцентров.

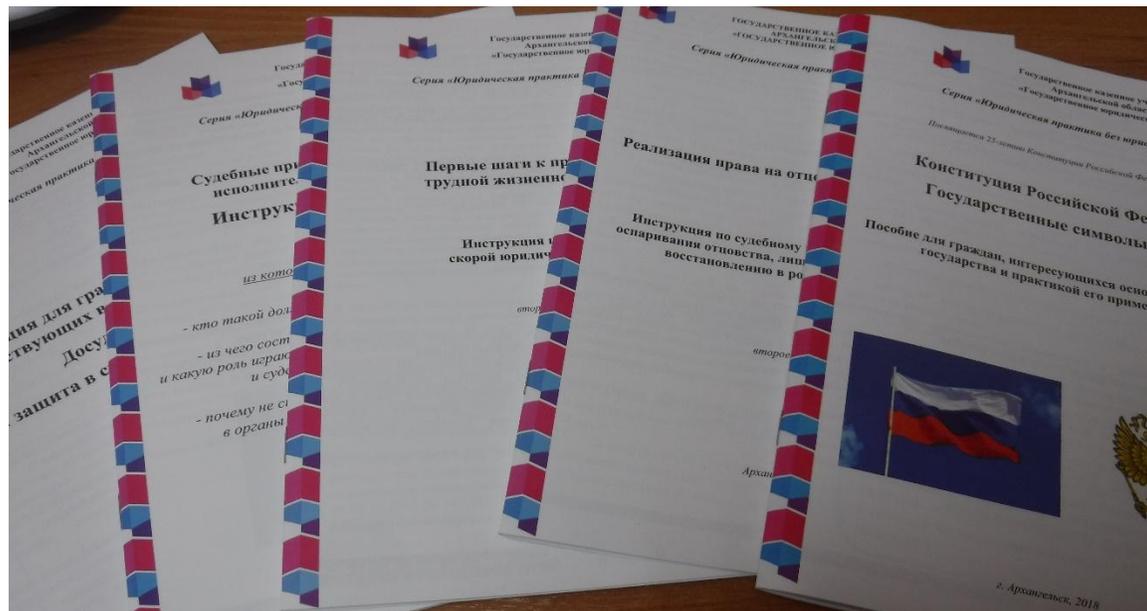
– Несмотря на непродолжительное время приёма, все обращения будут приняты в работу, жителям будет оказана квалифицированная юридическая помощь, в

СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИ И

- информация в газетах
- радиолекции на «Поморье»
- новостные ролики на ТВ
- информация через пресс-службы



БУКЛЕТЫ БРОШЮРЫ РАЗДАТОЧН ЫЕ МАТЕРИАЛЫ



- наиболее востребованные темы
- образцы документов
- алгоритмы действий
- информация о деятельности бюро



МЕРОПРИЯТИЯ Я



- ежегодный конкурс детского рисунка
- ежегодный юридический библиоквиз (интеллектуальная игра)
- занятия со школьниками и учащимися (уроки правовой грамотности, финансовые бои, игры)
- встречи со взрослым населением (общества инвалидов трудовые коллективы, ветераны)

ШКОЛЬНИКИ МОЛОДЕЖЬ

Колледжи:

Архангельский финансово-
промышленный колледж,
Архангельский торгово-
экономический колледж

Школы и гимназии:

№ 3, № 25, № 1, № 23, № 20, №
5, № 35 и др.

Библиотеки:

Новодвинская,
Ломоносовская,
Соломбальская

ТЕМАТИКА ЗАНЯТИЙ:

- Управление кредитной нагрузкой
- Как не переплатить лишнего при заимствовании
- Подросток. Правонарушение. Ответственность
- Бережное потребление и сбережение: особенности защиты прав потребителей
- Права и свободы человека и гражданина. Знай Конституцию!
- Основы государственного строя
- Защита прав потребителей. Основные положения
- Права и обязанности обучающихся и их родителей
- Трудовые права молодых специалистов
- Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей»
- Дистанционная покупка товара
- Права и обязанности детей
- «Финансовые бои»
- Права и обязанности детей по Конституции Российской Федерации

