

# Школьная медиация

Метод и  
ВОЗМОЖНОСТИ

# «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017гг.»

**Организация школьных служб медиации, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.**

*Раздел 4. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия*



# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Министерство образования и науки  
Российской Федерации

В документе представлены  
основные понятия

## МЕДИАЦИЯ -

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.\*

## МЕДИАТОР -

независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.\*

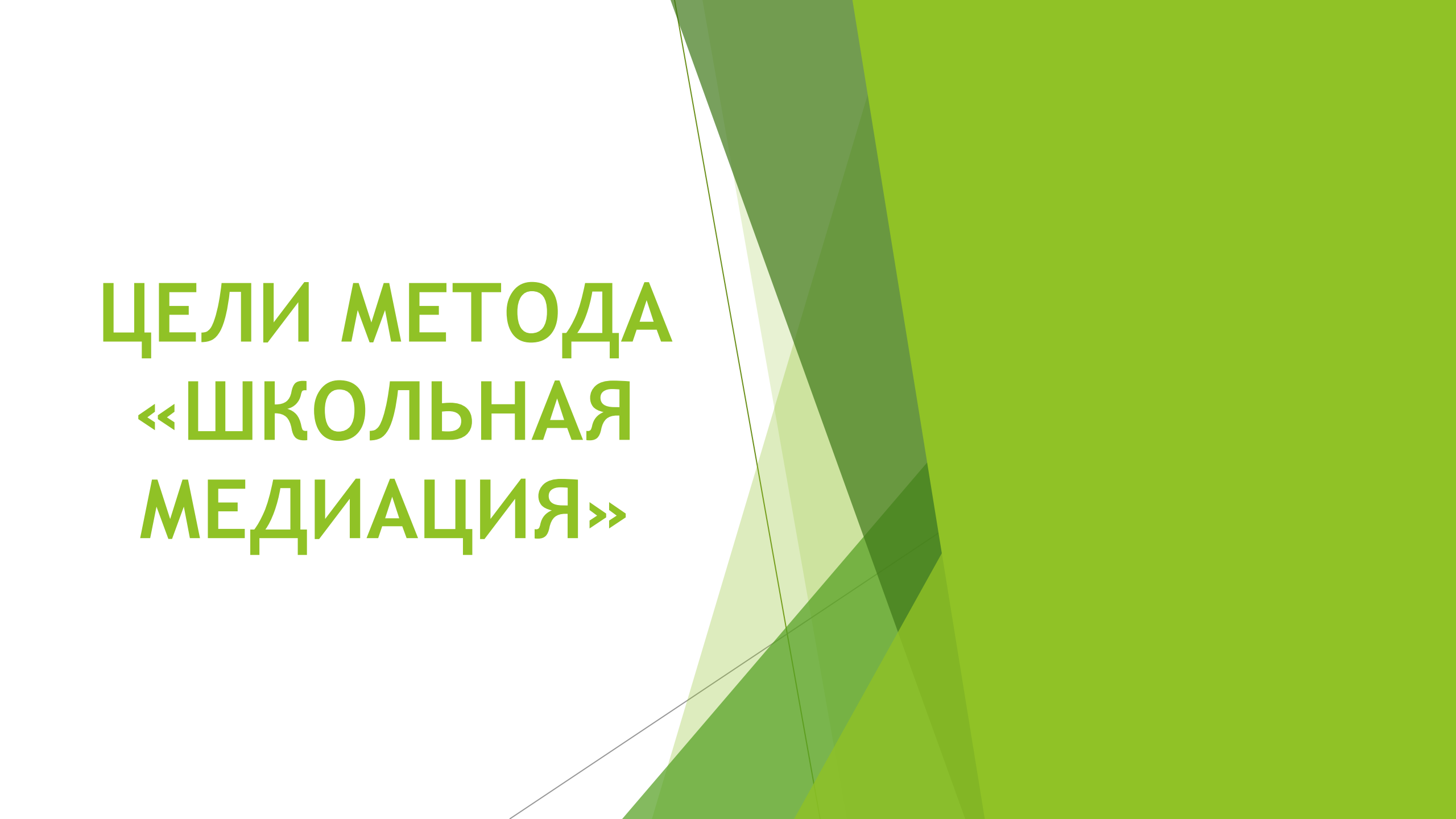
# МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД -

деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.\*

# МЕТОД «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»

- это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.\*

*\*Определения разработаны научно-методическим «Центром медиации и права».*



# ЦЕЛИ МЕТОДА «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ»



- ▶ создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки

- ▶ улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса\* с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

\* семьи, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество)

- ▶ воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие\*, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам)

# Возможности метода «Школьная медиация»

- ▶ урегулирование разнонаправленных конфликтов;
- ▶ минимизация деструктивных последствий конфликтов;
- ▶ повышение конфликтологической компетенции участников образовательного процесса;
- ▶ формирование безопасной образовательной среды;
- ▶ воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении.

**Работа школьных служб медиации  
позволяет защитить участников  
образовательного процесса от  
разрушительных затяжных конфликтов**

**Медиативный поход позволяет удовлетворить базовую потребность личности - потребность в безопасности.**

# Медиация в разрешении школьных конфликтов

педагог ↔ ребенок



родитель ↔ родитель



ребенок ↔ ребенок



педагог ↔ педагог



педагог ↔ родитель



родитель ↔ ребенок





# Возможная структура школьной службы медиации (ШСМ)

- ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ
  - КУРАТОР
  - ПЕДАГОГИ-МЕДИАТОРЫ
  - РОДИТЕЛИ- МЕДИАТОРЫ
  - УЧАЩИЕСЯ-МЕДИАТОРЫ



# ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ



## ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД

Участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Восстановительный подход предполагает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

# ПОНИМАЮЩИЙ ПОДХОД

Выработка сторонами спора взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника - медиатора.

Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам.

Медиатор ведет процедуру, опираясь на принципы сотрудничества, взаимного уважения, добровольности, равенства сторон, прозрачности и конфиденциальности.

Стороны спора, оставаясь «собственниками» конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

# ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ПОДХОДОВ

Подход	Понимающий (лежит в основе медиации)	Восстановительный (опирается на медиативный и понимающий подходы)
Конфликт	Интересов, позиций	Нанесение ущерба
Цель	Урегулирование спора взаимоприемлемым способом	Восстановление отношений
Участники	Собственники конфликта	Обидчик, жертва

The background features a collage of silhouettes of people in various poses, some pointing upwards. Overlaid on these are several colorful speech bubbles in shades of blue, red, pink, and green. The overall aesthetic is modern and educational.

# Вопрос для дискуссии:

Возможна ли организация  
школьной службы медиации  
в Вашем образовательном  
учреждении?

С чего начать  
организацию  
школьной службы  
медиации?



# Ключевые мероприятия первого этапа:

Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации:

- для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3 - 4 преподавателей;
- для всех педагогических работников образовательной организации;
- подготовка минимального кадрового состава;
- для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

## Уважаемые коллеги!

В организации школьных служб медиации будет полезен методический пакет «Школьные службы медиации», который содержит разработки классных часов и родительского собрания, а также методические и правовые материалы.

Методический пакет разработан специалистами ГКУ РО «ЦППМСП».

Желаем Вам профессиональных успехов!



# Приглашаем к сотрудничеству!



**Контакты: 390023, Рязанская область, г. Рязань, ул. Новая, 53Б.**

**Тел: (4912) 77 94 72 - методический отдел**

**Официальный сайт: <http://center-pmpk.ru/>  
Официальная страница в социальных сетях:  
<https://vk.com/cppmsp62>**

Презентация подготовлена при  
методической поддержке АНО «Научно-  
методический центр медиации и права»  
г. Москва