ВЗРОСЛОЕ НАСЕЛЕНИЕ

Всероссийское общество
глухих

Палата молодых депутатов
при Собрании МО
«Приморский
муниципальный район»

Организации, в т.ч.
образовательные

ОСЗН

РОООИ «Надежда»

Библиотека им. Н.А.
Добролюбова

ТЕМАТИКА ЗАНЯТИЙ:

- Два отца и два сына
- Узнай о наследовании
- Льготы для инвалидов и ветеранов
- Управление кредитной нагрузкой, как не переплатить лишнего при заимствовании
- ЖКУ. Капитальный ремонт
- ЖКУ: платить и не переплачивать!
- Финансовое воспитание детей
- Управляй финансами. Защита прав потребителей финансовых услуг
- Взаимоотношения жильцов и управляющей компании
- Учимся читать и заключать договор



Заявление № 43

Я, Мураевск Генриха Васильевича,
врача по специальности «Благодарностей»,
госуд. юридическому бюро в лице
Велберей Натальи Владимировны
за чуткое, внимательное отношение
и помощь в решении
за всеми профессиями.
Мнею Наталье Владимировне
и всему коллективу госуд. юрид.
бюро крепко благодарен,
благодарю за помощь,
тщательных усилий, смелости
благодарю.

С уважением Мураевск Г.В.
17 ноября 2016 г.



СЛОВА
БЛАГОДАРНОСТИ



Номинации:

2014 – «Правовое просвещение и воспитание»

2015 – «Юридическое образование и наука»

2017 – «Молодой юрист года»

2018 – «Правовое просвещение и наука»

**ПРЕМИЯ «ЮРИСТ
ГОДА»**

Государственное казенное учреждение Архангельской области



**Государственное
юридическое бюро**

Адрес: Архангельск,
пр. Новгородский, д. 160, оф. 111

Сайт: gosurburo29.ru

Телефон: (8182) 64 27 70

Факс: (8182) 65 82 02

Мобильный: 8 921 678 55 94

Эл. почта: helpburo29@yandex.ru

– для обращений за бесплатной юридической
помощью и получением справочной информации

- **охват всей территории Архангельской области на постоянной (регулярной) основе, в том числе в труднодоступных местностях на территории Архангельской области (решение: развитие филиальной сети ГЮБ на примере Республики Карелия, Московской, Ульяновской областей, Краснодарского края и привлечение адвокатов)**
- **расширение мероприятий по правовому просвещению и правовому информированию (решение - за счет программных мероприятий, реализация новых направлений)**

**НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ,
ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРАВОВОГО
ИНФОРМИРОВАНИЯ
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

- оказание государственной поддержки социально-ориентированным некоммерческим, осуществляющим оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина
- координация деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по оказанию юридической помощи и правовому просвещению населения

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ
БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ,
ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ И ПРАВОВОГО
ИНФОРМИРОВАНИЯ
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Предоставление дополнительной правовой гарантии прав граждан предпенсионного возраста (Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20 февраля 2019 года)
2. Включение в систему уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по правам ребенка и уполномоченного при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей
3. Включение в состав участников государственной системы бесплатной юридической помощи органов местного самоуправления, определение полномочий органов местного самоуправления муниципальных образований Архангельской области в сфере оказания бесплатной юридической помощи
4. Расширение функций исполнительных органов государственной власти Архангельской области, подведомственных им государственных учреждений Архангельской области

ПРОЕКТ ОБЛАСТНОГО ЗАКОНА «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН «О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ПРАВОВОМ ИНФОРМИРОВАНИИ И ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»

5. Урегулированы вопросы взаимодействия участников государственной и негосударственной систем бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области, а также расширены формы взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Архангельской области
6. Конкретизация случаев отказа в оказании гражданину бесплатной юридической помощи. Исключается оказание бесплатной юридической помощи при наличии у гражданина противоправного интереса.
7. Определяются конкретные виды бесплатной юридической помощи, которые вправе осуществлять социально ориентированные некоммерческие организации

ПРОЕКТ ОБЛАСТНОГО ЗАКОНА «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЛАСТНОЙ ЗАКОН «О БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ, ПРАВОВОМ ИНФОРМИРОВАНИИ И ПРАВОВОМ ПРОСВЕЩЕНИИ В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»